



ISSN : 2339 - 1871

JURNAL ILMIAH BETRIK

Besemah Teknologi Informasi dan Komputer

Editor Office : LPPM Sekolah Tinggi Teknologi Pagar Alam, Jln. Masik Siagim No. 75
Simpang Mbacang, Pagar Alam, SUM-SEL, Indonesia

Phone : +62 852-7901-1390.

Email : betrik@sttpagaralam.ac.id | admin.jurnal@sttpagaralam.ac.id

Website : <https://ejournal.sttpagaralam.ac.id/index.php/betrik/index>

ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA APLIKASI E-KINERJA DI KANTOR KECAMATAN SIRAH PULAU PADANG

M. Tegar Pabes Anugrah Pratama¹, Tata Sutabri²

Program Studi Teknik Informatika Universitas Bina Darma¹²
Jalan Jendral Ahmad Yani Kec.Seberang Ulu 1 Kota Palembang
Sur-el : tegapap@mail1, tata.sutabri@mail2

Abstrak: Penerapan User Experience (UX) dalam permodelan sistem informasi keuangan membawa dampak positif yang signifikan terhadap efektivitas dan efisiensi penggunaan sistem tersebut. *User Experience* merupakan pengalaman pengguna dalam proses interaksi dengan aplikasi ataupun perangkat lunak untuk memberikan kemudahan untuk pengguna. Dalam rangka memaksimalkan dan memudahkan pegawai dalam menggunakan aplikasi E-Kinerja, perlu adanya analisis *User Experience*. Populasi dari sampel penelitian ini merupakan pengguna aktif aplikasi E- Kinerja. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Purposive Sampling*. Pertanyaan survei ini berkaitan dengan model *End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa hasil analisis dapat disimpulkan bahwa lebih dari 80% pegawai di Kecamatan Sirah Pulau Padang Palembang yang menggunakan aplikasi E-Kinerja puas terhadap aplikasi E-Kinerja.

Kunci Utama: E-Kinerja; User Experience; Informasi;

Abstract: The application of User Experience (UX) in modeling financial information systems has a significant positive impact on the effectiveness and efficiency of using the system. User Experience is the user's experience in the process of interacting with applications or software to provide convenience for users. In order to maximize and make it easier for employees to use the E-Performance application, it is necessary to conduct User Experience analysis. The population of this research sample are active users of the E-Performance application. The sampling technique uses Purposive Sampling. This survey question relates to the End User Computing Satisfaction (EUCS) model. Based on the results of the analysis, it can be concluded that more than 80% of employees in Sirah Pulau Padang District, Palembang who use the E-Kinerja application are satisfied with the E-Kinerja application.

Keywords : *E-Performance; User Experience; Information;*

1. PENDAHULUAN

Penggunaan sistem informasi berbasis elektronik merupakan salah satu pemanfaatan teknologi informasi sebagai alat untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas penyelenggaraan pemerintahan [1]. Adanya teknologi informasi ini membuat begitu banyak tugas manusia tergantikan oleh mesin dan semua itu membuat pekerjaan manusia menjadi lebih mudah dan tentunya pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien. Tentu saja seiring berkembangnya teknologi, sistem informasi juga menjadi bagian dari perkembangan itu [2]. Interaksi manusia dan komputer dalam multidisiplin penting dan saling membutuhkan dalam merancang produk interaktif [3]. Sistem pengoalahan informasi mengolah data menjadi informasi atau tepatnya mengolah data dari bentuk tak berguna menjadi berguna bagi penerimanya [4]. Salah satu dari empat fungsi operasional dari manajemen sumber daya manusia adalah menilai dan mengembangkan sumber daya manusia, yang salah satu aktivitasnya adalah menilai kinerja pegawai [5]. Dengan tuntutan penilaian kinerja yang efektif ini akhirnya memunculkan banyak inovasi baru untuk membuat perangkat lunak teknologi yang bisa digunakan untuk penilaian kinerja tersebut yang biasa disebut dengan e-kinerja [6]. Pengaruh tersebut dijelaskan dalam penelitian yang dilakukan oleh [7] yang menggambarkan bahwa penilaian kinerja berbasis e-kinerja memiliki pengaruh signifikan terhadap prestasi kerja pegawai. Artinya penilaian kinerja berbasis ekinerja dapat meningkatkan prestasi kerja pegawai, serta menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan. Akan tetapi yang terjadi saat ini dan menjadi suatu permasalahan yaitu penggunaan e-kinerja yang belum optimal sehingga belum bisa meningkatkan kinerja pegawai.

