



Implementasi *Business Intelligence* untuk Visualisasi Tren Kunjungan 3 Klasifikasi Wisata pada Dinas Pariwisata Kota Palembang menggunakan *Tableau*

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**Hengky Yuliansa Putra
171410245**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Implementasi Business intelligence untuk Visualisasi Tren Kunjungan 3 Klasifikasi Wisata pada Dinas Pariwisata kotaPalembang Menggunakan Tableau

Oleh:

Hengky Yuliansa Putra

171410245

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Komputer pada Program Studi Sistem Infomasi

Palembang, 18 Desember 2023

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Dekan,

Dosen Pembimbing



Suyanto, M.M., M.Kom




Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

Halaman Persetujuan

Skripsi Berjudul "Implementasi Business intelligence untuk Visualisasi Tren Kunjungan 3 Klasifikasi Wisata pada Dinas Pariwisata kota Palembang Menggunakan Tableau" Oleh "Hengky Yuliansa Putra", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Senin tanggal 18 Desember 2023.

Komisi Pnguji

1. Ketua : Suyanto, M.M., M.Kom



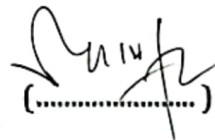
(.....)

2. Anggota : Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom.



(.....)


3. Anggota : Susan Dian Purnamasari, M.Kom



(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi



Nita Rosa Damayanti, M.Kom.,

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hengky Yuliansa Putra

Nim : 171410245

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan menggunakan turnitin dan pemeriksa plagiarisme dan diunggah ke internet untuk akses online;
5. Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku apabila terbukti saya telah menepati atau berbohong mengenai pernyataan tersebut; Pernyataan ini saya tulis dengan itikad baik. Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mestinya.

Palembang, 15 Maret 2024

buat pernyataan



Hengky Yuliansa Putra
171410245

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Moto :

1. Perjuangan meraih mimpi adalah hal manis yang akan di kenang saat tercapai.
2. Pendidikan mempunyai akar yang pahit, tapi buahnya manis.
3. Hanya ada dua pilihan untuk memenangkan kehidupan : keberanian, atau keikhlasan. Jika tidak berani, ikhlaskanlah menerimannya. Jika tidak ikhlas, beranilah mengubahnya. (Lenang Manggala)

Kupersembahkan kepada :

1. Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada ayah dan ibu saya yang selalu memberikan ketenangan, kenyamanan, motivasi, doa terbaik, dan menyisihkan finansialnya, sehingga saya bisa menyelesaikan masa studi saya. Kalian sangat berarti bagi saya.
2. Skripsi ini saya persembahkan kepada Bapak Suyanto, M.M., M. Kom dosenku yang baik hati izinkanlah aku mengantarkan ucapan terima kasih atas waktu dan bimbingan yang sangat bermanfaat hingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
3. Kakak-adiku Intan dan Gusti yang telah memberikan dukungan dan semangat tanpa henti untuk keberhasilanku.
4. Terima kasih kepada Edo, Muhammad Rio, Abdullah sebagai sahabat terbaik yang selalu memotivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Rekan-rekan seperjuangan kelas malam Angkatan 2017 yang sangat luar biasa.
6. Terima kasih kepada Juliarini Damayanti sebagai orang spesial yang selalu mensupport saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

Sumatera Selatan merupakan salah satu daerah yang menjadi tujuan wisatawan baik dari dalam maupun luar negeri. Salah satu daerah tujuan wisata yang mempunyai potensi pariwisata di Provinsi Sumatera Selatan yaitu Kota Palembang. Keindahan kota dan nilai sejarah merupakan faktor pendukung utama dalam pengembangan pariwisata Kota Palembang. Adapun pengelompokkan di Wisata Alam yaitu Benteng Kuto Besak, Pundi Kayu, Pulau Kerto, Pulau Kemaro, dan Sungai Musi. Sedangkan untuk wisata sejarah budaya ialah Monpera, Sekanak, Museum SMB II, 2 Taman Purbakala, Museum Bala Putra Dewa, dan Jembatan Ampera. Dan ada wisata minat khusus yaitu Al-Qur'an AL-Akbar, Waterboom & Pemancingan, Stadion Gelora Sriwijaya, Komplek Pusri, Komplek Pertamina, Komplek Dekranasda, Pusat kerajinan Ukir, Pusat Kerajinan Songket. Dalam menganalisa dan memvisualisasikan data peneliti memanfaatkan tools business intelligence. Hasil penelitian didapatkan bahwa pada periode 2020 dari semua pembahasan terdapat penurunan pengunjung ini dikarenakan pada tahun tersebut terdapat Pandemi Covid19 yang mana minat pengunjung berkurang, dimana adanya penerapan disiplin pembatasan sosial berskala besar untuk pengendalian dan pencegahan penyakit wabah menular, agar menutup tempat wisata, sehingga terjadi penurunan pengunjung. Dan terdapat kenaikan kembali pengunjung pada tahun 2021.

