



**ANALISIS USER EXPERIENCE PADA APLIKASI E-KINERJA DI KANTOR
KECAMATAN SIRAH PULAU PADANG**

LAPORAN PENELITIAN

M. TEGAR PABES ANUGRAH PRATAMA

201420028

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2024



**ANALISIS USER EXPERIENCE PADA APLIKASI E-KINERJA DI KANTOR
KECAMATAN SIRAH PULAU PADANG**

M. TEGAR PABES ANUGRAH PRATAMA

201420028

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Komputer pada Program Studi Teknik Informatika**

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS USER EXPERIENCE PADA APLIKASI E-KINERJA DI KANTOR KECEMATAN
SIRAH PULAU PADANG**

Oleh :

M. TEGAR PABES ANUGRAH PRATAMA

201420028

**Telah di terima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program studi Teknik Informatika**

Palembang, 27 Agustus 2024

**Program Studi Teknik
Informatika**

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Dekan,

Dosen Pembimbing



Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.

NIDN. 0324106703



**Dr. Tata Sutabri, S.Kom.,
MMSI., MKM.**

NIDN. 0324106703

HALAMAN PERSETUJUAN

Penelitian berjudul "ANALISIS USER EXPERIENCE PADA APLIKASI E- KINERJA DI KANTOR KECEMATAN SIRAH PULAU PADANG" Oleh "M. TEGAR PABES ANUGRAH PRATAMA" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 27 Agustus 2024

Komisi Penguji

1. Ketua: **Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.**
2. Anggota : **Dr. H. Jemakmun, M. Si.**
3. Anggota : **Ahmad Syazili, M.Kom.**



(.....)
(.....)
(.....)

Mengetahui,
Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma

Ketua,



Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Alex Wijaya, S.Kom., M.I.T.

NIDN: 0203057301

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Tegar Pabes Anugrah Pratama

NIM:201420028

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan dimasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpanan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundangan-undangan yang berlaku;

Palembang, 9 September 2024

Yang membuat pernyataan,



M. Tegar Pabes Anugrah Pratama

201420012

MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto

Dan Aku Menyerahkan Segala Urusanku Kepada Allah

(Qs. Al Ghafir:44)

Dan Bersabarlah Kamu, Sesungguhnya Janji Allah Adalah Benar.

(Q.S Ar Rum:60)

Dengan kerendahan hati kepersembahkan kepada:

- ❖ **Kedua orang tua dan keluarga besar yang sangat kucintai**
- ❖ **Dosen Pembimbing dan Penguji**
- ❖ **Almamater kebanggaanku**

Abstrak

Penerapan User Experience (UX) dalam permodelan sistem informasi keuangan membawa dampak positif yang signifikan terhadap efektivitas dan efisiensi penggunaan sistem tersebut. *User Experience* merupakan pengalaman pengguna dalam proses interaksi dengan aplikasi ataupun perangkat lunak untuk memberikan kemudahan untuk pengguna. Dalam rangka memaksimalkan dan memudahkan pegawai dalam menggunakan aplikasi E-Kinerja, perlu adanya analisis *User Experience*. Populasi dari sampel penelitian ini merupakan pengguna aktif aplikasi E- Kinerja. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Purposive Sampling*. Pertanyaan survei ini berkaitan dengan model *End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa hasil analisis dapat disimpulkan bahwa lebih dari 80% pegawai di Kecamatan Sirah Pulau Padang Palembang yang menggunakan aplikasi E-Kinerja puas terhadap aplikasi E-Kinerja.

Kunci Utama: E-Kinerja; User Experience; Informasi;

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas karunia, rahmat dan segala nikmat-Nya baik kesehatan, kesabaran, kesempatan dan Iman sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Penelitian ini yang diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer dengan judul “ANALISIS USER EXPERIENCE PADA APLIKASI E-KINERJA DI KANTOR KECAMATAN SIRAH PULAU PADANG”

Oleh karena itu dengan rasa penuh hormat, tulus dan ikhlas penulisaturkan terima kasih kepada :

