



**USABILITY TESTING APLIKASI SI SALTO DENGAN
MENGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION**

SKRIPSI

HENGKI TERNANDO

181410308

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**USABILITY TESTING APLIKASI SI SALTO DENGAN
MENGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION**

**HENGKI TERNANDO
181410308**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Palembang, 14 September 2022
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,

Pembimbing



Akhmad Khudri, M.Kom.



Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI

HALAMAN PERSETUJUAN

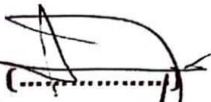
Skripsi Berjudul "USABILITY TESTING APLIKASI SI SALTO DENGAN MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION" Oleh "Hengki Ternando", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 14 September 2023.

Komisi Penguji

1. Ketua : **Akhmad Khudri, M.Kom.**
2. Anggota : **Syahril Rizal R I, S.T., M.M., M.Kom.**
3. Anggota : **Megawaty, M. Kom**



(.....)



(.....)



(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi



Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hengki Ternando

NIM : 181410308

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
 2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
 3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
 4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring
 5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;
- Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang,

ng membuat pernyataan,



Hengki Ternando

NIM : 181410308

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Jalan didepan masih panjang, jangan cepat putus asa.

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan kepada :

- Allah S.W.T
- Orang Tua Tercinta, yang telah mendukung hingga detik ini untuk menyelesaikan jenjang perkuliahan. Yang tidak pernah lelah selalu menguatkan dan memberi doa yang terbaik untuk anaknya.
- Akhmad Khudri, M.Kom.. yang telah memberikan arahan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
- Sahabat Seperjuangan Perkuliahan yang telah memberikan motivasi – motivasi pada saat proses penyusunan.
- Almamater Universitas Bina Darma

Abstrak

Aplikasi Si Salto merupakan salah satu platform yang digunakan untuk melakukan proses pemesanan jasa secara online, dengan adanya sistem ini maka proses pemesanan jasa akan dapat terencana dengan baik. Dengan memperhatikan pengguna maka dapat diciptakan suatu sistem informasi yang sesuai dan tepat bagi pengguna, sehingga akan menimbulkan suatu kepuasan oleh para pengguna. Teknologi ini perlu terus dievaluasi dengan metode Heuristic Evaluation dengan pengujian sample user yang hasilnya kemudian akan dilakukan verifikasi dan validasi dengan teknik Heuristic Evaluation. Dengan evaluasi tersebut, diharapkan akan ditemukan masalah-masalah terkait kekurangan dalam usability yang kemudian akan dijadikan acuan dalam penarikan rekomendasi untuk perbaikan kualitas aplikasi tersebut. Evaluasi kegunaan untuk mengukur efisiensi, efektifitas, dan menilai kepuasan pengguna. User experience adalah beberapa faktor penting dalam membangun sebuah aplikasi. Tanpa tampilan dan pengalaman pengguna yang tepat dapat berakibat pengguna berpindah ke aplikasi sejenis lain. Penelitian ini memiliki target untuk mengevaluasi pengalaman pengguna aplikasi Si Salto dengan menggunakan metode Heuristic Evaluation dan Usability Testing.

kata kunci: Si Salto, Usability, Heuristic Evaluation.

Abstract

The Si Salto application is one of the platforms used to make the process of ordering services online, with this system the process of ordering services will be well planned. By paying attention to the user, an appropriate and appropriate information system can be created for the user, so that it will lead to satisfaction by the user. This technology needs to be continuously evaluated using the Heuristic Evaluation method by testing sample users whose results will then be verified and validated using the Heuristic Evaluation technique. With this evaluation, it is hoped that problems related to deficiencies in usability will be found which will then be used as a reference in drawing recommendations to improve the quality of the application. Usability evaluation to measure efficiency, effectiveness, and assess user satisfaction. User experience are several important factors in building an application. Without the right appearance and user experience, it can result in users switching to other similar applications. This study has a target to evaluate the user experience of the Si Salto application using the Heuristic Evaluation and Usability Testing methods.

Keywords: Si Salto, Usability, Heuristic Evaluation.

Kata Pengantar

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Bina Darma.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi penelitian ini, terutama kepada :

1. Orang Tua Tercinta dan saudara-saudaraku.
2. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
3. Akhmad Khudri, M.Kom. selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
4. Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
5. Kepada Bu Megawaty dan Pak Syahril Rizal selaku penguji.
6. Kepada seluruh dosen dan mahasiswa Universitas Bina Darma yang telah membantu atas terlaksananya skripsi tersebut.

Palembang,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
Abstrak.....	vi
Abstract.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Rumusan Masalah.....	3
1.5. Tujuan Penelitian	3
1.6. Manfaat Penelitian.....	3
1.7. Sistematika Penulisan	4
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. <i>User Experience</i>	5
2.2. <i>User Interface</i>	6

2.3. Usability.....	9
BAB III.....	10
METODOLOGI PENELITIAN	10
3.1. Objek Penelitian.....	10
3.2. Jadwal Penelitian.....	10
3.3. Metode Penelitian	10
3.4. Metode Pengumpulan Data	11
3.4.1. Kuesioner.....	11
3.4.2. Wawancara	11
3.4.3. Kepustakaan	11
3.5. Metode Analisis	11
3.5.1. Heuristic Evaluation	11
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	14
4.1 Hasil Penelitian.....	14
4.2 Rekomendasi	39
4.2.1 Header aplikasi	39
4.2.2 Halaman Home	41
4.2.3 Proses Pendaftaran dan Login	44
4.2.4 Halaman Kontribusi.....	47
4.2.5 Terjadi <i>Overlap</i> pada komponen di beberapa tempat....	51
BAB V	53
KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Kesimpulan	53

5.2	Saran	53
	DAFTAR PUSTAKA.....	54
	LAMPIRAN	55

Universitas Bina
Dharma



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Header Pada Setiap Halaman	40
Gambar 2. <i>Rekomendasi desain header</i>	41
Gambar 3. <i>Halaman Home</i>	42
Gambar 4. Rekomendasi Halaman Home	43
Gambar 5. Proses untuk melakukan login	44
Gambar 6. Proses pendaftaran dengan keyboard yang overlap.....	45
Gambar 7. Rekomendasi proses untuk melakukan login	46
Gambar 8. Halaman kontribusi dan form pendaftaran kontributor	47
Gambar 9. Rekomendasi halaman kontribusi kontributor.....	48
Gambar 10. komponen-komponen yang terdapat overlap	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jadwal Penelitian	10
Tabel 2. Skala Nilai Severity Rating	13



DATAR LAMPIRAN

1. Artikel Jurnal
2. Turnitin
3. Surat Keterangan Pembimbing
4. Surat Keterangan Lulus Ujian Serjana Skripsi
5. Lembaran Konsultasi Prososal Skripsi
6. Lembaran Konsultasi Skripsi
7. Formulir Perbaikan Proposal Peniitian
8. Formulir Perbaikan Komprehensif
9. Letter Of Acceptance