ABSTRACT

South Sumatra is one of the areas that is the destination of tourists both from within and outside the country. One of the tourist destinations that has tourism potential in South Sumatra Province is Palembang City. The beauty of the city and historical value are the main supporting factors in the development of Palembang City tourism. The groupings in Nature Tourism are Fort Kuto Besak, Punti Kayu, Kerto Island, Kemaro Island, and the Musi River. Meanwhile, cultural history tours include Monpera, Sekanak, SMB II Museum, 2 Archaeological Parks, Bala Putra Dewa Museum, and the Ampera Bridge. And there are special interest tours, namely Al-Qur'an AL-Akbar, Waterboom & Fishing, Gelora Sriwijaya Stadium, Pusri Complex, Pertamina Complex, Dekranasda Complex, Carving Center, Songket Craft Center. In analyzing and visualizing the data, researchers make use of business intelligence tools. The results of the study showed that in the 2020 period from all discussions there was a decrease in these visitors due to the year that was sucked in there was the Covid 19 Pandemic in which visitor interest was reduced, in order to close tourist attractions, resulting in a decrease in visitors. And there will be another increase in visitors in 2021.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan ramat serta anugerahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul "Implementasi Business Intelligence untuk Visualisasi Tren Kunjungan 3 Klasifikasi Wisata pada Dinas Pariwisata Kota Palembang menggunakan Tableau."

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sarjana Komputer (S.kom) pada Program Studi S1 Sistem Informasi, Universitas Bina Darma Palembang. Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak yang telah membimbing serta memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi selama penulisan Skripsi ini, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ibunda Rismayani dan Ayahanda Salegar yang telah memberikan kasih sayang tiada berbatas, motivasi tiada terukur, pemberi semangat dikala susah dan pengingat disaat bahagia, doa restu keduanya memberikan keberkahan sehingga penulis dapat kado kecil sebagai bakti dalam karya skripsi sarjana Ekonomi ini beserta doa kedua belah tangan" ya Allah, telah engkau berikan kedua belah malaikat yang selalu menjagaku, berikan selalu mereka kasih-Mu sebagaimana keduanya mengasihiku sejak buaian, ampuni dosa keduanya sehingga keduanya selalu dalam barisan orang orang yang selalu bersyukur. Amin.
2. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M., Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
3. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI, MKM selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Ibu Nita Rosa Damyanti M.Kom., Ph.D selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang
5. Ibu Evi Yulianingsih, S.Kom., M.M., M.Kom. selaku Sekretaris Prodi Sistem Informasi Fakultas Sains Teknologi
6. Bapak Suyanto, S.Kom., M.M., M.Kom. Sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan pemikirannya dalam membimbing penulis sehingga penulisan Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

7. Ibu Evi Yulianingsih, S.Kom., M.M., M.Kom. sebagai Dosen Penasehat Akademik yang telah banyak membimbing, membantu dan memberikan arahan dalam pemilihan judul
11. Ayuk dan Adikku Intan Septiawaty dan M. Gusti Ramadhan yang selalu menjadi penyemangat serta memberikanku berbagai saran untuk pengembangan pikir dan zikirku.
12. Pacarku Julia rini Damayanti Yang sudah memberikan suport dan membantu saya untuk menyelesaikan ujian akhir.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua amal baik mereka. Kritik dan saran sangat diharapkan dalam membangun Skripsi ini agar menjadi lebih baik lagi. Demikianlah Skripsi ini saya buat, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembelajaran dan pengembangan ilmu pengetahuan bagi kita semua aamiin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
MOTTO PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metodologi Penelitian	4
1.6.1 Metode Penelitian	4
1.6.2 Metode Pengumpulan Data	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Visualisasi Data	7
2.2 <i>Business Intelligence</i>	8
2.2.1 Manfaat <i>Business Intelligence</i>	9
2.2.2 Kategori <i>Business Intelligence</i>	10
2.2.3 Langkah-langkah Proses <i>Business Intelligence</i>	11
2.3 <i>Dashboard Information</i>	11
2.4 <i>Tableau</i>	12

