



**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
NIKAH (SIMKAH) PADA KANTOR URUSAN AGAMA KOTA
PALEMBANG**

SKRIPSI

**YESSY AGUSTIN
151410237**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**



**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
NIKAH (SIMKAH) PADA KANTOR URUSAN AGAMA KOTA
PALEMBANG**

**YESSY AGUSTIN
151410237**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
NIKAH (SIMKAH) PADA KANTOR URUSAN AGAMA KOTA
PALEMBANG**

**YESSY AGUSTIN
151410237**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, Juli 2019
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma,
Dekan,**

Pembimbing



Rahayu Amalia, M.Kom



Dedi Syamsuar, Ph.D

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Pada Kantor Urusan Agama Kota Palembang" Oleh "Yessy Agustin", telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 9 Juli 2019.

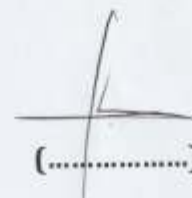
Komisi Penguji

1. Ketua : Rahayu Amalia, M.Kom



(.....)

2. Anggota : Deni Erlansyah, M.M., M.Kom



(.....)

3. Anggota : Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom



(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas **Bina
Darma**
Fakultas Ilmu Komputer



Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yessy Agustin

NIM : 151410237

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



YESSY AGUSTIN

NIM : 151410237

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Inti dari pencapaian dalam hidup adalah bagaimana prosesnya dan proses itulah yang disebut dengan perjuangan, entah dengan perjuangan yang salah atau dengan perjuangan yang benar kembali lagi kepada individunya masing-masing. Apakah hasil dari perjuangan membawahmu pada tempat yang indah atau justru menghantarkanmu ke tempat yang paling buruk.

PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah berkat usaha dan do'a yang tak henti, Allah swt memberikan izin kepadaku untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dan hasil ini Kupersembahkan kepada :

- Kedua orang tuaku yang selalu mendo'akan, memberikan semangat, nasihat serta dukungan baik secara materi maupun non materi.
- Terima kasih untuk om Latif dan tante Ria yang memberikan semangat, pendapat maupun solusi
- Terima kasih untuk Rohimin S.Pd sebagai teman dekat yang selalu mendo'akan, memberi semangat, dukungan dan telah membantu dalam mengerjakan skripsi ini.
- Terima kasih untuk Mulyadi S.Kom sebagai teman baik yang selalu memberikan motivasi dan pendapat atau solusi dalam menyelesaikan skripsi.
- Teman-teman seangkatan 2015 yang saling menyemangati dan saling mendukung satu sama lain.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Programs Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasnya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi penelitian ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Rahayu Amalia, M.Kom. selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
5. Kepada Bapak Deni Erlansyah, M.M., M.Kom dan Ibu Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom sebagai penguji.
6. Orang Tua Tercinta, Keluarga besar, keluarga kecil, saudara-saudaraku, dan seluruh teman serta sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.

7. Kepada seluruh dosen dan mahasiswa Universitas Bina Darma yang telah membantu atas terlaksananya skripsi tersebut.
8. Kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi angkatan 2015.

Palembang, Juli 2019

Penulis

ABSTRACT

The Office of Religious Affairs (KUA) is an office that carries out part of the duties of the Indonesian Ministry of Religion in regencies and municipalities in the field of Islamic religious affairs within the sub-district. At present KUA has implemented a marriage management information system (SIMKAH). SIMKAH is an application program that is used and specifically created to collect marriage data from all KUA in Indonesia. This study discusses the analysis of the success of the marriage management information system (SIMKAH) at the Office of Religious Affairs. Therefore, there is no measurement of the level of success in the implementation of SIMKAH, so that the lack of effectiveness in managing marital administration data based on existing problems, the authors aim to make a measurement of the success rate at SIMKAH. The successful model of information systems uses the Delone & Mclean (D & M) model. While testing the measurement of the level of success using Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The results of the study took the form of the success rate of SIMKAH applied to the Office of Religious Affairs in the Alang-alang Lebar Subdistrict, Palembang City. From this research, it is expected that success in SIMKAH.

Keywords: KUA, SIMKAH, Marital administration data management, success rate of SIMKAH, Delone & Mclean (D & M), Statistical for the Social Sciences (SPSS).

