



**ANALISIS KEGUNAAN APLIKASI FINTECH OVO TERHADAP TANANT DI MALL
INTERNASIONAL PLAZA (IP) PALEMBANG MENGGUNAKAN
SYSTEM USABILITY SCALE**

**LUH YULIANI PURNAMA DEWI
191410009**

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
sarjana komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FALKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

2024

**ANALISIS KEGUNAAN APLIKASI FINTECH OVO TERHADAP TANANT DI MALL
INTERNASIONAL PLAZA (IP) PALEMBANG MENGGUNAKAN
SYSTEM USABILITY SCALE**

LAPORAN PENELITIAN

**LUH YULIANI PURNAMA DEWI
191410009**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FALKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA**

PALEMBANG

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KEGUNAAN APLIKASI FINTECH OVO TERHADAP TENANT DI
MALL INTERNASIONAL PLAZA (IP) PALEMBANG MENGGUNAKAN
SYSTEM USABILITY SCALE**

**Luh Yuliani Purnama Dewi
191410009**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 15 Maret 2024
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing,


**Assoc. Prof. Leon Andretti
Abdillah, S.Kom., M.M., MTA, CDM**


Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., M.KM

HALAMAN PERSETUJUAN

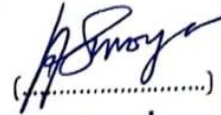
kripsi berjudul "Analisis Kegunaan Aplikasi fintech OVO Terhadap Tenant di Mall Internasional Plaza (IP) Palembang Menggunakan System Usability Scale" Oleh "Luh Yuliani Purnama Dewi" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari tanggal TANGGAL BULAN TAHUN.

Komisi Penguji

1. Ketua : Assoc Prof. Leon Andretti Abdillah, S.Kom., M.M., MTA, CDM (.....)



2. Anggota : Heri Suroyo, S.Si., M.Kom



3. Anggota : Megawaty, S.Kom., M.Kom



Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas

Fakultas Sains Teknologi



Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Luh Yuliani Purnama Dewi

NIM : 191410009

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 15 Maret 2024

Yang membuat pernyataan,



Luh Yuliani Purnama Dewi

Nim: 191410009

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak sakan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang bisa kau ceritakan”.

(Boy chandra)

Persembahan :

Dengan mengucapkan syukur Atas Asung Kerta Wara Nugraha Ida Sang Hyang Widhi Wasa (Tuhan Yang Maha Esa), sebuah perjalanan yang cukup panjang telah dilalui, rasa syukur dalam segala perjuangan saya hingga titik ini, skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang hebat dalam hidup saya yang selalu menjadi penyemangat, dan menjadi alasan saya kuat untuk menyelesaikan skripsi ini.

- ❖ Orang tuaku yang tercinta dan tersayang , Bapak Nengah Taman dan Ibu Ni Nengah Duduk segala pengorbanan dan tulus kasih. Semoga ibu dan bapak sehat dan Bahagia selalu.
- ❖ Saudara kandungku, Wayan Sudarma, Kadek Sudarmi dan Ketut Suryani,
- ❖ Assoc Prof. Leon Andretti Abdillah,S.Kom., M.M.,MTA, CDM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingannya serta kritik dan saran beliau dalam membimbing dengan sabar dari awal hingga selesai. Karena beliau juga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- ❖ Terimakasih untuk semua Ibu dan Bapak Dosen Program Studi Sistem Informasi.

Abstrak

Aplikasi OVO adalah platform dompet digital yang didesain untuk menjadikan transaksi secara non tunai dengan cara online. Penelitian ini digunakan untuk mengetahui Tingkat kegunaan *fintech* terhadap tenant pada aplikasi OVO menggunakan metode System Usability Scale. Hasil pada penelitian ini adalah menunjukkan bahwa aplikasi OVO memiliki Kegunaan yang tinggi, dengan skor SUS sebesar 84,35 grade A “Excellent” yang berarti peringkat “Sangat Baik”, dan memiliki Tingkat acceptable ranges dengan kategori “tinggi”. Fokus utama pada aplikasi Fintech OVO dan mampu memberikan dampak yang baik terhadap beberapa tenant-tenant di Mall International Plaza (IP) Palembang. Penelitian ini menggunakan System Usability Scale (SUS) untuk mengevaluasi Kegunaan aplikasi OVO. Mall international plaza (IP) ini terdapat 107 tenant, dan yang menggunakan aplikasi OVO berjumlah 50 tenant. Penelitian ini bersifat deskriptif dan kuantitatif, dengan sample sebanyak 50 responden yang merupakan tenant Mall IP. Data dikumpulkan melalui kuisisioner SUS dan dianalisis menggunakan SPSS. Hal ini menunjukkan bahwa aplikasi OVO memberikan pengalaman pengguna yang nyaman, khususnya dalam transaksi keuangan elektronik.

