

**Analisis Usability Testing Pada Aplikasi Sistem Informasi  
Manajemen Kejaksaan Republik Indonesia (SIMKARI)  
di Kejaksaan Negeri PALI**



**SKRIPSI**

**SHONDA ANDRIALL  
161420117**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2023**

**Analisis Usability Testing Pada Aplikasi Sistem Informasi  
Manajemen Kejaksaan Republik Indonesia (SIMKARI)  
di Kejaksaan Negeri PALI**



**SHONDA ANDRIALL  
161420117**

Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS USABILITY TESTING PADA APLIKASI SISTEM  
INFORMASI MANAJEMEN KEJAKSAAN REPUBLIK  
INDONESIA (SIMKARI) DI KEJAKSAAN NEGERI PALI**

**SHONDA ANDRIALL**

**161420117**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika**

**Pembimbing**

**Palembang, 31 Agustus 2023  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Dekan,**



**Muhammad Nasir, M.M., M.Kom.**



Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi

**Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI, MKM**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "ANALISIS USABILITY TESTING PADA APLIKASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEJAKSAAN REPUBLIK INDONESIA (SIMKARI) DI KEJAKSAAN NEGERI PALI" Oleh "Shonda Andriall", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 31 Agustus 2023.

### Komisi Penguji

1. Ketua : **Muhammad Nasir, M.M., M.Kom.**



(.....)

2. Anggota : **Alek Wijaya, S.Kom., M.I.T.**



(.....)


3. Anggota : **Edi Supratman, M.Kom**



(.....)

**Mengetahui,**  
Program Studi Teknik Informatika  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Ketua,

Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi



**Alek Wijaya, S.Kom., M.I.T.**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Shonda Andriall

NIM : 161420117

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Didalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas skripsi di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,


Shonda Andriall

161420117

Motto :

Kualitas dari seseorang dapat dilihat dari komitmennya untuk berhasil dalam bidang apapun yang ia tempuh.

Rasa syukur yang tiada henti kepada Allah SWT atas karunia dan rahmat-Nya. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- ❖ Kedua orang tuaku yang tercinta, Ayahanda Subrin dan Ibunda Yuni Pancawati yang selalu memberiku semangat, nasihat, motivasi, dan tak henti – hentinya memanjatkan doa untukku sehingga aku bisa menyelesaikan pendidikan sampai sekarang.
- ❖ Kakakku tersayang Brillyan Andika dan Cici Herinnisa yang menjadi penyemangatku dalam penyusunan skripsi ini.
- ❖ Terimakasih untuk Jhessy Yulia Indah Pratiwi yang telah memberikan semangat dan membantu dari awal penyusunan skripsi, penelitian, hingga ujian komprehensif.
- ❖ Dosen dan staff S1 Teknik Informatika, dosen pembimbing yang telah sabar dan tulus memberikan ilmu dan pengalaman.
- ❖ Teman- teman seperjuangan S1 Teknik Informatika Universitas Bina Darma Palembang



## Kata Pengantar

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, Shalawat dan juga salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita semua Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan manusia dari kegelapan ke zaman terang benderang, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini, yang berjudul : “Analisis *Usability Testing* Pada Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Kejaksaan Republik Indonesia (SIMKARI) di Kejaksaan Negeri PALI”.

Penyusunan proposal skripsi ini merupakan tugas akhir untuk memenuhi syarat - syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Program Studi S1 Teknik Informatika di Universitas Bina Darma Palembang. Pada kesempatan ini saya sampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membimbing dan memberikan bantuan serta petunjuk sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Selain itu saya juga ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi
2. Bapak Alex Wijaya, S.Kom., M.I.T selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika
3. Bapak Muhammad Nasir, M.M., M.Kom selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi, masukan dan semua ilmu dalam pembuatan proposal skripsi ini.
4. Bapak Edi Supratman, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Penguji

5. Seluruh Staf dan Dosen S1 Teknik Informatika Universitas Bina Darma Palembang
6. Teman – teman seperjuangan S1 Teknik Informatika Universitas Bina Darma Palembang

