



**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI LAPORAN  
KINERJA SECARA ELEKTRONIK (SILAKI) MENGGUNAKAN METODE  
*DELONE AND MCLEAN* PADA KABUPATEN BANYUASIN**

**DEVI NURINDAH SARI  
191410050**

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI LAPORAN  
KINERJA SECARA ELEKTRONIK (SILAKI) MENGGUNAKAN METODE  
DELONE AND MCLEAN PADA KABUPATEN BANYUASIN**

**DEVI NURINDAH SARI**

**191410050**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 28 Februari 2024**

**Fakultas Sains Teknologi**

**Universitas Bina Darma**

**Dekan,**

**Pembimbing**



**Maria Ulfa, M.Kom**



Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi

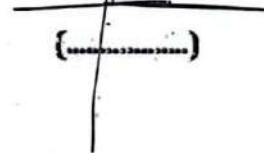
**Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., M.KM**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI LAPORAN KINERJA SECARA ELEKTRONIK (SILAKI) MENGGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN PADA KABUPATEN BANYUASIN" Oleh "DEVI NURINDAH SARI", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Rabu tanggal 28 Februari 2024.

### Komisi Penguji :

1. Ketua : Maria Ulfa, M.Kom.
2. Anggota : Kurniawan, M.M., M.Kom
3. Anggota : Deni Erlansyah, M.M., M.Kom



Mengetahui,  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Ketua



Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Devi Nurindah Sari

NIM : 191410050

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Maret 2024

Yang membuat pernyataan,

  
METERAI TEMPEL  
36CAKX42169309

Devi Nurindah Sari

NIM.191410050

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

“1 MENIT itu sangat BERARTI”

SIMPEL SAJA tapi PAHAMINYA :)

### PERSEMBAHAN :

Dengan mengucapkan Syukur Alhamdulillahillobbil ‘alamiin sebuah perjalanan panjang telah dilalui dan usai di titik ini, skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang istimewa dalam hidup saya yang selalu menjadi penyemangat, dan menjadi alasan kuat saya untuk menyelesaikan skripsi ini

- 1) Kepada Kedua orangtua tercinta, Ayah Suparno, Ayah Nurrohman dan Mamak Sriyani, Ibu Sutiah. Serta saudara kandungku Wita Sari terimakasih telah memberikan kepercayaan selama duduk di bangku kuliah ini dengan seluruh bantuan, doa dan supportnya hingga sampai di titik terakhir ini dimana sesuatu yang sudah dimulai juga harus diakhiri.
- 2) Kepada Ibu Maria Ulfa M.Kom selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingannya serta telah bersedia mengerahkan tenaga, pikiran, waktu dukungan serta kritik dan saran beliau dalam membimbing dengan sabar dari awal hingga selesai. Penulis juga ucapkan terimakasih atas pengertian dan perhatiannya karena beliau juga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik



## ABSTRACT

Electronic Performance Report Information System (SILAKI) is a digital storage in performance reports. There are users of SILAKI in Banyuasin district as many as 50 populations. By using Delone and Mclean methods to analyze USER SATISFACTION where there are variables Information Quality, System Quality, Service Quality, Systems Usage, Clean Benefits and User Satisfaction. The sample used as much as the existing population is 50 respondents and the dissemination of questionnaires using google forms as well as an angket with 22 elements of the statement. For model testing using SPSS version 23. Out of the questionnaire results, an average of 84.4% respondents responded to Quality of Information, 81.36% average respondents answered Quality of System, 84,4% mean respondents replied to quality of Service, 82.2% average answered to usage, 84.40% average replies to user satisfaction, and 79.68% average responders answer to clean benefit. The partially significant positive influence hypotheses are Quality of information to user satisfying, Quality of system to user content, quality of service to use, quality service to user pleasure, use to net benefit and average respondent satisfaction to net profit. Testing the hypothesis simultaneously is entirely influential except for the usage and clean benefit variables to customer satisfaction.