Hal ini ditunjukkan dalam penelitian yang dilakukan oleh [8] bahwa sistem informasi penilaian kinerja berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Dalam rangka memaksimalkan

dan memudahkan pegawai dalam menggunakan aplikasi E-Kinerja, perlu adanya analisis *User Experience* pada aplikasi E-Kinerja pada kantor Kecamatan Sirah Pulau Padang. *User Experience* merupakan pengalaman pengguna dalam proses interaksi dengan aplikasi ataupun perangkat lunak untuk memberikan kemudahan untuk pengguna [9]. Pengalaman tersebut bisa dilihat dari mudahnya dalam memakai produk digital tersebut. Dan mampu untuk mengoptimalkan seluruh aspek mulai dari fitur, desain, dan konten yang bisa membantu pengguna untuk mencapai tujuan di saat berinteraksi dengan aplikasi.

2. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk dapat membantu menganalisis berbagai faktor dan mencapai tujuan yaitu menguji kepuasan pengguna aplikasi serta mengetahui bagaimana hubungan *user satisfaction* dengan faktor yang memengaruhi.

Peneliti melakukan survei dan mengumpulkan data menggunakan alat kuesioner, mendistribusikannya secara *online* ke semua pengguna aplikasi E-Kinerja di Kecamatan Sirah Pulau Padang melalui *Google Forms*, dan menganalisisnya secara statistik dengan perangkat lunak terkait. Hasil penelitian yang diperoleh diinterpretasikan, disimpulkan dan diringkas dengan menjawab pertanyaan sesuai dengan keterbatasan penelitian.

Populasi dari sampel penelitian ini merupakan pengguna aktif aplikasi E-Kinerja kantor Kecamatan Sirah Pulau Padang yang akandi sebarakan pada bulan Juli 2024. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Purposive Sampling*.

Karakteristik dari responden yang akan dipilih sebagai berikut:

1. Pegawai aktif di kantor kecamatan Sirah Pulau Padang
2. Berusia minimal 17 tahun
3. Pengguna aplikasi E-Kinerja

Berikut merupakan hasil analisis demografis dari penelitian analisis kepuasan pengguna aplikasi E-Kinerja.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan data dari kuesioner yang disebarikan secara tidak langsung kepada responden. Penyebaran secara tidak langsung dengan menggunakan Google Forms melalui WhatsApp. Adapun dalam penyebaran kuesioner dilakukan pada bulan Juli 2024 untuk mendapatkan jumlah responden sesuai dengan minimal target.

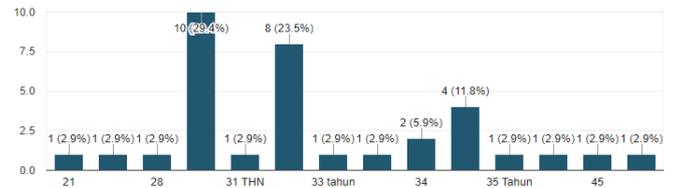
Adapun data yang diperoleh dari responden dengan penyebaran kuesioner, diolah dan dianalisis menggunakan Ms. Excel 2016. Hasil dari penyebaran kuesioner, peneliti memperoleh 34 data responden yang dinyatakan valid karena responden sesuai syarat yaitu usia minimal 17 tahun dan tercatat sebagai pengguna aplikasi E-Kinerja.

3.2 Pilot Study

Pilot study yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan 34 responden dimana responden merupakan pengguna aplikasi E-Kinerja. Berdasarkan hasil dari *pilot study* 34 responden menunjukkan reliabilitas dan validitas dari kuesioner dapat dikatakan baik sehingga peneliti tidak melakukan perubahan terhadap variabel yang telah diusulkan pada saat melakukan perhitungan.

3.3 Hasil Analisis Demografis

1. Usia



Gambar 1 Diagram Usia Responden

Berdasarkan analisis pada Gambar 1 dapat diketahui bahwa rentang usia pegawai di Kecamatan Sirah Pulau Padang didominasi oleh usia 29-30 tahun dengan presentase tertinggi sebanyak 29.4%. Diikuti oleh 23.5% pegawai yang berusia 32 tahun, 8.7% pegawai yang berusia di bawah 29 tahun serta 11.6% pegawai yang berusia di atas 35 tahun. Dapat disimpulkan bahwa Kecamatan Sirah Pulau Padang didominasi oleh pegawai yang masih dalam fase usia produktif. Hal tersebut tentu saja sangat berpengaruh pada kinerja pegawai di Kecamatan Sirah Pulau Padang Palembang.