Kata kunci : Analisis, Usability, System Usability Testing, OVO

Abstract

The OVO application is a digital wallet platform designed to make transactions non-cash online. This research was used to determine the level of fintech usability for tenants in the OVO application using the System Usability Scale method. The results of this research show that the OVO application has high usability, with a SUS score of 84.35 grade A "Excellent" which means a "Very Good" rating, and has an acceptable range in the "high" category. The main focus is on the Fintech OVO application and is able to have a good impact on several tenants at the Palembang International Plaza (IP) Mall. This research uses the System Usability Scale (SUS) to evaluate the usability of the OVO application. This international plaza (IP) mall has 107 tenants, and 50 tenants use the OVO application. This research is descriptive and quantitative, with a sample of 50 respondents who are IP Mall tenants. Data was collected through the SUS questionnaire and analyzed using SPSS. This shows that the OVO application provides a comfortable user experience, especially in electronic financial transactions.

Keywords : *Analisis, Usability, System Usability Testing, OVO*

KATA PENGANTAR

Om Swastiastu, Atas Asung Kerta Wara Nugraha Ida Sang Hyang Widhi Wasa (Tuhan Yang Maha Esa), penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian ini yang berjudul **“Analisis Kegunaan Aplikasi fintech OVO Terhadap Tenant di Mall Internasional Plaza (IP) Palembang Menggunakan System Usability Scale”**. laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) di Program Studi Sistem Informasi Pada Universitas Bina Darma.

Penyusunan laporan penelitian ini merupakan perjalanan panjang yang tidak mungkin dapat dicapai tanpa dukungan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang tulus kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.PD., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM. Selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., PH.D. Selaku Kaprodi Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Bapak Assoc Prof. Leon Andretti Abdillah, S.Kom., M.M.,MTA, CDM. Selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, kesabaran, dan dukungan yang luar biasa dalam membimbing saya sepanjang proses penelitian ini.
5. Bapak Heri Suroyo, S.Si., M.Kom dan Ibu Megawaty, S.Kom., M.Kom sebagai Dosen penunji.
6. Ibu Susan Dian Purnamasari, M.Kom selaku Dosen pembimbing akademik yang telah banyak memberikan masukan, arahan serta bimbingan selama di bangku perkuliahan.

7. Seluruh Dosen Program Studi Sains Teknologi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman serta wawasan selama di perkuliahan.
8. Bapak Rio Ardhianto,SH. Selaku Manager Personalia PT. Indah Plaza Internasional (IP) Palembang.
9. Teruntuk Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Nengah Taman dan Ibu Ni Nengah Duduk. yang sangat berperan penting dalam penyelesaian program study penulis, atas pengorbanan baik moral atau materi, memotivasi dan doanya. Serta dukungan penuh yang sudah diberikan selama ini. semoga sang hyang widhi wasa membalas setiap keringat yang kalian korbankan atas semua kasih sayangmu yang tak terukir oleh apapun nilainya. Terima Kasih Bapak dan ibu tercinta.
10. Saudara kandungku, Wayan Sudarma, Kadek Sudarmi dan Ketut Suryani Terimakasih telah memberikan semangat, dukungan, dan motivasi. terimakasih telah serta setia meluangkan waktunya untuk menjadi tempat dan pendengar terbaik penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Teruntuk keponaan tersayang, Putu, Made, Pasya, Kadek, Adi, Mela, Dilan, Divya, yang senantiasa memberikan doa, menghibur dikala duka dan berharap terbaik untuk penulis.
12. Teruntuk Mellyza, S.Keb. dan Niluh Mita Sari, A.Md.Keb. Terimakasih telah ikut serta berperan penting bagi penulis, Terimakasih atas segala bantuan, waktu, support, uang dan kebaikan kepada penulis.
13. Temen-temen Seperjuanganku Anggi Aisyah, Untari, Devi Nurindah Sari dan Selvina Yulandari Terimakasih atas segala bantuan, support dan kebaikan yang diberikan kepada penulis disaat masa sulit mengerjakan skripsi ini.
14. Almamaterku tercinta Universitas Bina Darma tempat menuntut ilmu.
15. Luh Yuliani Purnama Dewi, ya! Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah di mulai. Terimakasih karena telah berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibbilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan.

Pada fase dewasa ini, kadangkala kita lupa akan arti kebaikan, kebenaran, kesetiaan, persahabatan, ketenangan dan cinta, karena terlalu banyak penderitaan yang di peroleh. Tetapi suatu hal yang harus diingat *“bukan rasa sulitlah yang membuat kita takut, tapi rasa takutlah yang membuat kita sulit”*

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang selalu bertanya *“kapan skripsimu selesai?” dan Kapan kamu wisuda”*. Terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan, bukan pula sebuah aib. Alangkah kerdilnya jika mengukur kecerdasan seseorang hanya dari siapa yang paling cepet lulus. Bukankah sebaik-baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai? karena mungkin ada suatu hal dibalik terlambatnya mereka lulus, percayalah, alasan saya disini adalah yang sepenuhnya baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, namun harapan penulis kiranya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan juga pembacanya.

