



**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP *WEBSITE* MBKM
UNIVERSITAS BINA DARMA MENGGUNAKAN
METODE *SYSTEM USABILITY SCALE***

LAPORAN PENELITIAN

RAFLI BAGAS ADITYA

201410166

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2024



**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP *WEBSITE* MBKM
UNIVERSITAS BINA DARMA MENGGUNAKAN
METODE *SYSTEM USABILITY SCALE***

RAFLI BAGAS ADITYA

201410166

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP *WEBSITE* MBKM UNIVERSITAS BINA DARMA MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE*

Oleh:

Rafli Bagas Aditya

201410166

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Palembang,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,

Dosen Pembimbing,



Ria Andryani, S.Kom., M.M., M.Kom.



Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., M.KM


HALAMAN PERSETUJUAN

Penelitian berjudul "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Website MBKM Universitas Bina Darma Menggunakan Metode System Usability Scale" oleh "Rafli Bagas Aditya" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Sabtu tanggal 31 Agustus 2024

Komisi Penguji

1. Ketua : Ria Andryani, S.Kom., M.M., M.Kom.
2. Anggota : Rahayu Amalia, S.Kom., M.Kom.
3. Anggota : Andri, S.Kom., M.CS


(.....)


(.....)


(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,



Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RAFLI BAGAS ADITYA

NIM : 201410166

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang,

Yang membuat pernyataan,



RAFLI BAGAS ADITYA

NIM: 201410166

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Berfikir lebih dalam, menemukan lebih banyak kemungkinan”

PERSEMBAHAN

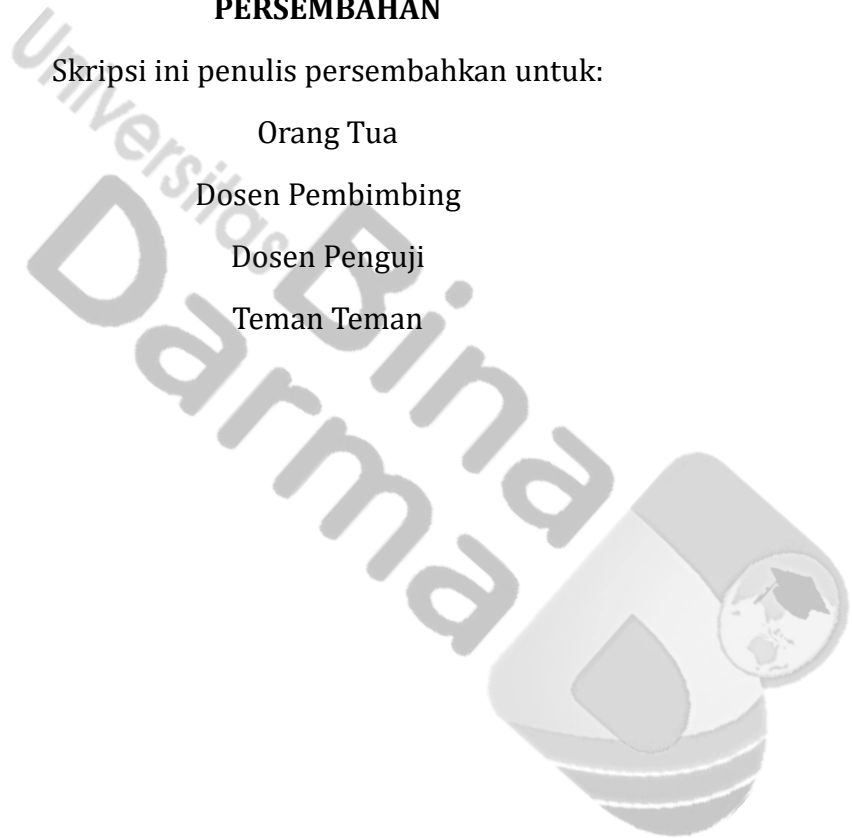
Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

Orang Tua

Dosen Pembimbing

Dosen Penguji

Teman Teman



ABSTRAK

Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) merupakan program yang dibuat oleh Kemendikbudristek RI untuk memberi kebebasan mahasiswa dalam mengatur kurikulum. Universitas Bina Darma merupakan salah satu universitas yang menjalankan program ini dengan menyediakan *website* resmi MBKM Universitas Bina Darma. Melalui *website* ini, mahasiswa dapat mengakses informasi serta mendaftar kegiatan MBKM, sementara dosen dapat memantau dan mengevaluasi kemajuan kegiatan mahasiswa. Selama *website* tersebut aktif digunakan, belum pernah dilakukan pengujian *usability* khususnya terhadap kepuasan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk menilai kepuasan pengguna terhadap *website* serta menentukan faktor-faktor yang perlu diperbaiki dan ditingkatkan berdasarkan tanggapan pengguna. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *System Usability Scale* (SUS) untuk mengukur kepuasan pengguna. Responden terdiri dari 284 orang, termasuk mahasiswa, dosen, dan pengelola program MBKM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *website* MBKM Universitas Bina Darma memperoleh skor SUS rata-rata 68,40 yang masuk kategori "*Marginal High*" dengan *adjective rating* "*ok*" dan *grade scale* "*D*". meskipun *website* dapat diterima dan dinilai cukup baik, masih terdapat ruang yang signifikan untuk perbaikan.