2.5 <i>Extract, Transform, Load</i>	13
2.6 Pariwisata Kota Palembang	15
2.7 Penelitian Sebelumnya.....	18
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN	20
3.1 Fase <i>Justification</i>	20
3.1.1 Penentuan Kebutuhan Bisnis.....	20
3.1.2 Evaluasi Sumber Data.....	21
3.1.3 Pendefinisian Masalah dan Solusi	21
3.2 Fase <i>Planning</i>	22
3.2.1 <i>Hardware & Software</i>	22
3.3 Fase <i>Business Analysis</i>	23
3.3.1 <i>Project Requirement Definition</i>	23
3.3.2 Perancangan <i>Data Warehouse</i>	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Hasil.....	28
4.1.1 Proses Eksekusi Data	28
4.1.2 <i>Data Transformation</i>	29
4.2 Pembahasan.....	32
4.2.1 Visualisasi Data Tahun.....	32
4.2.2 Visualisasi Data Bulan	34
4.2.3 Visualisasi Data Lokasi Wisata.....	36
4.2.4 <i>Dashboard</i>	36
4.3 Pembahasan.....	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	42
5.1 Kesimpulan	42
5.2 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Alur Penelitian.....	4
Gambar 2.1 Tahapan Pengembangan <i>Business Intelligence</i>	8
Gambar 2.2 Tampilan <i>Tableau Desktop</i>	13
Gambar 2.3 Proses <i>ETL</i>	13
Gambar 2.4 <i>Web</i> Pariwisata Kota Palembang.....	16
Gambar 2.5 Plaza Benteng Kuto Besak.....	16
Gambar 2.6 Jembatan Ampera.....	17
Gambar 2.7 Al-qur'an Al-Akbar.....	17
Gambar 2.5 Plaza Benteng Kuto Besak.....	16
Gambar 2.5 Plaza Benteng Kuto Besak.....	16
Gambar 2.5 Plaza Benteng Kuto Besak.....	16
Gambar 2.5 Plaza Benteng Kuto Besak.....	16
Gambar 2.5 Plaza Benteng Kuto Besak.....	16
Gambar 2.5 Plaza Benteng Kuto Besak.....	16
Gambar 2.5 Plaza Benteng Kuto Besak.....	16
Gambar 3.1 Perancangan <i>Data Warehouse</i>	25
Gambar 3.2 Perancangan Arsitektur <i>Logical</i>	26
Gambar 3.3 Perancangan Arsitektur <i>Logical</i>	26
Gambar 3.4 Perancangan Skema <i>Data Warehouse</i>	27
Gambar 4.1 <i>ETL Data</i>	28
Gambar 4.2 Visualisasi Data Klasifikasi Wisata Tahun 2019-2021.....	33
Gambar 4.3 Visualisasi Data Wisata Alam Tahun 2019-2021.....	33
Gambar 4.4 Visualisasi Data Sejarah Budaya Tahun 2019-2021.....	34
Gambar 4.5 Visualisasi Data Minat Khusus Tahun 2019-2021.....	34
Gambar 4.6 Visualisasi Data Wisata Alam Perbulan Periode Tahun 2019 – 2021.....	35
Gambar 4.7 Visualisasi Data Wisata Sejarah Budaya Perbulan Periode Tahun 2019 – 2021.....	35
Gambar 4.8 Visualisasi Data Minat Khusus Perbulan Tahun 2019-2021...	36
Gambar 4.9 Visualisasi Data Lokasi Wisata Tahun 2019-2021.....	36

Gambar 4.10 *Dashboard* Data Klasifikasi Wisata 37
Gambar 4.11 View Data Pemetaan Wisata 38
Gambar 4.12 *Dashboard* Data Visualisasi..... 38
Gambar 4.13 *Dashboard* Data Visualisasi..... 39



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Aplikasi <i>Business Intelligence</i> dan Aplikasi Umum ...	10
Tabel 3.1 <i>Hardware & Software</i>	22
Tabel 3.2 Spesifikasi Tempat Wisata.....	24
Tabel 3.3 Spesifikasi Klasifikasi Wisata	24
Tabel 3.4 Spesifikasi Klasifikasi Wisata	24
Tabel 4.1 Data <i>Transformation</i> Wisata Alam Tahun 2019 – 2021	29
Tabel 4.2 Data <i>Transformation</i> Wisata Sejarah Budaya Tahun 2019 – 2021	29
Tabel 4.3 Data <i>Transformation</i> Wisata Minat Khusus Tahun 2019 – 2021	30
Tabel 4.4 Data <i>Transformation</i> Wisata Alam Bulan	30
Tabel 4.5 Data <i>Transformation</i> Wisata Sejarah Budaya Bulan	30
Tabel 4.6 Data <i>Transformation</i> Wisata Minat Khusus Bulan	31
Tabel 4.7 Data <i>Transformation</i> Wisata Alam	31
Tabel 4.8 Data <i>Transformation</i> Wisata Sejarah Budaya.....	32
Tabel 4.9 Data <i>Transformation</i> Wisata Minat Khusus.....	32
Tabel 4.10 Dimensi Data Pemetaan Berdasarkan Desa/Kelurahan.....	37