**Keywords :** *Analysis, User Satisfaction, SILAKI, Delone and Mclean, SPSS*

## ABSTRAK

Sistem Informasi Laporan Kinerja secara Elektronik (SILAKI) merupakan penyimpanan digital dalam laporan kinerja. Terdapat pengguna SILAKI di Kabupaten Banyuasin sebanyak 50 populasi. Dengan menggunakan metode *Delone and Mclean* untuk menganalisis Kepuasan Pengguna SILAKI dimana terdapat variabel Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, Penggunaan Sistem, Manfaat Bersih dan Kepuasan Pengguna. Sampel yang dipakai sebanyak populasi yang ada yaitu 50 responden dan penyebaran kuesioner menggunakan *google formulir* serta angket dengan 22 butir pernyataan. Untuk pengujian model menggunakan aplikasi SPSS versi 23. Dari hasil kuesioner 84,4% rata-rata responden menjawab pada Kualitas Informasi, 81,36% rata-rata responden menjawab pada Kualitas Sistem, 84,4% rata-rata responden menjawab pada Kualitas Layanan, 82,2% rata-rata responden menjawab pada Penggunaan, 84,40% rata-rata responden menjawab pada Kepuasan pengguna dan 79,68% rata-rata responden menjawab pada Manfaat Bersih. Hipotesis secara parsial yang berpengaruh positif signifikan yaitu Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna, Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna, Kualitas Layanan terhadap Penggunaan, Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna, Penggunaan terhadap Manfaat Bersih dan Kepuasan Pengguna terhadap Manfaat Bersih. Pengujian hipotesis secara simultan seluruhnya berpengaruh kecuali variabel Penggunaan dan Manfaat Bersih terhadap Kepuasan Pengguna.

**Kata Kunci :** Analisis, Kepuasan Pengguna, SILAKI, *Delone and Mclean*, SPSS

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan terhadap Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Laporan Kinerja Secara Elektronik (Silaki) Menggunakan Metode *Delone And Mclean* Pada Kabupaten Banyuasin**”.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis mendapat bimbingan, support dan bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

- 1) **Ibu Dr. Sunda Ariana, M.PD., M.M.** selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
- 2) **Bapak M. Izman Herdiaansyah, S.T., M.M., P.hD.** Selaku Wakil Rektor Universitas Bina Darma Palembag.
- 3) **Bapak Dr.Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.** Selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang
- 4) **Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., PH.D.** Selaku Kaprodi Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.
- 5) **Ibu Maria Ulfa M. Kom** selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingannya serta telah bersedia mengerahkan tenaga, pikiran, waktu dukungan serta kritik dan saran beliau dalam membimbing dengan sabar dari awal hingga selesai. Karena beliau juga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu
- 6) **Bapak ilman Zuri Yadi, MM, M.Kom** selaku dosen pembimbing akademik yang telah banyak memberikan masukan, arahan serta bimbingan dan selalu mensupport dalam keadaan apapun selama di bangku perkuliahan



- 7) **Seluruh Dosen Program Studi Sains Teknologi** yang telah memberikan ilmu dan pengalaman serta wawasan selama di perkuliahan
- 8) **Bapak Waluyo Sugito, SE., M.SI** selaku Plt Kepala Bagian Organisasi Setda Kabupaten Banyuasin
- 9) **Kedua orangtua** dan keluarga semuanya yang telah memberikan doa dan dukungannya dalam melaksanakan skripsi ini berkat beliau juga lah skripsi ini dapat terselesaikan karena doa orang tua yang selalu mengiringi dalam setiap usaha dan kerja keras penulis agar penulis bisa mengerjakan dengan lancar dan dipermudah hingga selesai
- 10) **Untuk teman begadang**, Untari dan Luh yang telah memberikan informasi terupdate dan arahan selama mengerjakan skripsi ini
- 11) **Kepada support systemku, Babang**. Terimakasih telah menemani sulitnya penulis dan memberikan support terus menerus tiada putus dalam mengerjakan skripsi ini.
- 12) **Kepada Irpan**, teman awal masuk kuliah dan yang selalu memberikan bantuan serta support kepada penulis. Terimakasih mampu menjadi teman baik sejauh ini meskipun jarang mengerjakan apa-apa bareng tapi the best for you sulitku engkau bantu
- 13) **Tak lupa kepada teman-teman tersayangku** Diah Nawang Wulan, Rohmawati Ningrum Robiatul Azawiyah. Linda Mustika. Berkat motivasi, arahan dan support mereka juga penulis menjadi termotivasi agar bisa segera menyelesaikan perkuliahan seperti

