



**SISTEM INFORMASI E-PET SOLUTION PADA ORANJEE PESHOP
BERBASIS WEBSITE**

**Hani Nurhaliza
22141006P**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

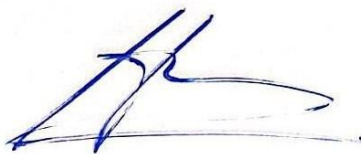
**Sistem Informasi E-Pet Solution pada Oranje Petshop
Berbasis Website**

HANI NURHALIZA

22141006P

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing



Helda Yudiastuti, M.Kom.

**Palembang, 22 Februari 2024
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,**



Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Sistem Informasi E-Pet Solution pada Oranje Petshop Berbasis Website" Oleh "Hani Nurhaliza", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 22 Februari 2024.

Komisi Penguji

1. Ketua : Helda Yudiastuti, M.Kom.



(.....)

2. Anggota : Novri Hadinata, M.Kom.



(.....)

3. Anggota : Kiky Rizky Nova Wardani, M.Kom



(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,



Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hani Nurhaliza

NIM : 22141006P

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya orang yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 18 Maret 2023

Yang membuat pernyataan,



HANI NURHALIZA

NIM: 22141006P

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri kemudian tinggalkanlah jejak. – Ralph Waldo E. –

Saya persembahkan untuk :

1. Kedua Orang Tua-ku.
2. Ibu Helda Yudiastuti, M. Kom. selaku Dosen Pembimbing.
4. Sahabat-sahabatku Gelen, Audi, Dina yang turut selalu membantu saya.
5. Dosen-dosen kami yang telah membimbing, mengajari, mendidik dan membantu kami selama ini.
6. Pihak Oranje Petshop.
7. Almamater kebanggaan.

ABSTRAK

Oranje *Petshop* merupakan salah satu toko di kota Palembang yang menjual produk-produk perawatan hewan peliharaan serta menyediakan *open* adopsi berbagai jenis hewan peliharaan. Saat ini Oranje *Petshop* belum terlalu dikenal oleh masyarakat luas, mayoritas pelanggan adalah masyarakat yang tinggal tidak jauh dari lokasi toko. Hal itu mengakibatkan omset penjualan toko kurang mengalami peningkatan. Sistem Informasi *E-Pet Solution* adalah suatu solusi yang dikembangkan untuk meningkatkan efisiensi operasional dan layanan pelanggan di bisnis *pet shop* ini. Dengan berbasis *website*, sistem ini memberikan kemudahan akses bagi pelanggan untuk berbelanja, serta memudahkan karyawan dan pemilik untuk mengelola bisnis. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengidentifikasi masalah yang dihadapi *pet shop*, mengevaluasi kinerja sistem yang ada, dan mengembangkan solusi yang lebih baik. Metode yang digunakan yaitu Metode *Waterfall*, yang dimana tujuan dari penelitian ini untuk menghasilkan *website* penjualan yang lebih efisien, berdaya saing, dan berorientasi pada pelanggan.

Kata kunci: *Pet Shop*, *E-Pet Solution*, Metode *Waterfall*

ABSTRACT

Oranje Petshop is a shop in the city of Palembang that sells pet care products and provides open adoptions for various types of pets. Currently, Oranje Petshop is not well known to the wider community, the majority of customers are people who live not far from the shop location. This resulted in the store's sales turnover not increasing. The E-Pet Solution Information System is a solution developed to improve operational efficiency and customer service in the pet shop business. Website-based, this system provides easy access for customers to shop, as well as making it easier for employees and owners to manage the business. This research aims to identify the problems faced by pet shops, evaluate the performance of existing systems, and develop better solutions. The method used is the Prototype Method, the aim of this research is to produce a sales website that is more efficient, competitive and customer-oriented.

Keywords: Petshop, E-Pet Solution, Prototype Method

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah telah selesai Skripsi ini dengan judul **“SISTEM INFORMASI E-PET SOLUTION PADA ORANJEE PETSHOP BERBASIS WEBSITE”**.

