



**ANALISIS PENGUKURAN USABILITY PADA SISTEM  
INFORMASI KESEHATAN PELABUHAN (SINKARKES)  
KANTOR KESEHATAN PELABUHAN TANJUNG API-API  
MENGUNAKAN METODE WEBUSE**

**LAPORAN PENELITIAN**

**ABY MAHENDRA**

**191420139**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS PENGUKURAN USABILITY PADA SISTEM  
INFORMASI KESEHATAN PELABUHAN(SINKARKES)  
KANTOR KESEHATAN PELABUHAN TANJUNG API-API  
MENGUNAKAN METODE WEBUSE**

**ABY MAHENDRA**

**191420139**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Komputer pada Program Studi Teknik Informatika**

**Palembang, september 2024**

**Fakultas Sains Teknologi**

**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing**

**Dekan,**



**Muhammad Nasir,M.Kom**





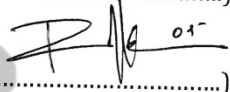
Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi

**Dr.Tata Sutabri,Skom.,M.MSI.,M.KM**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Penelitian berjudul "ANALISIS PENGUKURAN USABILITY PADA SISTEM INFORMASI KESEHATAN PELABUHAN (SINKARKES) KANTOR KESEHATAN PELABUHAN TANJUNG API-API MENGGUNAKAN METODE WEBUSE" Oleh "Aby Mahendra" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari **Senin** tanggal **15 Januari 2024**

### Komisi Penguji

1. Ketua : **Muhammad Nasir, MM., M.Kom** (.....) 
2. Anggota : **Nita Rosa D., M.kom., Ph.D** (.....) 
3. Anggota : **Nurul Adha O. S, M.Kom** (.....) 

Mengetahui,  
Program Studi Teknik Informatika  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Ketua,

  
Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi

**Alex Wijaya, S.Kom., M.I.T**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aby Mahendra

NIM : 191420139

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau Perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasi orang lain, kecualisecara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah di internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pembuatan pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Aby Mahendra

NIM : 191420139

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

**“ Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya” (Q.S Al-Baqarah, 2:286)**

**“ Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan” (Q.S Al-Insyirah, 94:5-6)**

### PERSEMBAHAN :

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan saya kesehatan, kekuatan dan kemudahan agar dapat menyelesaikan karya akhir ini.
2. Kepada kedua orang tua saya Bapak Agus Sailan dan Ibu Sri Ratna, yang selalu mendoakan dan menyemangati selama perkuliahan ini.
3. Kepada Kakak saya Ary Zulkarnain dan Saudara-saudara dukungan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
4. Kepada Bapak Muhammad Nasir, M.Kom selaku Dosen pembimbing yang banyak telah membantu dan membimbing selama penyusunan dan penelitian karya akhir ini.
5. Serta seluruh teman-teman seperjuangan Teknik Informatika 2019, Team Inti dan teman-teman diluar kampus yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

## ABSTRAK

Hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa tingkat level usability menggunakan metode WEBUSE pada kuesioner bahwa total akhir, nilai rPearson Correlation (rhitung) pada 4 variabel kategori Content, organization and readability, navigation and link, user desain interface, performance and effectiveness telah dinyatakan valid. Berdasarkan hasil uji reliabilitas secara keseluruhan jumlah responden melalui alat bantu SPSS menyatakan bahwa nilai Cronbach's Alpha dari 24 item pertanyaan dari 4 kategori variabel usability WEBUSE lebih besar dari standar nilai alpha ( $\alpha=0.6$ ). Berdasarkan perhitungan hasil data analisis usability website menggunakan metode WEBUSE yaitu pada variabel Content, organization and readability yaitu sebesar 0,80 dengan level usability Excellent, Variabel Navigation and Link dengan point usability 0,79 dengan level usability Good, Variabel User Interface Design dengan point usability 0,79 dengan level usability Good, dan Variabel Performance and effectiveness dengan point usability 0,78 dengan level usability Good.

**Kata kunci:** Sinkarkes, Usability, Webuse.

## **ABSTRACT**

*The results of the research that has been carried out show that the usability level using the WEBUSE method in the questionnaire shows that the final total, rPearson Correlation (rcount) value for the 4 variables in the categories of Content, organization and readability, navigation and links, user interface design, performance and effectiveness has been declared valid. Based on the results of the overall reliability test, the number of respondents using the SPSS tool stated that the Cronbach's Alpha value of the 24 question items from the 4 WEBUSE usability variable categories was greater than the standard alpha value ( $\alpha=0.6$ ). Based on the calculation of the results of website usability analysis data using the WEBUSE method, namely the Content, organization and readability variables, namely 0.80 with an Excellent usability level, the Navigation and Link variable with a usability point of 0.79 with a Good usability level, the User Interface Design variable with a usability point 0.79 with a Good usability level, and the Performance and effectiveness variable with a usability point of 0.78 with a Good usability level.*

**Keywords:** Sinkarkes, Usability, Webuse.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian Skripsi ini. Adapun judul Skripsi yang saya ajukan adalah **“ANALISIS PENGUKURAN USABILITY PADA SISTEM INFORMASI KESEHATAN PELABUHAN (SINKARKES) KANTOR KESEHATAN PELABUHAN TANJUNG API-API MENGGUNAKAN METODE WEBUSE”**.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program Sarjana (SI) pada jurusan Teknik Informatika Universitas Bina Darma Palembang. Tidak dapat disangka bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian Skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa adanya orang-orang tercinta disekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya.

