

DAFTAR PUSTAKA

- Agung, A., & Tanamal, R. (2021). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kepuasan, Kualitas Sistem, dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Minat Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) Dalam Penggunaan E-Filing. *Teknika*, 10(2), 128–136. <https://doi.org/10.34148/teknika.v10i2.368>
- Agustin, P., & Rita, R. (2020). PENGARUH PENDIDIKAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA DIVISI NEW PRODUCT DEVELOPMENT (NPD) PADA PT. MAYORA INDAH Tbk. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 10(2). <https://doi.org/10.35968/m-pu.v10i2.442>
- Amarin, S., & Wijaksana, T. I. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Aplikasi Berrybenka di Kota Bandung). *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 4(1), 37–52. <https://doi.org/10.24176/bmaj.v4i1.6001>
- Azizah, A. H., Sandfreni, S., & Ulum, M. B. (2021). ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN PORTAL RESMI MERDEKA BELAJAR KAMPUS MERDEKA MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN. *Sebatik*, 25(2), 303–310. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v25i2.1671>
- Banyuasin, K. (2019a, October 16). Letak Geografis Banyuasin. *Portal Resmi Pemerintah Kabupaten Banyuasin*. <https://banyuasinkab.go.id/letak-geografis-banyuasin/>
- Banyuasin, K. (2019b, October 16). Visi dan Misi Banyuasin 2018 – 2023. *Portal Resmi Pemerintah Kabupaten Banyuasin*. <https://banyuasinkab.go.id/visi-dan-misi/>
- Banyuasin, W. (2023). Kabupaten Banyuasin. In *Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas*. https://id.wikipedia.org/w/index.php?title=Kabupaten_Banyuasin&ol did=25237377
- Batang, K. (2018). *Asisten Administrasi / Sekretariat Daerah Kabupaten Batang*. <https://setda.batangkab.go.id/?p=1&bd=28>
- Chairunnisa, T. L. T., Rosmika, E., & Azulaidin, A. (2021). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Penggunaan Aplikasi SiBisa dengan Pendekatan TAM. *Ekonomi, Keuangan, Investasi dan Syariah (EKUITAS)*, 3(2), 174–

180. <https://doi.org/10.47065/ekuitas.v3i2.1117>

- Fandi, A. (2019). *PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN MOBILE BANKING PT BANK SYARIAH MANDIRI SURABAYA*. 2. <https://journal.unesa.ac.id/index.php/jei/article/view/26506/10152>
- Fiona, D. R., & Hidayat, W. (2020). Pengaruh Promosi penjualan dan E-Service Quality terhadap Minat Beli Ulang Melalui Kepuasan Pelanggan (Studi pada pelanggan Gopay di Jabodetabek). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 9(1), 333–341. <https://doi.org/10.14710/jiab.2020.26434>
- Fitriana, I., Singasatia, D., & Kaniawulan, I. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Wifi TB dengan Metode Delon and Mclean: Studi Kasus Klinik Kabupaten Purwakarta. *sudo Jurnal Teknik Informatika*, 2(3), 96–110. <https://doi.org/10.56211/sudo.v2i3.324>
- Guslan, D., & April Yani, M. (2021). Pengaruh Kualitas Informasi, Harga Produk Dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Minat Beli Konsumen di Zalora. *Jurnal Logistik Bisnis*, 11(1), 24–36. <https://doi.org/10.46369/logistik.v11i1.1375>
- Hartati, E., Indriyani, R., & Trianingsih, I. (2020). Analisis Kepuasan Pengguna Website SMK Negeri 2 Palembang Menggunakan Regresi Linear Berganda. *MATRIK: Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer*, 20(1), 47–58. <https://doi.org/10.30812/matrik.v20i1.736>
- Hidayatulloh, P., Solihatul, A., Setyo, E., Fanantya, R. H., Arum, S. M., Istiqomah, R. T. U. N., & Purwanti, S. N. (2019). Peningkatan Budaya Literasi melalui Kegiatan Pojok Baca di SD Muhammadiyah Plus Malangjiwan Colomadu. *Buletin Literasi Budaya Sekolah*, 1(1). <https://doi.org/10.23917/blbs.v1i1.9301>
- Ibrahim, W. H., & Maita, I. (2017). SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS WEB PADA DINAS PEKERJAAN UMUM KABUPATEN KAMPAR. *Jurnal Ilmiah Rekayasadan Manajemen Sistem Informasi*, 3(2), 17–22.
- Intelligence, A. (2022, December 20). Uji Normalitas dan Penelitian Kuantitatif. *Informatika Universitas Ciputra*. <https://informatika.uc.ac.id/2022/12/uji-normalitas-dan-penelitian-kuantitatif/>

