



**ANALISIS *USABILITY* SISTEM INFORMASI E-KINERJA DI DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI SUMATERA
SELATAN MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE*
(SUS)**

LAPORAN PENELITIAN

**PRAMUDYA DHANU THIRTA
201410078**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2024**



**ANALISIS *USABILITY* SISTEM INFORMASI E-KINERJA DI DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI SUMATERA
SELATAN MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE*
(SUS)**

**PRAMUDYA DHANU THIRTA
201410078**

**Skripsi ini dijadikan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS USABILITY SISTEM INFORMASI E-KINERJA DI DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI SUMATERA SELATAN
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***

**PRAMUDYA DHANU THIRTA
201410078**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer/Ahli Madya pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, September 2024
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing,



Edi Supratman, M.Kom



**Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi**

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul " *ANALISIS USABILITY* SISTEM INFORMASI E-KINERJA DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*" Oleh PRAMUDYA DHANU THIRTA (201410078) telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 23 Agustus 2024

Komisi Penguji


1. Ketua : Edi Supratman, M.Kom

()

2. Anggota : Muhamad Ariandi, M.Kom

()

3. Anggota : Rahayu Amalia, M.Kom

()

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas **Bina Darma**
Fakultas Sains dan Teknologi



Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : PRAMUDYA DHANU THIRTA

NIM : 201410078

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang,

Yang membuat pernyataan,



PRAMUDYA DHANU THIRTA

NIM : 201410078

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Terima Kasih untuk Hari Ini"

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Orang Tua
2. Para dosen program studi sistem informasi Universitas Bina Darma yang telah memberikan ilmu dan bantuan dalam perjalanan studi penulis.

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Analisis Usability Sistem Informasi E-Kinerja Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS) Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat *usability* dari Sistem Informasi E-Kinerja yang digunakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *System Usability Scale* (SUS), yang merupakan alat ukur yang umum digunakan untuk menilai kepuasan pengguna terhadap suatu sistem informasi. Melalui pengumpulan data dari pengguna sistem, dilakukan analisis terhadap berbagai aspek *usability*, termasuk kemudahan penggunaan, efisiensi, dan kepuasan pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sistem Informasi E-Kinerja memperoleh skor SUS sebesar 79,0. Berdasarkan interpretasi *Grade Scale*, nilai ini berada pada peringkat C, yang mengindikasikan bahwa sistem memiliki performa yang cukup baik. Meskipun sistem ini dinilai cukup memadai, terdapat beberapa area yang masih memerlukan perbaikan untuk meningkatkan kepuasan pengguna secara keseluruhan.

Kata Kunci: Usability, Sistem Informasi, E-Kinerja, System Usability Scale (SUS)

ABSTRACT

This research is entitled Usability Analysis of the E-Kinerja Information System in the South Sumatra Province Communication and Informatics Service Using the System Usability Scale (SUS) Method. This research aims to analyze the usability level of the E-Kinerja Information System used in the South Sumatra Province Communication and Informatics Service. The method used in this research is the System Usability Scale (SUS), which is a measuring tool commonly used to assess user satisfaction with an information system. By collecting data from system users, various aspects of usability are analyzed, including ease of use, efficiency and user satisfaction. The research results show that the E-Kinerja Information System obtained an SUS score of 79.0. Based on the Grade Scale interpretation, this value is ranked C, which indicates that the system has quite good performance. Although this system is considered adequate, there are several areas that still require improvement to increase overall user satisfaction.

Keywords: Usability, Information Systems, E-Kinerja, System Usability Scale (SUS)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.wb Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan penghargaan yang mendalam kepada Allah SWT, sumber segala karunia, rahmat, dan petunjuknya. Melalui pertolongannya, penulis berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Usability Sistem Informasi E-Kinerja Di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode *System Usability Scale*". Karya Penelitian ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan tingkat sarjana di jurusan Sistem Informasi Universitas Bina Darma