mereka meskipun banyak kendala yang penulis alami tapi berkat dukungan mereka juga penulis tidak pernah menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan penulis. Untuk itu kiranya, pembaca dapat memaklumi atas semua kekurangan dalam laporan ini semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan juga para pembaca.

Palembang,

Devi Nurindah Sari

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian .....	3
1.5. Manfaat Penelitian .....	3
1.6. Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
2.1. Tinjauan Umum .....	5
2.1.1. Sejarah Singkat Kabupaten Banyuasin .....	5
2.1.2. Visi dan Misi Kabupaten Banyuasin.....	6
2.1.3. Struktur Organisasi Sekretaris Daerah.....	7
2.1.4. Tugas dan Fungsi.....	7
2.2. Gambaran Umum SILAKI .....	12
2.2.1. Tampilan Login .....	13
2.2.2. Tampilan Home.....	13
2.2.3. Tampilan Input Data 1 .....	14
2.2.4. Tampilan Input Data 2 .....	15

2.2.5. Tampilan Unggah Data.....	15
2.3. Landasan Teori .....	16
2.3.1. Pengertian Analisis.....	16
2.3.2. Kepuasan .....	16
2.3.3. Pengguna.....	16
2.3.4. Kepuasan Pengguna.....	16
2.3.5. Sistem .....	17
2.3.6. Informasi .....	17
2.3.7. Sistem Informasi.....	17
2.4. Delone and Mclean .....	17
2.4.1. Kualitas Informasi ( <i>Information System</i> ).....	19
2.4.2. Kualitas Sistem ( <i>System Quality</i> ).....	19
2.4.3. Kualitas Layanan ( <i>Service Quality</i> ).....	19
2.4.4. Penggunaan System ( <i>System Use</i> ).....	20
2.4.5. Kepuasan Pengguna ( <i>User Satisfaction</i> ).....	20
2.4.6. Manfaat Bersih ( <i>Net Benefit</i> ).....	20
2.5. Kerangka Pemikiran .....	20
2.6. Hipotesis atau Dugaan Sementara.....	21
2.7. Pengembangan Indikator Penelitian.....	22
2.8. Statistical Product and Service Solution (SPSS).....	23
2.9. Penelitian Terdahulu .....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
3.1.1. Tempat Penelitian.....	27
3.1.2. Waktu Penelitian.....	27
3.2. Alat dan Bahan Penelitian.....	27
3.2.1. Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ).....	27
3.2.2. Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ).....	27
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	28
3.3.1. Wawancara.....	28
3.3.2. Kuesioner .....	28

3.4. Tahapan Penelitian .....	28
3.4.1. Identifikasi Masalah .....	29
3.4.2. Studi Literatur .....	30
3.4.3. Penentuan Populasi dan Sampel .....	30
3.4.4. Penyusunan Indikator dan Penyusunan Kuesioner .....	31
3.4.5. Uji Coba Kuesioner .....	33
3.4.6. Penyebaran Kuesioner .....	33
3.4.7. Pengolahan Data .....	34
3.4.8. Pengujian Model .....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	40
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	41
4.1.3. Persentase Variabel Delone and Mclean .....	42
4.2. Hasil Uji Validitas .....	50
4.2.1. Variabel Kualitas Informasi ( <i>Information System</i> ) .....	53
4.2.2. Variabel Kualitas Sistem ( <i>System Quality</i> ) .....	53
4.2.3. Variabel Kualitas Layanan ( <i>Service Quality</i> ) .....	53
4.2.4. Variabel Penggunaan Ssitem ( <i>System Use</i> ) .....	53
4.2.5. Variabel Kepuasan Pengguna ( <i>User Satisfaction</i> ) .....	53
4.2.6. Variabel Manfaat Bersih ( <i>Net Benefit</i> ) .....	54
4.3. Hasil Uji Reliabilitas .....	54
4.3.1. Kualitas Informasi ( <i>Information System</i> ) .....	54
4.3.2. Kualitas Sistem ( <i>System Quality</i> ) .....	54
4.3.3. Kualitas Layanan ( <i>Service Quality</i> ) .....	54
4.3.4. Penggunaan Ssitem ( <i>System Use</i> ) .....	55
4.3.5. Kepuasan Pengguna ( <i>User Satisfaction</i> ) .....	55
4.3.6. Manfaat Bersih ( <i>Net Benefit</i> ) .....	56
4.4. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	56
4.4.1. Uji Normalitas .....	57
4.4.2. Uji Multikolinearitas .....	58



