



**Transformasi Layanan Pariwisata Melalui Aplikasi Layanan Penyedia
Tour Guide Berbasis Android**

LAPORAN PENELITIAN

YOGA TANDEAN

201410141

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

2024



**Transformasi Layanan Pariwisata Melalui Aplikasi Layanan Penyedia
Tour Guide Berbasis Android**

YOGA TANDEAN

201410141

Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**Transformasi Layanan Pariwisata Melalui Aplikasi Layanan Penyedia
Tour Guide Berbasis Android**

Oleh:
YOGA TANDEAN
201410141

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Sistem Informasi**

Palembang, 10 Agustus 2024

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Dekan,

Pembimbing,



Evi Yullaningsih, S.Kom., M.M., M.Kom




Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., M.KM

HALAMAN PERSETUJUAN

Penelitian Berjudul "Transformasi Layanan Pariwisata Melalui Aplikasi Layanan Penyedia Tour Guide Berbasis Android" Oleh "Yoga Tandean" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 20 Agustus 2024.

Komisi Penguji

1. Ketua : Evi Yulianingsih, S.Kom., M.M., M.Kom. (.....)
2. Anggota : Kurniawan, S.Kom., M.M., M.Kom. (.....)
3. Anggota : Maria Ulfa, S.Kom., M.Kom. (.....)

Mengetahui,

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yoga Tandean

NIM : 201410141

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



YOGA TANDEAN

201410141

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

"Aku dilahirkan ibu ke dunia dengan taruhan nyawa, dinafkahi ayah dengan mengorbankan dirinya, jadi mustahil hidupku tidak ada artinya"

"Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirmu, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu"

(Umar Bin Khattab)

Persembahan

Laporan penelitian ini dipersembahkan untuk:

1. Seorang perempuan cantik yang memiliki mahkota dari surga, dengan mempertaruhkan nyawa untuk melahirkanku ke dunia, kemudian membesarkanku dengan penuh kasih dan sayangnya. Perempuan itu ialah ibuku, Umak panggilannya. Keningnya menempel diatas sajadah, nama penulis dilangitkannya. Segala hal yang penulis tempuh saat ini, tidak terlepas dari peranannya. Hanya seuntaian do'a yang dapat penulis berikan, *jazakumullah katsir* "Semoga Allah SWT membalas amal kebajikannya dengan balasan yang berlipat ganda" Aamiin.
2. Seorang laki-laki kuat dan gagah yang dengan segala jerih payahnya memberikan nafkah dan mengajarkan arti kehidupan yang sesungguhnya. Laki-laki itu adalah ayahku, Papa panggilannya. Hanya bermodalkan tamatan SMP, namun Beliau mampu menyekolahkan anak-anaknya hingga ke jenjang pendidikan yang jauh lebih tinggi darinya. Terima kasih telah mendidik, mendoakan, dan memberikan semangat dan motivasi tanpa henti sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan sampai sarjana.
3. Ketiga saudari kandung penulis, yang memberikan do'a, semangat dan dukungan kepada penulis, serta nasihat yang diberikan semasa perkuliahan berlangsung.
4. Teman-teman seperjuangan, yang telah bersama-sama melalui masa perkuliahan ini. Meskipun beda kelas, kalian tetap berkelas.
5. Terima kasih untuk diri sendiri, Yoga Tandean. Terima kasih sudah berjuang dan menyelesaikan semuanya sampai saat ini. Terima kasih telah mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tidak pernah mau menyerah. Kamu hebat, Yoga Tandean.

