

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi (TI) telah mencapai tingkat kemajuan yang luar biasa. Pesatnya evolusi ini mengakibatkan *internet* menjadi media komunikasi primadona yang sangat digemari oleh masyarakat luas. Hadirnya teknologi *internet* telah secara signifikan mempersingkat dan mempermudah proses perolehan informasi, dengan *website* menjadi salah satu rujukan informasi yang dapat dipercaya. Dalam ranah ini, pemerintah memegang peranan vital dalam merancang kebijakan dan melaksanakan langkah-langkah di berbagai bidang dengan memanfaatkan Teknologi Informasi guna meningkatkan kualitas layanan kesehatan publik. Penerapan pelayanan kesehatan secara daring memainkan peran yang sangat esensial dalam mewujudkan tata kelola pelayanan kesehatan yang baik, dengan menciptakan sistem pelayanan publik yang lebih efisien dan berguna. Latar belakang penelitian ini terlepas dari kebutuhan mendesak akan sistem informasi kesehatan yang efektif dan efisien di Puskesmas Sugihwaras, Kecamatan Kayuagung, Kabupaten Ogan Komering Ilir. Saat ini, ketiadaan sistem informasi yang terintegrasi menyebabkan berbagai kendala dalam pelayanan dan proses pendaftaran pasien. Berdasarkan kondisi tersebut, perancangan dan implementasi sistem pelayanan berbasis *web* dengan menggunakan metode *prototype* menjadi langkah strategis yang tidak dapat ditunda. Inisiatif ini bertujuan untuk meningkatkan aksesibilitas informasi kesehatan dan mengefisienkan proses pendaftaran pasien di Puskesmas Sugihwaras. Implementasi sistem ini diproyeksikan dapat menjadi solusi atas permasalahan yang ada, sambil secara simultan meningkatkan mutu layanan kesehatan di Puskesmas Sugihwaras. Penggunaan sistem berbasis *web*

diharapkan dapat menghadirkan sejumlah manfaat, termasuk terciptanya alur kerja yang lebih sistematis, pengelolaan informasi yang lebih akurat dan efisien, serta peningkatan tingkat kepuasan pasien terhadap layanan yang diberikan. Dengan demikian, penelitian ini menawarkan solusi komprehensif untuk mengoptimalkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Sugihwaras.

Terutama dalam hal penerapan teknologi informasi untuk mempermudah berbagai jenis pekerjaan, perkembangan teknologi informasi saat ini berkembang dengan sangat cepat. Kemajuan teknologi informasi memiliki dampak nyata di bidang pelayanan kesehatan, di mana mereka membuat proses menjadi lebih mudah dan praktis. (Cholik, 2021; Huda, 2020).

*Website* pelayanan kesehatan puskesmas adalah sebuah situs *web* yang dirancang khusus untuk menyediakan informasi dan layanan kesehatan dari pusat kesehatan masyarakat (puskesmas). Situs ini biasanya dilengkapi dengan berbagai fitur dan konten yang dirancang untuk mempermudah akses masyarakat terhadap layanan kesehatan secara lebih mudah dan efisien. Beberapa elemen umum yang biasanya terdapat pada *website* ini meliputi: informasi layanan, pendaftaran *online*, kontak dan lokasi, serta berita. Tujuan utama dari *website* pelayanan kesehatan adalah untuk meningkatkan aksesibilitas dan kualitas layanan kesehatan bagi masyarakat dengan memanfaatkan teknologi informasi. Dalam pengembangannya, berbagai model sistem dapat digunakan, salah satunya adalah model *prototyping*.

Puskesmas (Pusat Kesehatan Masyarakat) adalah fasilitas kesehatan dasar yang dikelola oleh pemerintah Indonesia untuk menyediakan layanan kesehatan kepada masyarakat di tingkat kecamatan atau desa. Puskesmas berperan sebagai pusat pelayanan kesehatan yang mencakup berbagai aspek, termasuk pencegahan, pengobatan, perawatan, dan peningkatan kesehatan masyarakat.

Pada wilayah Sumatera Selatan lebih tepatnya di Kabupaten Ogan Komering Ilir, Kecamatan Kayuagung sendiri terdapat beberapa Puskesmas

yang belum memiliki *website* khusus pelayanan kesehatan, ada juga yang sudah memiliki *website* tetapi belum dimaksimalkan penggunaannya bahkan tidak terpakai dikarenakan kurang memahami cara penggunaan dari *website* puskesmas tersebut. Ini adalah kesempatan penting untuk membuat *website* untuk Puskesmas Sugihwaras, guna menyediakan informasi terbaru dan pendaftaran pasien bagi warga desa. Dengan adanya *website* ini, di Desa Sugihwaras akan memiliki situsnya sendiri, sehingga kebutuhan informasi pelayanan kesehatan kepada warga dapat terpenuhi dengan baik. Model *prototyping* yang mudah diterapkan, menjadi pilihan populer di kalangan pengembang *website*, termasuk bagi instansi pemerintah, baik tingkat provinsi maupun kota.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah yang telah didapatkan ketika melihat pada kondisi lapangan penelitian diantaranya yaitu :

Bagaimana merancang *website* pelayanan kesehatan puskesmas di desa Sugihwaras dengan metode *prototype*?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dilakukannya Riset Penelitian pada Puskesmas Sugihwaras adalah sebagai berikut :

1. Meningkatkan aksesibilitas informasi kesehatan bagi masyarakat sekitar Puskesmas Sugihwaras.
2. Memperbaiki efisiensi proses pendaftaran Puskesmas.
3. Menyediakan *platform* edukasi kesehatan yang mudah diakses bagi masyarakat.

#### **1.4 Ruang Lingkup Permasalahan**

Ruang lingkup permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini memiliki beberapa batasan, di antaranya :

1. Pembuatan *website* Puskesmas Sugihwaras ini memiliki menu yang terdiri dari profil puskesmas, informasi kontak puskesmas, dan pendaftaran pasien
2. Pembuatan *website* puskesmas ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework laravel*.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Dari segi teoritis, diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi berupa pemikiran dalam penerapan teknologi sistem informasi terhadap pelayanan kesehatan di Puskesmas Sugihwaras. Selain dari manfaat teoritis ada juga manfaat praktik, yaitu :

1. Memudahkan pasien untuk melakukan pendaftaran pada puskesmas Sugihwaras.
2. Memudahkan petugas untuk melakukan pelayanan terhadap pasien.
3. Memudahkan petugas untuk memberikan data pasien ke perawat dalam menerapkan pelayanan.