



**PENERAPAN MODEL UTAUT2 TERHADAP PENERIMAAN  
DAN PENGGUNAAN *WEBSITE* PEMERINTAH DAERAH  
KABUPATEN MUARA ENIM**

**LAPORAN PENELITIAN**

**Anwar Aji Safii  
191410045**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2024**



**PENERAPAN MODEL UTAUT2 TERHADAP PENERIMAAN  
DAN PENGGUNAAN *WEBSITE* PEMERINTAH DAERAH  
KABUPATEN MUARA ENIM**

**Anwar Aji Safii  
191410045**

Laporan penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Penerapan Model Utaut2 Terhadap Penerimaan dan  
Penggunaan Website Pemerintahan Daerah Kabupaten  
Muara Enim**

**ANWAR AJI SAFII  
191410045**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Pembimbing**



**Fitri Purwaningtias, M.Kom.**

**Palembang, 23 Februari 2024  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Dekan,**




**Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Penerapan Model Utaut2 Terhadap Penerimaan dan Penggunaan Website Pemerintahan Daerah Kabupaten Muara Enim " Oleh "Anwar Aji Safii", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Jumat tanggal 23 Februari 2024.

### Komisi Penguji

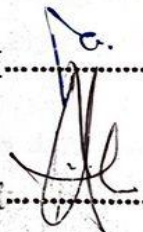
1. Ketua : Fitri Purwaningtias, M.Kom.

()

2. Anggota : Muhamad Ariandi, M.Kom.

()

3. Anggota : Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom.

()

Mengetahui,  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Ketua,

Universitas **Bina Darma**  
Fakultas Sains Teknologi

  
Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ANWAR AJI SAFII

NIM : 191410045

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 2024

Saya yang bertanda tangan ini, membuat pernyataan,



Anwar Aji Safii  
191410045

## **ABSTRAK**

*Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi penerapan Model UTAUT2 (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2) terhadap penerimaan dan penggunaan website Pemerintah Daerah Kabupaten Muara Enim. Kabupaten Muara Enim sebagai fokus penelitian merupakan wilayah yang relevan untuk memahami respon masyarakat terhadap inovasi teknologi dalam konteks pelayanan publik. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada pengguna website Pemkab Muara Enim, responden pada penelitian ini berjumlah 100 nantinya jawaban responden tersebut akan di analisis datanya menggunakan SPSS yang menguji seluruh aspek yang ada pada kerangka kerja metode UTAUT2. Adapun indikator lainnya yang telah ditentukan dalam penelitian ini meliputi performance expectancy, effort expectancy, social influence, facilitating conditions, motivation hedonic, price value, habit, behavioral intentions dan use behavioral. Hasil dalam penelitian ini, dari 10 hipotesis yang sudah ditentukan dalam penelitian ini menunjukkan hasil bahwa 10 hipotesis diterima dan tidak ada hipotesis yang ditolak. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih baik tentang faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan dan penggunaan website Pemerintah Daerah Kabupaten Muara Enim. Implikasi dari temuan ini dapat digunakan untuk meningkatkan desain website, strategi komunikasi, dan pelatihan pengguna, sehingga dapat meningkatkan partisipasi masyarakat dalam memanfaatkan layanan digital yang disediakan oleh pemerintahan daerah kabupaten.*

**Kata kunci : UTAUT2, SPSS, WEBSITE.**

## **ABSTRAK**

*This research aims to investigate the application of the UTAUT2 (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2) Model to the acceptance and use of the Muara Enim Regency Regional Government website. Muara Enim Regency as the research focus is a relevant area for understanding the community's response to technological innovation in the context of public services. Data collection was carried out by distributing questionnaires to users of the Muara Enim district government website. The number of respondents in this study was 100. Later the respondents' answers would be analyzed using SPSS which tested all aspects of the UTAUT2 method framework. Other indicators that have been determined in this research include performance expectancy, effort expectancy, social influence, facilitating conditions, hedonic motivation, price value, habit, behavioral intentions and use behavior. The results in this research, of the 10 hypotheses that have been determined in this research, show that 10 hypotheses were accepted and no hypotheses were rejected. It is hoped that the research results will provide a better understanding of the factors that influence the acceptance and use of the Muara Enim Regency Regional Government website. The implications of these findings can be used to improve website design, communication strategies, and user training, so as to increase community participation in utilizing digital services provided by the district government.*