1. Ibu Prof. Ir. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Tata Sutabri, MMSI., MKM selaku dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Alek Wijaya, S.Kom., M.I.T selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Bina Darma Palembang.
4. Bapak M. Nasir, M.M., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Riset Merdeka Kampus Merdeka (MBKM) yang selalu memberikan arahan dan ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Segenap Dosen Fakultas Teknik Universitas Bina Darma Palembang, yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen penguji yang telah membantu memberikan saran dan



kritik pada penelitian ini.

7. Kedua orangtua dan saudara yang tak henti-hentinya memberikan doa, dukungan dan material.
8. Teman-teman angkatan 2019 Teknik Informatika dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang turut memberi semangat dan membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi.

Semoga kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah SWT, dan akhirnya saya menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu yang saya miliki, untuk itu saya dengan kerendahan hati megharapkan saran dankritik yang sifatnya mebangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Palembang, September 2024

Aby Mahendra



## DAFTAR ISI

COVER .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	3
1.3 Manfaat Penelitian.....	3
1.3.1 Meningkatkan Pengalaman Pengguna (User Experience) .....	3
1.3.2 Meningkatkan Efisiensi dan Produktivitas .....	4
1.3.3 Mengurangi Biaya dan Waktu Pelatihan.....	4
1.3.4 Meningkatkan Kepuasan Pengguna .....	4
1.3.5 Meningkatkan Akurasi dan Keamanan .....	4
1.3.6 Kontribusi bagi Penelitian dan Literatur Ilmiah.....	4
1.3.5 Latar Belakang .....	1
BAB II LATAR BELAKANG.....	5
2.1 Landasan Teori .....	5
2.2. Pengertian Usability .....	5
2.3. Webuse .....	7
2.4. Analisis Penggunaan Usability .....	9
2.5. Penelitian Terdahulu .....	9
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .. <b>Error! Bookmark not defined.</b>	1
3.1. Objek Penelitian .....	11
3.2. Metode Penelitian.....	11
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	11
3.3.1 Subjek Penelitian.....	11
3.3.2 Populasi dan Sampel .....	12
3.4. Skala Lilkert .....	13

3.5.	SPSS .....	14
3.6.	Variabel Penelitian .....	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		19
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 1
4.2	Tampilan Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 2
4.3	Hasil Analisis Demografis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 5
4.3.1	Jenis Kelamin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 5
4.3.2	Status Kepegawaian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 7
4.3.3	Umur .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 8
4.3.4	Pendidikan Terakhir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 9
4.4	Hasil Uji Validitas .....	30
4.4.1	Hasil Uji Validitas pada Variabel Content, Organization, and readbility .....	30
4.4.2	Hasil Uji Validitas pada Variabel Navigation and Link .....	31
4.4.3	Hasil Uji Validitas pada Variabel Desain User Interface .....	32
4.4.4	Hasil Uji Validitas pada Variabel Performance and Effectivnes .....	33
4.5	Hasil Uji Reabilitas .....	34
4.5.1	Hasil Uji Reliabilitas pada Variabel Content, Organization, and readbility .....	35
4.5.2	Hasil Uji Reliabilitas pada Variabel Navigation and Link .....	36
4.5.3	Hasil Uji Reliabilitas pada Variabel Desain User Interface .....	37
4.5.4	Hasil Uji Reliabilitas pada Variabel Performance and Effectivnes .....	38
4.6	Hasil Level Usability .....	39
4.6.1	Level Usability Per-Pertanyaan .....	39
4.6.2	Level Usability Per-Kategori .....	44
4.6.2.1	Kategori Content, Organization, and Readbility .....	44
4.6.2.2	Kategori Navigation and Link .....	44
4.6.2.3	Kategori Desain User Interface .....	44
4.6.2.4	Kategori Performance and Effectivnes .....	44
4.6.3	Level Usability Website .....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		48

5.1	Kesimpulan.....	48
5.2	Saran.....	48

DAFTAR PUSTAKA



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Pada Metode Webuse.....	8
Gambar 4.1 Tampilan website SINKARSESE <b>Error! Bookmark not defined.</b> 0	
Gambar 4.2 Tampilan awal kuesioner penelitian <b>Error! Bookmark not defined.</b> 2	
Gambar 4.3.1 Tampilan Data Responden.....	23
Gambar 4.3.2 Tampilan Data Responden.....	23
Gambar 4.3.3 Tampilan Data Responden.....	24
Gambar 4.3.4 Tampilan Data Responden.....	24
Gambar 4.4 Tampilan Kuesioner.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 5
Gambar 4.5 Jenis Kelamin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 6
Gambar 4.6 Status Kepegawaian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.7 Umur.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 8
Gambar 4.8 Pendidikan Terakhir.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 9
Gambar 4.9 Content, Organization and Readability.....	41
Gambar 4.10 Navigation and Link.....	42
Gambar 4.11 User Interface Design.....	43
Gambar 4.12 Performance and Effectivness.....	43
Gambar 4.13 Variabel Level Usability.....	46

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Pengukuran .....	14
Tabel 3.2 Variabel Penelitian .....	15
Tabel 4.1 Jenis Kelamin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 6
Tabel 4.2 Status Kepegawaian .....	27
Tabel 4.3 Umur .....	28
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b> 9
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas pada Variabel Content, Organization, and readability .....	30
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas pada Variabel Navigation and Link .....	31
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas pada Variabel Desain User Interface .....	32
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas pada Variabel Performance and Effectivness .....	33
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas pada Content, Organization, and readability .....	35
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas pada Navigation and Link .....	36
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas pada Desain User Interface .....	37
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas pada Performance and Effectivness .....	38
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan dari 100 Responden .....	39
Tabel 4.14 Rata – Rata 4 Variabel .....	40
Tabel 4.15 Kategori Level Usability .....	45
Tabel 4.16 Total Keseluruhan Point dan Nilai Merit .....	45
Tabel 4.17 Point dan Level Usability Website .....	47

