



**UI UX PELAYANAN IBU DAN ANAK PADA PUSKESMAS
SUNGAI DUREN KABUPATEN MUARA ENIM
MENGUNAKAN METODE DESIGN SPRINT 2.0**

SKRIPSI

MUHAMMAD FHARID AKBAR

191420072

Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAR BINA DARMA
2023/2024**

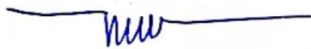
HALAMAN PENGESAHAN

**UI UX Pelayanan Ibu dan Anak Pada Puskesmas Sungai
Duren Kabupaten Muara Enim Menggunakan Metode
Design Sprint 2.0**

**Muhammad Fharid Akbar
191420072**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika**

Pembimbing



Rasmila, M.Kom

**Palembang, 28 Februari 2024
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,**




Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "UI UX Pelayanan Ibu dan Anak Pada Puskesmas Sungai Duren Kabupaten Muara Enim Menggunakan Metode Design Sprint 2.0" Oleh "Muhammad Fharid Akbar", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Rabu tanggal 28 Februari 2024.

Komisi Penguji

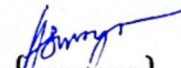
1. Ketua : Rasmila, M.Kom


(.....)

2. Anggota : Dr. H. Jemakmun, M.Si.


(.....)

3. Anggota : Heri Suroyo, M.Kom


(.....)

Mengetahui,
Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas **Bina Darma**
Fakultas Sains Teknologi



Alek Wijaya, S.Kom., M.I.T.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Fharid Akbar

NIM : 191420072

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Palembang, Februari 2024

Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Fharid Akbar

NIM : 191420072

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Tiada kesusahan yang kekal, tiada kebahagiaan yang abadi, tiada kefakiran yang lama, tiada kejayaan yang lestari” (Umar bin Khatab)

“Never gonna give you up, never gonna let you down, never gonna run around and desert you. Never gonna make you cry, never gonna say goodbye, never gonna tell a lie and hurt you” (Rick Astley)

Persembahan :

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda (alm) Agus Rianto S.T, dan Ibunda Marwati A.md. yang telah memberikan dukungan moril maupun material serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan penulis.
2. Seluruh keluarga besar penulis yang selalu mendukung dan memotivasi penulis agar terus maju.
3. Dosen Pembimbing ibu Rasmila M.Kom yang sudah membimbing serta memberi masukan dan saran selama ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Serta semua orang yang telah memberikan semangat dan tentunya teman-teman seperjuangan kelas A angkatan 2019, member Tim Sukses yang selalu memberikan supportnya.
5. Almamater tercinta Universitas Bina Darma Palembang.

ABSTRAK

Penelitian ini menghasilkan sebuah aplikasi Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak pada Puskesmas Sungai Duren Kabupaten Muara Enim. Hal ini bertujuan agar dapat mempermudah instansi dalam melakukan manajemen data pelayanan peserta kesehatan. Puskesmas Sungai Duren yang berada pada Kabupaten Muara Enim, merupakan salah satu instansi pemerintah yang bergerak dalam pelayanan pembangunan kesehatan masyarakat. Proses pengolahan data peserta kesehatan masih dilakukan secara manual. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah teknologi aplikasi yang dapat memberikan informasi pelayanan kesehatan seperti hasil test, dan data riwayat peserta kesehatan dengan cepat dan mudah. Dalam mengembangkan sebuah aplikasi, metode yang digunakan adalah Design Sprint 2.0, metode Design Sprint 2.0 dapat memberikan manfaat untuk memecahkan tantangan besar dengan cepat, menciptakan produk baru, atau meningkatkan produk yang sudah ada dengan proses iterasi sehingga bisa mempersingkat waktu pengerjaan dari sebuah produk.

Kata Kunci : Android, *Design Sprint*, aplikasi *mobile*, *Prototype*, Pelayanan Ibu dan Anak.

ABSTRACT

This research resulted in an application for Maternal and Child Health Services at the Sungai Duren Community Health Center, Muara Enim Regency. This aims to make it easier for agencies to manage health participant service data. Sungai Duren Community Health Center, located in Muara Enim Regency, is one of the government agencies engaged in community health development services. The process of processing health participant data is still done manually. Therefore, we need an application technology that can provide health service information such as test results and health history data quickly and easily. In developing an application, the method used is Design Sprint 2.0, the Design Sprint 2.0 method can provide benefits for solving big challenges quickly, creating new products, or improving existing ones with an iterative process so as to shorten the processing time of a product.