**Kata kunci : UTAUT2, SPSS, WEBSITE.**

## RIWAYAT HIDUP



### Identitas Diri :

1. Nama : ANWAR AJI SAFII
2. NIM : 191410045
3. Tempat dan Tanggal Lahir : Kulon Progo, 05 April 2000
4. Alamat : Desa Karang Endah, RT 01, RW 01,  
Kecamatan Gelumbang, Kabupaten  
Muara Enim, Provinsi Sumatera Selatan
5. No. Telepon / HP : +62 858-9628-1589
6. No. WhatsApp : +62 858-9628-1589
7. E-mail : [191410045@student.binadarma.ac.id](mailto:191410045@student.binadarma.ac.id)

### Riwayat Pendidikan :

1. SD N 6 Gelumbang, Tahun Lulus 2013
2. SMP N 2 Gelumbang, Tahun Lulus 2016
3. SMA N 1 Lembak, Tahun Lulus 2019
4. Prodi Sistem Informasi Fakultas Sains Teknologi Tahun Lulus 2024



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

*“allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya”*

**(Qs. Al-Baqarah:286)**

*“There is a Japanese proverb that literally goes ‘Raise the sail with your stronger hand’, meaning you must go after the opportunities that arise in life that you are best equipped to do”*

**(Soichiro Honda)**

*“Dream as far a possible, make the target as high as possible and remove your abilities as much as possible. Because when you fail, it won’t be too far from what you want”*

**(Anwar Aji Safii)**

### **Kupersembahkan Kepada :**

- Kedua orang tua dan kakak tercinta yang tak henti-hentinya dengan ikhlas mendo’akan dan memberikan motivasi baik dari segi moral maupun materi pada ku
- Orang-orang terdekat, sebagai Inspirasi dan motivasiku dalam menuntut ilmu
- Para Dosen atas segala ilmu yang telah diberikannya
- Almamaterku tercinta Universitas Bina Darma Palembang

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan laporan penelitian ini. Penulisan laporan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Sistem Informasi pada Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Binadarma
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI, MKM, Selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi.
3. Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D selaku ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Fitri Purwaningtias, M.Kom, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan ilmu dan dukungan penulis selama pelaksanaan sehingga kegiatan ini berjalan sesuai dengan harapan.
5. Orang tua yang selalu memberikan doa dan motivasi.
6. Teman-teman Prodi Sistem Informasi Khususnya di Universitas Bina Darma yang banyak membantu dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan penelitian ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Palembang, 2024

Anwar Aji Safii

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.5.1. Tujuan Penelitian .....	5
1.5.2. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1. Landasan Teori .....	7
2.1.1. Pengertian Utaut2.....	7
2.2. Hipotesis .....	9
2.3. Website.....	13
2.4. Penelitian Terdahulu .....	13

<b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>
3.1. Pendekatan Penelitian .....	15
3.2. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Penelitian .....	15
3.3. Kerangka Pemikiran.....	16
3.4. Populasi dan Sampel .....	17
3.5. Instrumen Penelitian .....	18
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.7. Teknik Analisis Data.....	21
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	21
3.7.2. Analisis Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	21
3.7.3. Uji Validitas.....	22
3.7.4. Uji Reliabilitas.....	22
3.7.5. Uji Asumsi Klasik.....	23
3.7.6. Uji Normalitas.....	23
3.7.7. Uji Multikolinearitas.....	23
3.7.8. Uji Heteroskedastisitas .....	23
3.7.9. Pengujian Hipotesis .....	24
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>25</b>
4.1. Hasil Pengumpulan Data.....	25
4.2. Analisis Karakteristik Data Responden .....	25
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	25
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	26
4.2.3. Karakteristik Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Website .....	28
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	29
4.2.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili Responden .....	30
4.3. Analisis Statistik Deskriptif .....	31