ABSTRAK

Kantor Urusan Agama (KUA) adalah Kantor yang melaksanakan sebagian tugas Kantor Kementerian Agama Indonesia di Kabupaten dan Kotamadya di bidang urusan agama islam dalam wilayah kecamatan. Saat ini KUA sudah menerapkan sistem informasi manajemen nikah (SIMKAH). SIMKAH adalah program aplikasi yang digunakan dan khusus dibuat untuk mengumpulkan data-data nikah dari seluruh KUA di Indonesia. Penelitian ini membahas tentang analisis kesuksesan sistem informasi manajemen nikah (SIMKAH) pada Kantor Urusan Agama. Maka dari itu, belum adanya pengukuran tingkat kesuksesan dalam penerapan SIMKAH tersebut, sehingga kurangnya efektivitas dalam pengelolaan data administrasi nikah berdasarkan permasalahan yang ada, penulis bertujuan untuk membuat suatu pengukuran tingkat kesuksesan pada SIMKAH. Model sukses sistem informasi menggunakan model Delone & Mclean (D&M). Sedangkan pengujian pengukuran tingkat kesuksesannya menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). Hasil dari penelitian berupa tingkat kesuksesan SIMKAH yang diterapkan pada Kantor Urusan Agama Kecamatan Alang-alang Lebar, Kota Palembang. Dari penelitian ini diharapkan kesuksesan pada SIMKAH.

Kata Kunci : KUA, SIMKAH, Pengelolaan data administrasi nikah, tingkat kesuksesan SIMKAH, Delone & Mclean (D&M), *Statistical for the Social Sciences* (SPSS).

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1. Tujuan Penelitian	3
1.4.2. Manfaat Penelitian	3
1.5. Metode Penelitian	3
1.5.1. Waktu dan Tempat Penelitian	3
1.5.2. Metode Pengumpulan Data	4
1.6. Variabel Penelitian	5
1.7. Kerangka Pemikiran	5
1.8. Metode Analisi Data	6
1.8.1. Uji Validasi	6
1.8.2. Uji Reliabilitas	6
1.8.3. Uji Asumsi Klasik	7
1.8.4. Uji Hipotesis	7
1.9. Sistematika Penulisan	8
BAB II Tinjauan Umum	10
2.1. Sejarah singkat	10
2.1.2. Visi dan Misi	11
2.1.3. Struktur Organisasi	11
2.2. Landasan Teori	17
2.2.1. Analisis	17
2.2.2. Kesuksesan Sistem Informasi	17
2.2.3. Sistem	17
2.2.4. Informasi	17

2.2.5. Manajemen	17
2.2.6. Nikah	18
2.2.7 Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	18
2.2.8 Kantor Urusan Agama	18
2.2.9 Metode Delone and Mclean	18
2.3. SPSS (Statistical Product and Service Solution)	20
2.4. Hipotesis	20
2.5. Penelitian Sebelumnya	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1. Objek Penelitian	24
3.2 Populasi dan Sampel	24
3.2.1. Populasi	24
3.2.2. Sampel	24
3.3. Skala Likert	25
3.4. Operasional Variabel	26
3.5. Analisis Data	30
3.5.1. Analisis Deskriptif	30
3.5.2. Analisis Kuantitatif	31
3.5.3 Uji Validitas	32
3.5.4. Uji Reliabilitas	33
3.6. Uji Asumsi Klasik	34
3.6.1. Uji Normalitas Data	34
3.6.2. Uji Multikolinearitas	34
3.7. Uji Hipotesis	34
3.7.1. Uji F	34
3.7.2. Uji T	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Hasil Penelitian	37
4.1.1. Karakteristik Responden	37
4.1.1.1. Jenis Kelamin	37
4.1.1.2. Umur	38
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian	38
4.2.1. Variabel <i>Information quality</i>	39
4.2.2. Variabel <i>System quality</i>	40
4.2.3. Variabel <i>Service quality</i>	40
4.2.4. Variabel <i>Use</i>	41
4.2.5. Variabel <i>Use Satisfaction</i>	42
4.2.6. Variabel <i>Net benefit</i>	43
4.3. Uji Instrumen	44
4.3.1. Uji Validitas	44
4.3.2. Uji Reliabilitas	47
4.4. Uji Asumsi Klasik	50
4.4.1. Uji Normalitas	50

