



**PEMANFAATAN QR CODE DALAM PEMESANAN  
MAKANAN & MINUMAN PADA RUMAH MAKAN KEJORA  
JAYA MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED  
DESIGN* (UCD)**

**SKRIPSI**

**IRWANSA**

**181420035**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS BINADARMA**

**PALEMBANG**

**2024**



**PEMANFAATAN QR CODE DALAM PEMESANAN  
MAKANAN & MINUMAN PADA RUMAH MAKAN KEJORA  
JAYA MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED  
DESIGN* (UCD)**

**IRWANSA**

**181420035**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS BINADARMA**

**PALEMBANG**

**2024**

# HALAMAN PENGESAHAN

## HALAMAN PENGESAHAN

### PEMANFAATAN QR CODE DALAM PEMESANAN MAKANAN & MINUMAN PADA RUMAH MAKAN KEJORA JAYA MENGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD)

**IRWANSA**  
**181420035**

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika

Pembimbing



**Nurul Huda, M.Kom.**

**Palembang, 24 Januari 2024**  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Dekan,


Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi


**Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI, MKM**

## HALAMAN PERSETUJUAN


Skripsi Berjudul "PEMANFAATAN QR CODE DALAM PEMESANAN MAKANAN & MINUMAN PADA RUMAH MAKAN KEJORA JAYA MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD)" Oleh "Irwansa", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Rabu tanggal 24 Januari 2024.

### Komisi Penguji

1. Ketua : Nurul Huda, M.Kom.
2. Anggota : Muhammad Nasir, M.M., M.Kom.
3. Anggota : R.M. Nasrul Halim D., M.Kom.


  
(.....)

  
(.....)

  
(.....)

Mengetahui,  
Program Studi Teknik Informatika  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Ketua,



  
Alek Wijaya, S.Kom., M.I.T.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Irwansa

Nim : 181420035

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis Saya (skripsi) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas skripsi, dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 24 Januari 2024



IRWANS A

181420035



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

-(Q.S Al Baqarah: 286)-

“Cukuplah Allah menjadi penolong kami dan Allah adalah sebaik-baik pelindung.”

-( Q.S Ali Imran: 173)-

“Maka nikmat Tuhan yang manakah yang kamu dustakan?”

-( Q.S Ar Rahman: 13)-

Kupersembahkan Skripsi ini kepada :

- ♥ Allah SWT
- ♥ Ibu dan Ayah serta Saudara Kandungku
- ♥ Dosen Pembimbing yang telah membimbingku dalam Menyelesaikan Skripsi ini
- ♥ venandya septa arneliza
- ♥ Almamaterku

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah digunakan di berbagai segi kehidupan. Baik dari bidang teknologi, bidang kesehatan, bidang pendidikan, bidang hiburan dan lain-lain. Untuk saat ini, penggunaan *website* telah menjadi hal utama. Setiap individu mempunyai akses untuk menggunakan *website* dikarenakan penggunaan internet yang semakin tinggi. Penelitian ini dilaksanakan di Rumah Makan Kejora. Pengelolaan data pemesanan menggunakan cara manual yaitu menggunakan kertas catatan untuk mencatat pemesanan. Hal itu menyebabkan beberapa kendala yaitu dalam pencatatan manual tersebut pelayan terkesan terburu-buru untuk mencatat pesanan pelanggan yang sering ramai. Tulisan pelayan yang kadang tidak dapat terbaca, dan kertas pesanan yang sudah dikirim ke bagian dapur sering kali terjatuh, hilang, ataupun basah merupakan resiko dari pencatatan pesanan makanan yang dilakukan oleh pelayan. Oleh karena itu, organisasi membutuhkan pengembangan sistem terkomputerisasi dalam hal pemesanan makanan dimana semua proses pemesanan bisa dilakukan melalui aplikasi terkomputerisasi dengan menggunakan pemanfaatan *QR Code* untuk memudahkan proses pemesanan. Pengembangan sistem ini menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) dan perancangan menggunakan *Unified Modelling Language* (UML).

