

**ANALISA KINERJA DERMAGA DI UPTD PELABUHAN SUNGAI  
TANGGA BUNTUNG PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar**

**Sarjana Teknik Program Studi Teknik Sipil**

**Oleh :**

**RADINAL IHSAN**

**21171002P**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG  
TAHUN 2024PENGESAHAN PEMBIMBING**

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

Nama : RADINAL IHSAN

NIM : 21171002P

Program Studi : Teknik Sipil

Judul Skripsi : **ANALISA KINERJA DERMAGA DI UPTD PELABUHAN  
SUNGAI TANGGA BUNTUNG PALEMBANG**

Disetujui,

**Pembimbing**



**Prof Dr. Ir. H. Achmad Syarifudin, M.Sc**

## HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN

Skripsi dengan judul "*Analisa Kinerja Dermaga di UPTD Pelabuhan Sungai Tangga Buntung Kota Palembang*" yang disusun oleh :

Nama : Radinal Ihsan

NIM : 21171002P

Program Studi : Teknik Sipil

Telah Dipertahankan Dalam Sidang Panitia Ujian Skripsi Program Studi Teknik Sipil Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.

Pada Tanggal,       Maret 2024

### **Panitia Ujian**

Ketua



**Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc**

Penguji I



**Ir. Farlin Rosyad, S.T., M.T., M.Kom, IPM**

Penguji II



**Irham, S.T., M.T**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISA KINERJA DERMAGA DI UPTD PELABUHAN SUNGAI  
TANGGA BUNTUNG PALEMBANG**

**OLEH :**

**RADINAL IHSAN**

**NIM : 21171002P**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik  
Pada Program Teknik Sipil Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma

**Disetujui**

Program Studi Teknik Sipil  
Universitas Bina Darma

**Palembang,**

**2024**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Sains Teknologi**

  
Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi

**Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI, MKM**

**Ketua Program Studi,**



**Wahyuni Wahab, S.T., M.Eng**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISA KINERJA DERMAGA DI UPTD PELABUHAN SUNGAI  
TANGGA BUNTUNG PALEMBANG**

**OLEH :**

**RADINAL IHSAN**

**NIM : 21171002P**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik  
Pada Program Teknik Sipil Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma

**Disetujui**

Program Studi Teknik Sipil  
Universitas Bina Darma

**Mengetahui,  
Pembimbing,**



**Prof. Dr. Ir Achmad Syarifudin, M.Sc**

**Ketua Program Studi,**



**Wahyuni Wahab, S.T., M.Eng**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : RADINAL IHSAN

NIM : 21171002P

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma Palembang atau diperguruan lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari pembimbing.
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengguna dan memasukkan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya tulis ini dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh – sungguh dan saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang – undangan yang berlaku apabila terdapat kesalahan dalam penelitian ini.

Demikian Surat ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana semestinya.

Palembang,

2024

Yang membuat pernyataan



**RADINAL IHSAN**

**21171002P**

**MOTTO :**

**“La Tahzan, Innallaha Ma'ana”**

**Janganlah kamu bersedih, sesungguhnya Allah beserta kita**

**-RADINAL IHSAN-**

**PERSEMBAHAN :**

Skripsi ini saya dedikasikan kepada :

1. Diri saya sendiri, Radinal Ihsan terimakasih sudah bisa menjalani setiap proses yang ada hingga sampai di titik saat ini;
2. Kedua Orangtua saya dan adik – adik saya yang selalu mendoakan dan mensupport saya;
3. Bapak Prof. Dr. Ir Achmad Syarifudin, M.Sc selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya hingga skripsi ini dapat selesai;
4. Bapak Ir Farlin Rosyad, S.T, MT, M.Kom, IPM dan Bapak Irham, S.T., M.T selaku penguji yang telah memberikan arahan dan masukannya sehingga skripsi ini lebih sempurna serta Ibu Wahyuni Wahab, S.T., M.Eng selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil yang telah membantu dan membimbing dalam proses penyelesaian studi ini;
5. Dinas Perhubungan Kota Palembang yang telah memberikan dukungan kepada saya selama melakukan penelitian;
6. Civitas Akademika Universitas Bina Darma Palembang yang telah memfasilitasi dalam mengemban pendidikan studi ini;
7. Serta Teman – Teman Seperjuangan yang telah memberikan motivasi dan ilmunya sehingga kita bisa menyelesaikan tahap ini dan melanjutkan ketahapan selanjutnya.

