

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* (UX) APLIKASI INVENTARIS
DAERAH (SIMDA) PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI
SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN METODE *USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* (UEQ)**

LAPORAN PENELITIAN

ABDULLAH ANTARES MURBA KUSUMA

201420060

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2024**



**ANALISIS *USER EXPERIENCE* (UX) APLIKASI INVENTARIS
DAERAH (SIMDA) PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI
SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN METODE *USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* (UEQ)**

ABDULLAH ANTARES MURBA KUSUMA

201420060

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS USER EXPERIENCE (UX) APLIKASI INVENTARIS
DAERAH (SIMDA) PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI
SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN METODE USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)**

**Abdullah Antares Murba Kusuma
201420060**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika**

**Palembang, 26 Agustus 2024
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



R.M. Nasrul Halim D., M.Kom.



Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "ANALISIS USER EXPERIENCE (UX) APLIKASI INVENTARIS DAERAH (SIMDA) PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)" Oleh "Abdullah Antares Murba Kusuma", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Senin tanggal 26 Agustus 2024.

Komisi Penguji

1. Ketua : R.M. Nasrul Halim D., M.Kom.

(.....)

2. Anggota : Dr. Usman Ependi., S.Kom., M.Kom

(.....)

3. Anggota : Ahmad Syazili, M.Kom.

(.....)

Mengetahui,
Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Alek Wijaya, S.Kom., M.I.T.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ABDULLAH ANTARES MURBA KUSUMA

NIM : 201420060

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 30 Agustus 2024

Saya membuat pernyataan,



Murba
ABDULLAH ANTARES MURBA KUSUMA
201420060

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

“Hidup ini bukan tentang menang atau kalah , jika kau ingin tau arti kehidupan coba nikmati prosesnya dan lakukan yang terbaik “

~Antares~

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, karunia-Nya, memberi kekuatan serta memberi saya kemudahan dalam menyelesaikan Laporan Penelitian ini dengan baik. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Segala perjuangan yang sudah saya lalui hingga titik ini saya persembahkan teruntuk orang-orang yang selalu menjadi penyemangat dan alasan saya kuat hingga bisa menyelesaikan laporan ini.

1. Papi terkuat, Asrin Lantang, Terima kasih atas setiap tetes keringat, doa, dan pengorbanan yang Papi berikan tanpa lelah. Segala pencapaian ini adalah karena dukungan dan cinta papi. Semoga hasil ini bisa membuat papi bangga.
2. Mami tersayang, Listiningsih, Terima kasih atas kasih sayang, kesabaran, dan doa yang tiada henti mengiringi setiap langkahku. mami adalah sumber kekuatan dan inspirasi terbesar. Cinta dan perhatianmu yang tulus menjadi dorongan bagiku untuk selalu berusaha lebih baik. Segala yang kucapai, tidak lepas dari doa mami yang tak pernah terputus.
3. Saudara Laki-Laki Terbaik, Maulana Ibrahim & Prabu Abdul Rahman, Terima kasih atas dukungan dan semangatmu yang selalu membuatku kuat. Aku bersyukur memiliki seorang saudara seperti dirimu, yang selalu memberikan energi positif di saat aku membutuhkannya.
4. Teman perjuanganku, Mellysa Retrisia, Terima kasih atas cinta, kesabaran, dan dukunganmu yang selalu setia menemani perjalanan ini. Terima kasih telah membuatku kuat dan pantang menyerah
5. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri, Abdullah Antares Murba Kusuma. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai dititik ini. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan laporan ini dan menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri

ABSTRAKSI

Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) merupakan aplikasi yang dikembangkan oleh BPKP (Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan) sehingga memberikan akuntabilitas keuangan pemerintah. Berdasarkan fenomena yang sering terjadi di sekolah, dalam sistem aplikasi SIMDA memerlukan waktu yang relatif lama saat penginputan data, karna untuk menginput data, bendahara sekolah harus menyiapkan data barang yang ingin di input. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengalaman operator sekolah dalam menggunakan sistem aplikasi SIMDA yang memerlukan waktu yang relatif lama saat penginputan data serta menu dan tampilan yang cukup rumit sehingga membuat operator sekolah kesulitan dalam menggunakannya. Analisis dilakukan dengan evaluasi *User experience (UX)* menggunakan metode *User experience Questionnaire*. Penelitian ini memperoleh hasil rata-rata *Attractiveness* (Daya Tarik) sebesar -0.005, *Perspicuity* (Kejelasan) sebesar -0.074, *Efficiency* (Effisiensi) sebesar 0.037, *Dependability* (Ketepatan) sebesar -0.463, *Stimulation* (Stimulasi) sebesar -0.059, dan *Novelty* (Kebaruan) sebesar 0.140. Sehingga dapat dikatakan bahwa aplikasi SIMDA mendapatkan nilai bad(tidak bagus) pada seluruh aspek.

Kata kunci : *User experience* , SIMDA, *User experience Questionnaire*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Riset Penelitian Merdeka Belajar Kampus Merdeka dengan Judul “ANALISIS *USER EXPERIENCE (UX)* APLIKASI INVENTARIS DAERAH (SIMDA) PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)*”. Penyusunan Laporan Penelitian Riset ini adalah merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Informatika.