Kata Kunci: Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM), *website* MBKM, Universitas Bina Darma, kepuasan pengguna, *system usability scale*

ABSTRACT

Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) is a program created by the Ministry of Education, Culture and Research of the Republic of Indonesia to give students freedom in managing the curriculum. Bina Darma University is one of the universities that runs this program by providing the official website of MBKM Bina Darma University. Through this website, students can access information and register for MBKM activities, while lecturers can monitor and evaluate the progress of student activities. As long as the website is actively used, usability testing has never been conducted, especially on user satisfaction. This research aims to assess user satisfaction with the website and determine factors that need to be improved and enhanced based on user responses. This research uses a quantitative approach with the System Usability Scale (SUS) method to measure user satisfaction. Respondents consisted of 284 people, including students, lecturers, and MBKM program managers. The results showed that the Bina Darma University MBKM website obtained an average SUS score of 68.40 which is in the "Marginal High" with an adjective rating of "ok" and a grade scale of "D". although the website is acceptable and rated quite well, there is still significant room for improvement.

Keywords: *Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM), website MBKM, Bina Darma University, user satisfaction, system usability scale*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul "**Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Webiste MBKM Universitas Bina Darma menggunakan Metode System Usability Scale**" tepat pada waktunya. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi di Universitas Bina Darma.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak sekali kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Dengan penuh rasa hormat, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Sunda Ariana, M.Pd., MM, selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSL, MKM, selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma.
3. Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D, Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma.
4. Ria Andryani, S.Kom., M.M., M.Kom. Selaku dosen pembimbing tugas akhir saya yang telah memberikan banyak bantuan, arahan, serta masukan selama proses penelitian dan penulisan laporan.
5. Rahayu Amalia, S.Kom., M.Kom. Selaku dosen pembimbing akademik penulis.
6. Kedua orang tua penulis, Ibu Eka dan Ayah Joni. Terima kasih banyak telah memberikan banyak doa, semangat, dan dukungan baik moril maupun materil yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
7. Kepada teman teman seperjuangan penulis, Adi Saputra, Risky Aditya Dinata, Rendi Prima Wardani, Terima kasih telah kebersamaan penulis selama proses penelitian ini.

8. Kepada seluruh anggota grup “Gabut” meskipun hanya tiga termasuk penulis, Umi Kalsum dan Clarisa Triana, Terima kasih telah selalu memberi pesan pesan penyemangat, menjadi pendengar setiap keluhan kesah penulis, dan mari berteman lebih lama.
9. Dan yang terakhir, dengan segala kerendahan hati, penulis sampaikan rasa terima kasih yang paling dalam kepada diri saya sendiri. Terima kasih sudah tetap bertahan, meskipun ada banyak momen di mana semuanya terasa begitu berat dan melelahkan. Terima kasih sudah tidak menyerah, ketika tekanan dan kebingungan begitu mendominasi. Terima kasih untuk terus maju, walau rasanya dunia kadang tidak berpihak. Terima kasih untuk setiap malam tanpa tidur karena kecemasan, dan setiap detik keraguan yang berhasil diatasi.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Analisis	6
2.2 <i>Website</i>	6
2.3 MBKM	6
2.4 Kepuasan Pengguna	7
2.5 <i>System Usability Scale</i>	7
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1 Alur Penelitian	17
3.2 waktu dan lokasi penelitian.....	17
3.3 Objek Penelitian.....	17
3.4 Metode Penelitian	19
3.5 Metode pengumpulan Data.....	19
3.5.1 Observasi.....	19
3.5.2 Wawancara	19
3.5.3 Kuesioner	19

3.6 Populasi dan Sampel.....	20
3.6.1 Populasi	20
3.6.2 Sampel.....	20
3.7 Pengujian Data	21
3.7.1 Uji Validitas.....	21
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	23
4.1 Hasil Penelitian	23
4.1.1 Pembahasan Hasil Kuesioner	23
4.1.2 Proses perhitungan skor SUS	26
4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	34
4.2.1 Uji Validitas.....	34
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	37
BAB V KESIMPULAN.....	38
5.1 Kesimpulan.....	38
5.2 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA.....	40
LAMPIRAN.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Langkah langkah <i>System Usability Scale</i> (Ependi et al., 2017).....	8
Gambar 2.2 <i>Skala Likert</i> setiap pernyataan sus (sauro, 2011)).....	9
Gambar 2.3 Skor pada <i>System Usability Scale</i>	12
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	17
Gambar 3.2 Tampilan <i>Login</i>	18
Gambar 3.3 Tampilan <i>Dashboard Website</i> MBKM Universitas Bina Darma ...	18
Gambar 3.4 Tampilan Fitur <i>Logbook</i>	18
Gambar 4.1 Skor pada SUS	33



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 item pernyataan <i>System Usability Scale</i>	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Tabel jumlah pengguna <i>Website</i> MBKM Universitas Bina Darma ..	21
Tabel 3. 2 Pembagian Responden	21
Tabel 4. 1 Tabel responden berdasarkan jenis kelamin	23
Tabel 4. 2 Tabel responden berdasarkan pekerjaan.....	24
Tabel 4. 3 Rekapitulasi hasil jawaban responden.....	24
Tabel 4. 4 Skor Hasil Perhitungan SUS.....	26
Tabel 4. 5 Uji Validitas	35
Tabel 4. 6 Tabel hasil uji Validitas	36
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas	37