Palembang,

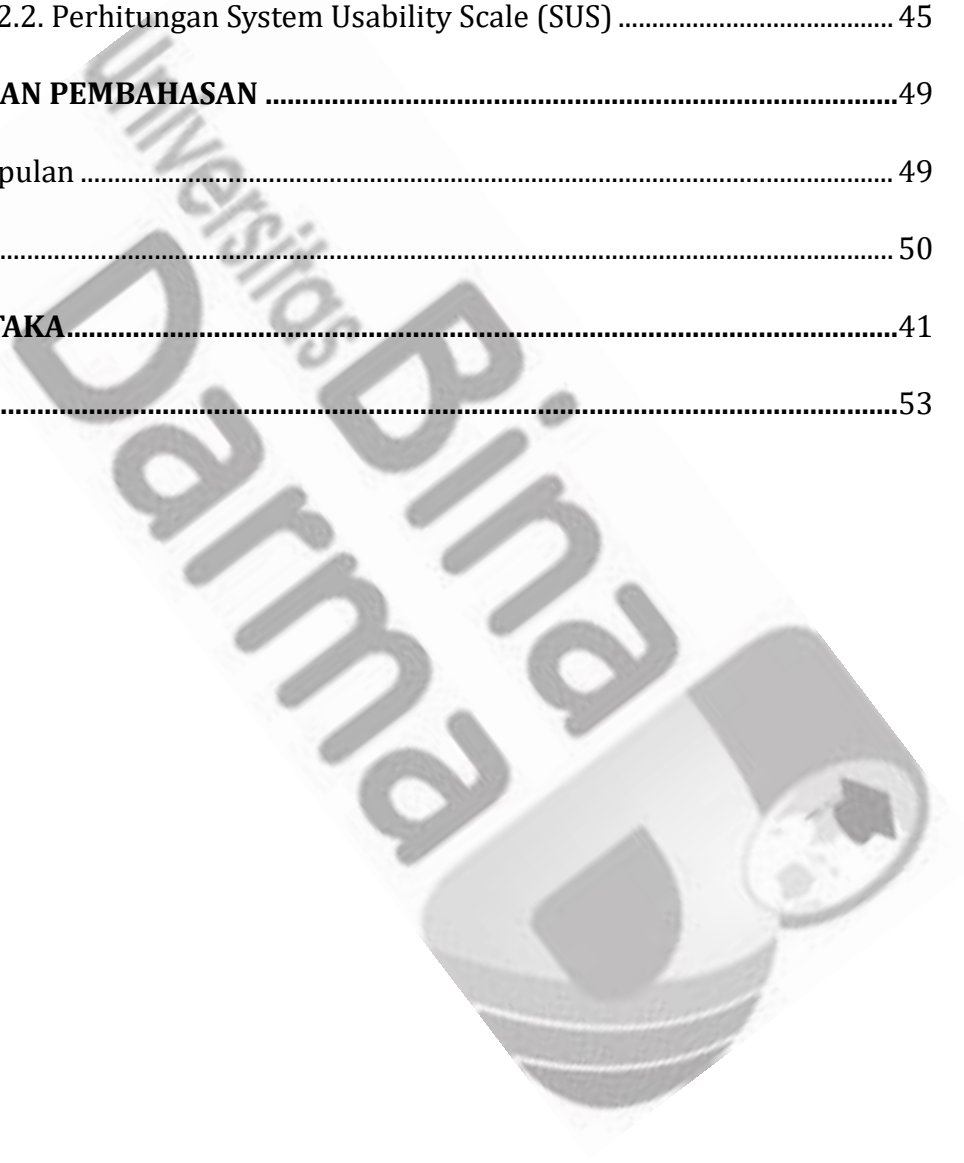
Luh Yuliani Purnama Dewi

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| ABSTRAK | iii |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3. Batasan Masalah..... | 3 |
| 1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian | 3 |
| 1.4.1. Tujuan | 3 |
| 1.4.2. Manfaat Peneliti | 3 |
| 1.5. Sistematika Penulisan..... | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| 2.1 Financial Technology (Fintech)..... | 5 |
| 2.2. Ovo..... | 5 |
| 2.3. Usability..... | 6 |
| 2.4. System Usability Scale (SUS) | 8 |
| 2.4.1. Manfaat Penggunaan Sus | 9 |
| 2.4.2. Teori Sistem Usability Scale(SUS) Skor Percentile Rank | 9 |
| 2.5. Skala Likert..... | 11 |