Tujuan dari penyusunan Skripsi ini adalah untuk memenuhi kurikulum dalam syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains Teknologi, Universitas Bina Darma. Dalam kesempatan ini juga, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan Skripsi ini khususnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, kesabaran, kekuatan dan keteguhan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Terimakasih penulis ucapkan kepada kedua orang tua serta keluarga penulis yang telah memberikan dukungan dan doa terbaik.
3. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
4. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.M.S.I selaku dekan Fakultas Sains Teknologi, Universitas Bina Darma Palembang.
5. Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D. selaku Ketua Prodi Sistem Informasi, Universitas Bina Darma Palembang.
6. Ibu Helda Yudiastuti, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang sudah sangat sabar dalam membantu dan membimbing saya selama penyusunan Skripsi ini.
7. Ibu Kiky Rizky Nova Wardani, M.Kom. selaku Penguji yang telah memberikan masukan dalam penyusunan Skripsi ini.
8. Bapak Novri Hadinata, M.Kom. selaku Penguji yang telah memberikan masukan dalam penyusunan Skripsi ini.
9. Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan izin dalam pengambilan data laporan akhir.
10. Terakhir kepada semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Terimakasih.

Semoga Allah SWT melimpahkan berkah dan karunianya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan hingga penyelesaian Skripsi ini. Penulis sangat disadari bahwa masih banyak kesalahan dan kekurangan serta kekeliruan dalam penulisan laporan ini, hal itu karena penulis adalah manusia biasa yang tidak luput dari kekurangan dan kesalahan.

Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi kami dan bagi mahasiswa Universitas Bina Darma Palembang, Prodi Sistem Informasi pada umumnya, serta dapat memberikan masukan pikiran dalam rangka meningkatkan mutu dalam pembelajaran.

Palembang, Januari 2024

Hani Nurhaliza

DAFTAR ISI

	Halaman :
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN MOTTO	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1. 1. Latar Belakang	1
1. 2. Perumusan Masalah.....	2
1. 3. Tujuan Penelitian	3
1. 4. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	3
1. 5. Manfaat Penelitian	3
1. 6. Metodologi Penelitian	4
1. 6. 1. Metode Pengumpulan Data	4
1. 6. 2. Metode Pengembangan Data	4
1. 7. Sistematika Penulisan	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2. 1. Landasan Teori.....	7
2. 1. 1. Komputer.....	7
2. 1. 2. <i>Website</i>	7
2. 1. 3. Pengertian Data	8
2. 1. 4. Data (<i>Database</i>)	8

2. 1. 5. Metode <i>Prototype</i>	9
2. 1. 6. Sistem Informasi	10
2. 1. 7. <i>E - Commerce</i>	11
2. 1. 8. <i>Pet Shope</i>	11
2. 1. 9. UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	12
2. 1. 10. <i>Use Case Diagram</i>	12
2. 1. 11. <i>Activity Diagram</i>	14
2. 1. 12. <i>Class Diagram</i>	15
2. 1. 13. <i>Sequence Diagram</i>	17
2. 1. 14. PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	19
2. 1. 15. MySQL.....	19
2. 1. 16. HMTYL (<i>Hyper Text Markup Language</i>).....	21
2. 1. 17. XAMPP	21
2. 2. Gambaran Perusahaan	21
2. 1. 1. Sejarah Perusahaan	21
2. 2.2. Struktur Perusahaan	22
BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN	23
3. 1. Analisis Sistem.....	23
3. 2. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan	23
3. 3. Analisis sistem yang akan diterapkan.....	24
3. 4. Analisis Kebutuhan Data.....	24
3. 5. Analisis Kebutuhan Sistem	24
3. 6. Perancangan Proses Sistem	25
3. 6. 1. <i>Use Case Diagram</i>	25
3. 6. 2. <i>Activty Diagram</i>	27
3. 6. 2. 1 <i>Activity Diagram Register</i>	28
3. 6. 2. 2. <i>Activity Diagram Login</i>	28
3. 6. 2. 3. <i>Activity Diagram</i> Kelola Data User	29
3. 6. 2. 4. <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Produk	30
3. 6. 2. 5. <i>Activity Diagram</i> Kelola Keranjang	30