# **ANALISA KINERJA DERMAGA DI UPTD PELABUHAN SUNGAI TANGGA BUNTUNG PALEMBANG**

## **ABSTRAK**

Pelabuhan sungai yang memiliki waktu pelayanan pelabuhan yang lebih pendek dari jadwal dapat dikategorikan sebagai pelabuhan dengan tingkat pelayanan yang baik (Munah, H., 2016). Waktu pelayanan saat ini di Pelabuhan Sungai Tangga didasarkan pada pengamatan sementara yang menunjukkan bahwa lamanya antrian kendaraan untuk naik kapal membutuhkan waktu lebih dari 30 menit, sedangkan waktu untuk naik dan turun kapal membutuhkan waktu lebih dari 5 menit.

Berdasarkan Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor KP-DRJD 539 Tahun 2022 tentang Pedoman Perencanaan, Pengembangan, dan Evaluasi Kinerja Pelabuhan Sungai, Danau, dan Penyeberangan, indikator yang ada menunjukkan bahwa kinerja Pelabuhan Tangga masih menunjukkan kinerja pelabuhan yang buruk. Oleh karena itu, perlu dilakukan evaluasi kualitas kinerja, khususnya kinerja jasa operasional pelabuhan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kinerja operasi kapal, operasi bongkar muat kendaraan, dan operasi pemanfaatan fasilitas di Pelabuhan Sungai Tangga saat ini dengan mengacu pada penilaian kinerja berdasarkan Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor KP-DRJD 539 Tahun 2022 tentang Pedoman Perencanaan, Pengembangan dan Evaluasi Kinerja Pelabuhan Sungai, Danau, dan Penyeberangan.

**Kata Kunci:** Pelabuhan Sungai, Kinerja Operasional, Indikator



# **ANALYSIS OF DOCK PERFORMANCE AT UPTD SUNGAI TANGGA BUNTUNG PORT PALEMBANG**

## **ABSTRACT**

*River ports that have a shorter port service time than scheduled can be categorized as ports with a good level of service (Munah, H., 2016). The current service time at Tangga Buntung River Port is based on provisional observations showing that the length of the queue for vehicles to board the ship takes more than 30 minutes, while the time to get on and off the ship takes more than 5 minutes.*

*Based on the Decree of the Director General of Land Transportation Number KP- DRJD 539 of 2022 concerning Guidelines for Planning, Development, and Performance Evaluation of River, Lake, and Ferry Ports, existing indicators show that the performance of Tangga Buntung Port still shows poor port performance. Therefore, it is necessary to evaluate the quality of performance, especially the performance of port operational services. The purpose of this study is to analyze the performance of ship operations, vehicle loading and unloading operations, and facility utilization operations at Sungai Tangga Buntung Port at this time by referring to performance assessments based on the Decree of the Director General of Land Transportation Number KP- DRJD 539 of 2022 concerning Guidelines for Planning, Development, and Performance Evaluation of Rivers, Lakes, and Ferry Ports.*

*Keywords: Sungai Port, Operational Performance, Indicator*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur tak henti – hentinya penulis hanturkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan rezekinya penulis dapat menuntaskan Tugas Akhir ini yang merupakan syarat untuk menyelesaikan pendidikan S1 pada Jurusan Teknik Sipil Universitas Bina Darma Palembang. Penyusunan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, oleh karenanya penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Bina Darma;
2. Dekan Fakultas Sains Teknologi dan Dekan Fakultas Teknik Universitas Bina Darma;
3. Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Bina Darma Ibu Wahyuni Wahab, S.T., M.Eng;
4. Bapak Prof. Dr. Ir Achmad Syarifudin, M.Sc selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan arahan dan bimbingannya;
5. Bapak Ir Farlin Rosyad, S.T, MT, M.Kom, IPM dan Bapak Irham, S.T., M.T selaku penguji yang telah memberikan arahan dan masukkannya sehingga skripsi ini lebih sempurna;
6. Seluruh Citivas Akademika Universitas Bina Darma Palembang Universitas Bina Darma Palembang;
7. Kedua orangtua dan saudara yang selalu memberikan do'a dan dukungan;
8. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan motivasi serta bantuan dalam menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir.