ABSTRAKSI

Pariwisata merupakan sektor yang strategis bagi pemerintah Indonesia untuk meningkatkan pendapatan domestik dan daerah serta menciptakan lapangan kerja. Dengan perkembangan teknologi digital, transformasi dalam industri pariwisata menjadi krusial untuk memperkuat daya saing global. Penggunaan aplikasi mobile dalam sektor ini memungkinkan pengalaman wisata yang lebih personal dan terorganisir. Penelitian ini berfokus pada pengembangan aplikasi layanan penyedia tour guide berbasis Android sebagai solusi untuk mentransformasi layanan wisata di Indonesia. Saat ini, sistem tour guide di Indonesia masih manual dan tidak terstandarisasi, yang menimbulkan kekhawatiran mengenai kualitas dan keamanan layanan. Aplikasi ini bertujuan untuk menyediakan daftar tour guide berlisensi, memungkinkan pemilihan paket wisata sesuai preferensi, dan meningkatkan transparansi melalui fitur rating. Metode Extreme Programming (XP) digunakan dalam pengembangan sistem ini untuk responsif terhadap perubahan kebutuhan pengguna. Penelitian ini diharapkan dapat mempermudah pencarian dan penyewaan jasa tour guide, meningkatkan kualitas layanan, mendukung pertumbuhan pariwisata lokal yang lebih terorganisir, serta mendukung transformasi layanan pariwisata di Indonesia.

Kata kunci: *Transformasi Pariwisata, Tour Guide, Android, Extreme Programming (XP)*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, yang memungkinkan laporan penelitian ini diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Riset Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) dan gelar strata satu (S1).

Penulisan laporan ini tentunya masih memiliki ruang untuk perbaikan, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk meningkatkan kualitas laporan ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasihat, motivasi, dan pemikiran dalam penulisan laporan penelitian ini, yaitu:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI, MKM., selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi.
3. Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Evi Yulianingsih, S.Kom., M.M., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan laporan ini.
5. Kedua orang tua, kakak, serta keluarga besar yang telah memberikan doa dan dukungan selama perkuliahan berlangsung.
6. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Bina Darma.
7. Rekan-rekan mahasiswa seperjuangan Universitas Bina Darma.

Penulis,

Yoga Tandean

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iiiv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiiiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	2
1.5 Manfaat Penelitian	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Landasan Teori	4
2.1.1 Transformasi Pariwisata.....	4
2.1.2 Layanan Penyedia <i>Tour Guide</i>	5
2.1.3 <i>Tour guide</i>	5
2.1.4 Rancang Bangun.....	6
2.1.5 <i>Extreme Programming (XP)</i>	6
2.1.6 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	6
2.1.7 Aplikasi.....	8
2.1.8 Android.....	8
2.1.9 Dart.....	8
2.1.10 Flutter.....	9
2.1.11 Database.....	9
2.1.12 MySQL.....	9
2.1.13 Wawancara.....	9
2.1.14 Observasi.....	9
2.1.15 Studi Pustaka.....	10

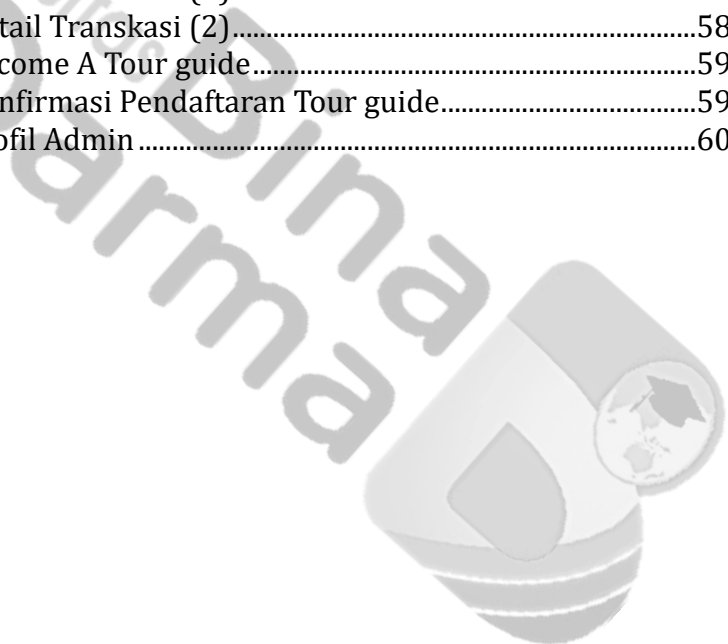
2.1.16 <i>Black Box Testing</i>	10
2.2 Penelitian Terdahulu	10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	12
3.1 Metode Pengumpulan Data	12
3.1.1 Wawancara.....	12
3.1.2 Observasi.....	12
3.1.3 Studi pustaka.....	12
3.2 Metode Pengembangan Sistem	12
3.3 <i>Planning</i> (Perencanaan)	12
3.3.1 Identifikasi Masalah.....	13
3.3.2 Analisis Kebutuhan Sistem.....	13
3.4 <i>Design</i> (Perancangan)	14
3.4.1 <i>Use Case</i> Diagram.....	14
3.4.2 <i>Activity</i> Diagram.....	15
3.4.3 <i>Class</i> Diagram.....	19
3.4.4 Rancangan Database.....	19
3.4.5 Rancangan Tampilan (<i>Wireframe</i>).....	24
3.5 <i>Coding</i> (Pengkodean)	38
3.6 <i>Testing</i> (Pengujian)	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Hasil Tampilan Aplikasi	39
4.1.1 Halaman <i>On Boarding</i>	39
4.1.2 Halaman <i>Register</i> Aplikasi.....	39
4.1.3 Halaman <i>Login</i> Aplikasi.....	40
4.1.4 Halaman Beranda.....	41
4.1.5 Halaman Pencarian.....	41
4.1.6 Halaman Detail Paket Wisata.....	42
4.1.7 Halaman Detail <i>Tour guide</i>	43
4.1.8 Halaman <i>Bookmark</i>	43
4.1.9 Halaman Detail <i>Checkout</i>	44
4.1.10 Halaman Detail Pembayaran.....	45
4.1.11 Halaman Rating.....	45
4.1.12 Halaman Profil Wisatawan.....	46
4.1.13 Halaman Transaksi.....	47
4.1.14 Halaman Pendaftaran <i>Tour guide</i>	47

