



**Sistem Pengajuan Berkas Klim Pensiun Pertama
(Studi Kasus : PT Taspen (Persero) Cabang Bandar Lampung)**

SKRIPSI

Fachry Husain

171420053

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Sistem Pengajuan Berkas Klim Pensiun Pertama (Studi Kasus : PT Taspen (Persero) Cabang Bandar Lampung)

FACHRY HUSAIN

171420053

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika

Palembang, 28 Februari 2024

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Dekan,

Pembimbing



Syahril Rizal R I, S.T., M.M., M.Kom.



Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul "Sistem Pengajuan Berkas Klim Pensiun Pertama (Studi Kasus: PT Taspen (Persero) Cabang Bandar Lampung)" Oleh "Fachry Husain", telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Rabu tanggal 28 Februari 2024.

Komisi Penguji

1. Ketua : Syahril Rizal R I, S.T., M.M., M.Kom.

(.....)

2. Anggota : Heri Suroyo, M.Kom.

(.....)

3. Anggota : Nurul Huda, M.Kom.

(.....)

Mengetahui,
Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Alek Wijaya, S.Kom., M.I.T

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : FACHRY HUSAIN
NIM : 171420053

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 28 Februari 2024
Yang membuat pernyataan,



METERAT
TEMPEL
92ALX334249729

FACHRY HUSAIN
NIM : 171420053

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lainnya”

Ku Persembahkan untuk :

- Orangtua dan Saudara-Saudariku yang selalu memberikan semangat dan memotivasi saya demi kelancaran kuliahku
- Kaprodi Dan Pembimbingku yang ikhlas menyediakan waktunya
- Seluruh dosen dan staff Universitas Bina Darma
- Sahabat-sahabatku jurusan Teknik Informatika angkatan 2017
- Almamater yang ku banggakan
- Karyawan PT Taspen (Persero) KC Bandar Lampung yang telah membantu saya dalam melakukan penelitian dan memberikan data penelitian

ABSTRAK

PT. TASPEN (Persero) adalah suatu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang diberi tugas untuk mengelola dan menyelenggarakan program asuransi sosial Pegawai Negeri Sipil dan pensiun dalam rangka menjamin serta meningkatkan kesejahteraan Pegawai Negeri Sipil di hari tuanya. Ada 4 (empat) program yang dikelola oleh PT. TASPEN (Persero) cabang Bandar Lampung, yaitu: Program Tabungan Hari Tua, Program Pensiun, Program Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), dan Jaminan Kematian (JKM). Penelitian ini bertujuan untuk menilai kualitas pelayanan di PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Bandar Lampung dan untuk mendeskripsikan faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanannya. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data Wawancara, Observasi dan Dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini adalah Peserta yang datang ke PT. TASPEN (Persero) cabang Bandar Lampung dan menggunakan metode PIECES, penulis melakukan analisa penggunaan aplikasi yang dijalankan serta efisiensi dan mempermudah peserta dalam pengajuan berkas dan mengurangi para peserta pensiunan yang datang ke PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Bandar Lampung.

Kata kunci: Taspem, PIECES, Pensiun.

ABSTRACT

PT. TASPEN (Persero) is a State-Owned Enterprise (BUMN) which is tasked with managing and administering Civil Servant social insurance and pension programs in order to guarantee and improve the welfare of Civil Servants in their old age. There are 4 (four) programs managed by PT. TASPEN (Persero) Bandar Lampung branch, namely: Old Age Savings Program, Pension Program, Work Accident Insurance Program (JKK), and Death Insurance (JKM). This research aims to assess the quality of service at PT. TASPEN (Persero) Bandar Lampung Branch Office and to describe the factors that influence the quality of its services. This research uses interview, observation and documentation data collection methods. The population in this study were participants who came to PT. TASPEN (Persero) Bandar Lampung branch and using the PIECES method, the author analyzed the use of the application being run as well as efficiency and made it easier for participants to submit files and reduced retired participants coming to PT. TASPEN (Persero) Bandar Lampung Branch Office.

