

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Saat ini perkembangan teknologi dan komunikasi semakin cepat di semua aspek kehidupan guna memudahkan masyarakat dalam beraktifitas. Teknologi yang berkembang pesat membuat informasi mudah untuk diakses melalui *smartphone* dan *internet*. Peningkatan dalam penggunaan *smartphone* ini pun tidak terlepas dari aplikasi seluler (*mobile application*) yang semakin beragam.

Menurut hasil penelitian, pengguna *smartphone* di Indonesia menempati posisi teratas dari 16 (enam belas) negara yang paling lama mengakses aplikasi seluler dengan waktu rata-rata 5,5 jam (Liputan6.com, 2021). *Mobile application* dapat dimanfaatkan untuk membuat aplikasi *monitoring* di berbagai bidang. Misalnya di bidang kesehatan, pendidikan, bisnis dan lain sebagainya. *Monitoring* di bidang pendidikan biasanya digunakan untuk mengukur kinerja pengajar/guru dan memastikan bahwa materi yang diberikan konsisten dan relevan dengan kurikulum sekarang. Sedangkan PalComTech OPI Mall *monitoring* digunakan untuk mendata instruktur, materi yang diberikan, sarana dan fasilitas yang dimiliki berfungsi dengan baik, jumlah siswa/mahasiswa yang mengikuti pelajaran dan lain-lain

Lembaga Kursus dan Pelatihan (LKP) PalComTech OPI Mall Palembang adalah lembaga kursus yang menyediakan kursus mulai dari *short course* yang hanya 2 bulan hingga kursus selama 1 tahun yang setara dengan D1. Untuk mencari siswa *staff* PalComTech biasanya melakukan promosi di *social media* dan melakukan kunjungan di berbagai sekolah serta memberikan *free trial sequence* bagi siswa yang berminat mendaftar kursus di PalComTech. Setelah siswa melakukan pendaftaran biasanya menunggu minimal 4 siswa dan *max* 20 siswa per kelas. Setelah selesai menjalani kursus, siswa kemudian mendapatkan

sertifikat. Khusus untuk program 1 tahun ada magang 1 bulan dan membuat tugas akhir/*project* kemudian akan diadakan *ceremony* setiap tahunnya.

PalComTech telah menggunakan *monitoring* untuk memantau proses pembelajarannya tetapi masih dilakukan secara manual (*paper-based*). Di PalComTech terdapat *Manager On Duty* (MOD) yang bertugas untuk menjalankan kegiatan *monitoring* ini. Adapun kegiatan ini dilakukan adalah dengan cara mengunjungi kelas masing-masing instruktur dengan mengisi lembaran *form* MOD PalComTech.

*Form* MOD terdiri dari jenjang *study*, program *study*, hari, tanggal, waktu MOD, petugas MOD, no ruang, nama instruktur, materi, pertemuan, *sub* materi yang dipelajari, kehadiran instruktur, instruktur pengganti jika instruktur tidak hadir, seragam instruktur sesuai SOP, kondisi sarana, jumlah siswa aktif, siswa yang tidak hadir, nama siswa yang tidak hadir berikut keterangannya dan *list* kerusakan sarana.

Dikarenakan petugas MOD masih menjalankan proses *monitoring* ini secara manual (*paper-based*), jika ingin mengecek data yang diperlukan harus memeriksa lembaran kertas MOD atau laporan hasil *monitoring* yang menumpuk, tidak bisa langsung ditampilkan di layar karena data nya belum ada di *database*. Perihal ini mengakibatkan banyak waktu dan tenaga terbuang.

Dengan membuat aplikasi MOD (*Monitoring On Duty*) PalComTech dapat mengurangi penggunaan kertas (*paperless*) dan juga petugas dapat dengan mudah memasukkan data-data yang diperlukan. Dan *staff* tidak perlu mendatangi kelas terlalu sering karena absensi siswa akan dilakukan oleh instruktur. Jadi *staff* MOD hanya memantau sarana dan prasarana dan memantau absensi instruktur dan pakaiannya sudah sesuai SOP atau tidak. Lalu *staff* MOD dapat membuat beberapa laporan yaitu *reward* untuk instruktur dan siswa untuk *ceremony*. Kemudian membuat laporan perbaikan sarana dan bahan untuk *meeting* evaluasi

Berdasarkan latar belakang yang di paparkan, penulis mencoba mencoba merancang sistem pengawasan berbasis *Mobile* dengan judul “Sistem *Monitoring* Kegiatan Pembelajaran di LKP PalComTech OPI Mall Palembang Berbasis *Mobile*”.