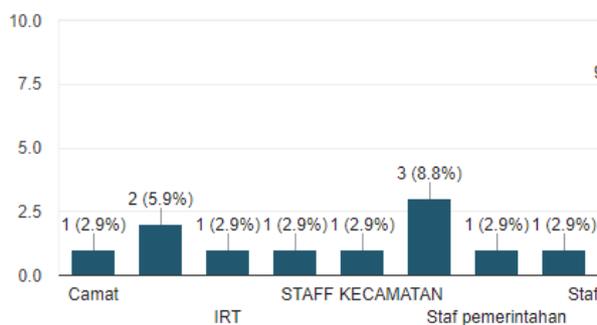
2. Alamat



Gambar 2 Diagram Alamat Responden

Berdasarkan analisis pada **Gambar 2**, diketahui hampir seluruh responden beralamat di Desa Sirah Pulau Padang. Hal ini tentu berdampak positif bagi kinerja pegawai di Kecamatan Sirah Pulau Padang. Jarak rumah dan tempat bekerja yang cukup dekat memberikan keuntungan bagi pegawai untuk menghemat tenaga, waktu bahkan ongkos untuk sampai ke kantor Kecamatan Sirah Pulau Padang. Sehingga pegawai dapat memberikan kontribusi yang maksimal ketika bekerja.

3. Jabatan Pekerjaan



Gambar 3 Diagram Jabatan Pekerjaan responden

Berdasarkan hasil diagram jabatan pekerjaan responden pada **Gambar 3**, dapat disimpulkan bahwa jabatan pegawai di Kecamatan Sirah Pulau Padang didominasi oleh Staff Kecamatan sebanyak lebih dari 50%. Hal ini menunjukkan bahwa Kecamatan Sirah Pulau Padang memiliki struktur

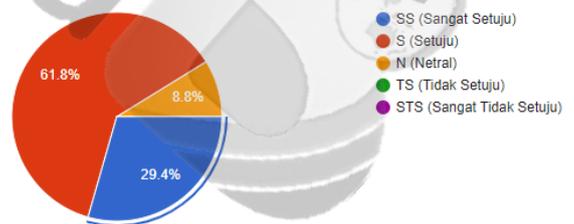
kepengurusan yang baik dan terstruktur di bawah pimpinan Camat Sirah Pulau Padang.

3.4 Hasil Analisis Variabel End User Computing Satisfaction (EUSC)

Berikut merupakan hasil analisis variabel End User Computing Satisfaction (EUSC) yang terdiri dari variabel *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Easy of Use*, dan *Timeless*.

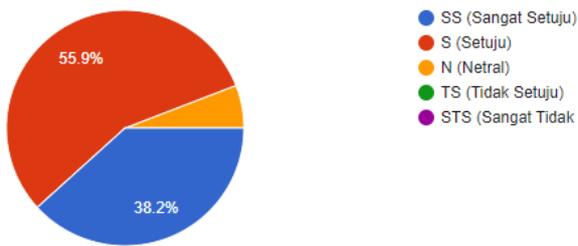
3.4.1 Variable Content

CON1: Isi aplikasi E-Kinerja sesuai dengan kebutuhan pegawai.



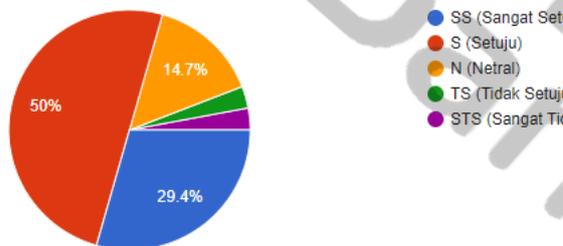
Gambar 4 Hasil Analisis CON1

CON2 : Isi aplikasi E-Kinerja memudahkan pegawai dalam melayani masyarakat.



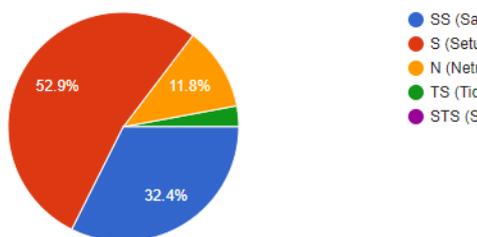
Gambar 5 Hasil Analisis CON2

CON3 : Isi aplikasi E-Kinerja memudahkan pegawai dalam berinteraksi dengan masyarakat.