**Kata Kunci:** *QR Code, User Centered Design, Unified Modelling Language*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini. Salawat dan salam penulis panjatkan kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan baik segi penulisan maupun teori. Hal ini disebabkan keterbatasan literatur dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun penulis berusaha dengan sungguh hati mencoba menyusun sebaik-baiknya.

Dengan selesainya penulisan skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan dan bimbingan serta dorongan baik secara moril maupun materil serta kesempatan yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih tersebut penulis sampaikan kepada

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Muhammad Dr. Tata Sutabri, S.Kom.,MMSI.,MKM selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi.
3. Alex Wijaya, S.Kom, MIT, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.



4. Nurul Huda, M.Kom., selaku Pembimbing yang telah memberikan arahan serta bimbingan dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
5. Orang tua, saudara-saudaraku, teman-teman terbaikku yang telah banyak memberikan masukan dan saran kepada penulis.

Semoga Allah SWT melimpahkan hidayah dan taufik-Nya kepada kita semua. Amin.

Palembang, Desember 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN DEPAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Metodologi Penelitian .....	6
1.5.1 Metode Pengumpulan Data .....	6
1.5.2 Metode Pengembangan Sistem .....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
2.1 Landasan teori.....	10
2.1.1 QR Code.....	11
2.1.2 Website.....	12
2.1.3 Responsive Web Design (RWD).....	12
2.1.4 Mysql .....	13

2.1.5 PHP ( <i>Hypertext Preprocessor</i> ).....	14
2.1.6 <i>User Centered Design</i> (UCD) .....	14
2.1.7 <i>Unified Modelling Language</i> (UML)).....	14
2.1.7.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	16
2.1.7.2 <i>Activity Diagram</i> .....	17
2.1.7.3 <i>Squence Diagram</i> .....	17
2.1.8 DBMS .....	18
2.1.9 XAMPP .....	19
2.1.10 <i>Sublime Text</i> .....	20
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	20
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 <i>Specify Context Of Use</i> (Spesifikasi Konteks Pengguna) .....	22
3.1.1 Analisis Sistem yang Berjalan.....	23
3.1.2 Analisis Sistem yang Diusulkan.....	24
3.2 <i>Specify of Requirement</i> (Spesifikasi Persyaratan) .....	25
3.2.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	25
3.2.2 <i>Activity Diagram</i> .....	27
3.2.3 <i>Class Diagram</i> .....	31
3.2.4 Rancangan Database .....	32
3.2.5 Perancangan Antarmuka .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil.....	47
4.1.1 <i>Interface Sistem</i> .....	47
4.2 Pembahasan.....	61
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>62</b>
5.1 Simpulan .....	62
5.2 Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tahapan Metode UCD .....	7
Gambar 2.1 Contoh QR Code .....	16
Gambar 3.1 Prosedur Sistem yang Berjalan.....	24
Gambar 3.2 <i>Use Case Diagram</i> .....	26
Gambar 3.3 <i>Activity Diagram</i> Pelanggan .....	27
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram</i> Pelayan .....	28
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram</i> Dapur.....	29
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram</i> Admin.....	30
Gambar 3.7 <i>Class Diagram</i> .....	31
Gambar 3.8 Rancangan Halaman Login .....	35
Gambar 3.9 Rancangan Halaman Utama Admin .....	36
Gambar 3.10 Rancangan Data Makanan Untuk Admin .....	36
Gambar 3.11 Rancangan Tambah Data Makanan Untuk Admin.....	37
Gambar 3.12 Rancangan Data Minuman Untuk Admin.....	37
Gambar 3.13 Rancangan Tambah data Minuman Untuk Admin .....	38
Gambar 3.14 Rancangan Verifikasi Pembayaran Untuk Admin.....	38
Gambar 3.15 Rancangan Halaman Detail Pembayaran Untuk Admin.....	39
Gambar 3.16 Rancangan Halaman Utama Untuk Dapur .....	39
Gambar 3.17 Rancangan Halaman Data Pesanan Untuk Dapur .....	40
Gambar 3.18 Rancangan Halaman Data Minuman Untuk Dapur .....	40
Gambar 3.19 Rancangan Halaman Edit Stok Minuman Untuk Dapur.....	41
Gambar 3.20 Rancangan Halaman Data Makanan Untuk Dapur.....	41
Gambar 3.21 Rancangan Halaman Edit Stok Makanan Untuk Dapur .....	42

