



**ANALISIS SISTEM WEBSITE PT PERTAMINA REFINERY UNIT III PLAJU  
MENGUNAKAN METODE EUCS**

**SKRIPSI**

**M. FILZYAH EKA PUTRA**

**191410019**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**2024**



**ANALISIS SISTEM WEBSITE PT PERTAMINA REFINERY UNIT III PLAJU  
MENGUNAKAN METODE EUCS**

**M. FILZYAH EKA PUTRA  
191410019**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS SISTEM WEBSITE PT PERTAMINA REFINERY UNIT III PLAJU  
MENGUNAKAN METODE EUCS**

**M. FILZYAH EKA PUTRA  
191410019**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 29 Februari 2024**  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Dekan,

Dosen Pembimbing



**Dedi Irawan, M.Kom.**



**Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Penelitian berjudul "ANALISIS SISTEM WEBSITE PT PERTAMINA REFINERY UNIT III PLAJU MENGGUNAKAN METODE EUCS" oleh M. FILZYAH EKA PUTRA telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari 29 Februari 2024.

### Komisi Penguji

1. Ketua : Dedi Irawan, M.Kom.



(.....)

2. Anggota : Fatmasari, M.Kom.



(.....)

3. Anggota : Maria Ulfa, M.Kom.



(.....)

Mengetahui,  
Program Studi Sistem Informasi  
Universitas Bina Darma  
Ketua,

Universitas **Bina Darma**  
Fakultas Sains Teknologi



Nita Rosa Damayanti, M.Kom. Ph.D.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan bawah ini :

Nama : M. FILZYAH EKA PUTRA

NIM : 191410019

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Riset) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpanan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang- undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 29 Februari 2024  
Yang membuat pernyataan,



M. FILZYAH EKA PUTRA  
191410019

## ABSTRAK

Penelitian ini fokus pada analisis sistem website PT Pertamina Refinery Unit III Plaju dengan menerapkan Metode EUCS (*End-User Computing Satisfaction*). Dalam konteks ini, *website* dianggap sebagai alat vital untuk berkomunikasi dan berinteraksi antara perusahaan dan pengguna. Penelitian bertujuan untuk mengidentifikasi kendala dan kebutuhan perbaikan pada sistem *website* yang dapat memengaruhi tingkat kepuasan pengguna. Solusi yang diajukan mencakup penerapan Metode EUCS sebagai pendekatan evaluasi yang komprehensif guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi *website*, serta memberikan pengalaman pengguna yang lebih memuaskan. Dengan demikian, penelitian ini berupaya untuk memberikan rekomendasi perbaikan dan panduan pengembangan sistem *website* yang optimal dan responsif terhadap kebutuhan pengguna. Hasil penelitian ini menunjukkan rata-rata akurasi untuk 5 variabel EUCS adalah *Ease of Use*=68.8%, *Timeliness*=72.4%, *Content*=68.4%, *Accuracy*=70.4% dan *Format*=72.4%. Setelah mengevaluasi hasil akurasi, rekomendasi yang diajukan menyoroti dua aspek utama, yaitu *Ease of Use* dan *Content*. Meskipun secara umum skor *Ease of Use* terbilang cukup baik, masih ditemukan ruang untuk peningkatan signifikan, sedangkan *Content* dinilai memerlukan perhatian lebih untuk memenuhi harapan pengguna. Oleh karena itu, perlu dilakukan langkah-langkah perbaikan yang terfokus pada penyederhanaan antarmuka pengguna untuk meningkatkan keterjangkauan serta pembaruan konten dan penyajian informasi yang lebih jelas guna meningkatkan kepuasan pengguna.

**Kata kunci:** Sistem, Analisis, PT. Pertamina Refinery Unit III, EUCS



## KATA PENGANTAR

Penulis menyampaikan rasa syukur dan terima kasih kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memungkinkan penyelesaian laporan penelitian ini. Harapannya, laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pembaca. Penulis juga menyadari bahwa pembuatan laporan ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.) dari Fakultas Sains Teknologi, Program Studi Informasi di Universitas Bina Darma.

