



**EVALUASI *USABILITY WEBSITE* KPU PROVINSI SUMATERA SELATAN
MENGUNAKAN METODE *WEBSITE USABILITY EVALUATION*
(*WEBUSE*)**

LAPORAN PENELITIAN

PEBBY INDIRA UTAMI

201410089

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

2024



**EVALUASI *USABILITY WEBSITE* KPU PROVINSI SUMATERA SELATAN
MENGUNAKAN METODE *WEBSITE USABILITY EVALUATION*
(*WEBUSE*)**

PEBBY INDIRA UTAMI

201410089

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**Evaluasi *Usability Website* KPU Provinsi Sumatera Selatan
Menggunakan Metode *Website Usability Evaluation*
(*WEBUSE*)**

PEBBY INDIRA UTAMI

201410089

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Palembang, 21 Agustus 2024
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,

Pembimbing



Fatmasari, M.M., M.Kom


Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Evaluasi *Usability Website* KPU Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode *Website Usability Evaluation (WEBUSE)*" Oleh "Pebby Indira Utami", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Rabu tanggal 21 Agustus 2024.

Komisi Penguji

1. Ketua : Fatmasari, M.M., M.Kom
2. Anggota : Kurniawan, M.M., M.Kom.
3. Anggota : Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom.



(.....)


(.....)


(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas **Bina Darma**
Fakultas Sains Teknologi


Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : PEBBY INDIRA UTAMI

NIM : 201410089

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau tidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 21 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



PEBBY INDIRA UTAMI

NIM : 201410089

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya..."
-Q.S Al Baqarah: 286

Persembahan

Skripsi Ini Kupersembahkan Untuk :

1. Orang Tua Tercinta, Bapak Supriyadi dan Ibu Marda Yanti yang telah memberikan doa dan dukungan.
2. Kepada kedua saudara laki-laki saya, Alnando Dwi Wijaya dan Al-Fattah Iqbal Firly atas doa dan dukungannya.
3. Sahabat-sahabatku, Diana Rosilawati, Ayu Aknesia, dan Alfina Wulan Junisti yang telah memberikan bantuan, semangat dan dukungan.
4. Kepada Alfian Dhani terima kasih telah memberikan semangat, motivasi dan doa yang telah diberikan kepada penulis.
5. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah bertahan melalui proses panjang pembuatan skripsi ini. Saya telah menghadapi berbagai hambatan, mulai dari pengerjaan dan revisi hingga proses penelitian. Dengan kerja keras yang saya lakukan, saya berharap skripsi ini dapat menjadi karya terbaik saya.

ABSTRACT

The Sumatra Selatan Provincial General Election Commission (KPU) is a government institution responsible for organizing elections in Indonesia. Currently, they have utilized information technology through their official website, which can be accessed at <https://sumsel.kpu.go.id/>. This website offers various features, such as Home, Profile, News, Sakip, Data Center, Infographics, PPID, JDIH, Gallery, Agenda, Voter Data e-Bulletin, and e-Book. Although KPU has recently launched the website to facilitate public access to information, there has been no case study evaluating the usability of this website. Therefore, this research is necessary to assess user satisfaction with the Sumatra Selatan Provincial KPU website and to determine if further evaluation is needed. This study employs the Website Usability Evaluation (WEBUSE) methodology. The evaluation results show that the usability score for content, organization, and readability is 0.91, which falls into the "Excellent" category. The usability score for navigation and links is 0.90, also in the "Excellent" category. Similarly, the usability score for user interface design is 0.91, categorized as "Excellent." Lastly, the usability score for performance and effectiveness is 0.95, which is also in the "Excellent" category.

