

## DAFTAR PUSTAKA

- Adam, S. I., Moedjahedy, J. H., & Lengkong, O. (2020). Pengembangan IT Helpdesk Ticketing Sistem Berbasis Web di Universitas Klabat Development of Web-based IT Helpdesk Ticketing System at Universitas Klabat. *Cogito Smart Journal* |, 6(2).
- Al Hasri, M. V., & Sudarmilah, E. (2021). Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Website Kelurahan Banaran. *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer*, 20(2), 249–260. <https://doi.org/10.30812/matrik.v20i2.1056>
- Ayunita Pertiwi, T., Try Luchia, N., Sinta, P., Aprinastya, R., Dahlia, A., Rachmat Fachrezi, I., Luthfi Hamzah, M., & Sultan Syarif Kasim Riau, N. (t.t.). PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI ABSENSI BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE AGILE SOFTWARE DEVELOPMENT WEB-BASED ATTENTION INFORMATION SYSTEM DESIGN AND IMPLEMENTATION USING THE AGILE SOFTWARE DEVELOPMENT METHOD. Dalam *Jurnal Testing dan Implementasi Sistem Informasi* (Vol. 1, Nomor 1).
- Dwi Jayanto, A., Kumalasari Niswatin, R., & Kasih, P. (t.t.). Sistem Informasi Dan Pelayanan E-tiket Berbasis Website Menggunakan Algoritma FIFO Pada Kawasan Wisata Trenggalek.
- Fridayanthie, E. W., Haryanto, H., & Tsabitah, T. (2021). Penerapan Metode Prototype Pada Perancangan Sistem Informasi Penggajian Karyawan (Persis Gawan) Berbasis Web. *Paradigma - Jurnal Komputer dan Informatika*, 23(2). <https://doi.org/10.31294/p.v23i2.10998>
- Pratasik, S., & Rianto, I. (2020). Pengembangan Aplikasi E-DUK Dalam Pengelolaan SDM Menggunakan Metode Agile Development The Development Of E-DUK Application in HR Management Using Agile Development Method. *Cogito Smart Journal* |, 6(2).
- Purwanto, A., Yasin, V., Haroen, R., Studi Teknik Informatika, P., Jayakarta Sekolah Tinggi Manajemen dan Informatika, S., & Jayakarta, K. (2021). PERANCANGAN APLIKASI TEKNOLOGI INFORMASI HELPDESK BERBASIS WEB PADA INSTALASI REKAM MEDIK DAN ADMISI RSCM JAKARTA. *Jurnal Widya*, 2(2), 129–145. <https://jurnal.amikwidyaloka.ac.id/index.php/awl>
- Rachmatullah, N., Purwani, F., Sistem Informasi, J., Sains dan Teknologi, F., & Raden Fatah Palembang nugrahaa, U. (t.t.). Analisis Pentingnya Digitalisasi & Infrastruktur Teknologi Informasi Dalam Institusi Pemerintahan : E-Government. <https://katadata.co.id/desysetyowati>
- Suheri, A., Widaningsih, S., & Refiyana, H. (2023). Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Website Studi Kasus Sindangbarang Cianjur Selatan. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 17(4), 175–184. <https://doi.org/10.35969/interkom.v17i4.278>
- Sumiati, M., Abdillah, R., & Cahyo, A. (t.t.). Pemodelan UML untuk Sistem Informasi Persewaan Alat Pesta.

Vera Maria, O., & Maulana, A. (2022). <http://bajangjournal.com/index.php/JCI> ETIKA BISNIS DI ERA DIGITAL DAN DUNIA IT (INFORMASI DAN TEKNOLOGI) DALAM PERUSAHAAN PT. INDOFOOD TBK. Dalam JCI Jurnal Cakrawala Ilmiah (Vol. 2, Nomor 4). <http://bajangjournal.com/index.php/JCI>

Wildan, M. S., Raya, J., No, T., Gedong, K., Rebo, P., & Timur, J. (t.t.). PERANCANGAN SISTEM TICKETING HELPDESK PADA PT ARTHATECH SELARAS BERBASIS WEB. Dalam Jurnal Rekayasa Komputasi Terapan) (Vol. 02).