Selain itu, terima kasih yang tak terhingga disampaikan kepada semua pihak dan rekan-rekan yang turut membantu dalam proses penyusunan laporan penelitian ini. Ucapan terima kasih saya ucapkan kepada:

1. Rektor Universitas Bina Darma Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M.
2. Dekan Fakultas Sains Teknologi Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.
3. Ketua Prodi Sistem Informasi Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.
4. Pak Dedi Irawan, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang selalu membimbing dan membantu saya selama penelitian.
5. Bu Maria Ulfa, M.Kom. dan bu Fatmawati, M.Kom. selaku dosen penguji saya yang menasehati, membimbing dan membantu saya dalam penyelesaian laporan penelitian yang dibuat.

Penulis mengakhiri kata pengantar dengan menyatakan bahwa jika terdapat kesalahan atau kekeliruan dalam laporan penelitian ini, penulis memohon maaf sebesar-besarnya. Demikianlah, ucapan terima kasih disampaikan.

Palembang, 29 Februari 2024

M. Filzyah Eka Putra

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>13</b>
1.1 <i>Latar Belakang</i> .....	13
1.2 <i>Rumusan Masalah</i> .....	14
1.3 <i>Tujuan Penelitian</i> .....	14
1.4 <i>Batasan Masalah</i> .....	14
1.5 <i>Manfaat Penelitian</i> .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>16</b>
2.1 <i>Landasan Teori</i> .....	16
2.1.1 <i>Definisi Sistem</i> .....	16
2.1.2 <i>Analisis Sistem</i> .....	16
2.1.3 <i>PT Pertamina Refinery (RU) III</i> .....	16
2.1.4 <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i> .....	18
2.1.5 <i>Website</i> .....	18
2.1.6 <i>Kepuasan Pengguna</i> .....	18
2.2 <i>Penelitian Terdahulu</i> .....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>21</b>
3.1 <i>Waktu dan tempat</i> .....	21
3.1.1 <i>Waktu penelitian</i> .....	21
3.1.2 <i>Tempat penelitian</i> .....	21
3.2 <i>Alat dan bahan</i> .....	21
3.2.1 <i>Alat</i> .....	21
3.2.2 <i>Bahan</i> .....	21
3.3 <i>Metode Penelitian</i> .....	22
3.4 <i>Metode Pengumpulan Data</i> .....	22



3.5 Metode Analisis Sistem.....	22
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>25</b>
4.1 Perencanaan.....	25
4.2 Pengumpulan Data.....	26
4.2.1. Observasi.....	26
4.2.2. Wawancara.....	26
4.2.3. Kuisioner.....	27
4.3 Analisis Data.....	27
4.4 Interpretasi Hasil.....	33
4.5 Penyusunan Rekomendasi.....	34
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>35</b>
5.1 Kesimpulan.....	35
5.2 Saran.....	35
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>36</b>
<b>LEMBAR KONSULTASI.....</b>	<b>38</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>39</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Halaman website PT Pertamina Refinery Unit III Plaju.....	17
Gambar 3.1 Flowchart penelitian.....	23
Gambar 4.1 Diagram batang rata-rata akurasi 5 variabel EUCS.....	33

Universitas Bina  
Dharma



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Konversi jawaban menjadi nilai numerik.....	28
Tabel 4.2 Hasil jawaban kuisisioner variabel ease of use .....	29
Tabel 4.3 Hasil jawaban kuisisioner variabel timeliness.....	29
Tabel 4.4 Hasil jawaban kuisisioner variabel content .....	30
Tabel 4.5 Hasil jawaban kuisisioner variabel accuracy.....	30
Tabel 4.6 Hasil jawaban kuisisioner variabel format.....	30
Tabel 4.7 Hasil perhitungan rata-rata variabel ease of use .....	31
Tabel 4.8 Hasil perhitungan rata-rata variabel timeliness .....	31
Tabel 4.9 Hasil perhitungan rata-rata variabel content.....	32
Tabel 4.10 Hasil perhitungan rata-rata variabel accuracy.....	32
Tabel 4.11 Hasil perhitungan rata-rata variabel format.....	32
Tabel 4.12 Hasil rata-rata 5 variabel EUCS.....	33

## DAFTAR LAMPIRAN

**Formulir Perbaikan Seminar Hasil**

**SK Pembimbing**

**Surat Pengajuan Judul**

**Lembar Konsultasi**

**Lembar Verifikasi Jilid**

**Hasil Turnitin**