



**Perancangan *Website* Penyedia Jasa Di PT.Berkarya Abadi  
Sejahtera dengan Metode *Desain Thinking***

**LAPORAN PENELITIAN**

**DILLA NAFASARI**

**201420014**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2024**

HALAMAN PENGESAHAN

**Perancangan *Website* Penyedia Jasa Di PT.Berkarya Abadi  
Sejahtera dengan Metode *Desain Thinking***

**Dilla Nafasari**

**201420014**

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada program Studi Teknik Informatika

**Palembang, 09 September 2024**

**Program Studi Teknik Informatika**

**Universitas Bina Darma**

**Dosen Pembimbing,**

**Dekan,**



**Rasmila M.Kom.  
NIDN. 0210048501**



**Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., M.KM  
NIDN. 0324106703**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Penelitian berjudul "Perancangan *website* penyedia Jasa Di PT. Berkarya Abadi Sejaterah dengan metode *Desain Thinking*" Oleh "Dilla Nafasari" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada Hari Senin tanggal 18 Maret 2024.

### Komisi Penguji

1. Ketua : Rasmila M.Kom.

(.....)

2. Anggota : Wydyanto, M.M., M.Kom.Ph.D

(.....)

3. Anggota : Novri Hadinata, M.Kom.

(.....)

Mengetahui,

Program Studi Teknik Informatika

Universitas Bina Darma

Ketua,

Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi

Alex Wijaya, S.Kom., M.I.T.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dilla Nafasari

Nim : 201420014

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 7 September 2024  
Yang membuat pernyataan,



Dilla Nafasari  
NIM : 201420014

## ABSTRAK

PT. Berkarya Abdi Sejahtera (PT BAS) adalah perusahaan yang menyediakan berbagai layanan *outsourcing*, seperti administrasi, input data, operator, manajemen gudang, tenaga kerja, keamanan, *office boy/girl*, pengemudi, teknisi, dan mekanik. Untuk meningkatkan promosi dan jangkauan perusahaan, pengembangan website dinilai sangat penting. Penelitian ini menggunakan metode *Design Thinking* untuk merancang *website* yang lebih efektif dalam memperkenalkan perusahaan. Metode *Design Thinking* melibatkan lima langkah: *empathize, define, ideate, prototype, dan test*. Selama proses ini, setelah menyelesaikan semua langkah, beberapa perubahan penting diterapkan pada desain *website*, seperti warna, posisi tombol, dan tampilan keseluruhan. Hasil uji kegunaan *website* menunjukkan skor 81%, sementara analisis data memperoleh nilai 84%, keduanya berada dalam kategori "Baik". Temuan ini mengindikasikan bahwa metode *Design Thinking* berhasil dalam menciptakan solusi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna *website*. Pengujian juga mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan, sehingga memungkinkan penyesuaian untuk lebih memenuhi harapan pengguna. Secara keseluruhan, pendekatan ini meningkatkan daya tarik dan fungsionalitas *website*, serta memperbesar peluang kesuksesan produk di pasar.

**Kata Kunci:** *website, Desain Thinking, Perancangan*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Penelitian ini pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Bina Darma.

Penulis menyadari bahwa tanpa kritik dan saran maka tidak akan terwujudnya penelitian ini. Dengan segala keterbatasan penulis menyadari pula bahwa laporan magang ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM. selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma.
3. Alek Wijaya, S.Kom., M.I.T. selaku Ketua Program Studi Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma.
4. Rasmila, S.Kom selaku Dosen Pembimbing penulis yang sudah memberikan pengarahan selama penulis melaksanakan Laporan Akhir.
5. Widyanto, M.M., M.Kom dan Novri Hadinata, M.Kom selaku dosen penguji.
6. Seluruh Dosen Program Studi Teknik Informatika Universitas Bina Darma yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan serta Bimbingannya.
7. Ibu dan Ayah serta Adik saya yang telah mendukung selama saya penulisan Laporan akhir saya.