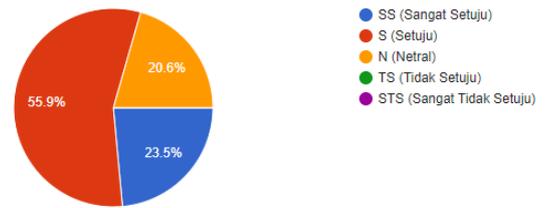
Gambar 6 Hasil Analisis CON3

CON4 : Aplikasi E-Kinerja memudahkan pegawai dalam menyimpan dan menyortir dokumen.



Gambar 7 Hasil Analisis CON4

CON5 : Aplikasi E-Kinerja memiliki fitur yang lengkap dan terkini.

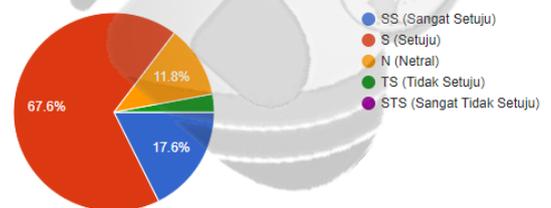


Gambar 8 Hasil Analisis CON5

Berdasarkan hasil analisis *variable content*, dapat disimpulkan bahwa rata-rata 53% mayoritas pegawai Kecamatan Sirih Pulau Padang setuju jika aplikasi isi dari aplikasi E-Kinerja sangat membantu meningkatkan kinerja para pegawai.

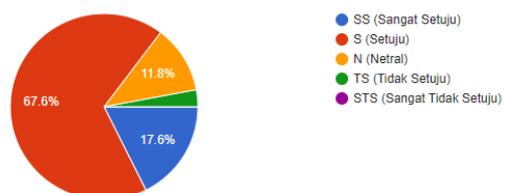
3.3.2 Variable Accuracy

ACC1 : Aplikasi E-Kinerja sangat akurat dalam mengola data.



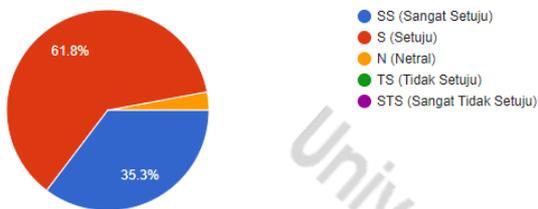
Gambar 9 Hasil Analisis ACC1

ACC2 : Aplikasi E-Kinerja sangat jarang terjadi error pada sever.



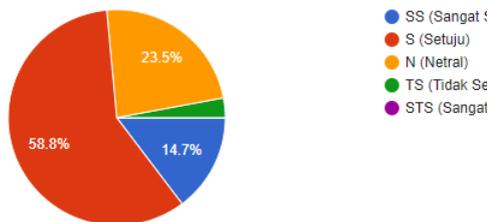
Gambar 10 Hasil Analisis ACC2

ACC3 : Aplikasi E-Kinerja sangat bermanfaat bagi pengguna.



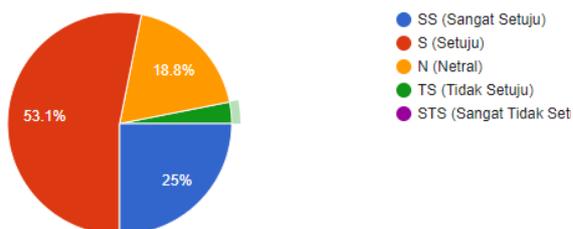
Gambar 11 Hasil Analisis ACC3

ACC4 : Aplikasi E-Kinerja sangat membantu dalam mendeteksi error pada saat penyortiran dokumen.



Gambar 12 Hasil Analisis ACC4

ACC5 : Aplikasi E-Kinerja sangat akurat dalam mengelola manajemen tata hadir pegawai.



Gambar 4.14 Hasil Analisis ACC5

Berdasarkan hasil analisis variabel *accuracy*, dapat disimpulkan bahwa aplikasi E-Kinerja memiliki tingkat akurasi yang cukup tinggi dengan rata-rata sebesar lebih dari 60%. Hal ini menunjukkan bahwa aplikasi E-Kinerja dapat memiliki tingkat error yang cukup rendah yaitu di bawah 10%.

4. SIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis kepuasan pegawai di kantor Kecamatan Sirih Pulau Padang menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* dapat disimpulkan bahwa hasil analisis kepuasan pengguna menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* melalui lima variabel utama yaitu variabel *content*, *accuracy*, *format*, *easy of use*, dan *timeliness*, dapat disimpulkan bahwa lebih dari 80% pegawai di Kecamatan Sirih Pulau Padang Palembang yang menggunakan aplikasi E-Kinerja puas terhadap aplikasi E-Kinerja.

