

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era digital saat ini, pemerintah dihadapkan pada tantangan besar dalam menyediakan layanan publik yang efisien, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Desa Pematang Sukaramah, yang berada di Kecamatan Mesuji Makmur, Kabupaten Ogan Komering Ilir (OKI), Sumatera Selatan, juga mengalami tantangan serupa. Sebagai desa yang sedang berkembang, desa ini memerlukan akses informasi yang akurat, tepat waktu, dan mudah diakses oleh warganya. Untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan informasi yang cepat dan layanan yang efektif, diperlukan perancangan sistem informasi publik yang memadai.

Desa Pematang Sukaramah sangat membutuhkan akses terhadap informasi terkait pelayanan publik, kegiatan pembangunan, program-program pemerintah, serta berbagai kegiatan sosial dan budaya. Informasi ini penting untuk kemajuan dan kesejahteraan masyarakat di desa tersebut. Pemerintah desa berperan penting dalam memberikan layanan publik, dan untuk menjalankan tugas tersebut, dibutuhkan sistem informasi yang efisien dan transparan.

Dasar hukum yang mengatur sistem informasi pelayanan publik di tingkat desa terdapat dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Undang-undang ini mengharuskan bahwa pelayanan publik harus mengikuti prinsip keterbukaan, partisipasi, dan akuntabilitas. Dengan demikian, sistem informasi pelayanan publik desa harus dirancang agar mudah diakses dan transparan bagi masyarakat (RI, 2009).

Namun, dalam beberapa tahun terakhir, akses masyarakat Desa Pematang Sukaramah terhadap informasi publik masih terbatas. Terdapat berbagai kendala dalam menyampaikan informasi secara efektif dan efisien, baik karena keterbatasan sarana dan prasarana, maupun dalam hal pengelolaan dan penyebarluasan informasi. Untuk mengatasi masalah ini, diperlukan upaya untuk meningkatkan akses informasi publik bagi masyarakat Desa Pematang Sukaramah. Salah satu solusi yang diusulkan adalah merancang dan mengimplementasikan Sistem Layanan Informasi Publik Desa Pematang Sukaramah. Sistem ini diharapkan dapat mempermudah masyarakat dalam mengakses informasi dengan cepat, akurat, dan transparan. Dengan adanya sistem ini, masyarakat Desa Pematang Sukaramah dapat lebih aktif terlibat dalam proses pembangunan, memahami kebijakan pemerintah dengan lebih baik, dan meningkatkan partisipasi dalam berbagai kegiatan sosial dan budaya di desa mereka. Dengan demikian, tercipta sinergi antara pemerintah desa, masyarakat, dan pihak terkait lainnya untuk menciptakan kondisi yang lebih baik dan berkelanjutan bagi Desa Pematang Sukaramah.

Melihat permasalahan ini, penulis berniat untuk membuat sebuah Sistem Informasi Pelayanan Publik dengan judul "Sistem Informasi Layanan Publik Pemerintah Desa Pematang Sukaramah." Laporan ini akan membahas sistem informasi publik untuk Pemerintah Desa Pematang Sukaramah, mengidentifikasi kebutuhan sistem, merancang arsitektur yang sesuai, serta merumuskan langkah-langkah implementasi yang efektif guna mencapai tujuan pelayanan publik yang optimal di tingkat desa.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, penulis mengidentifikasi masalah utama yang dihadapi, yaitu belum tersedianya sistem yang efektif untuk mengelola Sistem Informasi Layanan Publik di Pemerintah Desa Pematang Sukaramah.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian mengenai Perancangan Sistem Informasi Layanan Publik Pemerintah Desa Pematang Sukaramah adalah untuk mengembangkan sistem pelayanan publik yang terintegrasi dan berbasis teknologi, dengan tujuan meningkatkan aksesibilitas serta kualitas layanan bagi masyarakat Desa Pematang Sukaramah.

1.4. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

Untuk memastikan bahwa pembuatan dan pemahaman permasalahan lebih terstruktur dan tidak menyimpang dari fokus utama, penulis membatasi masalah dalam laporan ini sebagai berikut :

1. Rancangan sistem ini dibuat berdasarkan kebutuhan dari Desa Pematang Sukaramah.
2. Website ini dirancang untuk membantu proses pengelolaan pelayanan publik masyarakat Desa Pematang Sukaramah.
3. Dalam sistem ini, masyarakat Desa Pematang Sukaramah dapat mengakses informasi desa, layanan administratif desa, layanan pengaduan, serta layanan kritik dan saran.
4. Sistem informasi yang dibangun berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian Sistem Informasi Layanan Publik Pemerintah Desa Pematang Sukaramah dapat mencakup beberapa aspek berikut:

1. Mengidentifikasi dan menganalisis kebutuhan masyarakat Desa Pematang Sukaramah terhadap pelayanan publik yang ada.
2. Meningkatkan responsivitas pemerintah terhadap kebutuhan dan pertanyaan masyarakat, termasuk dalam proses pengelolaan permintaan informasi atau saran dari masyarakat.

3. Meningkatkan aksesibilitas informasi publik bagi masyarakat Desa Pematang Sukaramah, termasuk penyediaan informasi terkait layanan pemerintah, kebijakan, prosedur, dan data penting lainnya.
4. Meningkatkan transparansi pemerintah dengan menyediakan akses yang lebih mudah dan terbuka terhadap informasi yang berkaitan dengan kegiatan dan keputusan pemerintah Desa Pematang Sukaramah.
5. Laporan ini dapat dijadikan sebagai referensi atau literatur dalam proses penulisan laporan atau penelitian selanjutnya.

