

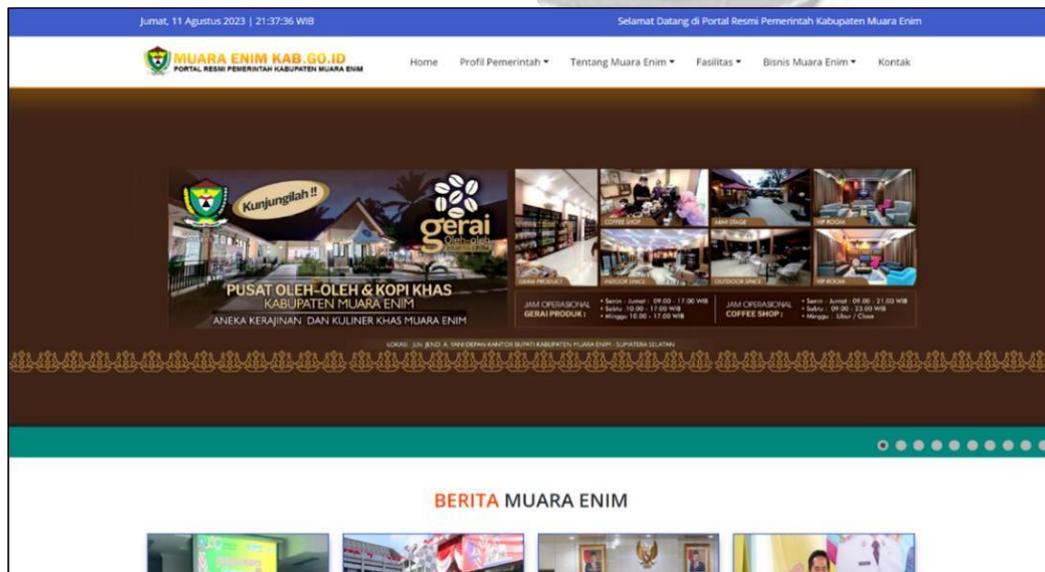
# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Pemerintahan Indonesia telah membuat kebijakan untuk memanfaatkan TIK dalam bidang *e-government* mulai tingkat pemerintahan daerah hingga ke pusat sesuai dengan instansi presiden no 3 tahun 2003 yang berisi kebijakan dan strategi nasional, pengembangan E-government dan keputusan menteri komunikasi dan informasi nomer 57 tahun 2003 yang berisi panduan penyusunan rencana induk pengembangan *e-government* (irmayanti et al.,2020) pengaplikasian *e-government* yang umum dilaksanakan dan diatur pelaksanaannya di Indonesia adalah pembuatan situs website pemerintahan daerah seperti website pemerintahan kabupaten muara enim.

Kabupaten Muara Enim sebagai salah satu daerah di Indonesia telah memasuki era transformasi digital yang tercermin dari berbagai inisiatif pemerintah dalam meningkatkan layanan publik, termasuk melalui pengembangan website pemerintah daerah. Dalam konteks ini, penerapan teknologi informasi dan komunikasi di sektor pelayanan publik menjadi sangat penting untuk memastikan efisiensi, aksesibilitas, dan partisipasi masyarakat. Dan di bawah ini merupakan tampilan halaman website pemkab muara enim.



Gambar 1.1 Sumber: [www.muaraenimkab.go.id](http://www.muaraenimkab.go.id)

*Unified Theory of Acceptance and use Technology 2* merupakan pengembangan dari model UTAUT, yang sebelumnya dapat mengidentifikasi empat konstruk yaitu *performance expectancy*, *effort expectancy*, *sosial influence*, *facilitating conditions*. Kemudian disempurnakan menjadi UTAUT2 dengan menambah tiga variabel utama yang dapat mempengaruhi *behavioral intention* dari penggunaan suatu teknologi yaitu *hedonic motivation*, *price value*, dan *habit* penggunaan model UTAUT2 pada penelitian ini di nilai tepat karena menurut Venkatesh (2012) sendiri UTAUT2 dapat menganalisis faktor penerimaan teknologi informasi yang dapat dilihat dari luar organisasi serta dari lingkungan sekitar (Venkatesh et al., 2012)

