



Evaluasi Kinerja Aplikasi CCTV Dinas  
Perhubungan Palembang Dengan Pengujian Beban  
(*Load Testing*)

LAPORAN PENELITIAN

Regi Agustian

191420024

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2023

**HALAMAN PENGESAHAN**

**"Evaluasi Kinerja Aplikasi CCTV Dinas  
Perhubungan Palembang Dengan Pengujian Beban  
(Load Testing)"**

**Regi Agustian**

**191420024**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika**

**Palembang, September 2023  
Program Studi Teknik Informatika  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Bina Darma**

**Pembimbing,**



**Siti sauda, M.Kom**

**Dekan,**



Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains dan Teknologi

**Dr. Tata Sutari, S.Kom., M.MSI., M.KM**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul "Evaluasi Kinerja Aplikasi CCTV Dinas Perhubungan Palembang Dengan Pengujian Beban (Load Testing)" Oleh "Regi Agustian" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari senin tanggal 26 Februari 2024

### Komisi Penguji

1. Ketua : Siti sauda, M.Kom
2. Anggota : Dr. H. Jeimakmun ,M.SI
3. Anggota : Rasmila, M.Kom



(.....)  
(.....)  
(.....)

Mengetahui,  
Program Studi Teknik Informatika  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Bina Darma

Ketua,



Alex Wijaya, S.Kom., M.I.T

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Regi Agustian

NIM : 191420024

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau Perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah di internet, sehingga dapat diakses secara daring
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pembuatan pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2023

Yang membuat pernyataan



Regi Agustian

NIM : 191420024

## **ABSTRAK**

Dinas Perhubungan merupakan unsur pelaksana otonomi daerah di bidang perhubungan yang berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Gubernur melalui SEKDA, Saat ini aplikasi memiliki peran penting dalam pemantauan, keamanan dan pengawasan di dinas perhubungan palembang. Saat aplikasi CCTV tersebut digunakan oleh banyak pengguna secara bersamaan, beban pada infrastruktur dan sumber daya yang mendukung aplikasi dapat meningkat, dengan adanya masalah tersebut penting untuk memastikan aplikasi CCTV dapat berjalan dengan baik dan tersedia secara konsisten. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu evaluasi yang dapat dilakukan dalam pengujian beban pada aplikasi CCTV. Pada penelitian ini metode yang digunakan untuk mengevaluasi kinerja CCTV yaitu menggunakan metode Apache jmeter testing yang mana akan membantu dalam mengidentifikasi batasan sistem, seperti kecepatan respons, ketersediaan, dan waktu pemrosesan, ketika aplikasi beroperasi di bawah tekanan penggunaan yang tinggi.

**Kata Kunci :** *Apache jmeter, Load Testing,CCTV, Aplikasi, Evaluasi*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah **“EVALUASI KINERJA APLIKASI CCTV DINAS PERHUBUNGAN PALEMBANG DENGAN PENGUJIAN BEBAAN (LOAD TESTING)”**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program Sarjana (S1) pada jurusan Teknik informatika Universitas Bina Darma Palembang. Tidak dapat disangka bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa adanya orang-orang tercinta disekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya

1. Ibu Prof.Ir.Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Tata Sutabtri, S.Kom., MMSI., MKM Selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Bina Darma Palembang
3. Bapak Alek Wijaya, S.kom., M.i.t. Selaku Ketua Program Studi Teknik informatika Universitas Bina Darma Palembang .
4. Ibu Siti Sa'Uda M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing Riset Merdeka Kampus Merdeka (MBKM) yang selalu memberikan arahan dan ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Segenap Dosen Fakultas Teknik Universitas Bina Darma Palembang, yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
6. Bapak dan Ibu dosen penguji yang telah membantu memberikan saran dan kritik pada penelitian ini.
7. Kedua orang tua dan saudara yang tak henti-hentinya memberikan doa, dukungan dan material.
8. Teman-teman angkatan 2019 Teknik informatika dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang turut memberi semangat dan membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah SWT. Dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Palembang 13 September 2023

Regi Agustian

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Batasan Masalah .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Metodologi Penelitian.....	4
1.6.1 Waktu dan Tempat.....	4
1.6.2 Tempat penelitian.....	5
1.6.3 Metode Pengumpulan Data .....	5
1.7 Metodologi Analisis Data .....	6
1.7.1 Komponen Analisis Data.....	6
1.8 Pengujian beban (load testing) .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	8
2.1. Aplikasi ACTS (AREA TRAFFIC CONTROL SYSTEM) .....	8
2.2. Pengujian Software.....	13
2.3. Performance Testing.....	15
2.4. Pengujian Beban (Load Testing).....	16
2.5. Apache Jmeter Testing .....	17
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	21
3.1. Alur Penelitian .....	21
3.2. Tahap Pembelajaran .....	22