Keyword : Android, *Design Sprint*, *mobile app*, *Prototype*, “Pelayanan Ibu dan Anak.”

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmad dan karunia-Nya jualah, skripsi penelitian ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk diteruskan menjadi skripsi sebagai proses akhir dalam menyelesaikan pendidikan dibangku kuliah.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tidak lupa pula penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada :

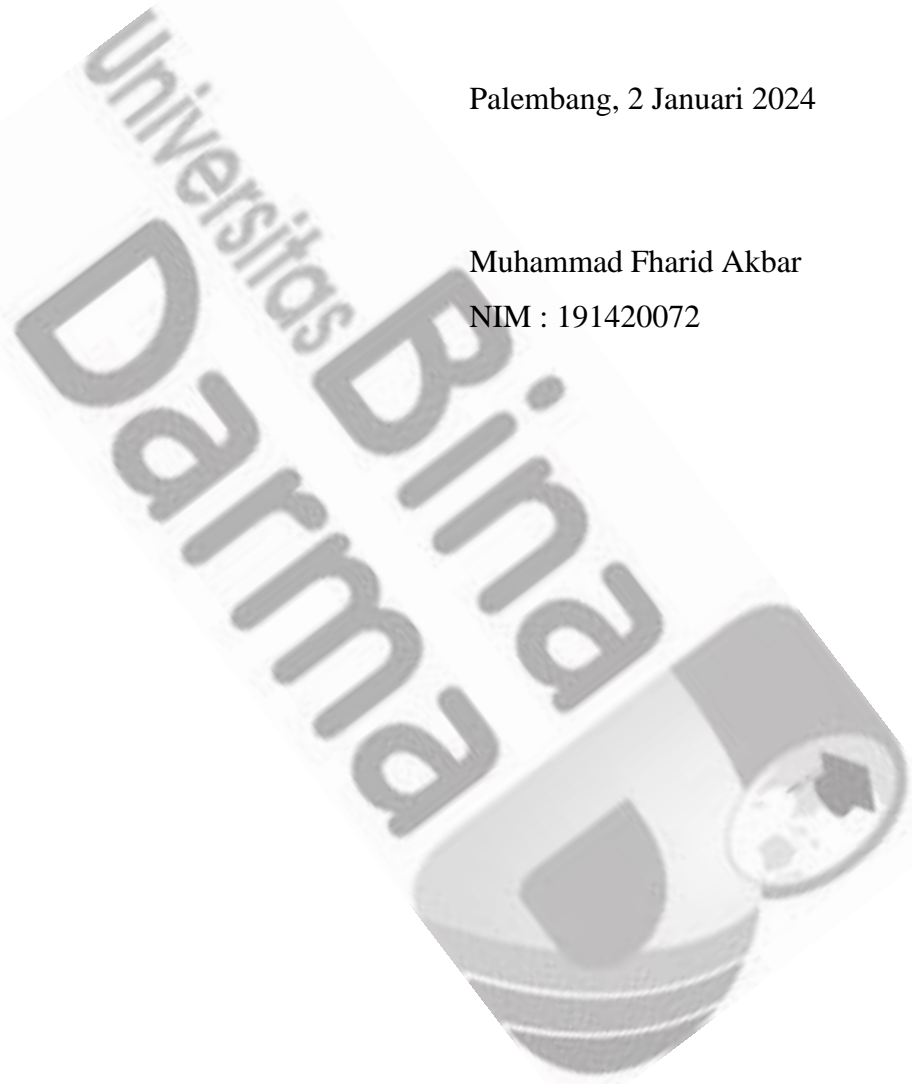
1. Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku rektor Universitas Bina Darma Pelmbang.
3. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi.
4. Alek Wijaya, S.Kom., M.IT. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
5. Rasmila, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Dr. H. Jemakmun M.Si. M.Kom & Heri Suroyo M.Kom selaku dosen penguji I dan II yang telah memberikan saran dan masukan dalam penelitian ini.
7. Seluruh tenaga kesehatan Puskesmas Sungai Duren Kecamatan Lembak Kabupaten Muara Enim yang telah membantu penulis dalam melakukan pengumpulan data untuk penyelesaian skripsi
8. Orang tua, keluarga, dan seluruh teman yang selalu memberikan dorongan dan masukkan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.