Akhir kata penulis berharap agar Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pembaca dan semoga Allah SWT memberikan Taufik serta Hidayahnya kepada kita semua.

Palembang,

2024

Radinal Ihsan

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Penelitian.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
2.1 Transportasi.....	5
2.2 Pelabuhan.....	5
2.3 Pelabuhan Sungai dan Danau.....	9
2.4 Dermaga.....	10
2.5 Fasilitas Pelabuhan Sungai dan Danau.....	10
2.6 Teknik Pengumpulan Data.....	10
2.7 Populasi.....	10
2.8 Sampel.....	11
2.9 Penelitian Terdahulu.....	11
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>13</b>
3.1 Deskripsi Lokasi.....	13
3.2 Variabel Penelitian.....	13
3.3 Pengumpulan Data.....	13
3.4 Analisis Data.....	14
3.5 Bagan Alur Penelitian.....	22
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>23</b>
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	23
4.2 Analisis Data.....	31

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Kesimpulan .....	57
5.2 Saran.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>



## DAFTAR TABEL

3.1 Indikator waktu olah gerak kapal.....	14
3.2 Indikator penilaian rata – rata waktu menaikan penumpang/barang .....	16
3.3 Indikator penilaian rata – rata waktu menurunkan penumpang/barang....	17
3.4 Indikator penilaian rata – rata waktu antri penumpang/barang.....	18
3.5 Indikator Penilaian BOR.....	19
3.6 Bobot indikator tingkat penggunaan dermaga .....	20
3.7 Bobot indikator tingkat penggunaan dermaga .....	21
3.8 Kategori nilai kinerja.....	21
4.1 Sarana yang beroperasi .....	24
4.2 Fasilitas daratan Pelabuhan Sungai Tangga Buntung .....	25
4.3 Fasilitas perairan Pelabuhan Sungai Tangga Buntung.....	27
4.4 Data produktivitas Pelabuhan 2 tahun terakhir .....	30
4.5 Data produktivitas pelabuhan 15 hari .....	30
4.6 Skala Penilaian.....	32
4.7 Hasil survey waktu olah gerak kapal .....	33
4.8 Hasil survey waktu penumpang naik kapal.....	35
4.9 Hasil survey waktu penumpang turun kapal .....	37
4.10 Hasil survey waktu antri naik kapal .....	39
4.11 Hasil survey waktu penggunaan dermaga.....	41
4.12 Hasil analisis waktu olah gerak kapal .....	42
4.13 Kriteria penilaian waktu olah gerak kapal .....	43
4.14 Hasil perhitungan waktu penumpang naik kapal .....	45
4.15 Penilaian rata – rata waktu menaikan penumpang ke kapal .....	46

4.16 Hasil perhitungan waktu penumpang turun kapal.....	47
4.17 Penilaian rata – rata waktu menurunkan penumpang ke kapal .....	48
4.18 Hasil perhitungan waktu antri penumpang naik kapal .....	50
4.19 Penilaian waktu antri penumpang naik kapal.....	51
4.20 Penilaian nilai BOR.....	52
4.21 Kriteria penilaian kinerja operasional kapan yang telah disesuaikan .....	53
4.22 Perhitungan nilai kinerja operasional.....	53
4.23 Interval nilai kinerja operasional.....	54
4.24 Konsisi eksisting dan rekomendasi ditinjau dari aspek operasional .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Denah dermaga transit penumpang .....	28
Gambar 4.2 Tampak depan dermaga Tg. Buntung .....	28
Gambar 4.3 Tampak samping dermaga Tg. Buntung .....	29



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Lampiran KP-DRJD 539 Tahun 2022 Tentang Pedoman Pembangunan dan Evaluasi Kinerja Pelabuhan Sungai, Danau, dan Penyeberangan.
- Lampiran II : Rekomendasi Izin Penelitian
- Lampiran III : Formulir Permohonan Pengajuan Judul Skripsi
- Lampiran IV : SK Pembimbing
- Lampiran V : Lembar Asistensi Proposal Skripsi Pembimbing
- Lampiran VI : Formulir Perbaikan Seminar Proposal Skripsi
- Lampiran VII : Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal Penelitian
- Lampiran VIII : Lembar Asistensi Skripsi Pembimbing
- Lampiran IX : Formulir Perbaikan Seminar Komprehensif
- Lampiran X : Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif
- Lampiran XI : Bukti Hasil Turnitin