Adopsi model UTAUT2 juga relevan dengan literatur penelitian sebelumnya yang menunjukkan bahwa faktor-faktor psikologis, sosial, dan teknis berperan dalam pengambilan keputusan individu terkait teknologi. Dengan merinci variabel-variabel ini, penelitian ini dapat memberikan sumbangan pada pemahaman teoritis dan praktis mengenai faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan dan penggunaan website pemerintah daerah di konteks spesifik Kabupaten Muara Enim. Penerimaan terhadap website pemkab muara enim sebagai salah satu platform digital yang digunakan oleh masyarakat untuk mendapatkan informasi dan layanan publik, website ini memiliki peran penting dalam membantu masyarakat terinformasi dan terhubung dengan pemerintah daerah. Dari sisi penerimaan kita dapat mengetahui bagaimana masyarakat menggunakan website pemkab dan bagaimana website bisa meningkatkan kualitas layanan dan informasi yang disediakan .

Sejak tahun 2003 penggunaan website di setiap Lembaga pemerintahan mulai di terapkan di berbagai instansi pemerintahan dan hal itu juga di terapkan pada website pemkab muara enim. Pada peraturan menteri kominfo nomor :17/per/m.kominfo/03/2009 tentang diseminasi informasi nasional oleh pemerintah. website kabupaten muara enim juga terus berbenah supaya dapat memberikan layanan dan informasi yang baik dan berkualitas, penggunaan website dari sisi pengguna meliputi beberapa tahapan meliputi pengguna akses website pemkab melalui alamat url yang disediakan oleh pemkab setelah itu website akan menampilkan halaman utama yang menggambarkan informasi

umum tentang website pemkab muara enim selanjutnya pengguna dapat mengakses berbagai informasi melalui website pemkab muara enim menyediakan informasi dan layanan berkaitan dengan kabupaten muara enim, seperti informasi tentang struktur administrasi kabupaten, nama jabatan pejabat, alamat dan nomer telpon kantor penting, data statistik dll, website pemkab menyediakan fitur *feedback* untuk menerima masukan dan kritikan dari pengguna yang berada di bagian bawah halaman website. dan Sejak saat itulah website tersebut sampai sekarang tetap di gunakan berbagai kalangan masyarakat untuk mendapatkan informasi seputar pemerintahan kabupaten muara enim.

Dulu, banyak sistem informasi yang gagal kerna sistemnya. Namun sekarang banyak sistem informasi yang gagal karena aspek perilaku (*behavior*) dari orangnya, aspek perilaku banyak terjadi pada pengguna sistem informasi. Banyak sistem informasi gagal karna saat digunakan sistem ini benar benar tidak dipakai oleh pemakainya. Untuk itu mengatasi masalah ini, aspek perilaku perlu diterapkan dalam penggunaan dan penerimaan sistemnya.

Implementasi sebuah sistem informasi di suatu institusi perlu memperhatikan penerimaan dan penggunaan terhadap sistem tersebut. Penerapan sistem informasi dapat dikatakan berhasil jika pengguna dapat menerima atau bersedia menggunakan sistem informasi tersebut. Kabupaten muara enim provinsi Sumatra Selatan mengimplementasikan sistem website pemkab untuk mendukung proses penyebaran informasi. Sejak sistem diterapkan, belum pernah didakan evaluasi mengenai penerimaan dan penggunaan terhadap sistem informasi yang berada di kabupaten Muara enim penelitian ini dilakukan untuk melakukan pengujian terhadap penerimaan dan penggunaan terhadap website pemkab muara enim dengan menggunakan *Unified Theory of Acceptance and use Technology 2* Pengujian ini dilakukan dengan mengukur pengaruh antar variabel- variabel dalam model UTAUT2 yang meliputi variabel *performance expectancy (PE)*, *effort expectancy (EE)*, *sosial influence (SI)*, *facilitating conditions (FC)*, *behavior intention (BI)*, *use behavior (UB)*, *hedonic motivation (HM)*, *price value (PV)* dan *habit (H)* yang diharapkan berpengaruh positif terhadap hipotesis-hipotesis dan signifikan mempengaruhi niat perilaku dalam penerimaan dan penggunaan website pemkab.