4.3.1.	Tingkat Penggunaan & Penggunaan Website Pemkab Muara Enim Berdasarkan <i>Performance Expectancy</i> .....	32
4.3.2.	Tingkat Penggunaan & Penggunaan Website Pemkab Muara Enim Berdasarkan <i>Effort Expectancy</i> .....	32
4.3.3.	Tingkat Penggunaan & Penggunaan Website Pemkab Muara Enim Berdasarkan <i>Social Influence</i> .....	33
4.3.4.	Tingkat Penggunaan & Penggunaan Website Pemkab Muara Enim Berdasarkan <i>Facilitating Conditions</i> .....	34
4.3.5.	Tingkat Penggunaan & Penggunaan Website Pemkab Muara Enim Berdasarkan <i>Motivation Hedonic</i> .....	35
4.3.6.	Tingkat Penggunaan & Penggunaan Website Pemkab Muara Enim Berdasarkan <i>Price Value</i> .....	36
4.3.7.	Tingkat Penggunaan & Penggunaan Website Pemkab Muara Enim Berdasarkan <i>Habit</i> .....	36
4.3.8.	Tingkat Penggunaan & Penggunaan Website Pemkab Muara Enim Berdasarkan <i>Behavioral Intentions</i> .....	37
4.3.9.	Tingkat Penggunaan & Penggunaan Website Pemkab Muara Enim Berdasarkan <i>Use Behavioral</i> .....	38
4.4.	Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	39
4.4.1.	Hasil Analisis Uji Validitas .....	39
4.4.2.	Hasil Analisis Uji Reliabilitas.....	41
4.5.	Pengujian Asumsi Klasik .....	43
4.5.1.	Hasil Uji Normalitas .....	43
4.5.2.	Hasil Uji Multikolinearitas .....	44
4.5.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	46
4.6.	Hasil Uji Hipotesis Dan Pembahasan .....	48
4.7.	Hasil Pembahasan Hipotesis Dari H1-H0.....	49

4.7.1.	H-1 Apakah <i>Performance Expectancy</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Behavioral Intentions</i> .....	49
4.7.2.	H-2 Apakah <i>Effort Expectancy</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Behavioral Intentions</i> .....	51
4.7.3.	H-3 Apakah <i>Social Influence</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Behavioral Intentions</i> .....	52
4.7.4.	H-4 Apakah <i>Facilitating Conditions</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Use Behavioral</i> .....	53
4.7.5.	H-5 Apakah <i>Facilitating Conditions</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Behavioral Intentions</i> .....	55
4.7.6.	H-6 Apakah <i>Motivation Hedonic</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Behavioral Intentions</i> .....	56
4.7.7.	H-7 Apakah <i>Price Value</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Behavioral Intentions</i> .....	57
4.7.8.	H-8 Apakah <i>Habit</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Behavioral Intentions</i> .....	59
4.7.9.	H-9 Apakah <i>Habit</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Use Behavioral</i> .....	60
4.7.10.	H-10 Apakah <i>Behavioral Intentions</i> Berpengaruh Positif Terhadap <i>Use Behavioral</i> .....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>63</b>
5.1.	Kesimpulan .....	63
5.2.	Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>65</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>67</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	16
Tabel 3.2. Indikator Variabel UTAUT2 .....	19
Tabel 3.3. Skala Likert.....	21
Tabel 4.1. Hasil Pengumpulan Data Kuesioner .....	25
Tabel 4.2. Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	26
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	27
Tabel 4.4. Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan.....	28
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	29
Tabel 4.6. Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili.....	30
Tabel 4.7. Kategori Tingkat Penerimaan.....	31
Tabel 4.8. Tingkat Penerimaan & Penggunaan Berdasarkan <i>Performance Expectancy</i> .....	32
Tabel 4.9. Tingkat Penerimaan & Penggunaan Berdasarkan <i>Effort Expectancy</i> .....	33
Tabel 4.10. Tingkat Penerimaan & Penggunaan Berdasarkan <i>Social Influence</i> .....	34
Tabel 4.11. Tingkat Penerimaan & Penggunaan Berdasarkan <i>Facilitating Conditions</i> .....	34
Tabel 4.12. Tingkat Penerimaan & Penggunaan Berdasarkan <i>Motivation Hedonic</i> .....	35
Tabel 4.13. Tingkat Penerimaan & Penggunaan Berdasarkan <i>Price Value</i> .....	36
Tabel 4.14. Tingkat Penerimaan & Penggunaan Berdasarkan <i>Habit</i> .....	37
Tabel 4.15. Tingkat Penerimaan & Penggunaan Berdasarkan <i>Behavioral Intentions</i> .....	38