Keywords: Taspem, PIECES, Pension.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT. karena berkat rahmat dan karuniaNya. Laporan penelitian ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk kelulusan menyelesaikan Pendidikan dibangku kuliah.

Dalam penulisan laporan penelitian ini tentunya masih jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan laporan penelitian ini diharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan laporan penelitian ini, terutama kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., M.KM. selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi.
3. Bapak Alek Wijaya, S.Kom., M.I.T selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
4. Bapak Syahril Rizal R I, S.T., M.M., M.Kom selaku Pembimbing yang sudah memberikan bimbingan dalam penulisan laporan penelitian ini.
5. Orang tua, saudara-saudariku, seluruh teman dan sahabatku yang selalu memberikan dorongan semangat dan masukan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.

Palembang, 28 Februari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Manfaat penelitian	4
1.4 Tinjau Pustaka.....	4
1.5 Metodologi Penelitian	6
1.5.1 Waktu dan Tempat Penelitian	6
1.5.2 Alat dan Bahan	6
1.5.2.1 Alat (Hardware)	6
1.5.2.2 Alat (Software).....	6
1.5.2.3 Bahan-bahan Pendukung.....	6
1.5.3 Metode Penelitian	7
1.5.4 Metode Pengumpulan Data.....	7
1.6 Sistematika Penulisan	9
2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Tata Kelola dan Dana Pensiun	10
2.1.1 Pengertian Tata Kelola	10
2.1.2 Pengertian Dana Pensiun	12
2.1.3 Tujuan Dana Pensiun	14
2.1.3.1 Bagi Perusahaan atau Pemberi Kerja.....	15
2.1.3.2 Bagi Peserta atau Karyawan	15
2.1.3.3 Penyelenggara Pensiun	15
2.1.4 Pengaturan Dana Pensiun	16
2.1.5 Fungsi Dana Pensiun	18
2.1.5.1 Fungsi Asuransi	18
2.1.5.2 Fungsi Tabungan.....	19
2.1.5.3 Fungsi Pensiun.....	19
2.1.6 Jenis Dana Pensiun	20

2.1.6.1 Dana Pensiun Pemberi Kerja.....	20
2.1.6.2 Dana Pensiun Lembaga Keuangan	20
2.1.7 Tata Kelola Dana Pensiun	20
2.1.7.1 Pengertian Tata Kelola Dana Pensiun.....	20
2.2 Landasan Teori	23
2.2.1 Pembayaran	23
2.3 Penelitian Sebelumnya	27
3. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian.....	30
3.2 Metode Pengumpulan Data	30
3.3 Definisi Operasional	32
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.6 Analisis Data	34
4. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil	36
4.1.2 Berkas Pengajuan	36
4.2 Pembahasan.....	41
5. KESIMPULAN	
5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran	43

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. SK Pensiun	38
Gambar 4.2. Surat Keterangan Penghentian Pembayaran (SKPP).....	39
Gambar 4.3. Formulir Permintaan Pembayaran (FPP).....	39
Gambar 4.4. KTP dan (NPWP)	40
Gambar 4.5. Nomor Rekening.....	40
Gambar 4.6. Tampilan awal pengajuan klaim online.....	41
Gambar 4.7 Tampilan untuk menginput NIP/Notas.....	41
Gambar 4.8. Tampilan untuk menginput data awal.....	41
Gambar 4.9. Tampilan untuk menginput data lanjutan.....	42
Gambar 4.10. Tampilan untuk mengunggah lampiran berkas	42
Gambar 4.11. Tampilan apabila berkas dan lampiran sudah diupload.....	42
Gambar 4.12. Notifikasi dari Taspen apabila berkas sudah diupload.....	43
Gambar 4.13. Informasi apabila berkas sudah memenuhi syarat (MS)	43
Gambar 4.14. Informasi apabila berkas belum memenuhi syarat (BMS).....	44