

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Informasi merupakan salah satu bagian dari beberapa kebutuhan masyarakat yang utama di era yang modern ini. Informasi yang baik akan berdampak pada keputusan yang baik pula, hingga menjadi begitu perlu untuk didapatkan, disebar dan dipertukarkan antara suatu pihak dengan pihak lain untuk memenuhi kebutuhan hidup manusia. Saat ini orang-orang akan sangat mudah mendapatkan informasi yang diinginkan melalui beberapa media, dimana salah satunya adalah internet, yang merupakan hasil dari kemajuan teknologi informasi yang terus berkembang pesat karena beragam kemampuan yang dimilikinya [1]. Internet kini menjadi pilihan media yang digemari berbagai pihak karena dapat diakses kapan saja, di mana saja dengan biaya yang relatif lebih murah dibanding menggunakan media yang lain. Kemajuan akan teknologi informasi mendorong manusia untuk menciptakan inovasi-inovasi baru untuk mendapatkan informasi [2]. Kecepatan dan keakuratan informasi yang dulu memerlukan waktu yang lama kini dalam hitungan detik informasi tersebut sudah dapat diterima oleh semua kalangan sesuai dengan apa yang menjadi kebutuhannya.

Berdasarkan hasil observasi, peneliti menemukan masalah yang dihadapi oleh *website* BKPSDM Kabupaten Empat Lawang karena sejak tahun 2018 mencakup ketiadaan pembaruan yang signifikan, yang mengakibatkan informasi menjadi usang dan tidak sesuai dengan kebutuhan masyarakat saat ini. Fitur dan menu yang terbatas serta desain yang kurang menarik turut berkontribusi pada pengalaman pengguna yang tidak optimal. Hal ini tidak hanya menghambat akses informasi yang efisien tetapi juga mempengaruhi proses administratif dan pengembangan sumber daya manusia, sehingga memerlukan tindakan perbaikan yang mendesak untuk memastikan bahwa

website dapat berfungsi sebagai sumber informasi yang andal dan terkini bagi warga Kabupaten Empat Lawang.

Oleh karena itu, untuk mengatasi permasalahan tersebut peneliti bertujuan untuk menerapkan *Content Management System* (CMS) untuk pengembangan *website* Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kabupaten Empat Lawang. CMS adalah software yang memungkinkan pengguna untuk membuat dan mengelola *website* dengan mudah. Dengan menggunakan CMS, konten *website* dapat diperbarui secara rutin, fitur baru dapat ditambahkan, dan *website* dapat dirancang untuk memenuhi ciri-ciri *website* yang baik. Metode *prototype* akan digunakan dalam penelitian ini. Metode ini melibatkan pembuatan model awal (*prototype*) dari *website*, yang kemudian dapat diuji dan diperbaiki berdasarkan umpan balik dari pengguna. Hasil yang diharapkan peneliti dalam pengembangan *website* badan kepegawaian dan pengembangan sdm adalah terciptanya *website* yang tidak hanya estetis dan mudah dinavigasi tetapi juga kaya akan fitur yang memudahkan pengguna dalam mengakses informasi kepegawaian dan pengembangan SDM. *Website* baru ini juga dirancang dengan desain responsif, memastikan aksesibilitas yang baik di berbagai perangkat, serta keamanan data yang terjamin. Dengan demikian, *website* yang diperbarui ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi yang andal dan terkini, mendukung Kabupaten Empat Lawang dalam meningkatkan kualitas layanan kepada masyarakatnya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang disampaikan, berikut adalah rumusan masalah untuk pengembangan *website* menggunakan *Content Management System* (CMS) untuk Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kabupaten Empat Lawang:

1. Bagaimana cara mengatasi masalah pada *website* BKPSDM Kabupaten Empat Lawang yang tidak mengalami pembaruan sejak tahun 2018?
2. Apa saja fitur dan fungsi yang perlu ditambahkan pada *website*

BKPSDM agar lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna saat ini?

3. Bagaimana metode prototype dapat digunakan secara efektif dalam pengembangan website BKPSDM?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Mengembangkan *website* sebagai alternatif pemberian informasi yang efektif kepada masyarakat Kabupaten Empat Lawang, menjadikannya sumber informasi yang mudah diakses terkait kepegawaian dan pengembangan sumber daya manusia.
2. Memperluas fitur dan menu yang tersedia serta meningkatkan desain *website* agar lebih menarik. Dengan demikian, akses informasi akan lebih efisien dan proses administratif serta pengembangan sumber daya manusia dapat berjalan lebih optimal.
3. Menggunakan *Content Management System (CMS) Wordpress* untuk membangun *website*, memungkinkan pengelolaan konten dan pembaruan yang lebih efisien dan fleksibel.

1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

1. Melakukan audit lengkap terhadap *website* BKPSDM yang ada untuk mengidentifikasi masalah dan kekurangan.
2. Mengadakan survei dan wawancara dengan pengguna internal dan eksternal untuk menentukan fitur dan fungsi yang diperlukan.
3. Membuat dan menguji prototipe *website* untuk mendapatkan umpan balik dari pengguna.

1.5 Manfaat Penelitian

Dalam upaya untuk meningkatkan kualitas layanan publik dan memaksimalkan penggunaan teknologi informasi, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan *website* yang akan dijadikan sebagai alternatif pemberian informasi kepada masyarakat Kabupaten Empat Lawang. Melalui penerapan *Content Management System (CMS) Wordpress*, *website* ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang signifikan, antara lain:

1. Memungkinkan masyarakat untuk mengakses informasi terkait kepegawaian dan pengembangan sumber daya manusia secara lebih luas dan mendalam.
2. Memfasilitasi informasi proses pengajuan layanan kepegawaian dan pengembangan SDM, yang pada gilirannya akan mempercepat prosedur administratif dan meningkatkan efisiensi layanan kepada masyarakat.
3. Meningkatkan efisiensi administratif dengan memanfaatkan CMS Wordpress untuk pengelolaan konten yang lebih efektif dan pembaruan informasi yang cepat.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan baru dalam pengembangan sistem informasi yang berorientasi pada kebutuhan masyarakat dan peningkatan kinerja layanan publik.