

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Pegawai merupakan salah satu bagian penting bagi sebuah perusahaan atau organisasi. Pegawai memiliki banyak peran di dalam setiap kegiatan yang perlu dilakukan dalam sebuah perusahaan atau organisasi tersebut. Evaluasi kinerja pegawai merupakan salah satu yang dilakukan perusahaan agar pegawai bekerja dengan baik serta menghasilkan pegawai yang berkualitas dan berdedikasi tinggi. (Winiarti, 2013)

Mixue Palembang Group merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang *Food and Beverage* (F&B). Mixue Palembang Group ini merupakan salah satu usaha *franchise* dari PT Zhisheng Pacific Trading (Mixue Indonesia). Mixue Palembang Group sendiri memiliki 19 cabang dengan jumlah pegawai kurang lebih sebanyak 120 pegawai. Pimpinan dari Mixue Palembang Group sendiri melakukan penilaian terhadap pegawai untuk meningkatkan tanggung jawab dan kreativitas pegawai dengan memberikan bonus tersendiri terhadap pegawai yang terpilih menjadi pegawai terbaik. Dari penilaian itu, diharapkan agar semua pegawai termotivasi untuk bekerja penuh tanggung jawab, penuh kreativitas, dan disiplin.

Aspek yang digunakan sebagai bahan pertimbangan penilaian yaitu absensi dan kedisiplinan dimana absensi pegawai yang tidak memiliki izin, sakit, dan disiplin pada saat masuk jam kerja. Selain itu juga dilihat dari kesungguhan pegawai ketika melakukan pekerjaan dengan penuh tanggung jawab. Semua aspek penilain tersebut dihitung secara manual oleh masing-masing kepala toko dan manager.

Proses penilaian pegawai terbaik diberikan kepada pegawai yang memenuhi aspek tersebut. Setelah ditetapkan menjadi pegawai terbaik dengan nilai aspek tertinggi, pegawai terbaik pun berhak mendapatkan bonus. Namun, hal tersebut dirasa kurang objektif terhadap penilaian kinerja pegawai karena menilai dari subjektifitas masing-masing pegawai pada

proses pemilihan pegawai terbaik. Hal tersebut pun kini tidak berjalan dengan rutin lagi setiap bulannya. Selain alasan tersebut beberapa alasan juga muncul seperti tidak sempatnya untuk melakukan penilaian sesuai aspek karena semakin bertambahnya cabang dan semakin bertambahnya juga jumlah pegawai.

Teknologi informasi yang telah berkembang sangat pesat menjadi penggerak utama dan dapat memegang peranan penting dalam aktivitas dan proses ini. Hal ini meningkatkan efisiensi waktu, meningkatkan komunikasi dan kolaborasi, dan memainkan peran utama dalam perubahan mendasar dalam struktur operasi dan manajemen perusahaan.

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka penelitian ini akan membuat sebuah sistem prediksi dengan judul "**IMPLEMENTASI METODE SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW) PADA SISTEM PENDUNGGUNG KEPUTUSAN DALAM PEMILIHAN PEGAWAI TERBAIK** " yang diharapkan dapat membantu dan menjadi solusi dalam menentukan pegawai terbaik di Mixue Palembang Group.

Dengan penggunaan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) pada penelitian ini, diharapkan perusahaan dapat melakukan penilaian terhadap pegawai berdasarkan alternatif dan kriteria serta bobot yang telah ditentukan sebelumnya. Selain itu metode SAW juga dapat mengolah data dengan jumlah banyak dan tidak terbatas.

Metode Simple Additive Weighting (SAW) merupakan salah satu metode yang dapat membantu dalam pengambilan keputusan suatu kasus, namun perhitungan dengan metode SAW hanya memberikan nilai maksimal untuk terpilih sebagai yang terbaik. Perhitungan akan sesuai apabila nilai maksimal yang terpilih memenuhi kriteria yang telah ditentukan. (Wardhani, 2017)

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang diatas perumusan masalah yang dapat dideskripsikan yaitu

1. Bagaimana menentukan kriteria dan bobot dalam proses pemilihan pegawai dalam metode Simple Additive Weighting (SAW)?
2. Bagaimana cara implementasikan metode Simple Additive Weighting (SAW) ke dalam sistem pendukung keputusan menggunakan bahasa pemrograman python dalam proses pemilihan pegawai terbaik

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah yang telah dipaparkan sebelumnya, maka penulisan laporan penelitian ini tidak menyeluruh dan dibatasi pada hal-hal berikut ini:

1. Penelitian dilakukan di Mixue Palembang Group
2. Hanya membahas mengenai penilaian pegawai
3. Penilaian dan pemilihan pegawai terbaik menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW)
4. Implementasi sistem pengambil keputusan menggunakan bahasa pemrograman python

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah guna mengimplementasikan dan mempelajari lebih lanjut mengenai metode SAW ke dalam sistem pendukung keputusan menggunakan bahasa pemrograman python.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

### **1.5.1 Bagi Peneliti**

Memberikan pemahaman lebih lanjut mengenai pengetahuan yang telah diterima selama masa perkuliahan serta mengimplementasikan

pengetahuan tersebut ke dalam permasalahan yang ada, serta dapat menyelesaikan karya akhir guna mendapatkan gelar sarjana program studi teknik informatika.

