

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi Informasi merujuk pada teknologi yang digunakan untuk memproses data, meliputi proses, pengambilan, penyusunan, penyimpanan, dan manipulasi informasi dilakukan dengan berbagai metode untuk menghasilkan data yang berkualitas. Informasi ini harus relevan, akurat, dan tepat waktu, serta dapat dimanfaatkan untuk keperluan pribadi, bisnis, dan pemerintahan. Selain itu, informasi tersebut memainkan peran penting dalam proses pengambilan keputusan. Perkembangan teknologi informasi adalah faktor krusial bagi kemajuan zaman. Beberapa bidang utama yang dipengaruhi oleh kemajuan teknologi, termasuk Pendidikan, ekonomi, kesehatan, pemerintahan, dan sosial budaya, menjadi kunci dalam tingkat kemajuan suatu negara. Pada dasarnya, teknologi dirancang untuk mempermudah pekerjaan manusia dan kini telah menjadi kebutuhan dasar, digunakan dalam hampir semua aspek kehidupan manusia (Cholik, 2021).

*Website* adalah kumpulan informasi atau halaman yang dapat diakses melalui jaringan web. Orang-orang dari berbagai lokasi dan waktu dapat mengaksesnya selama mereka terhubung ke internet. Secara teknis, *website* terdiri dari beberapa halaman yang saling terhubung dalam satu ruang atau *subdomain* tertentu (Romadhon et al., 2021).

KPU Provinsi Sumatera Selatan adalah lembaga negara yang bertanggung jawab atas penyelenggaraan pemilihan umum di Indonesia. Saat ini, KPU Provinsi Sumatera Selatan telah memanfaatkan teknologi informasi melalui *website* resmi mereka di <https://sumsel.kpu.go.id/>. *Website* ini menyediakan berbagai informasi terkait layanan publik, termasuk menu-menu seperti Beranda, Profil, Berita, Sakip, Pusat Data, Infografis, PPID, JDIH, Galeri, Agenda, Data Pemilih, *E-Bulletin*, dan *E-Book*. *Website* ini bertujuan untuk mempermudah pegawai dan masyarakat umum dalam mengakses informasi. Namun, berdasarkan observasi, terdapat beberapa kendala, seperti

beberapa menu yang tidak ter-*update*, contohnya menu Infografis dan *E-Book* yang kosong.

Meskipun KPU Provinsi Sumatera Selatan sudah memiliki situs web, belum ada penelitian yang mengevaluasi kegunaan (*usability*) dari *website* tersebut. Menurut definisi International Organization for Standardization (ISO), *Usability* mengacu pada sejauh mana sebuah produk dapat digunakan oleh pengguna tertentu untuk mencapai tujuan mereka dengan cara yang lebih efektif, efisien, dan memuaskan dalam konteks penggunaan produk tersebut. (Sodik, S., Aji, A. M. B., Lubis, B. O., & Susanti, M. 2023). Oleh karena itu, penting untuk melakukan evaluasi kegunaan (*usability*) guna menilai tingkat kepuasan pengguna terhadap penggunaan *website* KPU Provinsi Sumatera Selatan.

Salah satu metode untuk menilai kegunaan *website* adalah *Website Usability Evaluation (WEBUSE)*. Metode ini mencakup beberapa dimensi kategori, yaitu Konten, Organisasi dan Keterbacaan, Navigasi dan Tautan, Desain Antarmuka Pengguna, serta Kinerja dan Efektivitas. Dengan menerapkan metode WEBUSE, diharapkan dapat memberikan panduan untuk mengidentifikasi aspek-aspek yang perlu diperbaiki demi meningkatkan tingkat kepuasan pengguna.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana melakukan evaluasi kegunaan *website* KPU Provinsi Sumatera Selatan dengan menggunakan metode *Website Usability Evaluation (WEBUSE)*.

## **1.3 Batasan Masalah**

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat *usability website* KPU untuk pengguna *website* KPU Provinsi Sumatera Selatan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah evaluasi kegunaan *website (webuse)*. Adapun objek penelitian adalah *website* yang digunakan oleh KPU Provinsi Sumatera Selatan.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kegunaan *website* KPU Provinsi Sumatera Selatan dengan menggunakan metode evaluasi kegunaan *website* (*webuse*).

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kegunaan *website* KPU Provinsi Sumatera Selatan dengan menggunakan metode *Website Usability Evaluation*. Evaluasi ini bertujuan untuk mengukur tingkat kegunaan *website* KPU dan memberikan dasar untuk meningkatkan *usability* sehingga *website* dapat memenuhi kebutuhan pengguna dengan lebih baik. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pertimbangan dalam upaya peningkatan *usability website* KPU Provinsi Sumatera Selatan.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Bagian ini menyajikan ringkasan dari setiap bab dalam penelitian ini, guna membantu pembaca memahami struktur dan alur logika penelitian secara keseluruhan.

### **BAB 1 Pendahuluan**

Menguraikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat penelitian, batasan masalah, serta struktur penulisan.

### **BAB 2 Tinjauan Pustaka**

Menyajikan teori-teori yang relevan, hasil penelitian sebelumnya, serta kerangka konseptual yang diterapkan dalam penelitian ini.

### **BAB 3 Metodologi Penelitian**

Menjelaskan metode penelitian yang diterapkan, mencakup desain penelitian, teknik pengumpulan data, populasi dan sampel, serta metode analisis data.

**BAB 4 Hasil dan Pembahasan**

Menyajikan hasil penelitian beserta analisis dan diskusi mengenai temuan-temuan yang didapat.

**BAB 5 Kesimpulan dan Saran**

Menyimpulkan hasil penelitian serta memberikan rekomendasi yang bermanfaat untuk penelitian di masa depan atau penerapan praktis.