4.4.3. Uji Heteroskedastisitas .....	60
4.4.4. Uji Regresi Linear Berganda .....	63
4.4.5. Uji-T (Uji Hipotesis Secara Parsial) .....	64
4.4.6. Uji-F (Uji Hipotesis Secara Simultan) .....	72
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
5.1. Kesimpulan .....	81
5.2. Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1.</b> Letak Geografis Kabupaten Banyuasin .....	6
<b>Gambar 2.2.</b> Struktur Organisasi Sekretaris Daerah.....	7
<b>Gambar 2.3.</b> Logo SILAKI .....	12
<b>Gambar 2.4.</b> Tampilan Login SILAKI .....	13
<b>Gambar 2.5.</b> Tampilan Menu Home .....	13
<b>Gambar 2.6.</b> Tampilan Menu Home .....	14
<b>Gambar 2.7.</b> Tampilan Input Data 1.....	14
<b>Gambar 2.8.</b> Tampilan Input Data 2.....	15
<b>Gambar 2.9.</b> Tampilan Unggah Data.....	15
<b>Gambar 2.10.</b> Teori Penelitian <i>Delone and Mclean</i> tahun 1992.....	18
<b>Gambar 2.11.</b> Teori Penelitian <i>Delone and Mclean</i> Tahun 2003 .....	18
<b>Gambar 2.12.</b> Kerangka Pemikiran.....	20
<b>Gambar 3.1.</b> Tahapan Penelitian.....	29
<b>Gambar 4.1.</b> Persentase Jenis Kelamin.....	40
<b>Gambar 4.2.</b> Persentase Usia.....	41
<b>Gambar 4.3.</b> Uji Heteroskedastisitas Terhadap Penggunaan (Y1) Menggunakan <i>Scatterplot</i> .....	61
<b>Gambar 4.4.</b> Uji Heteroskedastisitas Terhadap Kepuasan Pengguna (Y2) Menggunakan <i>Scatterplot</i> .....	63

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1.</b> Pengembangan Indikator Penelitian .....	22
<b>Tabel 3.1.</b> Indikator Penelitian .....	31
<b>Tabel 3.2.</b> Skala Likert.....	34
<b>Tabel 4.1.</b> Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	40
<b>Tabel 4.2.</b> Karakteristik responden berdasarkan usia .....	41
<b>Tabel 4.3.</b> Tingkat Persentase Skala Likert.....	42
<b>Tabel 4.4.</b> Skor Jawaban Hasil Kuesioner Kualitas Informasi.....	43
<b>Tabel 4.5.</b> Skor Jawaban Hasil Kuesioner Kualitas Sistem.....	44
<b>Tabel 4.6.</b> Skor Jawaban Hasil Kuesioner Kualitas Layanan .....	45
<b>Tabel 4.7.</b> Skor Jawaban Hasil Kuesioner Penggunaan Sistem.....	46
<b>Tabel 4.8.</b> Skor Jawaban Hasil Kuesioner Kualitas Kepuasan Pengguna.....	48
<b>Tabel 4.9.</b> Skor Jawaban Hasil Kuesioner Manfaat Bersih .....	49
<b>Tabel 4.10.</b> Rekap Uji Validitas Variabel <i>Delone and Mclean</i> .....	51
<b>Tabel 4.11.</b> Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Informasi .....	54
<b>Tabel 4.12.</b> Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Sistem .....	55
<b>Tabel 4.13.</b> Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Layanan.....	55
<b>Tabel 4.14.</b> Hasil Uji Reliabilitas Penggunaan Sistem.....	55
<b>Tabel 4.15.</b> Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Pengguna.....	56
<b>Tabel 4.16.</b> Hasil Uji Reliabilitas Manfaat Bersih.....	56
<b>Tabel 4.17.</b> Tabel Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-smirnov Variabel X terhadap Penggunaan (Y1).....	57
<b>Tabel 4.18.</b> Tabel Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-smirnov Variabel X terhadap Kepuasan Pengguna (Y2).....	58
<b>Tabel 4.19.</b> Hasil Uji Multikolinearitas <i>Tolerance dan Variance</i> <i>Infflation Factor</i> (VIF) Terhadap Penggunaan (Y1) .....	59
<b>Tabel 4.20.</b> Hasil Uji Multikolinearitas <i>Tolerance dan Variance</i> <i>Infflation Factor</i> (VIF) Terhadap Kepuasan Pengguna (Y2) .....	60
<b>Tabel 4.21.</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Metode Glejser variabel X terhadap Y1 .....	61