3. 6. 2. 6. <i>Activity Diagram</i> Membuat Pesanan	31
3. 6. 2. 7. <i>Activity Diagram</i> Kelola Pesanan	32
3. 6. 2. 8. <i>Activity Diagram</i> Pembayaran.....	32
3. 6. 2. 9. <i>Activity Diagram</i> pengiriman.....	33
3. 6. 2. 10. <i>Activity Diagram</i> Laporan.....	34
3. 6. 3. <i>Sequence Diagram</i>.....	34
3. 6. 3. 1. <i>Sequence Diagram</i> Registrasi.....	34
3. 6. 3. 2. <i>Sequence Diagram</i> Login	35
3. 6. 3. 3. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data User	35
3. 6. 3. 4. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Produk.....	36
3. 6. 3. 5. <i>Sequence Diagram</i> Lihat Produk	37
3. 6. 3. 6. <i>Sequence Diagram</i> kelola keranjang.....	37
3. 6. 3. 7. <i>Sequence Diagram</i> Membuat Pesanan.....	38
3. 6. 3. 8. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Pesanan.....	38
3. 6. 3. 9. <i>Sequence Diagram</i> Pembayaran	39
3. 6. 3. 10. <i>Sequence Diagram</i> Pengiriman.....	40
3. 6. 3. 11. <i>Sequence Diagram</i> Laporan	40
3. 6. 4. <i>Class Diagram</i>.....	41
3. 7. Perancangan Struktur Tabel	41
3. 7. 1. Tabel Admin.....	42
3. 7. 2. Tabel Customer	42
3. 7. 3. Tabel <i>Invoice</i>	42
3. 7. 4. Tabel Kategori.....	43
3. 7. 5. Tabel Produk	43
3. 7. 6. Tabel Transaksi.....	44
3. 8. Desain Antarmuka (<i>Interface</i>)	44
3. 8. 1. Desain Halaman Register	45
3. 8. 2. Desain Halaman <i>Home</i>	45
3. 8. 3. Desain Halaman <i>login</i> admin	46
3. 8. 4. Desain Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	46
3. 8. 5. Desain Halaman Data Kategori.....	47

3. 8. 6. Desain Halaman Data Produk	47
3. 8. 7. Desain Halaman <i>Customer</i>	48
3. 8. 8. Desain Halaman Transaksi/Pesanan.....	48
3. 8. 9. Desain Halaman Laporan Penjualan	49
3. 8. 10. Desain Halaman Data Admin	49
3. 8. 11. Desain Halaman Ganti <i>Password</i>	50
3. 8. 12. Desain Halaman <i>Login Customer</i>	50
3. 8. 13. Desain Halaman <i>Dashboard Customer</i>	51
3. 8. 14. Desain Halaman Keranjang Belanja.....	51
3. 8. 15. Desain Halaman Buat Pesanan.....	52
3. 8. 16. Desain Halaman Pembayaran.....	52
3. 8. 17. Desain Halaman Pesanan.....	53
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4. 1. Hasil	54
4. 2. Tampilan Desain Website.....	54
4. 2. 1. Tampilan Halaman Register Pelanggan.....	55
4. 2. 2. Tampilan Halaman Login Pelanggan.....	55
4. 2. 3. Tampilan Halaman <i>Home</i>	56
4. 2. 4. Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Pelanggan.....	56
4. 2. 5. Tampilan Halaman Produk.....	57
4. 2. 6. Tampilan Halaman Keranjang Belanja.....	57
4. 2. 7. Tampilan Halaman Buat Pesanan.....	58
4. 2. 8. Tampilan Halaman Ongkos Kirim	58
4. 2. 9. Tampilan Halaman Pesanan.....	59
4. 2. 10. Tampilan Halaman Pembayaran.....	59
4. 2. 11. Tampilan Halaman <i>Invoice</i>	60
4. 2. 12. Tampilan Halaman <i>Login Admin</i>	60
4. 2. 13. Tampilan Halaman <i>Dashboar Admin</i>	61
4. 2. 14. Tampilan Halaman Data Kategori.....	61
4. 2. 15. Tampilan Halaman Data Produk	62

4. 2. 16. Tampilan Halaman Data <i>Customer</i>	62
4. 2. 17. Tampilan Halaman Transaksi/Pesanan	63
4. 2. 18. Tampilan Halaman Laporan Penjualan.....	63
4. 2. 19. Tampilan Halaman Data Admin.....	64
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	65
5. 1. Kesimpulan.....	65
5. 2. Saran.....	65



DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman:
Tabel 2.1. Simbol – Simbol Pada <i>Use Case Diagram</i>	13
Tabel 2. 2. Simbol – Simbol Pada <i>Activity Diagram</i>	15
Tabel 2. 3. Simbol – Simbol Pada <i>Class Diagram</i>	16
Tabel 2. 4. Simbol – Simbol Pada <i>Squence Diagram</i>	18
Tabel 3. 1. Deskripsi Aktor.....	26
Tabel 3. 2. Deskripsi <i>Use Case Diagram</i>	26
Tabel 3. 3. Tabel Admin.....	42
Tabel 3. 4. Tabel <i>Customer</i>	42
Tabel 3. 5. Tabel <i>Invoice</i>	42
Tabel 3. 6. Tabel Kategori.....	43
Tabel 3. 7. Tabel Produk.....	43
Tabel 3. 8. Tabel Transaksi.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Halaman :
2. 1. Tahapan pengembangan sistem informasi.....	10
2. 2. Struktur Perusahaan	22
3. 1. <i>Use Case Diagram</i>	25
3. 2. <i>Activity Diagram</i> Registrasi.....	28
3. 3. <i>Activity Diagram</i> Login	29
3. 4. <i>Activity Diagram</i> Kelola Data user	29
3. 5. <i>Activity Diagram</i> Kelola Produk.....	30
3. 6. <i>Activity Diagram</i> Kelola Keranjang.....	31
3. 7. <i>Activity Diagram</i> Membuat Pesanan.....	31
3. 8. <i>Activity Diagram</i> Kelola Pesanan.....	32
3. 9. <i>Activity Diagram</i> Pembayaran	33
3. 10. <i>Activity Diagram</i> Pengiriman.....	33
3. 11. <i>Activity Diagram</i> Laporan.....	34
3. 12. <i>Sequence Diagram</i> Registrasi.....	35
3. 13. <i>Sequence Diagram</i> Login	35
3. 14. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data User.....	36
3. 15. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Produk.....	36
3. 16. <i>Sequence Diagram</i> Lihat Produk	37
3. 17. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Keranjang.....	37
3. 18. <i>Sequence Diagram</i> Membuat Pesan.....	38
3. 19. <i>Sequence Diagram</i> Kelola Pesan.....	39
3. 20. <i>Sequence Diagram</i> Pembayaran	39
3. 21. <i>Sequence Diagram</i> Pengiriman	40
3. 22. <i>Sequence Diagram</i> Laporan	40
3. 23. <i>Class Diagram</i>	41
3. 24. Halaman Register	45

3. 25. Halaman <i>Home</i>	45
3. 26. Halaman <i>Login Admin</i>	46
3. 27. Halaman <i>Dashboard Admin</i>	46
3. 28. Halaman Data Kategori.....	47
3. 29. Halaman Data Produk.....	47
3. 30. Halaman Data <i>Customer</i>	48
3. 31. Halaman Transaksi / Pesanan	48
3. 32. Halaman Laporan Penjualan.....	49
3. 33. Halaman Data Admin.....	49
3. 34. Halaman Ganti <i>Pasword</i>	50
3. 35. Halaman <i>Login Customer</i>	50
3. 36. Halaman <i>Dashboard Customer</i>	51
3. 37. Halaman Keranjang Belanja.....	51
3. 38. Halaman Buat Pesanan.....	52
3. 39. Halaman Pembayaran.....	52
3. 40. Halaman Pesanan.....	53
4. 1. Tampilan Halaman Register Pelanggan	55
4. 2. Tampilan Halaman <i>Login</i>	55
4. 3. Tampilan Halaman <i>Home</i>	56
4. 4. Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Pelanggan	56
4. 5. Tampilan Halaman Produk.....	57
4. 6. Tampilan Halaman Keranjang Belanja	57
4. 7. Tampilan Halaman Buat Pesanan	58
4. 8. Tampilan Halaman Ongkos Kirim.....	58
4. 9. Tampilan Halaman Pesanan	59
4. 10. Tampilan Halaman Pembayaran.....	59
4. 11. Tampilan Halaman <i>Invoice</i>	60
4. 12. Tampilan Halaman <i>Login Admin</i>	60
4. 13. Tampilan Halaman <i>Dasboard Admin</i>	61
4. 14. Tampilan Halaman Data Kategori	61
4. 15. Tampilan Halaman Data Produk.....	62

4. 16. Tampilan Halaman Data <i>Customer</i>	62
4. 17. Tampilan Halaman Transaksi / Pesanan	63
4. 18. Tampilan Halaman Laporan Penjualan	63
4. 19. Tampilan Halaman Data Admin	64

Universitas Bina
Dharma