4.4.2. Uji Multikolinearitas	59
4.5. Uji Hipotesis Penelitian	62
4.5.1. Uji F	62
4.5.2. Uji T	67
4.6. Hasil Pembahasan	74
BAB V PENUTUP	81
5.1. Kesimpulan	81
5.2. Saran	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Kerangka Pemikiran	6
Gambar 2.1. Struktur Organisasi Perusahaan	12
Gambar 2.2. Framework Delone and Mclean	19
Gambar 2.3. Hipotesis Penelitian	21
Gambar 4.3. Grafik P-P Plot Uji Normalitas X_1, X_2, X_3 terhadap Y_1	50
Gambar 4.4. Grafik P-P Plot Uji Normalitas X_1, X_2, X_3 terhadap Y_2	51
Gambar 4.5. Grafik P-P Plot Uji Normalitas Y_1, Y_2 terhadap Y_3	52
Gambar 4.6. Grafik P-P Plot Uji Normalitas Y_3 terhadap Y_1	52
Gambar 4.7. Grafik P-P Plot Uji Normalitas Y_3 terhadap Y_2	53
Gambar 4.8. Grafik P-P Plot Uji Normalitas Y_2 terhadap Y_1	54
Gambar 4.9. Grafik P-P Plot Uji Normalitas Y_1 terhadap Y_2	54
Gambar 4.10. Diagram Batang Uji Normalitas X_1, X_2, X_3 terhadap Y_1	55
Gambar 4.11. Diagram Batang Uji Normalitas X_1, X_2, X_3 terhadap Y_2	56
Gambar 4.12. Diagram Batang Uji Normalitas Y_1, Y_2 terhadap Y_3	56
Gambar 4.13. Diagram Batang Uji Normalitas Y_3 terhadap Y_1	57
Gambar 4.14. Diagram Batang Uji Normalitas Y_3 terhadap Y_2	57
Gambar 4.15. Diagram Batang Uji Normalitas Y_2 terhadap Y_1	58
Gambar 4.16. Diagram Batang Uji Normalitas Y_1 terhadap Y_2	58

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Rumusan Skala Likert	25
Tabel 3.2. Operasional Variabel	26
Tabel 3.3. Kriteria Persentase Tanggapan Responden	32
Tabel 3.4. Tingkat Reliabilitas	33
Tabel 4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Umur	38
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi <i>Information quality</i>	39
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi <i>System quality</i>	40
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi <i>Service quality</i>	41
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi <i>Use</i>	41
Tabel 4.7. Distribusi Frekuensi <i>User satisfaction</i>	42
Tabel 4.8. Distribusi Frekuensi <i>Net benefit</i>	43
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas <i>Information quality</i>	44
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas <i>System quality</i>	45
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas <i>Service quality</i>	45
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas <i>Use</i>	46
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas <i>User satisfaction</i>	46
Tabel 4.14. Hasil Uji Validitas <i>Net benefit</i>	47
Tabel 4.15. Hasil Uji Reliabilitas Kualitas informasi	48
Tabel 4.16. Hasil Uji Reliabilitas Kualitas sistem	48
Tabel 4.17. Hasil Uji Reliabilitas Kualitas layanan	48
Tabel 4.18. Hasil Uji Reliabilitas Pengguna	49
Tabel 4.19. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan pengguna	49
Tabel 4.20. Hasil Uji Reliabilitas Hasil bersih	49
Tabel 4.21. Hasil Uji Multikolinearitas X_1, X_2, X_3 terhadap Y_1	59
Tabel 4.22. Hasil Uji Multikolinearitas X_1, X_2, X_3 terhadap Y_2	60
Tabel 4.23. Hasil Uji Multikolinearitas Y_1, Y_2 terhadap Y_3	60
Tabel 4.24. Hasil Uji Multikolinearitas Y_3 terhadap Y_1	60
Tabel 4.25. Hasil Uji Multikolinearitas Y_3 terhadap Y_2	61
Tabel 4.26. Hasil Uji Multikolinearitas Y_2 terhadap Y_1	61
Tabel 4.27. Hasil Uji Multikolinearitas Y_1 terhadap Y_2	61
Tabel 4.28. Hasil uji F X_1, X_2, X_3 terhadap Y_1	62
Tabel 4.29. Hasil uji F X_1, X_2, X_3 terhadap Y_2	63
Tabel 4.30. Hasil uji F Y_1, Y_2 terhadap Y_3	64
Tabel 4.31. Hasil uji F Y_3 terhadap Y_1	64
Tabel 4.32. Hasil uji F Y_3 terhadap Y_2	65
Tabel 4.33. Hasil uji F Y_2 terhadap Y_1	66
Tabel 4.34. Hasil uji F Y_1 terhadap Y_2	66
Tabel 4.35. Hasil Uji T X_1 terhadap Y_1	67
Tabel 4.36. Hasil Uji T X_1 terhadap Y_2	68
Tabel 4.37. Hasil Uji T X_2 terhadap Y_1	68

Tabel 4.38. Hasil Uji T X_2 terhadap Y_2	69
Tabel 4.39. Hasil Uji T X_3 terhadap Y_1	69
Tabel 4.40. Hasil Uji T X_3 terhadap Y_2	70
Tabel 4.41. Hasil Uji T Y_1 terhadap Y_3	71
Tabel 4.42. Hasil Uji T Y_2 terhadap Y_3	71
Tabel 4.43. Hasil Uji T Y_3 terhadap Y_1	72
Tabel 4.44. Hasil Uji T Y_3 terhadap Y_2	72
Tabel 4.45. Hasil Uji T Y_2 terhadap Y_1	73
Tabel 4.46. Hasil Uji T Y_1 terhadap Y_2	74