

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era zaman serba modern ini teknologi informasi sangat dibutuhkan untuk mempermudah manusia melakukan sesuatu dengan cara instan dan menghemat waktu. Perusahaan-perusahaan sekarang sudah banyak menggunakan teknologi informasi dalam mengembangkan perusahaannya. Tetapi pada PT. Dwi Teknik Pratama ini belum menggunakan teknologi informasi untuk memperluas jaringannya dalam penyedia jasa sewa mobil dan alat berat. PT. Dwi Teknik Pratama ini terletak di Jl. Merdeka, dekat lapangan Golf PT. Pertamina EP, Kec. Talang Ubi, Kabupaten PALI, Sumatera Selatan. Perusahaan ini bergerak di bidang sewa mobil untuk pengangkutan minyak, hasil karet, hasil kelapa sawit dan juga bergerak di bidang penyewaan alat-alat pengeboran minyak.

Saat ini PT. Dwi Teknik Pratama dalam proses pencatatan penyewaan masih menggunakan sistem yang manual dengan cara mencatat di buku dalam melakukan proses sewa mobil. Dengan demikian, data konsumen yang tercatat manual tadi bisa saja hilang ataupun rusak dan membutuhkan tempat penyimpanan, memerlukan waktu yang lama untuk melakukan pendataan untuk mengetahui data-data perusahaan ataupun perorangan yang melakukan proses sewa mobil ataupun penyewaan alat-alat pengeboran minyak.

Pada sistem manual yang mana karyawan mencatat proses transaksi penyewaan kendaraan dimana pengunjung melakukan proses perjanjian terlebih dahulu antara perusahaan dengan seseorang ataupun perusahaan yang melakukan penyewaan dengan membayar minimal 50% dari jumlah seluruhnya dan dilunasi setelah proses penyewaan selesai dari waktu perjanjian yang telah dibuat sebelumnya.

Dari identifikasi masalah di atas, maka dibutuhkan suatu sistem informasi untuk mencatat transaksi sewa mobil dan alat berat berbasis *web* pada PT. Dwi Teknik Pratama. Sistem yang akan dibuat yaitu terdiri dari empat pengguna yaitu *admin*, operator, pimpinan perusahaan dan penyewa. Dari sistem tersebut dapat melakukan proses penginputan data mobil dan alat berat, dan pembuatan user baru dapat dilakukan oleh *admin*, yang dapat melakukan melihat data kendaraan, transaksi dan laporan dilakukan oleh operator, yang dapat melihat transaksi dan laporan hanya pimpinan, sedangkan yang hanya dapat melakukan proses penyewaan hanya penyewa. Dengan demikian, keempat *user* tersebut memiliki halaman-halaman tersendiri yang tidak dapat masuk kehalaman *user* lain. Sebagai contoh penyewa tidak dapat masuk ke halaman admin atau sebaliknya begitupun dengan *user* lainnya. Dengan adanya perbedaan *user* tersebut, kalau ada kendala disatu halaman bisa diperbaiki khusus pada halaman tersebut.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan oleh penulis di atas, maka penulis dapat merumuskan permasalahannya yaitu bagaimana cara menyelesaikan permasalahan yang terdapat pada perusahaan tersebut agar karyawan dapat meminimalisir kesalahan dan konsumen yang ingin melakukan proses penyewaan tidak harus datang langsung ke perusahaan. Adapun rumusan permasalahannya adalah membangun sistem informasi sewa mobil dan alat berat berbasis web pada PT. Dwi Teknik Pratama.

1.3. Batasan Masalah

Agar permasalahan tidak meluas dan lebih terarah, maka dalam penelitian ini penulis membatasi permasalahan yaitu :

1. Proses pengolahan meliputi proses penginputan data kendaraan dan memisahkan kategori kendaraan berdasarkan jenis.
2. Proses pengolahan meliputi pengeditan atau menghapus data kendaraan.
3. Proses transaksi meliputi proses penyewaan kendaraan.

4. Proses laporan meliputi melihat laporan penyewaan seluruhnya, melihat penyewaan perbulan.
5. Pada penelitian penulis yang menggunakan metode *web engineering*, ada tahapan yang tidak penulis lakukan yaitu tahapan *elicitation* dan *deployment*.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah membangun suatu sistem informasi sewa mobil dan alat berat berbasis *web* pada PT. Dwi Teknik Pratama.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian di bagi menjadi tiga, antara lain:

1. Bagi Perusahaan
 - a. Dapat mempermudah proses kinerja karyawan dan proses perekapan data pada perusahaan tersebut.
 - b. Mempermudah perusahaan untuk melihat transaksi sewa mobil dan alat berat yang sedang maupun telah berlangsung.
 - c. Mempermudah untuk melihat laporan penyewaan mobil ataupun alat berat yang telah terjadi.
2. Bagi Konsumen

Dapat mempermudah konsumen untuk melakukan proses penyewaan mobil dan alat berat.
3. Bagi Penulis

Dapat memahami dan menambah wawasan dalam membuat sistem informasi sewa mobil dan alat berat di PT. Dwi Teknik Pratama.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan adalah suatu penjabaran secara garis besar tentang hal-hal yang akan ditulis dalam pembuatan skripsi.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan dijelaskan landasan teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini yang berisikan tentang analisa sistem yang akan berjalan dengan menggunakan UML, kemudian analisa dengan menggunakan metode perhitungan yang telah ditentukan. Pada bab ini juga berisi uraian mengenai analisis kebutuhan yang meliputi perancangan tampilan dan teori-teori yang berkaitan dalam proses pembuatan perangkat lunak.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini mencakup hasil dan pembahasan dari Sistem Informasi Sewa Mobil dan Alat Berat berbasis *Web* Pada PT. Dwi Teknik Pratama.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini menjelaskan secara garis besar mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.