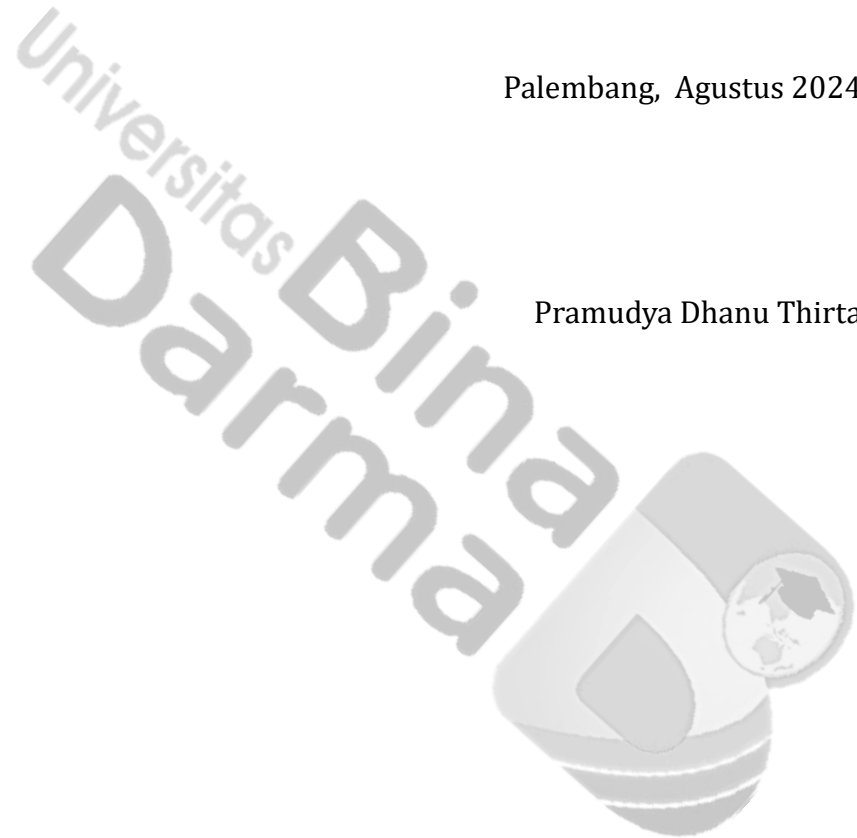
Penulis ingin mengekspresikan rasa terima kasih yang dalam atas berkat dan anugerah yang Allah berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini tepat pada waktunya. Selain itu, penulis juga ingin mengucapkan penghargaan yang tulus kepada:

1. Prof. Sunda Ariana, M,Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM, selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma
3. Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Bapak Edi Supratman, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberi banyak arahan dan masukan selama proses penelitian.
5. Para Dosen Universitas Bina Darma yang telah memberikan ilmu dan bantuan dalam perjalanan studi penulis
6. PPM Universitas Bina Darma yang telah membantu dalam administrasi dan kelengkapan selama masa studi dan penulisan penelitian
7. Para Pegawai Dinas Kominfo Khususnya Kepada Bapak Azim Abdillah, M.H yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian.
8. Orang Tua yang selalu memberikan dukungan dan fasilitas dalam menyelesaikan penelitian.
9. Rasid Siddik dan Chika Aprilia yang membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian.

Sebagai penutup, penulis ingin menyampaikan apresiasi yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi berharga dalam proses penulisan skripsi ini. Setiap masukan dan pandangan yang konstruktif sangat dihargai dan diharapkan dapat meningkatkan kualitas skripsi ini menuju tingkat yang lebih baik. Semoga segala bentuk dukungan dan partisipasi yang diberikan mendapatkan berkah dari Yang Maha Kuasa.

Palembang, Agustus 2024

Pramudya Dhanu Thirta



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 E-Kinerja.....	5
2.2 Usability	11
2.3 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	13
2.4 Penelitian Terdahulu.....	16
2.5 Kerangka Penelitian	17
2.6 Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan.....	19
2.6.1 Visi dan Misi	19
2.6.2 Tugas dan Fungsi Struktur Organisasi	20
BAB III METEDOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Jenis dan Sumber Data	24
3.1.1 Jenis Data	24
3.1.2 Sumber Data	24

3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.2.1	Kuesioner.....	24
3.2.2	Wawancara.....	26
3.2.3	Dokumentasi	26
3.3	Populasi dan Sampel.....	26
3.3.1	Populasi.....	26
3.3.2	Sampel	26
3.4	Teknik Analisis Data.....	27
3.4.1	Uji Validitas	27
3.4.2	Uji Reliabilitas.....	29
3.4.3	Perhitungan System Usability Scale (SUS).....	30
3.4.4	Perhitungan <i>Usability</i> Berdasarkan Aspek <i>Learnability, Efficiency, Memorability, Error, dan Satisfaction</i>	35
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1	Hasil Uji Instrumen.....	37
4.1.1	Uji Validitas	37
4.1.2	Uji Reliabilitas.....	40
4.2	Karakteristik Responden.....	41
4.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.2.2	Berdasarkan Usia.....	44
4.2.3	Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
4.3	Hasil Rekapitulasi Responden.....	46
4.3.1	Dimensi <i>Learnability</i> (Mudah Dipelajari)	48
4.3.2	Dimensi <i>Memorability</i> (Mudah diingat).....	50
4.3.3	Dimensi <i>Efficiency</i> (Efisiensi)	51
4.3.4	Dimensi <i>Error</i>	52
4.3.5	Dimensi <i>Satisfaction</i> (Kepuasan).....	54
4.4	Hasil Skor SUS Sistem Informasi E-Kinerja.....	55
4.4.1	<i>Usability</i> Sistem Informasi E-Kinerja Berdasarkan Skor Perhitungan SUS (<i>System Usability Scale</i>)	58
4.5	<i>Usability</i> Sistem Informasi Berdasarkan Aspek <i>Learnability, Efficiency, Memorability, Error, dan Satisfaction</i>	61
4.5.1	Aspek <i>Learnability</i> (mudah dipelajari)	61
4.5.2	Aspek <i>Memorability</i> (mudah diingat).....	63

