

DAFTAR PUSTAKA

- [cici Ismiati , 2016] Cici Ismati (2016). *analisis tingkat kepuasan pengguna online public access catalog (OPAC) dengan metode EUCS. sistem informasi.*
- [Dalimunthe, N., 2016] Dalimunthe, N. (2016). analisis tingkat kepuasan pengguna online public access catalog (opac) dengan metode eucs. *sistem informasi.*
- [Damayanti, A. S., 2018] Damayanti, A. S. (2018). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction). Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer.*
- [Ependi, U. , 2018] Ependi, U. (2018). end user computing satisfaction on website perpustakaan daerah sumatera selatan. *Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma.*
- [Hengky Latan , 2014] Hengky Latan (2014). *aplikasi analisis dan statistik untuk ilmu sosial sains dengan IBM SPSS.* alfabeta.
- [I putu agus eka pratama , 2014] I putu agus eka pratama (2014). *sistem informasi dan implementasinya. informatika bandung.*
- [Sugiyono , 2017] Sugiono (2016). *metode penelitian kualitatif, kuantitatif, dan R&D.* ALFABETA bandung.
- [Riduwan, 2018] Riduwan(2016). *Pengantar statistik sosial.* ALFABETA.
- [Rochmah, N., 2016] Rochmah, N. (2016). pengaruh soft skill staf perpustakaan terhadap pelayanan prima dipergustakaan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik. *ilmu perpustakaan dan informasi.*
- [untung raharja , 2013] untung raharja (2013). sistem pelayanan dukungan role online system ticketing raharja (rooster) dengan menggunakan e-ticket. *sistem informasi*