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Perancangan.....	5
2.2 java script.....	5
2.3 Website.....	6
2.4 Figma.....	6
2.5 HTML.....	6
2.7 CSS (Cascading Style Sheet).....	7
2.8 Bootstrap.....	7
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	8
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	8
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	8
3.3 Langkah-Langkah Penelitian.....	9
3.4 Kuisisioner.....	15
3.5 Perhitungan skor.....	16
3.6 Penghitungan rata-rata skor SUS ( <i>system usability scale</i> ).....	17
3.7 Hasil akhir test.....	17

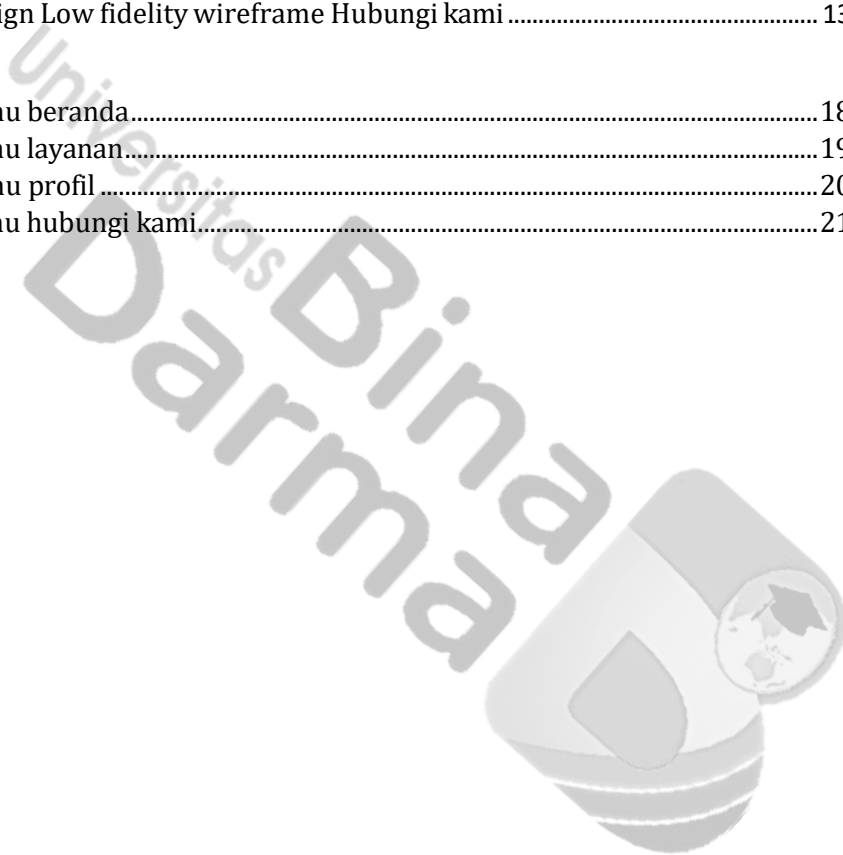
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	18
4.1 Hasil.....	18
4.2 Pembahasan .....	23
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	25
5.1 Kesimpulan.....	25
5.2 Saran .....	25
DAFTAR PUSTAKA.....	26
LAMPIRAN.....	28





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan Desain Thinking .....	9
Gambar 3. 2 User Flow.....	11
Gambar 3. 3 Design Low fidelity wireframe beranda.....	12
Gambar 3. 4 Design Low fidelity wireframe layanan.....	12
Gambar 3. 5 Design Low fidelity wireframe profil .....	13
Gambar 3. 6 Design Low fidelity wireframe Hubungi kami .....	13
Gambar 4. 1 Menu beranda.....	18
Gambar 4. 2 Menu layanan.....	19
Gambar 4. 3 Menu profil .....	20
Gambar 4. 4 Menu hubungi kami.....	21



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Indek Nilai.....	14
Tabel 3. 2 Pertanyaan wawancara .....	15
Tabel 3. 3 Hasil jawaban.....	17
Tabel 3. 4 Skor SUS.....	17
Tabel 4. 1 hasil analisis data.....	23