Berdasarkan hasil analisis kepuasan pegawai di kantor Kecamatan Sirih Pulau Padang, dapat disimpulkan beberapa saran sebagai berikut:

1. Aplikasi E-Kinerja perlu meningkatkan fitur-fitur yang terdapat pada aplikasi agar tingkat kepuasan pegawai dapat meningkat.
2. Kecamatan Sirih Pulau Padang harus rutin mengadakan edukasi dan sosialisasi tentang penggunaan aplikasi E-Kinerja agar hal tersebut dapat memudahkan pegawai dalam memahami bagaimana cara menggunakan aplikasi dengan

baik dan benar.

DAFTAR RUJUKAN

- [1] R. Saifuddin, "Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Peningkatan Pendapatan Asli Daerah," *J. Kelitbangan*, vol. 8, no. 2, pp. 183–192, 2020, [Online]. Available: <http://journalbalitbangdalampung.org>
- [2] R. Wijayanti, T. Sutabri, I. Irwansyah, and I. Effendy, "Implementasi Metode Design Thinking pada Perancangan UI/UX Aplikasi Logbook Magang dalam Perspektif Sosiologi," *J. Teknol. Inform. dan Komput.*, vol. 9, no. 2, pp. 1020–1034, 2023, doi: 10.37012/jtik.v9i2.1735.
- [3] S. Khasanah, T. Sutabri, M. T. Informatika, U. B. Darma, and H. Psychology, "Faktor-faktor tampilan ui/ux yang mempengaruhi psikologis manusia," vol. 5, no. 2, pp. 28–33, 2023.
- [4] T. Sutabri, "Konsep Sistem Informasi. Edisi 1 Yogyakarta.," *J. Adm. Pendidik. UPI*, p. 20, 2012.
- [5] M. N. Jeon, "Efektivitas Program Keluarga Harapan Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Di Desa Komba Kab. Manggarai Timur," *Ekombis*, vol. 2, no. 1, pp. 1–124, 2021.
- [6] A. Rahmadita, B. Badrudin, and D. Dian, "Penggunaan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Berbasis SIEKA Hubungannya Dengan Kinerja Pegawai," *J-MPI (Jurnal Manaj. Pendidik. Islam.*, vol. 7, no. 2, pp. 131–142, 2022, doi: 10.18860/jmpi.v7i2.14061.
- [7] S. Wahyuni, "Pengaruh Penerapan E-Kinerja Dan Integritas Terhadap Kinerja Pegawai," *JESS (Journal Educ. Soc. Sci.*, vol. 4, no. 2, p. 153, 2020, doi: 10.24036/jess.v4i2.290.
- [8] I. H. Rani, M. Mayasari, J. M. Bisnis, and P. N. Batam, "Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderasi," vol. 3, no. 2, pp. 164–170, 2015.
- [9] N. R. Wiwesa, "Jurnal Sosial Humaniora Terapan USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE UNTUK MENGELOLA," *J. Sos. Hum. Terap.*, vol. 3, no. 2, 2021.
- [10] Sutabri Tata & Darmawan Napitupulu. (2019). *Sistem Informasi Bisnis*, Yogyakarta: Andi Offset



ISSN : 2339 - 1871

JURNAL ILMIAH BETRIK

Besemah Teknologi Informasi dan Komputer

Editor Office : PPPM Institut Teknologi Pagar Alam, Jln. Masih Siagim No.75
Simpang Mbacang, Pagar Alam, SUM-SEL., Indonesia
Phone : 082371860997
Email : betrik@stpagaralam.ac.id | admin.jurnal@stpagaralam.ac.id
Website : <https://ejournal.stpagaralam.ac.id/index.php/betrik/index>

Yth. Bapak/Ibu Author
di Tempat

Sesuai dengan hasil seleksi dan review naskah yang telah dilakukan oleh Tim Redaksi Jurnal Ilmiah *BETRIK*, artikel dengan :

Judul : **ANALISIS USER EXPERIENCE PADA APLIKASI E-KINERJA DI KANTOR KECAMATAN SIRAH PULAU PADANG**

Author : **M. Tegar Pabes Anugrah Pratama, Tata Sutabri**

Artikel tersebut dinyatakan lulus tahapan review dan akan diterbitkan pada **Volume 15, Nomor 02, Agustus 2024** di link berikut

<https://ejournal.pppmitpa.or.id/index.php/betrik/issue/archive>

Demikian pemberitahuan dari kami. Terima kasih atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu.

Salam,



Fitria Rahmadayanti, M.Kom
Editor in Chief