4.1.15 Halaman Profil <i>Tour guide</i>	48
4.1.16 Halaman Dashboard <i>Tour guide</i>	49
4.1.17 Halaman <i>Order Guide</i>	49
4.1.18 Halaman Detail Konfirmasi Pesanan.....	50
4.1.19 Halaman Detail Konfirmasi Pembayaran	51
4.1.20 Halaman Konfirmasi Pesanan Selesai.....	51
4.1.21 Halaman Tambah/ <i>Update</i> Paket Wisata.....	52
4.1.22 Halaman <i>Login</i> Admin	53
4.1.23 Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	54
4.1.24 Halaman <i>List Tour guide</i>	54
4.1.25 Halaman Detail <i>Tour guide</i>	55
4.1.26 Halaman <i>List</i> Paket Wisata.....	55
4.1.27 Halaman Detail Paket Wisata.....	56
4.1.28 Halaman Transaksi.....	57
4.1.29 Halaman Detail Transaksi	57
4.1.30 Halaman Pendaftaran <i>Tour guide</i>	58
4.1.31 Halaman Profil Admin.....	59
4.2 Hasil <i>Testing</i> (Pengujian)	60
BAB V Kesimpulan dan Saran	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Use Case Diagram	15
Gambar 2 Activity Diagram Wisatawan	16
Gambar 3 Activity Diagram Tour guide.....	17
Gambar 4 Activity Diagram Admin	18
Gambar 5 Class Diagram	19
Gambar 6 Wireframe Register	24
Gambar 7 Wireframe Login	25
Gambar 8 Wireframe Beranda.....	26
Gambar 9 Wireframe Pencarian	26
Gambar 10 Wireframe Detail Paket.....	27
Gambar 11 Wireframe Detail Tour guide	28
Gambar 12 Wireframe Bookmark.....	28
Gambar 13 Wireframe Detail Checkout	29
Gambar 14 Wireframe Profil Wisatawan	30
Gambar 15 Wireframe Transaksi	30
Gambar 16 Wireframe Pendaftaran Tour Guide.....	31
Gambar 17 Wireframe Profil Tour guide	32
Gambar 18 Wireframe Dashboard Tour Guide.....	32
Gambar 19 Wireframe Tambah/Update Paket Wisata.....	33
Gambar 20 Wireframe Login Admin	34
Gambar 21 Wireframe Dashboard Admin	34
Gambar 22 Wireframe Tour guide	35
Gambar 23 Wireframe Detail Tour guide	35
Gambar 24 Wireframe Paket Wisata.....	36
Gambar 25 Wireframe Transaksi	36
Gambar 26 Wireframe Detail Transaksi	37
Gambar 27 Wireframe Pendaftaran Tour guide	37
Gambar 28 Wireframe Profil Admin	38
Gambar 29 Halaman On Boarding	39
Gambar 30 Halaman Register	40
Gambar 31 Halaman Login	40
Gambar 32 Halaman Beranda.....	41
Gambar 33 Halaman Pencarian.....	42
Gambar 34 Halaman Detail Paket Wisata	42
Gambar 35 Halaman Detail Tour guide.....	43
Gambar 36 Halaman Bookmark.....	44
Gambar 37 Halaman checkout.....	44
Gambar 38 Halaman Detail Pembayaran.....	45
Gambar 39 Halaman Rating.....	46
Gambar 40 Halaman Menu Profil	46
Gambar 41 Halaman Transaksi	47
Gambar 42 Halaman Pendaftaran Tour guide	48
Gambar 43 Halaman Profil Tour guide.....	48
Gambar 44 Halaman Dashboard Tour guide.....	49
Gambar 45 Halaman Menu Order Guide	50

