



**ANALISA *USABILITY* APLIKASI *TAXSEE DRIVER* PADA MAXIM KOTA  
PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE *USE QUESTIONNAIRE***

**LAPORAN PENELITIAN**

**PUTRA ARIESTA YUDHA  
201410009**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2024**



**ANALISA *USABILITY* APLIKASI *TAXSEE DRIVER* PADA MAXIM KOTA  
PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE *USE QUESTIONNAIRE***

**LAPORAN PENELITIAN**

**PUTRA ARIESTA YUDHA**

**201410009**

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISA USABILITY APLIKASI TAXSEE DRIVER PADA MAXIM KOTA  
PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE USE QUESTIONNAIRE**

**Putra Ariesta Yudha**

**201410009**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 23 Agustus 2024**  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Dekan,

Pembimbing



**Tri Oktarina, M.Kom**


**Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI, MKM**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Analisa Usability Aplikasi Taxsee Driver Pada Maxim Kota Palembang menggunakan metode USE Questionnaire" Oleh "Putra Ariesta Yudha", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Jumat tanggal 23 Agustus 2024.

### Komisi Penguji


1. Ketua : Tri Oktarina, M.Kom

()

2. Anggota : Ria Andryani, M.M., M.Kom.

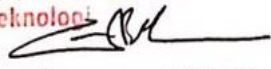
()

3. Anggota : Maria Ulfa, M.Kom.

()

Mengetahui,  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Ketua,

Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi

  
Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putra Ariesta Yudha

NIM :201410009

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 15 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Putra Ariesta Yudha

201410009

## ABSTRAK

Dengan perkembangan teknologi sekarang yang sangat pesat memberikan dampak pada perubahan sosial pada masyarakat. Dengan banyaknya industri bisnis yang mulai aktif bermunculan, dengan memanfaatkan perkembangan teknologi saat ini salah satunya yaitu pada jasa transportasi *online*. Dengan adanya ojek *online* dapat memberikan kemudahan dalam kehidupan sehari-hari. Maxim adalah salah satu penyedia layanan jasa transportasi *online*, aplikasi Maxim menarik perhatian karena tarif harga yang relatif lebih rendah dari pada transportasi *online* lainnya. Kepuasan *driver* dalam menjalankan aplikasi *Taxsee Driver* adalah suatu hal penting bagi perusahaan. Karena kepuasan *driver* terhadap aplikasi transportasi *online* juga memiliki beberapa aspek yang mirip dengan kepuasan pengguna pada umumnya, tetapi dengan fokus pada pengalaman dan kebutuhan khusus para pengemudi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pengalaman *driver* Maxim dalam menjalankan aplikasi *Taxsee Driver* dengan menggunakan metode *USE Questionnaire*, yang meliputi empat aspek yaitu kebermanfaatan (*usefulness*), kemudahan penggunaan (*Usability*), kepuasan (*Satisfaction*) dan keefektifan (*Effectiveness*). Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Pada penelitian ini difokuskan kepada beberapa *driver* yang berada di Kota Palembang. Maxim juga sangat berdampak positif untuk mengurangi jumlah pengangguran yang ada di Indonesia.

**Kata Kunci:** *Perkembangan Teknologi, Transportasi Online, Taxsee Driver, Maxim, USE Questionnaire*

## **ABSTRACT**

*The Palembang City Social Service still uses a manual system in managing letters, both incoming and outgoing letters, so the process is inefficient and timeconsuming. This can cause problems such as lost letters, late delivery of letters, and difficulty in searching for letters. This study aims to build a Web-Based Letter Management Information System with the Waterfall method at the Palembang City Social Service. This system is expected to help in managing letters more efficiently and effectively. The Waterfall method is used in the development of this system because this method is easy to understand and implement. This system is built using the PHP programming language and MySQL database. The results of the study indicate that the Web-Based Letter Management Information System with the Waterfall method can help in managing letters more efficiently and effectively. This system can help in the process of making reports related to incoming and outgoing letters at the Palembang City Social Service.*

**Keywords :** *Information System, Letter Management, Web Based, Waterfall, Social Service, Palembang City.*

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah dan puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Karena berkat rahmat dan karunia-Nya, laporan penelitian ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Riset Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) dan strata satu (S1) di bangku kuliah.