Penelitian sebelumnya yang telah menerapkan model UTAUT2 untuk menganalisis faktor-faktor penerimaan pengguna, seperti pada penelitian prasetio & nursandi(2022) mengenai minat pengguna OTA tiket.com di Indonesia menggunakan model pendekatan modifikasi UTAUT2, pada penelitian ini menambahkan variabel konstruk yaitu website quality dan menghapus satu variabel moderator yaitu experience. Hasil yang didapat dari penelitian ini *adalah habit, hedonic motivation, performance expectancy, price value, sosial influence dan website quality* berpengaruh signifikan terhadap niat pengguna untuk menggunakan tiket.com. Kelemahan dari penelitian ini adalah kurangnya penambahan faktor-faktor lain yang dapat membantu analisis.

Dengan latar belakang ini, penelitian tentang penerapan Model UTAUT2 dalam konteks penerimaan dan penggunaan website pemerintah daerah Kabupaten Muara Enim diharapkan dapat memberikan kontribusi signifikan dalam mendukung upaya pemerintah daerah menuju pelayanan publik yang lebih efisien, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Dari uraian dan penjelasan di atas maka dipilihnya judul “Penerapan Model UTAUT2 Terhadap Penerimaan Dan Penggunaan Website Pemerintah Daerah Kabupaten Muara Enim”.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dalam penelitian ini dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat penerimaan dan penggunaan pada website pemkab muara enim di kalangan masyarakat muara enim?
2. Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi niat masyarakat untuk menggunakan website pemkab muara enim?

## **1.3. Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan di atas, masalah penelitian ini dibatasi hanya mengenai pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Adapun pembatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya menyelidiki tingkat penerimaan dan penggunaan website pemkab muara enim khususnya masyarakat muara enim.
2. Menganalisis faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi behavior intention to use website pemkab muara enim berdasarkan model UTAUT2.

#### **1.4. Ruang Lingkup Penelitian**

Agar pembahasan ini tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka dalam penulisan penelitian ini berfokus membahas tentang "PENERAPAN MODEL UTAUT2 TERHADAP PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN WEBSITE PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN MUARA ENIM".

#### **1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

##### **1.5.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui perilaku pengguna terhadap penerimaan dan penggunaan website pemerintah daerah kabupaten Muara Enim dengan menerapkan metode UTAUT2.

##### **1.5.2. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini untuk mengetahui tingkat perilaku pengguna terhadap penerimaan dan penggunaan website pemda Muara Enim, sehingga dapat membantu dinas komunikasi dan informatika muaraenim untuk meningkatkan pelayanan pengguna website pemda muara enim

#### **1.6. Sistematika Penulisan**

Tujuan dari sistematika penulisan ini yaitu untuk memberikan gambaran yang sistematis dan terarah serta mempermudah pemahaman tentang masalah-masalah yang disajikan dalam skripsi ini, maka penulisannya akan diuraikan dalam bab yang terdiri dari:

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini berisi mengenai latar belakang yang akan menjelaskan alasan pemilihan judul menjelaskan mengenai latar belakang masalah secara sederhana, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan laporan hasil

penelitian agar penulisan laporan ini tetap dapat berjalan sesuai dengan alurnya dan tepat sasaran.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN**

Pada bab ini menjelaskan mengenai teori yang sesuai dengan variabel penelitian yaitu teori model UTAUT2, menyajikan mengenai permasalahan yang akan diteliti, penelitian terdahulu, kerangka, dan hipotesis penelitian.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang metode penelitian yang meliputi pendekatan penelitian, prosedur, populasi dan sampel, instrumen, pengumpulan data pengolahan data, analisis data dan tahapan penelitian.

## **BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang uraian hasil dan pembahasan yang terdiri dari analisis data, perhitungan statistik serta pembahasan dari hasil penelitian yang dilakukan.

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menguraikan kesimpulan dan pembahasan mengenai penelitian secara keseluruhan serta saran dari penulis untuk meningkatkan penelitian selanjutnya.