Dalam penyusunan Laporan Riset Penelitian ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas BinaDarma.
2. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI, MKM Selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma.
3. Bapak Alex Wijaya, S.Kom., M.IT Selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
4. Bapak R.M. Nasrul Halim D., M.Kom.Selaku Pembimbing Riset Penelitian
5. Para Dosen dan Staff Universitas Bina Darma Palembang.
6. Kedua Orang Tua saya yang selalu mendukung dan mendoakan saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Partner Terbaik saya Mellysia Retrisia yang selalu membantu dan memberi dukungan dengan sepenuh hati.
8. Teman-teman yang selalu mendukung dan memberi semangat saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Dan Teman – Teman “Rungan Empire”, “GoodBoy” dan Angkatan “IFB A’20” Yang Penulis Sayangi, Terima Kasih Atas Do’a Dan Dukungannya Baik Secara Moral Maupun Materi.

Terima Kasih Atas Do’a Dan Dukungannya Baik Secara Moral Maupun Materi. Penulis menyadari bahwa laporan Riset Penelitian ini masih jauh darikata sempurna, baik teknik penulisan, bahasa, maupun cara pemaparannya. Oleh karena itu saran dan tanggapan dari semua pihak sangat penulis harapkan demi kesempurnaan laporan ini. Semoga Allah SWT berkenan meridhoi segala apa yang telah kita lakukan dan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat. Aamiin.

DAFTAR ISI

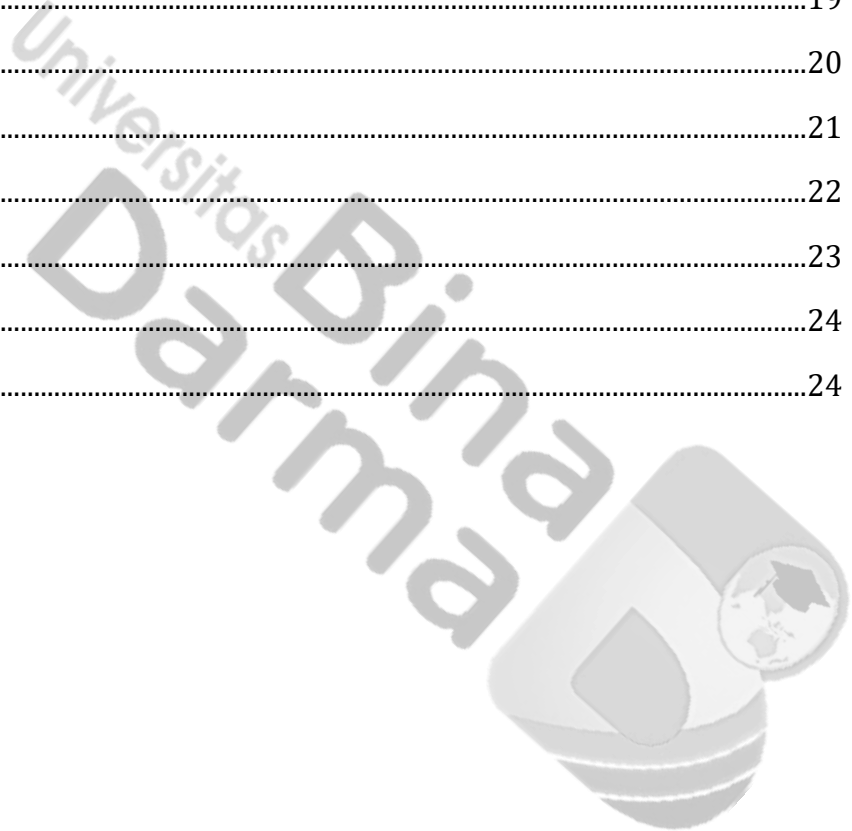
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	i
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Ruang Lingkup Permasalahan	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI	4
2.1. Analisis	4
2.2. User Experience	4
2.3. Analisis User Experience	5
2.4. Metode <i>User experience Questionnaire</i> (UEQ)	6
2.5 <i>UEQ Data Analysis Tool</i>	8
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	9
3.1. Jenis Penelitian	9
3.2. Data Penelitian	9
3.3. Metode Pengumpulan Data	9
3.3.1 Studi Literatur	9
3.3.2 Wawancara	11
3.3.3 Kuisisioner	11

3.4. Alat dan Bahan Penelitian	15
3.5. Tahapan Penelitian	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	18
4.1. Hasil	18
4.2. Pembahasan	24
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	26
5.1. KESIMPULAN.....	26
5.2. SARAN	26
DAFTAR PUSTAKA	30



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1	7
GAMBAR 3.1	16
GAMBAR 4.1	19
GAMBAR 4.2	20
GAMBAR 4.3	21
GAMBAR 4.4	22
GAMBAR 4.5	23
GAMBAR 4.6	24
GAMBAR 4.7	24



DAFTAR TABEL

TABEL 3.1	14
TABEL 3.2	14
TABEL 4.1	23



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Foto Penelitian
Lampiran Surat Pengajuan Judul
Lampiran Surat SK Pembimbing
Lampiran Lembar Konsultasi Seminar Proposal
Lampiran Lembar Perbaikan Seminar Proposal
Lampiran Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal
Lampiran Lembar Konsultasi Seminar Hasil
Lampiran Lembar Perbaikan Seminar Hasil
Lampiran Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil
Lampiran Bukti LoA
Lampiran Bukti Cek Turnitin
Lampiran Kelayakan