<b>Tabel 4.22.</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Metode Glejser variabel X terhadap Y2 .....	62
<b>Tabel 4.23.</b> Hasil Uji Regresi Linear Berganda variabel X terhadap Penggunaan (Y1) .....	64
<b>Tabel 4.24.</b> Hasil Uji Regresi Linear Berganda Variabel X terhadap Kepuasan Pengguna (Y2) .....	65
<b>Tabel 4.25.</b> Uji-T Variabel Kualitas Informasi (X1) Terhadap Penggunaan (Y1) .....	66
<b>Tabel 4.26.</b> Uji-T Variabel Kualitas Informasi (X1) Terhadap Kepuasan Pengguna (Y2) .....	67
<b>Tabel 4.27.</b> Uji-T Variabel Kualitas Sistem (X2) Terhadap Penggunaan (Y1) .....	68
<b>Tabel 4.28.</b> Uji-T Variabel Kualitas Informasi (X2) Terhadap Kepuasan Pengguna (Y2) .....	69
<b>Tabel 4.29.</b> Uji-T Variabel Kualitas Layanan (X3) Terhadap Penggunaan (Y1) .....	70
<b>Tabel 4.30.</b> Uji-T Variabel Kualitas Layanan (X3) Terhadap Kepuasan Pengguna (Y2) .....	71
<b>Tabel 4.31.</b> Uji-T Variabel Penggunaan (Y1) Terhadap Kepuasan Pengguna (Y2) .....	72
<b>Tabel 4.32.</b> Uji-T Variabel Penggunaan (Y1) Terhadap Manfaat Bersih (Y3) .....	73
<b>Tabel 4.33.</b> Uji-T Variabel Kepuasan Pengguna (Y2) Terhadap Penggunaan (Y1) .....	74
<b>Tabel 4.34.</b> Uji-T Variabel Kepuasan Pengguna (Y2) Terhadap Manfaat Bersih (Y3) .....	75
<b>Tabel 4.35.</b> Hasil Penjabaran Uji T secara Parsial .....	76
<b>Tabel 4.36.</b> Hasil Uji-F (Secara Simultan) X1, X2, X3, Terhadap Y1.....	77
<b>Tabel 4.37.</b> Hasil Uji-F (Secara Simultan) X1, X2, X3, Terhadap Y2.....	78
<b>Tabel 4.38.</b> Hasil Uji-F (Secara Simultan) Y1 dan Y3 Terhadap Y2 .....	78
<b>Tabel 4.39.</b> Hasil Uji-F (Secara Simultan) Y2 dan Y3 Terhadap Y1 .....	79
<b>Tabel 4.40.</b> Hasil Uji-F (Secara Simultan) Y1 dan Y2 Terhadap Y3 .....	79

**Tabel 4.41.** Hasil Uji-F (Secara Simultan) X1, X2, X3, Y1 dan Y3  
Terhadap Y2 .....80