Penulis menyadari akan ketidak sempurnaan dalam penulisan Skripsi ini. Akhir kata mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Palembang, 2 Januari 2024

Muhammad Fharid Akbar

NIM : 191420072



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.5.1. Bagi Pengguna	4
1.5.2. Bagi Peneliti	4
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Tinjauan Pustaka	5
2.1.1. <i>Software</i>	5
2.1.2. User Interface	5
2.1.3. User Experience	6
2.1.4. Android	8
2.1.5. Figma	8
2.1.7. Design Sprint 2.0	8
2.1.8. <i>System Usability Scale</i>	9
2.1.9. Net Promotion Score	11
2.1.10. Affinity Diagram	12
2.1.11. <i>Pain Point</i>	12
2.1.12. Crazy 8	12

2.1.13. Usability Study.....	12
2.2. Penelitian Terdahulu.....	13
BAB III	14
METODE PENELITIAN.....	14
3.1. Design Sprint 2.0	14
3.1.1. <i>Understanding</i>	14
3.1.2. <i>Diverge</i>	16
3.1.3. <i>Decide</i>	17
3.1.4. <i>Prototype</i>	18
3.1.5. Test.....	18
BAB IV	22
HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1. Hasil	22
4.1.1. Halaman <i>On Boarding</i>	22
4.1.2. Halaman <i>Login & Register</i>	23
4.1.3. Halaman <i>Home</i>	24
4.1.5. Halaman Pelayanan Peserta Kesehatan.....	25
4.1.6. Halaman Daftar Tenaga Kesehatan.....	28
4.2. Pembahasan.....	30
4.2.1. User Testing	30
4.2.2. Automation Testing.....	33
KESIMPULAN DAN SARAN.....	37
5.1 Kesimpulan.....	37
5.2 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 System Usability Scale	11
Gambar 2. 2 Parameter Net Promoter Score	11
Gambar 3. 1 Design Sprint 2.0 Roadmap	9
Gambar 3. 2 Pain Poin Pengguna.....	15
Gambar 3. 3 Affinity diagram untuk Prioritas Task	15
Gambar 3. 4 Crazy Eight.....	16
Gambar 3. 5 Penentuan ide tahap Decide	17
Gambar 3. 6 Pembuatan Prototype pada Figma	18
Gambar 3. 7 Skala Penilaian SUS	20
Gambar 3. 8 Skor Penilaian NPS	20
Gambar 4. 1 Halaman Onboarding	22
Gambar 4. 2 Halaman Login & Register	23
Gambar 4. 3 Halaman Home.....	24
Gambar 4. 4 Halaman List Pelayanan Peserta	25
Gambar 4. 5 Halaman Form Tambah Data Peserta	26
Gambar 4. 6 Halaman Detail Peserta Kesehatan (Ibu)	26
Gambar 4. 7 Hal List data pelayanan peserta anak	27
Gambar 4. 8 Hal tambah data peserta anak.....	27
Gambar 4. 9 Halaman Detail Peserta (Anak).....	28
Gambar 4. 10 Halaman List Tenaga Kesehatan	28
Gambar 4. 11 Halaman Tambah Data Tenaga kesehatan	29
Gambar 4. 12 Halaman Detail Tenaga Kesehatan.....	29
Gambar 4. 13 Rata-rata SUS Fitur Manajemen Kontrol.....	30
Gambar 4. 14 Rata-rata SUS melihat dan memilih menu kontrol	31
Gambar 4. 15 Rata-rata kejelasan informasi pada halaman pelayanan.....	31
Gambar 4. 16 Rata-rata Net Promotion Score	32
Gambar 4. 17 Hasil Automation Testing Halaman Onboarding	33
Gambar 4. 18 Hasil Automation Testing pada Halaman Register.....	34
Gambar 4. 19 Hasil Automation Testing pada Halaman Login	35

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Pertanyaan SUS dan NPS	19
Tabel 4. 1 Nilai SUS & NPS pada tahap testing	30
Tabel 4. 2 Hasil Akhir SUS & NPS	32
Tabel 4. 3 Hasil Automation Test Onboarding	34
Tabel 4. 4 Hasil Automation Testing Halaman Login & Register	35
Tabel 4. 5 Hasil Automation Testing Halaman Pelayanan Peserta	36