4.5.3	Aspek <i>Efficiency</i> (efisiensi)	64
4.5.4	Aspek <i>Error</i>	65
4.5.5	Aspek <i>Satisfaction</i> (kepuasan)	67
BAB V	PENUTUP	69
5.1	Kesimpulan	69
5.2	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	74

Universitas Bina
Dharma



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo E-Kinerja.....	5
Gambar 2.2 Halaman Login E-Kinerja.....	6
Gambar 2.3 Menu Profile.....	7
Gambar 2.4 Menu SKP.....	8
Gambar 2.5 Menu Unit Kerja.....	9
Gambar 2.6 Menu Angka Kredit.....	10
Gambar 2.7 Menu Rekap Keberatan.....	11
Gambar 2.8 Skor Skala SUS.....	15
Gambar 2.9 Kerangka Penelitian.....	18
Gambar 3.1 Interpretasi Skor Skala SUS.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan.....	21
Gambar 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Menggunakan SPSS.....	40
Gambar 4.3 Karakteristik Responden.....	43
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4.5 Karakteristik Responden.....	45
Gambar 4.6 Skala SUS.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kuesioner.....	25
Tabel 3.2 RTabel Signifikansi 5%.....	27
Tabel 3.3 Tingkat Reliabilitas Sumber: Ristianti & Fathurrochman, 2020	29
Tabel 3.4 Tingkatan <i>Acceptability Ranges</i>	31
Tabel 3.5 Tingkatan <i>Grade Scale</i>	31
Tabel 3.6 Tingkatan <i>Adjective Ratings</i>	32
Tabel 3.7 Contoh Skor Perhitungan	32
Tabel 3.8 Contoh Hasil Perhitungan SUS	33
Tabel 3.9 Kategori Kelayakan Sumber (Ariandi & Risqi, 2022)	36
Tabel 4.1 RHITUNG Dimensi <i>Learnability</i>	37
Tabel 4.2 RHITUNG Dimensi <i>Memorability</i>	38
Tabel 4.3 RHITUNG Dimensi <i>Efficiency</i>	38
Tabel 4.4 RHITUNG Dimensi <i>Error</i>	39
Tabel 4.5 RHITUNG Dimensi <i>Satisfaction</i> (Kepuasan).....	40
Tabel 4.6 JUMLAH PEGAWAI ASN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PROVINSI SUMATERA SELATAN	41
Tabel 4.7 Hasil Rekapitulasi Responden	46
Tabel 4.8 Dimensi <i>Learnability</i> Pernyataan 1	48
Tabel 4.9 Dimensi <i>Learnability</i> Pernyataan 2	49
Tabel 4.10 Dimensi <i>Memorability</i> Pernyataan 3	50
Tabel 4.11 Dimensi <i>Memorability</i> Pernyataan 4	50
Tabel 4.12 Dimensi <i>Efficiency</i> Pernyataan 5	51
Tabel 4.13 Dimensi <i>Efficiency</i> Pernyataan 6.....	52
Tabel 4.14 Dimensi <i>Error</i> Pernyataan 7	52
Tabel 4.15 Dimensi <i>Error</i> Pernyataan 8.....	53
Tabel 4.16 Dimensi <i>Satisfaction</i> Pernyataan 9.....	54
Tabel 4.17 Dimensi <i>Satisfaction</i> Pernyataan 10.....	54
Tabel 4.18 Perhitungan Skor SUS	55
Tabel 4.19 Hasil Tingkatan Berdasarkan Skor SUS.....	58
Tabel 4.20 Skor Berdasarkan <i>Acceptability Ranges</i>	59
Tabel 4.21 Skor Berdasarkan <i>Grade Scale</i>	60
Tabel 4.22 Skor Berdasarkan <i>Adjective Ratings</i>	61
Tabel 4.23 Hasil Aspek <i>Learnability</i>	61
Tabel 4.24 Hasil Aspek <i>Memorability</i> (mudah diingat).....	63
Tabel 4.25 Hasil Aspek <i>Efficiency</i> (efisiensi)	64
Tabel 4.26 Hasil Aspek <i>Error</i>	65
Tabel 4.27 Hasil Aspek <i>Satisfaction</i> (Kepuasan).....	67

DAFTAR LAMPIRAN

1. SK PEMBIMBING
2. LEMBAR KONSULTASI
3. SURAT KETERANGAN LULUS
4. FORMULIR PENGAJUAN JUDUL
5. FORMULIR PERBAIKAN SEMHAS
6. TURNITIN
7. BERITA ACARA PENELITIAN
8. SURAT BALASAN OBJEK PENELITIAN
9. DOKUMENTASI PENELITIAN