### **1.5.2 Bagi Perusahaan**

Membantu proses pengambilan keputusan pegawai terbaik menjadi lebih akurat sehingga dapat memperlancar proses pengambilan keputusan dibanding dengan cara manual yang sebelumnya digunakan.

## **1.6 Metodologi Penelitian**

### **1.6.1 Tempat dan Waktu Penelitian**

#### **1. Tempat Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Mixue Palembang Group.

#### **2. Waktu Penelitian**

Penelitian ini dimulai pada Senin, 11 Desember 2023 dan berakhir pada Senin, 5 Februari 2024.

### **1.6.2 Metode Pengumpulan Data**

Saat melakukan penelitian ini, diperlukan sejumlah informasi dan data yang lengkap guna dijadikan sebagai bahan acuan dan pembahasan. Berbagai metode pengumpulan data digunakan untuk memperoleh informasi dan data tersebut, seperti:

#### **1. Wawancara**

Pada tahap pengumpulan data dengan wawancara ini, penulis melakukan sesi tanya jawab dengan para pegawai maupun pihak manajemen dari Mixue Palembang Group sehingga nantinya penulis mendapatkan informasi yang akurat mengenai permasalahan yang akan dipecahkan.

#### **2. Pengamatan (Observasi)**

Melakukan pengumpulan data dengan secara langsung melakukan pengamatan ke tempat penelitian. Untuk memperoleh informasi terpercaya, penulis langsung melakukan observasi ke beberapa cabang Mixue Palembang Group.

### 3. Studi Litelatur

Studi Literatur merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan membaca, menelaah, dan mempelajari buku-buku maupun referensi yang berkaitan dengan penelitian yang sedang dilakukan. Berikut ini tabel dari beberapa studi literatur sejenis

Tabel 1.1 Studi Literatur

Judul penelitian	Nama Peneliti dan Tahun	Kelebihan	Kekurangan
Sistem penunjang keputusan penilaian karyawan terbaik "best agent" menggunakan metode simple additive weighting saw di pt.bukalapak.com	Revan Julian, 2019	Telah menggunakan sistem pengambilan keputusan yang terkomputerisasi pada proses menilai pegawai sehingga ketika dilakukan penilaian terhadap pegawai tidak memakan banyak waktu	Menggunakan sedikit kriteria sebagai bahan penilaian karyawan terbaik
Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Handphone Dengan Metode Simple Additive Weighting Berbasis Web	Amijaya, 2019	Dapat menampilkan hasil rekomendasi diinternet dan dapat diakses melalui browser	Kriteria yang digunakan belum sepenuhnya spesifik untuk mendapatkan hasil yang akurat
Penerapan Metode Simple Additive Weighting (SAW) Untuk Pemilihan Siswa Terbaik	Setiadi, 2018	Kriteria yang digunakan dalam proses penilaian sangat banyak dan beragam	Penerapan hanya dilakukan pada proses perhitungan secara manual menggunakan excel tidak berupa web atau aplikasi

#### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan akhir penelitian ini terdiri dari lima bab, dimana setiap bab saling berkalitan. Adapun sistematikanya yaitu sebagai berikut:

##### BAB 1 PENDAHULUAN

Bab awal ini mendeskripsikan latar belakang penelitian, rumusan masalah, batas masalah, tujuan penelitian, manfaat dari penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

## BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab landasan teori ini menjelaskan teori-teori yang digunakan dan beberapa penelitian sejenis mengenai sistem pendukung keputusan dan metode Simple Additive Weighting (SAW).

## BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai metode penelitian seperti: pengumpulan data, waktu dan tempat penelitian, populasi serta sampel.

## BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menyajikan hasil penelitian dan implementasi metode Simple Additive Weighting (SAW) dalam sistem pendukung keputusan untuk memilih pegawai terbaik menggunakan bahasa Python sesuai tujuan penelitian.

## BAB 5 PENUTUP

Pada bagian penutupan ini memuat kesimpulan dari penelitian yang dilakukan serta saran untuk pengembangan lebih lanjut pada penelitian selanjutnya agar lebih baik lagi.