3.2.1	Study Literatur .....	22
3.2.2	Pengujian beban .....	23
3.3.	Subjek Penelitian .....	24
3.4.	Tahap Pengumpulan data .....	24
3.5.	Skenario Pengujian .....	25
3.6.	Menentukan Goals Pengujian .....	27
3.7.	Konfigurasi Environment Pengujian .....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>	
<b>4.1.</b>	Pembahasan .....	28
4.1.1	Pengujian di waktu senggang .....	28
4.1.1.1	Pengujian Beban Ringan .....	28
4.1.1.2	Pengujian Beban Sedang .....	35
4.1.1.3	Pengujian Beban Berat .....	37
4.1.2	Pengujian Di Jam Kerja .....	40
4.1.2.1	Pengujian Beban Ringan .....	40
4.1.2.2	Pengujian Beban Sedang .....	42
4.1.2.3	Pengujian Beban Berat .....	43
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>46</b>	
<b>5.1.</b>	Kesimpulan .....	46
<b>5.2.</b>	Saran .....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>	
<b>LAMPIRAN LAMPIRAN .....</b>	<b>50</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 dokumentasi kegiatan wawancara .....	5
Gambar 1.2 komponen analisi data .....	6
Gambar 2.1 Aplikasi ACTS Kota Palembang.....	9
Gambar 2.2 fitur Aplikasi ACTS .....	9
Gambar 2.3 fitur CCTV.....	10
Gambar 2.4 Daftar CCTV di aplikasi ACTS .....	11
Gambar 2.5 fitur lokasi halte feeder LRT .....	12
Gambar 2.6 Tampilan halte feeder LRT di aplikasi ACTS .....	12
Gambar 2.7 Tampilan info jalan alternatif.....	13
Gambar 2.8 tampilan awal Apache jmeter.....	18
Gambar 3.1 Alur Penelitian .....	21
Gambar 3.2 Tahapan Evaluasi Heuristic.....	25
Gambar 4.1 parameter pengujian skenario 1 .....	28
Gambar 4.2 Sampler HTTP Get .....	29
Gambar 4.3 Sampler HTTP Get .....	29
Gambar 4.4 Sampler HTTP Request untuk HTTP Post .....	30
Gambar 4.5 Sampler HTTP Request Mengisi utterances Post .....	30
Gambar 4.6 HTTP Header Manager .....	31
Gambar 4.7 Pembuatan Event Listener .....	31
Gambar 4.8 Aggregate Graph Pengujian Skenario 1 .....	32
Gambar 4.9 Graph result Pengujian Skenario 1 .....	32
Gambar 4.10 View Result Tree Pengujian Skenario 1 .....	33
Gambar 4.11 View Result in Table Pengujian Skenario 1 .....	33
Gambar 4.12 Summary Report Pengujian Skenario 1 .....	34
Gambar 4.13 parameter pengujian skenario 2 .....	35
Gambar 4.14 error pada testing http get.....	36

Gambar 4.15 Summary Report Pengujian Skenario 2 .....	36
Gambar 4.16 parameter pengujian skenario 3 .....	37
Gambar 4.17 error pada testing http get.....	38
Gambar 4.18 error pada testing http post.....	38
Gambar 4.19 Summary Report Pengujian Skenario 3 .....	39
Gambar 4.20 parameter pengujian skenario 1 .....	39
Gambar 4.21 Summary Report Pengujian Skenario 1 .....	40
Gambar 4.22 parameter pengujian skenario 2 .....	41
Gambar 4.23 Summary Report Pengujian Skenario 2 .....	42
Gambar 4.24 Konfigurasi parameter pengujian skenario 3 .....	42
Gambar 4.25 Summary Report Pengujian Skenario 3 .....	43

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Skenario Pengujian .....	26
Tabel 4.1 Tabel Data Hasil Pengujian Skenario 1 .....	34
Tabel 4.2 Tabel Data Hasil Pengujian Skenario 2 .....	35
Tabel 4.3 Tabel Data Hasil Pengujian Skenario 3 .....	37
Tabel 4.4 Tabel Data Hasil Pengujian Skenario 1 .....	40
Tabel 4.5 Tabel Data Hasil Pengujian Skenario 2 .....	41
Tabel 4.6 Tabel Data Hasil Pengujian Skenario 3 .....	43

## **Lampiran-Lampiran**

1. SK PEMBIMBING .....	50
2. PERMOHONAN JUDUL .....	51
3. LEMBAR KONSULTASI PROPOSAL.....	52
4. HALAMAN PENGESAHAN.....	53
5. LEMBAR PERBAIKAN PROPOSAL.....	55
6. SKL PROPOSAL.....	56
7. LEMBAR KONSULTASI SEMHAS.....	57
8. LEMBAR PERSETUJUAN SEMHAS .....	58
9. LEMBAR PERBAIKAN SEMHAS.....	59
10. TURNITIN .....	60
11. SKL SEMHAS.....	64
12. FORMAT PENJILITAN.....	65