Keywords: *Sumatra Selatan KPU, Usability, Website, Webuse*

ABSTRAK

KPU Provinsi Sumatera Selatan adalah lembaga negara yang bertanggung jawab atas penyelenggaraan pemilihan umum di Indonesia. Saat ini, mereka telah memanfaatkan teknologi informasi melalui *website* resmi mereka yang dapat diakses di <https://sumsel.kpu.go.id/>. *Website* ini menyediakan berbagai fitur, seperti Beranda, Profil, Berita, Sakip, Pusat Data, *Infografis*, PPID, JDIH, Galeri, Agenda, Data Pemilih *e-Bulletin*, dan *e-Book*. Meskipun KPU baru-baru ini meluncurkan layanan *website* untuk mempermudah akses informasi bagi masyarakat, belum ada studi kasus yang mengevaluasi kegunaan dari *website* ini. Oleh karena itu, penelitian ini diperlukan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna terhadap *website* KPU Provinsi Sumatera Selatan serta untuk menilai apakah perlu dilakukan evaluasi lebih lanjut. Penelitian ini menggunakan metodologi *Website Usability Evaluation (WEBUSE)*. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa poin *usability* untuk konten, organisasi, dan keterbacaan adalah 0,91, yang termasuk dalam kategori “*Excellent*”. Poin *usability* untuk navigasi dan tautan adalah 0,90, juga dalam kategori “*Excellent*”. Demikian pula, poin *usability* untuk desain antarmuka pengguna mencapai 0,91, termasuk dalam kategori “*Excellent*”. Terakhir, poin *usability* untuk performa dan efektivitas adalah 0,95, yang juga termasuk dalam kategori “*Excellent*”.

Kata Kunci: *KPU Sumatera Selatan, Usability, Website, Webuse*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, yang telah memungkinkan penyelesaian laporan penelitian ini. Laporan ini merupakan bagian dari syarat untuk menyelesaikan program Riset Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) dan menyelesaikan pendidikan sarjana (S1) di perguruan tinggi.

Laporan penelitian ini disusun sebagai tahap akhir dalam menyelesaikan pendidikan sarjana (S1). Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan, yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun guna meningkatkan kualitas laporan ini.

Dalam kesempatan ini, dengan penuh rasa hormat, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, arahan, nasihat, motivasi, serta pemikiran selama proses penulisan laporan penelitian ini, terutama kepada:

- 1.) Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., yang menjabat sebagai Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- 2.) Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM., selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi.
- 3.) Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
- 4.) Ibu Fatmasari, M.M., M.Kom., sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dalam penulisan laporan penelitian ini.
- 5.) KPU Provinsi Sumatera Selatan, yang telah menjadi objek penelitian ini.
- 6.) Orang Tua Tercinta, Bapak Supriyadi dan Ibu Marda Yanti yang telah memberikan doa dan dukungan.
- 7.) Kepada kedua saudara laki-laki saya, Alnando Dwi Wijaya dan Al-Fattah Iqbal Firly atas doa dan dukungannya.
- 8.) Sahabat-sahabatku, Diana Rosilawati, Ayu Aknesia, dan Alfina Wulan Junisti yang telah memberikan bantuan, semangat dan dukungan.

- 9.) Kepada Alfian Dhani terima kasih telah memberikan semangat, motivasi dan doa kepada penulis.
- 10.) Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada seluruh Dosen Fakultas Sains dan Teknologi, khususnya dari Jurusan Sistem Informasi, serta kepada staf dan karyawan Universitas Bina Darma Palembang.
- 11.) Kepada rekan-rekan seangkatan dari Universitas Bina Darma, Program Studi Sistem Informasi angkatan 2020., yang telah berjuang bersama.

Palembang,..... 2024

Pebby Indira Utami

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 <i>Website</i> KPU Provinsi Sumatera Selatan	5
2.1.2 <i>Usability</i>	6
2.1.3 <i>Website</i>	6
2.1.4 <i>Website Usability Evaluation (WEBUSE)</i>	7
2.1.5 Penelitian Terdahulu	10
BAB III	12
METODOLOGI PENELITIAN	12
3.1 Alur Penelitian	12
3.2 Metode Pengumpulan Data	12
1. Pengamatan Langsung (Observasi)	12
2. <i>Interview</i> (Wawancara)	13
3. Kuesioner	13
4. Studi literatur	13