Dan semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini. Mohon maaf atas segala kesalahan dan ketidaksopanan yang mungkin telah saya perbuat. Semoga Allah SWT senantiasa memudahkan setiap langkah-langkah kita menuju kebaikan dan selalu menganugerahkan kasih sayang-Nya untuk kita semua. Aamiin

Pelembang, Agustus 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL DENGAN SPESIFIKASI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Batasan Masalah .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Penelitian Terkait.....	5
2.2 Kejaksaan Negeri PALI .....	6
2.2.1 Sejarah Kejaksaan Negeri PALI.....	6
2.2.2 Struktur Organisasi .....	10
2.2.3 Visi dan Misi .....	10
2.3 Sistem Informasi.....	12
2.3.1 Pengertian Sistem .....	12
2.3.2 Pengertian Informasi .....	13
2.3.3 Pengertian Sistem Informasi .....	13
2.4 SIMKARI.....	14
2.5 Website.....	17
2.5.1 Pengertian Website .....	17
2.5.2 Unsur Website .....	18
2.5.3 Jenis-Jenis Website .....	24
2.6 Analisis .....	26
2.7 Usability.....	27
2.8 Usability Testing.....	29
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
3.1 Studi Literatur .....	37
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	37
3.3 Usability Testing.....	38

3.3.1 Persiapan pengujian .....	38
3.3.2 Pengujian Task Scenario .....	40
3.3.3 Wawancara.....	42
3.3.4 Kuesioner .....	43
3.4 Analisis .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Analisa Hasil Task Scenario.....	45
4.2 Analisa Hasil Kuesioner .....	48
4.2.1 Variabel <i>Learnability</i> .....	48
4.2.2 Variabel <i>Efficiency</i> .....	49
4.2.3 Variabel <i>Memorability</i> .....	50
4.2.4 Variabel <i>Error</i> .....	51
4.2.5 Variabel <i>Satisfaction</i> .....	52
4.3 Analisis data .....	53
4.4 Analisa Permasalahan Dan Solusi.....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
5.1 Kesimpulan .....	58
5.2 Saran.....	58

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kejaksaan Negeri PALI.....	7
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Kejaksaan Negeri PALI.....	10
Gambar 2.3 Tampilan Halaman Log-in SIMKARI CMS Pidum.....	14
Gambar 2.4 Halaman Awal SIMKARI CMS Pidum.....	15
Gambar 2.5 CMS Publik Kejaksaan RI.....	16
Gambar 3.6 Alur Penelitian.....	36
Gambar 4.7 Grafik Usability Testing.....	55

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Nilai.....	37
Tabel 3.2 Kelompok Pengguna .....	38
Tabel 3.3 Task Scenario.....	42
Tabel 3.4 Tabel Pengkodean dan Butir Kuesioner .....	44
Tabel 4.5 Pengujian Task Scenario .....	47
Tabel 4.6 Waktu Pengerjaan Partisipan .....	47
Tabel 4.7 Hasil Wawancara .....	48
Tabel 4.8 Hasil Rata - Rata Variabel Learnability.....	48
Tabel 4.9 Hasil Rata - Rata Variabel Efficiency .....	49
Tabel 4.10 Hasil Rata - Rata Variabel Memorability .....	50
Tabel 4.11 Hasil Rata - Rata Variabel Error .....	51
Tabel 4.12 Hasil Rata - Rata Variabel Satisfaction.....	52
Tabel 4.13 Interval Kriteria Penelitian.....	54
Tabel 4.14 Nilai rata - rata variabel Learnability .....	55
Tabel 4.15 Nilai rata - rata variabel Efficiency .....	55
Tabel 4.16 Nilai rata - rata variabel Memorability .....	55
Tabel 4.17 Nilai rata - rata variabel Error.....	56
Tabel 4.18 Nilai rata - rata variabel Satisfaction .....	56
Tabel 4.19 Nilai Rata - Rata Variabel Usability .....	56