| | |
|--|-----------|
| 7. SPSS..... | 12 |
| 2.8. Pebelitian Terdahulu..... | 13 |
| BAB III METODEDELOGI PENELITIAN | 15 |
| 3.1. Tempat Dan Waktu Penelitian..... | 15 |
| 3.2. Alat Dan Bahan..... | 15 |
| 3.3. Metode Penelitian | 15 |
| 3.4. Objek Penelitian | 16 |
| 3.5. Instrumen Penelitian..... | 18 |
| 3.6. Kuisoner | 18 |
| 3.7. Populasi dan Sampel..... | 20 |
| 3.8. Teknik Pengumpulan Data..... | 21 |
| 3.9. Uji Alat Ukur..... | 22 |
| 3.9.1. Uji Validitas | 22 |
| 3.9.2. Uji Reliabilitas | 23 |
| 3.10. Uji Usability..... | 23 |
| Bab IV Hasil Dan Pembahasan | 27 |
| 4.1. Hasil Penelitian | 27 |
| 4.1.1. Analisa Data..... | 27 |
| 4.1.2. Rekapitulasi Kuisoner | 33 |
| 4.1.3. Uji Validitas Dan Uji Realibitas..... | 36 |
| 4.1.4. Hasil Pergitungan Responden | 39 |
| 4.2 Pembahasan | 44 |

| | |
|---|-----------|
| 4.2.1. Histogram Perhitungan Kuisisioner | 44 |
| 4.2.2. Perhitungan System Usability Scale (SUS) | 45 |
| BAB V HAIL DAN PEMBAHASAN | 49 |
| 5.1. Kesimpulan | 49 |
| 5.2. Saran | 50 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 41 |
| LAMPIRAN..... | 53 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Instrumen Adjective Rang | 10 |
| Gambar 3.1 Tampilan Halaman Aplikasi OVO | 16 |
| Gambar 3.2 Skala Perhitungan System Usability Scale (SUS)..... | 24 |
| Gambar 3.3 Penskoran System Usability Scale (SUS)..... | 26 |
| Gambar 4.1 Responden berdasarkan jenis member..... | 29 |
| Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 29 |
| Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Max Limit Transaksi | 30 |
| Gambar 4.4. Responden Berdasarkan Pendapatan Tenant Perbulan..... | 31 |
| Gambar 4.5 Responden berdasarkan informasi seputer OVO..... | 31 |
| Gambar 4.6 Responden Berdasarkan Produk | 32 |
| Gambar 4.7 Hasil Uji Validitas | 38 |
| Gambar 4.8 Hasil Uji Realibilitas..... | 39 |
| Gambar 4.9 Histogram perhitungan Kuisisioner..... | 44 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Modal pertanyaan System Usability Scale (SUS)..... | 8 |
| Tabel 2.2 Grade Scale Skor SUS | 10 |
| Tabel 2.3 Adjective Rating Skor SUS..... | 11 |
| Tabel 2.4 Skala Likert..... | 12 |
| Tabel 3.1 Kuesioner System Usability Scale (SUS)..... | 19 |
| Tabel 3.3 Contoh Data Hasil Suara Kuesioner | 24 |
| Tabel 3.4 Hasil Perhitungan System Usability Scale (SUS) | 24 |
| Tabel 3.5 Hasil hitung Total Skor System Usability Scale (SUS) | 24 |
| Tabel 3.6 Hasil Hitung Total Skor System Usability Scale (SUS)..... | 26 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Data Responden | 27 |
| Tabel 4.2 Rekapitulasi Kuisioner | 33 |
| Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Hasil Kuisioner..... | 35 |
| Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Uji Validitas | 36 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Realibilitas | 38 |
| Tabel 4.6 Hasil Suara Responden Pertanyaan Pertama | 39 |
| Table 4.7 Hasil Suara Responden Pertanyaan Kedua..... | 40 |
| Tabel 4.8 Hasil Suara Responden Pertanyaan Ketiga..... | 40 |
| Tabel 4.9 Hasil Suara Responden Pertanyaan Keempat | 41 |
| Tabel 4.10 Hasil Suara Responden Pertanyaan Kelima | 41 |
| Tabel 4.11 Hasil Suara Responden Pertanyaan Keenam | 42 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4.12 Hasil Suara Responden Pertanyaan Ketujuh | 42 |
| Tabel 4.13 Hasil Suara Responden Pertanyaan Kedelapan | 43 |
| Tabel 4.14 Hasil Suara Responden Pertanyaan Kesembilan..... | 43 |
| Tabel 4.15 Hasil Suara Responden Pertanyaan kesepuluh..... | 44 |
| Tabel 4.16 Hasil Hitung Suara <i>System Usability Scale</i> (SUS) | 46 |