Tabel 4.16. Tingkat Penerimaan & Penggunaan Berdasarkan <i>Use Behavioral</i> .....	38
Tabel 4.17. Hasil Uji Validitas .....	39
Tabel 4.18. Hasil Uji Reliabilitas Secara Keseluruhan .....	41
Tabel 4.19. Hasil Uji Reliabilitas Masing-Masing Indikator .....	41
Tabel 4.20. Hasil Uji Multikolinearitas.....	45
Tabel 4.21. Hasil Uji Multikolinearitas Fokus <i>Collinearity Statistik</i> .....	45
Tabel 4.22. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	47
Tabel 4.23. Hasil Uji Heteroskedastisitas Fokus <i>Sig/Risidual</i> .....	47
Tabel 4.24. Hasil Uji Hipotesis Uji F Dari Spss.....	48
Tabel 4.25. Hasil Uji Hipotesis Uji T Dari Spss .....	48
Tabel 4.26. Hasil Analisis Uji H-1 Menggunakan Spss Uji F .....	49
Tabel 4.27. Hasil Analisis Uji H-1 Menggunakan Spss Uji T .....	50
Tabel 4.28. Hasil Analisis Uji H-2 Menggunakan Spss Uji F .....	51
Tabel 4.29. Hasil Analisis Uji H-2 Menggunakan Spss Uji T .....	51
Tabel 4.30. Hasil Analisis Uji H-3 Menggunakan Spss Uji F .....	52
Tabel 4.31. Hasil Analisis Uji H-3 Menggunakan Spss Uji T .....	52
Tabel 4.32. Hasil Analisis Uji H-4 Menggunakan Spss Uji F .....	53
Tabel 4.33. Hasil Analisis Uji H-4 Menggunakan Spss Uji T .....	54
Tabel 4.34. Hasil Analisis Uji H-5 Menggunakan Spss Uji F .....	55
Tabel 4.35. Hasil Analisis Uji H-5 Menggunakan Spss Uji T .....	55
Tabel 4.36. Hasil Analisis Uji H-6 Menggunakan Spss Uji F .....	56
Tabel 4.37. Hasil Analisis Uji H-6 Menggunakan Spss Uji T .....	56
Tabel 4.38. Hasil Analisis Uji H-7 Menggunakan Spss Uji F .....	57
Tabel 4.39. Hasil Analisis Uji H-7 Menggunakan Spss Uji T .....	57
Tabel 4.40. Hasil Analisis Uji H-8 Menggunakan Spss Uji F .....	59



Tabel 4.41. Hasil Analisis Uji H-8 Menggunakan Spss Uji T.....	59
Tabel 4.42. Hasil Analisis Uji H-9 Menggunakan Spss Uji F.....	60
Tabel 4.43. Hasil Analisis Uji H-9 Menggunakan Spss Uji T.....	60
Tabel 4.44. Hasil Analisis Uji H-10 Menggunakan Spss Uji F.....	61
Tabel 4.45. Hasil Analisis Uji H-10 Menggunakan Spss Uji T.....	62



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Sumber Website Pemkab Muara Enim.....	1
Gambar 2.1. Model Penelitian .....	8
Gambar 2.2. Model Konseptual Penelitian .....	12
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran Penelitian .....	16
Gambar 4.1. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	26
Gambar 4.2. Berdasarkan Usia.....	27
Gambar 4.3. Berdasarkan Frekuensi Penggunaan .....	28
Gambar 4.4. Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	29
Gambar 4.5. Berdasarkan Domisili .....	30
Gambar 4.6. Uji Normalitas Secara Grafik.....	44

Universitas Bina  
Dharma