Gambar 46 Halaman Detail Konfirmasi Pesanan	50
Gambar 47 Halaman Detail Konfirmasi Pembayaran	51
Gambar 48 Halaman Konfirmasi Pesanan Selesai	52
Gambar 49 Halaman Tambah/Update Paket Wisata	53
Gambar 50 Halaman Login Admin.....	53
Gambar 51 Halaman Dashboard Admin	54
Gambar 52 Halaman List Tour guide	54
Gambar 53 Halaman Detail Tour guide Admin (1)	55
Gambar 54 Halaman Detail Tour guide Admin (2)	55
Gambar 55 Halaman List Paket Wisata.....	56
Gambar 56 Halaman Detail Paket Wisata (1)	56
Gambar 57 Halaman Detail Paket Wisata (2)	57
Gambar 58 Halaman Daftar Transaksi	57
Gambar 59 Halaman Detail Transaksi (1).....	58
Gambar 60 Halaman Detail Transaksi (2).....	58
Gambar 61 Halaman Become A Tour guide.....	59
Gambar 62 Halaman Konfirmasi Pendaftaran Tour guide.....	59
Gambar 63 Halaman Profil Admin	60



DAFTAR TABEL

Table 1 simbol use case diagram	7
Table 2 Simbol Activity Diagram.....	7
Table 3 Simbol Class Diagram.....	8
Table 4 Penelitian Terdahulu	10
Table 5 Tabel Authors	19
Table 6 Tabel banks.....	20
Table 7 Tabel bookmarks.....	20
Table 8 tabel checkout_details.....	21
Table 9 Tabel check_outs.....	21
Table 10 Tabel tour_guides	22
Table 11 Tabel tour_guide_images	22
Table 12 Tabel tour_guide_layanans.....	23
Table 13 Tabel tour_guide_list	23
Table 14 Tabel users	23
Table 15 Hasil Pengujian Menggunakan Metode Black Box Testing	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SURAT KETERANGAN LULUS SEMINAR HASIL.....	66
Lampiran 2 LEMBAR KONSULTASI PEMBIMBING LAPORAN PENELITIAN	67
Lampiran 3 SK PEMBIMBING	68
Lampiran 4 LEMBAR ACC PENGAJUAN JUDUL	69
Lampiran 5 LEMBAR PENGGANTIAN JUDUL	70
Lampiran 6 LEMBAR PERBAIKAN SEMHAS.....	71
Lampiran 7 SURAT KETERANGAN LULUS SEMINAR PROPOSAL	72
Lampiran 8 LEMBAR KONSULTASI PEMBIMBING PROPOSAL PENELITIAN ..	73
Lampiran 9 FORM VERIFIKASI PENJILIDAN.....	74
Lampiran 10 HASIL TURNITIN.....	75
Lampiran 11 SURAT PERNYATAAN BELUM ADA LOA JURNAL	83
Lampiran 12 BUKTI SUBMIT ARTIKEL.....	84

