

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digital saat ini perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah membawa perubahan yang signifikan dalam dunia pendidikan, termasuk pada tingkat pendidikan di perguruan tinggi. Salah satu bentuk implementasinya adalah penerapan sistem e- learning.

Menurut Nur Wachid Abdulmajid dkk (2017) *e-learning is the use of internet and digital technologies to create experiences that educate our fellow human beings* yaitu e- learning menggunakan teknologi digital dan koneksi internet untuk memberi sebuah pengalaman dalam mendidik sesama manusia yang modern, sehingga dapat disimpulkan bahwa e-learning adalah sistem pembelajaran menggunakan elektronik atau proses belajar mengajar yang dilakukan dalam jaringan atau online sehingga memberikan kemudahan dalam proses belajar mengajar dan membuat proses belajar mengajar menjadi lebih efektif dan efisien.

Universitas Bina Darma Palembang merupakan salah satu universitas terkemuka di kota Palembang yang sudah menggunakan sistem e-learning dalam proses pembelajaran. Hal ini dilakukan dengan tujuan untuk memperluas akses pendidikan, meningkatkan efisiensi pembelajaran dan mempersiapkan mahasiswa/mahasiswi dalam menghadapi era digital.

Namun, keberadaan sistem e- learning saja tidak cukup karena suatu sistem yang baik adalah sistem yang dievaluasi, terutama berdasarkan kepuasan pengguna (User Satisfaction) untuk memastikan bahwa sistem tersebut memenuhi kebutuhan pengguna (mahasiswa/mahasiswi) dan mencapai tujuan pembelajaran yang diharapkan (Quiroz & Sutabri,2023).

Menurut Patton (2018) evaluasi adalah pengumpulan, analisis, dan interpretasi sistematis informasi tentang aktivitas dan hasil program untuk membuat penilaian tentang program tersebut. Sedangkan menurut Alkin & Vo

(2021) evaluasi adalah studi sistematis tentang nilai, kualitas, atau signifikansi suatu objek, sehingga dapat disimpulkan evaluasi sistem e- learning adalah proses untuk menilai kualitas e- learning yang dilakukan selama dan setelah pembelajaran.

Evaluasi ini menjadi hal yang sangat penting dilakukan untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan sistem serta memberikan dasar untuk perbaikan dan pengembangan sistem e- learning di masa yang akan datang.

Evaluasi sistem e- learning Universitas Bina Darma dilakukan dengan menggunakan dua metode analisis, yaitu metode analisis deskriptif dan metode analisis regresi linear sederhana. Menurut Sugiyono (2017: 147) Analisis deskriptif adalah metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas untuk memperoleh hasil yang lebih akurat pada regresi berganda, maka perlu dilakukan pengujian asumsi klasik. Sementara itu menurut Sugiyono (2019:260) analisis regresi linear sederhana digunakan untuk mengetahui pengaruh atau hubungan secara linear antara suatu variabel independen dengan suatu variabel dependen.

Berdasarkan hasil penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Wilanoka& Zubair (2021) menyatakan bahwa penggunaan e- learning untuk proses pembelajaran bagi mahasiswa UNMER Malang apabila semakin sering digunakan maka proses belajar mengajar akan semakin “meningkat”. Sedangkan menurut hasil penelitian Safitri Hardiyanti (2018) menyatakan bahwa sistem e-learning pada UIN Raden Fatah Palembang sudah diterima dan digunakan oleh responden.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas sehingga penulis melakukan penelitian dengan judul **“Evaluasi Sistem E- Learning Universitas Bina Darma Menggunakan Metode Analisis Deskriptif dan Metode Analisis Regresi Linear Sederhana”**.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

Berapa besar tingkat kepuasan pengguna (mahasiswa/mahasiswi) Unuversitas Bina Darma dalam menggunakan sistem *e- learning* menggunakan metode analisis deskriptif dan anlisis regresi linear sederhana?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna (mahasiswa/mahasiswi) Universitas Bina Darma dalam menggunakan sistem *e- learning* dan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan pengguna (mahasiswa/mahasiswi) terhadap sistem *e- learning* Universitas Bina Darma.

1.4 Batasan Masalah

Pembatasan masalah dalam penelitian ini berguna untuk dapat menghasilkan penelitian lebih terarah sesuai dengan tujuan penelitian yang sudah ditentukan, serta memudahkan dalam pembahasannya, maka ruang lingkup penelitian ini dibatasi dan diasumsikan sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilaksanakan hanya untuk mengetahui kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem *e-learning*.
2. Penelitian ini dilaksanakan hanya pada mahasiswa/mahasiswi semester genap tahun angkatan 2023 Universitas Bina Darma Palembang.
3. Penelitian ini dibatasi pada rekomendasi perbaikan berdasarkan temuan- temuan penelitian sebelumnya.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan mengenai *e- learning*, terutama dalam mengetahui kepuasan pengguna (mahasiswa/mahasiswi) dalam

menggunakan sistem *e- learning* dan mengevaluasi sistem *e- learning* Universitas Bina Darma untuk perbaikan dan pengembangan sistem *e- learning* di kemudian hari.

2. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan penelitian ini sebagai referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya.

1.6 Metodologi Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif dan analisis regresi linear sederhana. Analisis deskriptif digunakan untuk menggambarkan tentang data- data peneliti seperti mean, standar deviasi, modus dan lain sebagainya. Metode ini melibatkan tabulasi data dalam sebuah tabel, mengolahnya, kemudian menganalisis dan menjelaskannya dalam bentuk kalimat. Analisis regresi linear sederhana bertujuan untuk mengetahui arah hubungan antara variabel independen dengan variabel dependen apakah variabel independen berhubungan positif atau negatif dan untuk memprediksi nilai dari variabel dependen apabila variabel independen mengalami kenaikan atau penurunan.

1.7 Sistematika Penulisan

Pada Penulisan skripsi ini penulis memakai sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis memasukan latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat serta metodologi penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan secara singkat mengenai pengertian dan istilah-istilah yang digunakan dalam penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan menjelaskan metodologi yang digunakan berupa sumber data, metode pengumpulan data,

populasi, sampel, sampling, instrumen penelitian dan metode analisis data yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis akan membahas bagaimana hasil analisis permasalahan dan pembahasan tentang penelitian yang ditulis.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini penulis akan memberikan kesimpulan dan saran yang diberikan oleh penulis terhadap hasil evaluasi sistem *e-learning* Universitas Bina Darma menggunakan metode analisis deskriptif dan analisis regresi linear sederhana.