Gambar 3.22 Rancangan Daftar Makanan .....	43
Gambar 3.23 Rancangan Daftar Minuman .....	43
Gambar 3.24 Rancangan Halaman Bukti Bayar .....	44
Gambar 3.25 Rancangan Halaman Upload Bukti Bayar .....	44
Gambar 3.26 Rancangan Halaman Tampil Menu Makanan.....	45
Gambar 3.27 Rancangan Halaman Tampil Menu Minuman .....	45
Gambar 3.28 Rancangan Halaman Data Pesanan Untuk Pelayan.....	46
Gambar 3.29 Rancangan Halaman Verifikasi Untuk Pelayan .....	46
Gambar 4.1 Halaman Login.....	47
Gambar 4.2 Halaman Home Admin .....	48
Gambar 4.3 Halaman Data Makanan.....	48
Gambar 4.4 Halaman Tambah Data Makanan .....	49
Gambar 4.5 Halaman Edit Data Makanan .....	49
Gambar 4.6 Halaman Data Minuman .....	50
Gambar 4.7 Halaman Tambah Data Minuman .....	50
Gambar 4.8 Halaman Edit Data Minuman.....	51
Gambar 4.9 Halaman Data Pembayaran .....	51
Gambar 4.10 Halaman Home Pelanggan.....	52
Gambar 4.11 Halaman Data Makanan Untuk Pelanggan .....	52
Gambar 4.12 Halaman Data Minuman untuk Pelanggan .....	53
Gambar 4.13 Halaman Pesan Makanan untuk Pelanggan .....	53
Gambar 4.14 Halaman Pesan Minuman untuk Pelanggan.....	54
Gambar 4.15 Halaman data pembelian.....	54
Gambar 4.16 Halaman Home Pelayan.....	55
Gambar 4.17 Halaman data makanan untuk pelayan .....	56
Gambar 4.18 Halaman data minuman untuk pelayan.....	56

Gambar 4.19 Halaman data pembelian untuk pelayan ..... 57

Gambar 4.20 Halaman validasi pemesanan untuk pelayan..... 57

Gambar 4.21 Halaman detail pemesanan untuk pelayan ..... 58





## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol <i>Use Case</i> .....	16
Tabel 2.2 Simbol <i>Activity Diagram</i> .....	17
Tabel 2.3 Simbol <i>Class Diagram</i> .....	18
Tabel 3.1 Rancangan Tabel User .....	32
Tabel 3.2 Rancangan Tabel Makanan .....	33
Tabel 3.3 Rancangan Tabel Minuman .....	33
Tabel 3.4 Rancangan Tabel Pembelian .....	34
Tabel 3.5 Rancangan Tabel Pembayaran .....	35
Tabel 4.1 Pengujian Halaman Login .....	62
Tabel 4.2 Pengujian Halaman Data makanan .....	62
Tabel 4.3 Pengujian Halaman Data minuman .....	62
Tabel 4.4 Pengujian Halaman Data Pembayaran .....	63
Tabel 4.5 Pengujian Halaman data makanan .....	63
Tabel 4.6 Pengujian Halaman data minuman .....	63
Tabel 4.7 Pengujian Halaman data makanan .....	64
Tabel 4.8 Pengujian Halaman data minuman .....	64
Tabel 4.9 Pengujian Halaman pembelian .....	64
Tabel 4.10 Pengujian Halaman makanan untuk pelanggan .....	64
Tabel 4.11 Pengujian Halaman minuman untuk pelanggan .....	64
Tabel 4.12 Pengujian Halaman cek nota .....	64

Universitas Bina  
Dharma