Dalam penulisan laporan penelitian saya penulis menyadari bahwa laporan penelitian ini masih memiliki ruang untuk dikembangkan menjadi lebih baik lagi, karena terdapat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis akan tetapi penulis tetap berusaha agar dapat menyelesaikan laporan penelitian ini, berkat dorongan dan bimbingan dari semua pihak kesulitan tersebut bisa di atasi.

Selanjutnya pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasihat, motivasi, dan pemikiran dalam penulisan laporan penelitian ini, kepada:

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM., selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi.
3. Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Tri Oktarina, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan laporan ini.
5. Kepada Kantor Maxim Palembang sebagai objek untuk penelitian ini.
6. Keluarga besar terutama kedua orang tua yang telah memberikan do'a dan dukungan.
7. Kepada seluruh Dosen dan Staf Universitas Bina Darma.
8. Kepada rekan-rekan mahasiswa seperjuangan Universitas Bina Darma angkatan 2020.

Palembang, 23 Agustus 2024

Putra Ariesta Yudha



## DAFTAR ISI

LAPORAN PENELITIAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
BAB II.....	4
TINJAUAN PUSTAKA .....	4
2.1 Landasan Teori.....	4
2.1.1 Maxim .....	4
2.1.2 <i>Usability</i> .....	4
2.1.3 Pengukuran <i>Usability</i> .....	4
2.1.4 <i>Taxsee Driver</i> .....	5
2.1.5 Metode <i>USE Questionnaire</i> .....	7
2.1.6 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Variabel Penelitian.....	8
BAB III .....	11
METODOLOGI PENELITIAN .....	11
3.1 Objek Penelitian .....	11
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	11
3.3 Populasi dan Sampel .....	11

3.3.1 Populasi.....	11
3.3.2 Sampel.....	12
3.4 Instrumen Penelitian.....	13
3.4.1 Kuesioner USE.....	13
3.4.2 Skala <i>Likert</i> .....	14
3.5 Aplikasi SPSS.....	15
3.6 Proses Bisnis.....	15
3.6.1 Tahap Pendahuluan.....	15
3.6.2 Tahap Perencanaan.....	15
3.6.3 Tahap Pelaksanaan.....	16
3.6.4 Tahap Analisis.....	16
3.6.5 Tahap Pelaporan.....	16
BAB IV.....	17
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	17
4.1 Hasil.....	17
4.2 Uji Validitas.....	21
4.3 Uji Realibilitas.....	23
4.4 Pengukuran <i>Usability</i> .....	24
BAB V.....	27
KESIMPULAN DAN SARAN.....	27
5.1 Kesimpulan.....	27
5.2 Saran.....	28
DAFTAR PUSTAKA.....	29
LAMPIRAN.....	30

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo <i>Taxsee Driver</i> .....	5
Gambar 2. 2 <i>Menu Profil</i> .....	5
Gambar 2. 3 <i>Menu Obrolan</i> .....	6
Gambar 2. 4 <i>Menu Order</i> .....	6
Gambar 2. 5 <i>Menu Peta</i> .....	7
Gambar 4. 1 <i>Persentase Variable Usefulness</i> .....	17
Gambar 4. 2 <i>Persentase Variable Satisfaction</i> .....	18
Gambar 4. 3 <i>Persentase Variable Usability</i> .....	18
Gambar 4. 4 <i>Persentase Variable Effectiveness</i> .....	19
Gambar 5. 1 Diagram <i>persentase USE Questionnaire</i> .....	27
Lampiran 1 Halaman Kuisisioner.....	30
Lampiran 2 Hasil Jawaban Kuisisioner .....	31
Lampiran 3 Wawancara bersama kepala cabang maxim kota Palembang.....	31

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kuesioner <i>USE</i> .....	13
Tabel 3. 2 Kriteria Pengukuran <i>Skala Likert</i> .....	15
Tabel 4. 1 jumlah <i>persentase</i> jawaban.....	17
Tabel 4. 2 Hasil <i>Variable Usefulness</i> .....	19
Tabel 4. 3 Hasil <i>Variable Satisfaction</i> .....	20
Tabel 4. 4 Hasil <i>Variable Usability</i> .....	20
Tabel 4. 5 Hasil <i>Variable Effectiveness</i> .....	21
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas data.....	22
Tabel 4. 7 Standar Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....	23
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Data.....	23
Tabel 4. 9 Standar Kelayakan Sistem.....	25
Tabel 4. 10 Hasil Pengukuran Aspek <i>Usability</i> .....	25