## 1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah menurut permasalahan yang dipaparkan diatas adalah “Bagaimana merancang sistem *monitoring* yang *terintegrasi* dan dapat membantu kegiatan belajar mengajar di LKP PalComTech OPI Mall Palembang?”

## 1.3. Batasan Masalah

Pembatasan masalah ditetapkan untuk menjaga agar penelitian fokus dengan permasalahan yang sedang diteliti, meliputi:

- 1) Sistem ini berfokus pada proses *monitoring* kegiatan pembelajaran dan sarana yang ada di PalComTech OPI Mall.
- 2) Sistem *monitoring* ini digunakan oleh Pimpinan cabang, Koordinator akademik (admin), pegawai, dan instruktur.
- 3) Admin memiliki hak akses *login* untuk mengelola semua data yang tersedia.
- 4) Pegawai bertugas untuk melakukan proses *monitoring* kegiatan pembelajaran di LKP PalComTech.
- 5) Instruktur bertugas *mengenrti* sub materi, absensi siswa dan melihat laporan absensi dan data siswa.
- 6) Pimpinan cabang dapat melihat semua laporan data yang tersedia dan mencetak MOD.
- 7) Sistem ini dibangun menggunakan *framework flutter* dan untuk *servernya* menggunakan *php*. Adapun *database* yang digunakan yaitu *MySQL*.

## 1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan, berikut beberapa tujuan dari penelitian ini:

- 1) Melakukan perancangan dan implementasi *form Manager on Duty* (MOD) LKP PalComTech OPI Mall agar dapat membantu petugas MOD menjalankan proses *monitoring* secara lebih mudah.
- 2) Membantu PalComTech dalam mengurangi penggunaan kertas (dari *paper-based* menjadi *paperless*).
- 3) Membantu *Staff* PalComTech agar tidak terlalu sering memantau tiap kelas yang mengganggu kegiatan belajar.
- 4) Membantu mengelola data instruktur, materi, sarana, siswa dan lain sebagainya.
- 5) Memberikan *output* hasil laporan *monitoring* menampilkan nama instruktur dan siswa yang mendapatkan *reward*, laporan perbaikan sarana dan untuk membantu proses evaluasi lebih lanjut terhadap kekurangan dan permasalahan yang ada.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Berikut manfaat yang didapatkan dari penelitian ini:

- 1) Bagi Penulis  
Untuk memenuhi syarat menyelesaikan program Sarjana Sistem Informasi pada Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma dan menambah pengetahuan penulis dalam merancang sistem informasi *mobile*.
- 2) Bagi Instansi
  - a. Membantu petugas MOD mengurangi tugasnya dan hanya perlu memantau instruktur ketika datang dan sesekali memeriksa sarana dan prasarana.
  - b. Mengurangi penggunaan kertas (*paperless*).
  - c. Membantu mengelola data siswa, instruktur dan sarana prasarana.
  - d. Membantu petugas MOD mempercepat proses membuat laporan hasil *monitoring* dengan menampilkan laporan yang diperlukan.
  - e. Hasil laporan *monitoring* dapat digunakan untuk evaluasi

## 1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini terdiri atas lima bab yaitu:

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Bab ini memaparkan latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

### **BAB II          TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisikan landasan teori dan pendapat para ahli yang berkaitan dengan sistem *monitoring* berbasis *mobile android* dan *iOS* menggunakan *framework flutter* dengan *database MySQL*.

### **BAB III        METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang metode penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan perangkat lunak, analisa kebutuhan sistem, dan metode perancangan sistem.

### **BAB IV        HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi hasil perancangan sistem yaitu desain *interface* dan pembahasannya

### **BAB V         KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bab penutup, berisi kesimpulan dan saran penulis untuk dijadikan acuan atau referensi dalam pengembangan aplikasi ini selanjutnya.