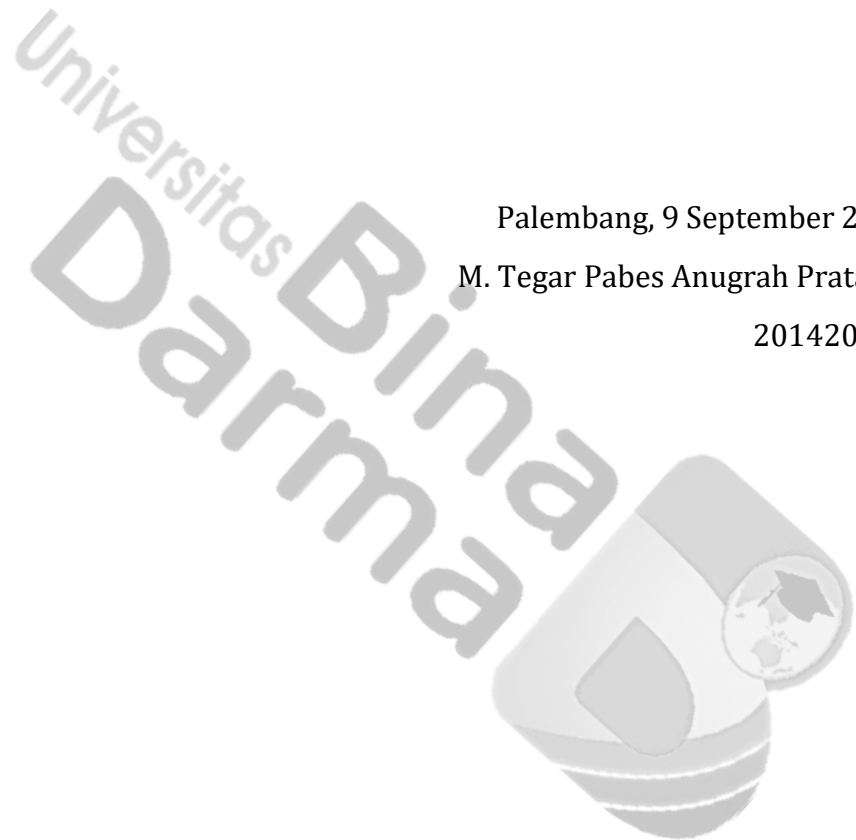
1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Tata Sutarbri, S.Kom., MMSI., MKM, selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi juga pembimbing.
3. Alex Wijaya, S.Kom M.I.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
4. Dr. H. Jemakmun, M.Si selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Ahmad Syazili, M.Kom. selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan kasih sayang, do'a restu, dan kerja kerasnya sehingga penulis selalu termotivasi dan selalu semangat dalam segala hal.
7. Kepada Saudara dan teman lainnya yang telah memberikan suport dan do'anya.
8. Semua pihak yang terlibat dan turut membantu dan menyediakan waktunya selama penyelesaian karya akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan laporan Penelitian ini. Oleh karena itu penulis dengan segala kerendahan hati siap menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan yang lain penulis dapat membuat laporan-laporan yang lebih baik yang dapat penulis hasilkan pada saat ini.