- Machmud, R. (2018). *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi*. Ideas Publishing.
file:///C:/Users/10/Downloads/Rizan_Machmud__Buku_Kepuasan_Penggunaan_Sistem_Informasi.pdf
- Mardiatmoko, G.-. (2020). PENTINGNYA UJI ASUMSI KLASIK PADA ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA. *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika dan Terapan*, 14(3), 333-342.
<https://doi.org/10.30598/barekengvol14iss3pp333-342>
- Nanincova, N., Petra, K., & Siwalankerto, J. (2019). PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN NOACH CAFE AND BISTRO. *AGORA*, 7(2).
<https://media.neliti.com/media/publications/287057-pengaruh-kualitas-layanan-terhadap-kepua-8824929f.pdf>
- Pertiwi, D., Sejati, F. R., & Prasetianingrum, S. (2020). ANALISIS KESUKSESAN SISTEM E-COMMERCE YANG BERPARTISIPASI PADA HARBOLNAS. *JIMFE (Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi)*, 6(2), Inpress.
<https://doi.org/10.34203/jimfe.v6i2.2610>
- Pranatawijaya, V. H., Widiatry, W., Priskila, R., & Putra, P. B. A. A. (2019). Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online. *Jurnal Sains dan Informatika*, 5(2), 128-137.
<https://doi.org/10.34128/jsi.v5i2.185>
- Putra, D. S., & Darmawan, M. A. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Administrasi Rumah Sakit (SIARS) dengan Model Delone and Mclean. *JURNAL SISTEM INFORMASI BISNIS*, 11(1), 78-85.
<https://doi.org/10.21456/vol11iss1pp78-85>
- Putra, R. H., Aprilia, N., Marietza, F., & Hatta, M. (2020). KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI DAN PERCEIVED USEFULNESS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA AKHIR SOFTWARE ANALISIS KREDIT. *Jurnal Akuntansi*, 10(3), 245-260.
<https://doi.org/10.33369/j.akuntansi.10.3.245-260>
- Rahman, R., Sutedi, S., Setiawan, Z., Meilani, B. D., Khadafi, S., Sulistyowati, S., Utami, R., Putri, A. Y. P., Sodik, A., Aksenta, A., Fahmi, M. A., & Widians, J. A. (2023). *BUKU AJAR PENGANTAR SISTEM INFORMASI*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.

- Redaksi, B. (2022, August 10). Banyuasin Launching Aplikasi SENTER, Askolani Bangga Kerja Tata Laksana. *suara sumsel*. <https://www.suarasumselnews.co.id/banyuasin-launching-aplikasi-senter-askolani-bangga-kerja-tata-laksana/>
- Rismayadi, A. A., Dewi, D. K., & Anshori, I. F. (2020). *ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SHOPEEPAYLATER MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN*. 2, 191–197.
- Septiani, Y., Aribbe, E., & Diansyah, R. (2020). ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru). *JURNAL TEKNOLOGI DAN OPEN SOURCE*, 3(1), 131–143. <https://doi.org/10.36378/jtos.v3i1.560>
- Setda Tegalkab, H. (2019, November 17). Tupoksi Sekretaris Daerah. *Sekretariat Daerah*. <http://setda.tegalkab.go.id/tupoksi-sekretaris-daerah>
- Sinnun, A. (2017). *Analisis Kepuasan Pengguna LMS Berbasis Web Dengan Metode Servqual, IPA dan CSI*. 146–154.
- Supriyadi, B., & Susanti, S. (2021). ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA ZOOM CLOUD MEETINGS SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN. *JURNAL RESPONSIF*, 3, 216–222.
- Syahputri, A. Z., Fallenia, F. D., & Syafitri, R. (2023). *Kerangka Berfikir Penelitian Kuantitatif*. 2, 160–166.
- Tasyah, A., Lestari, P. A., Syofira, A., Rahmayani, C. A., Cahyani, R. D., & Tresiana, N. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital (E-Government) di Era Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi*, 18(2), 212–224. <https://doi.org/10.31113/jia.v18i2.808>
- wikipedia. (2023). Pengguna. In *Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas*. <https://id.wikipedia.org/w/index.php?title=Pengguna&oldid=25238943>
- Wildani, L., Yolanda, P., Agung Laksana, S., & Supriyadi, E. (2022). Implementasi Masalah Matematika melalui SPSS. *Papanda Journal of*

Mathematics and Science Research, 1(2), 94–104.
<https://doi.org/10.56916/pjmsr.v1i2.261>

Yam, J. H., & Taufik, R. (2021). Hipotesis Penelitian Kuantitatif. *Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi*, 3(2), 96–102.
<https://doi.org/10.33592/perspektif.v3i2.1540>

Universitas Bina
Dharma