3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	13
3.4 Alat dan Bahan	13
3.5 Metode Penelitian	14
3.6 Instrumen Penelitian	14
3.7 Skala Pengukuran	16
3.8 Populasi dan Sampel.....	16
3.8.1 Populasi.....	16
3.8.2 Sampel.....	16
3.9 Pengujian Data.....	17
3.9.1 Uji Validitas.....	17
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	17
3.10 Analisis Data.....	18
BAB IV	21
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	21
4.1 Identifikasi Masalah.....	21
4.3 Deskripsi Responden.....	21
4.4 Pengumpulan Data.....	21
4.4.1 Jenis Kelamin.....	22
4.4.2 Usia.....	22
4.4.3 Kota/Kab Asal.....	23
4.5 Rekapitulasi Jawaban Indikator Penelitian.....	23
4.6 Uji Validitas.....	26
4.6.1 Uji Validitas Untuk Variabel <i>Content, Organization and Readability</i>	28
4.6.2 Uji Validitas Untuk Variabel <i>Navigation and Links</i>	29
4.6.3 Uji Validitas Untuk Variabel <i>User Interface Design</i>	30
4.6.4 Uji Validitas Untuk Variabel <i>Performance and Effectiveness</i>	31
4.7 Uji Reabilitas	32
4.7.1 Hasil Uji Reabilitas Untuk Variabel <i>Content, Organization and Readability</i>	32
4.7.2 Hasil Uji Reabilitas Untuk Variabel <i>Navigation And Links</i>	33
4.7.3 Hasil Uji Reabilitas Untuk Variabel <i>User Interface Design</i>	33
4.7.4 Hasil Uji Reabilitas Untuk Variabel <i>Performance And Effectiveness</i>	34
4.8 Analisis <i>Usability</i> Menggunakan Metode <i>WEBUSE</i>	34
4.8.1 Hasil Perhitungan <i>WEBUSE</i> Untuk Variabel <i>Content, Organization And Readability</i>	35
4.8.2 Hasil Perhitungan <i>WEBUSE</i> Untuk Variabel <i>Navigation and Links</i>	35
4.8.3 Hasil Perhitungan <i>WEBUSE</i> Untuk Variabel <i>User Interface Design</i>	36
4.8.4 Hasil Perhitungan <i>WEBUSE</i> Untuk Variabel <i>Performance and</i>	

<i>Effectiveness</i>	37
4.9 Analisis Permasalahan.....	39
4.9.1 Permasalahan Indikator <i>Content, Organization and Readability</i>	39
4.9.2 Permasalahan Indikator <i>Navigation and Links</i>	40
BAB V	42
KESIMPULAN	42
DAFTAR PUSTAKA.....	43
LAMPIRAN.....	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Website KPU Provinsi Sumatera Selatan	5
Gambar 2.2 Proses Evaluasi Metode WEBUSE	7
Gambar 3.1 Alur Penelitian	12
Gambar 3.2 Rumus Usability	19
Gambar 3.3 Hubungan level dan Point Usability	19
Gambar 4.1 Jenis Kelamin	22
Gambar 4.2 Usia	22
Gambar 4.3 Kota/Kab Asal	23
Gambar 4.4 Permasalahan Indikator <i>Content, Organization And Readability</i>	40
Gambar 4.5 Permasalahan Indikator Navigation and Links	41

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3.1 Pertanyaan Website Usability Evaluation	14
Tabel 4.1 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	24
Tabel 4.2 Total Nilai Rekapitulasi Jawaban	25
Tabel 4.3 Tabel “r” yang digunakan pada uji instrumen uji validitas	26
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Content, Organization and Readability	28
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Navigation and Links	29
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel User Interface Design	31
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Performance and Effectiveness	32
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas.....	34
Tabel 4.9 Jumlah Merit Pada Variabel Content, Organization and Readability.....	35
Tabel 4.10 Jumlah Merit Pada Variabel Navigation and Links	36
Tabel 4.11 Jumlah Merit Pada Variabel User Interface Design.....	36
Tabel 4.12 Jumlah Merit Pada Variabel Performance and Effectiveness	37
Tabel 4.13 Point dan Level Usability Website	38
Tabel 4.14 Permasalahan Indikator Content, Organization and Readability	39
Tabel 4.15 Permasalahan Indikator Navigation and Links	40

DAFTAR LAMPIRAN

1. Tampilan <i>Website</i> KPU Provinsi Sumatera Selatan	45
2. Pertanyaan Kuesioner.....	49
3. Dokumentasi penelitian.....	52
4. Olah data menggunakan SPSS.....	52
5. Dokumentasi penelitian.....	52
6. Formulir Pengajuan Judul ACC.....	56
7. Surat Tugas.....	57
8. Lembar Konsultasi Proposal	52
9. Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal.....	60
10. SK Pembimbing Penelitian.....	61
11. Formulir Perbaikan Proposal Penelitian.....	62
12. Lembar Konsultasi Karya Akhir.....	63
13. Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Hasil	65
14. Formulir Perbaikan Seminar Hasil Penelitian	66
15. Hasil Turnitin.....	67
16. LoA Artikel Penelitian.....	69
17. Halaman Pengesahan Proposal.....	70
18. Halaman Persetujuan Seminar Hasil	71
19. Form Verifikasi Format Penjilidan Skripsi	72