Palembang, 9 September 2024

M. Tegar Pabes Anugrah Pratama

201420028

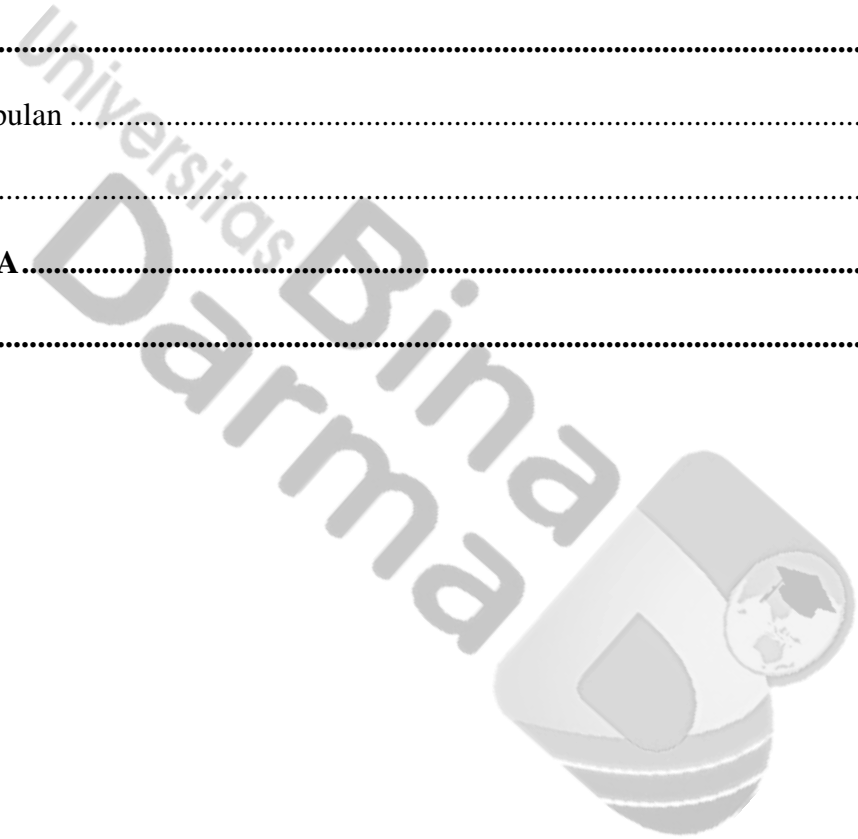


DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
Abstrak.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Analisis.....	9
2.2 Kepuasan Pengguna	9
2.3 User Experience.....	12
2.3.1 Pengertian User Experience	12

2.3.2 Manfaat User Experience	13
2.3.3 User Experience Questionnaire (UEQ).....	14
2.4 Metode Design Thinking	16
2.4.1 Pengertian Metode Design Thinking	16
2.4.2 Tahapan-Tahapan Metode Design Thinking.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Pendekatan Penelitian	26
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.3 Metode Pengumpulan Data	27
3.4 Perancangan Instrumen Penelitian	27
3.4.1 Model Penelitian	27
3.4.2 Instrumen Penelitian	28
3.5 Hipotesis Penelitian	31
3.6 Analisis Data dan Interpretasi Hasil.....	32
3.7 Prosedur Penelitian.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran umum aplikasi E- Kinerja.....	37
4.1.1 Sejarah Aplikasi E-Kinerja	33
4.1.2 Manfaat Aplikasi E-Kinerja	33
4.1.3 Jenis Data yang Dikelola E-Kinerja.....	35
4.2 Hasil Pengumpulan Data.....	37
4.3 Pilot Study.....	38
4.4 Hasil Analisis Demografis	38
4.5 Hasil Analisis Variabel End User Computing Satisfaction (EUSC).....	40

4.5.1 Variable Content	40
4.5.2 Variable Accuracy.....	43
4.5.3 Variable Format	45
4.5.4 Variable Easy of Use.....	48
4.5.5 Variable Timeliness	50
BAB V PENUTUP.....	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN.....	56



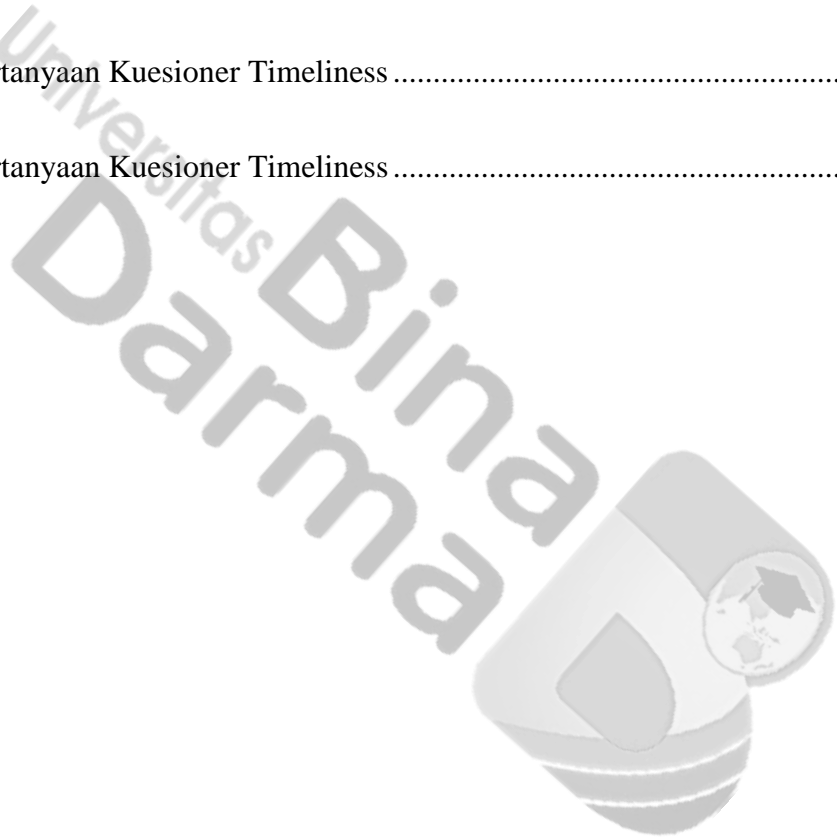
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kuisisioner dari UEQ	22
Gambar 2.2 Halaman Utama Aplikasi E-Kinerja	25
Gambar 2.3 Model EUCS	27
Gambar 2.4 Model Pengembangan EUCS.....	28
Gambar 3. 1 Variabel Independent EUCS	28
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian.....	32
Gambar 4.1 Flowchart Aplikasi E-Kinerja	37
Gambar 4.2 Diagram Usia Responden.....	38
Gambar 4.3 Diagram Alamat Responden	39
Gambar 4.4 Diagram Jabatan Pekerjaan responden	39
Gambar 4.5 Hasil Analisis CON1	40
Gambar 4.6 Hasil Analisis CON2.....	41
Gambar 4.7 Hasil Analisis CON3.....	41
Gambar 4.8 Hasil Analisis CON4.....	42
Gambar 4.9 Hasil Analisis CON5.....	42
Gambar 4.10 Hasil Analisis ACC1	43
Gambar 4.11 Hasil Analisis ACC2.....	43

Gambar 4.12 Hasil Analisis ACC3.....	44
Gambar 4.13 Hasil Analisis ACC.....	44
Gambar 4.14 Hasil Analisis ACC5.....	45
Gambar 4.14 Hasil Analisis ACC5.....	45
Gambar 4.15 Hasil Analisis FOR1	45
Gambar 4.16 Hasil Analisis FOR2	46
Gambar 4.17 Hasil Analisis FOR3	46
Gambar 4.18 Hasil Analisis FOR4.....	47
Gambar 4.19 Hasil Analisis FOR5	47
Gambar 4.20 Hasil Analisis EOU1	48
Gambar 4.21 Hasil Analisis EOU2.....	48
Gambar 4.22 Hasil Analisis EOU3	49
Gambar 4.23 Hasil Analisis EOU4.....	49
Gambar 4.24 Hasil Analisis EOU5.....	50
Gambar 4.25 Hasil Analisis TIM1	50
Gambar 4.26 Hasil Analisis TIM2.....	51
Gambar 4.27 Hasil Analisis TIM3	51
Gambar 4.28 Hasil Analisis TIM4.....	52
Gambar 4.29 Hasil Analisis TIM5.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator Pertanyaan Kuesioner Content	28
Tabel 3.2 Indikator Pertanyaan Kuesioner Accuracy	29
Tabel 3.3 Indikator Pertanyaan Kuesioner Format	30
Tabel 3.4 Indikator Pertanyaan Kuesioner Timeliness	30
Tabel 3.5 Indikator Pertanyaan Kuesioner Timeliness	31



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Hasil Survey Kuesioner di Google Drive

Lampiran 2: SK Pembimbing

Lampiran 3 : Lembar Pengajuan Judul

Lampiran 4 : Lembar Konsultasi

Lampiran 5 : Jadwal Seminar Proposal

Lampiran 6 : Lembar Perbaikan Proposal

Lampiran 7 : Surat Keterangan Lulus Proposal

Lampiran 8 : Jadwal Seminar Hasil

Lampiran 9 : Lembar Perbaikan Seminar Hasil

Lampiran 10 : Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil

Lampiran 11 : ACC Jurnal

Lampiran 12 : Turnitin Karya Akhir

Lampiran 13 : Turnitin Jurnal

Lampiran 14 : Surat Balasan Objek

Lampiran 15 : Validasi Jilid Skripsi

Lampiran 16 : Surat Tugas

Lampiran 17 : LOA JURNAL