



**Perancangan UI/UX Sistem Registrasi Pasien Poli
Voluntary Conseling and Testing (VCT) Berbasis
Website Pada RSUD Dr. Sobirin Dengan Metode
*Design Thinking***

LAPORAN PENELITIAN

MELLYSA RETRISIA

201420015

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2024**



**Perancangan UI/UX Sistem Registrasi Pasien Poli
Voluntary Conseling and Testing (VCT) Berbasis
Website Pada RSUD Dr. Sobirin Dengan Metode
*Design Thinking***

MELLYSA RETRISIA

201420015

Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

Perancangan UI / UX Sistem Registrasi Pasien Poli *Voluntary Counseling and Testing* (VCT) Berbasis *Website* Pada RSUD Dr. Sobirin Dengan Metode *Design Thinking*

Mellysa Retrisia

201420015

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika

Palembang, 20 Agustus 2024
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,

Pembimbing



Nurul Adha Oktarini Saputri, M.Kom



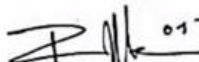

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

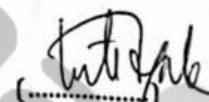
Skripsi Berjudul "Perancangan UI / UX Sistem Registrasi Pasien Poli *Voluntary Counseling and Testing* (VCT) Berbasis *Website* Pada RSUD Dr. Sobirin Dengan Metode *Design Thinking*" Oleh "Mellysa Retrisia", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 20 Agustus 2024.

Komisi Penguji

1. Ketua : Nurul Adha Oktarini Saputri, M.Kom


(.....)

2. Anggota : M. Izman Herdiansyah, S.T., M.M., Ph.D.


(.....)

3. Anggota : Dinny Komalasari, M.Kom


(.....)

Mengetahui,
Program Studi Teknik
Informatika Fakultas Sains
Teknologi Universitas Bina Darma
Ketua,


Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Alek Wijaya, S.Kom., M.I.T.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mellysa Retrisia

NIM : 201420015

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 18 September 2024

Yang membuat pernyataan,

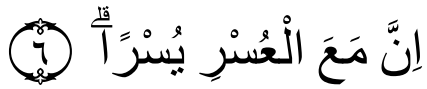


MELLYSA RETRISIA

201420015

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO



Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan (Q.S. Al-insyirah : 6)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, karunia-Nya, memberi kekuatan serta memberi saya kemudahan dalam menyelesaikan Laporan Penelitian ini dengan baik. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Segala perjuangan yang sudah saya lalui hingga titik ini saya persembahkan teruntuk orang-orang yang selalu menjadi penyemangat dan alasan saya kuat hingga bisa menyelesaikan laporan ini.

1. Ayah tercinta, Reffi Aris, Terima kasih atas setiap tetes keringat, doa, dan pengorbanan yang Ayah berikan tanpa lelah. Segala pencapaian ini adalah karena dukungan dan cinta Ayah. Semoga hasil ini bisa membuat Ayah bangga.
2. Ibu tersayang, Asiah, Terima kasih atas kasih sayang, kesabaran, dan doa yang tiada henti mengiringi setiap langkahku. Ibu adalah sumber kekuatan dan inspirasi terbesar. Cinta dan perhatianmu yang tulus menjadi dorongan bagiku untuk selalu berusaha lebih baik. Segala yang kuapai, tidak lepas dari doa Ibu yang tak pernah terputus.
3. Saudara Laki-Laki Tercinta, Rizky Riantama Linggar, Terima kasih atas dukungan dan semangatmu yang selalu membuatku kuat. Aku bersyukur memiliki seorang saudara seperti dirimu, yang selalu memberikan energi positif di saat aku membutuhkannya.

4. Saudari Perempuan Tersayang, Asri Khairunnisa, Terima kasih atas perhatian dan cinta yang selalu kamu berikan. Kehadiranmu sebagai sahabat sekaligus saudara membuat setiap langkah terasa lebih ringan. Kamu selalu ada saat aku butuh tempat untuk berbagi, dan untuk itu aku sangat bersyukur.
5. Teman perjuanganku, Abdullah Antares Murba Kusuma, Terima kasih atas cinta, kesabaran, dan dukunganmu yang selalu setia menemani perjalanan ini. Terima kasih telah membuatku kuat dan pantang menyerah
6. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri, Mellysa Retrisia. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai titik ini. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan laporan ini dan menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri.

ABSTRAK

RSUD Dr. Sobirin adalah salah satu instansi pelayanan kesehatan berfungsi sebagai unit pelayanan kesehatan untuk membantu menyelesaikan masalah yang dialami oleh pasien. Poli klinik terbagi menjadi beberapa bagian salah satunya poli *Voluntary Counseling and Testing* (VCT). Saat ini permasalahan yang di hadapi oleh rumah sakit yaitu rendahnya kunjungan pemanfaatan pelayanan poli VCT karena tingkat pengetahuan masyarakat yang masih rendah tentang HIV dan pelayanan VCT. Penyebabnya karena masyarakat yang takut dengan stigma dan diskriminasi orang lain serta banyaknya antrian yang menumpuk mengakibatkan lamanya proses registrasi. Maka dari itu, RSUD Dr. Sobirin memerlukan sistem informasi registrasi dalam bidang perancangan UI/UX berbasis *website* menggunakan perangkat lunak *Figma*. Perancangan UI / UX akan terintegrasikan dengan SIMRS yang digunakan pada registrasi RSUD Dr. Sobirin. *Design Thinking* merupakan metode pemecahan masalah secara kreatif yang melibatkan pengguna ke dalam proses berpikir dan menjadikan perspektif pengguna sebagai pertimbangan utama dari proses pemecahan masalah. Adapun tahapannya terdiri dari *Empathize, Define, Ideate, Prototype, dan Test*. Perancangan ini menggunakan pengujian *System Usability Scale* (SUS). Hasil akhir dari penelitian ini ialah berupa *design prototype* berbasis *website*.

Kata Kunci : UI/UX, *Voluntary Counseling and Testing* (VCT), *Design Thinking*

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Penelitian ini pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Bina Darma.

peneliti menyadari bahwa tanpa kritik dan saran maka tidak akan terwujudnya penelitian ini. Dengan segala keterbatasan peneliti menyadari pula bahwa laporan magang ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM. selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma.
3. Alek Wijaya, S.Kom., M.I.T. selaku Ketua Program Studi Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma.
4. Nurul Adha Oktarini Saputri, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang sudah memberikan pengarahan selama peneliti melaksanakan Laporan Akhir.
5. M. Izman Herdiansyah, S.T., M.M., Ph.D selaku dosen Penguji.
6. Dinny Komalasari, M.Kom selaku dosen Penguji.
7. Seluruh Dosen Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan serta Bimbingannya.
8. Ibu dan Ayah serta saudara - saudari saya yang telah mendukung selama saya penulisan Laporan akhir saya .

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN.....	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Ruang Lingkup Permasalahan dan Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 <i>User Interface (UI)</i>	4
2.2 <i>User Experience (UX)</i>	4
2.3 Registrasi Pasien.....	5
2.4 Poli VCT	5
2.5 SIMRS	6
2.6 <i>Website</i>	6
2.7 <i>Design Thinking</i>	6
2.8 <i>Figma</i>	7
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	8
3.1 <i>Empathize</i>	8
3.2 <i>Define</i>	8
3.3 <i>Ideate</i>	9
3.4 <i>Prototype</i>	9
3.5 <i>Test</i>	9

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	12
4.1 Hasil <i>Empathize</i>	12
4.2 Hasil <i>Define</i>	15
4.3 Hasil <i>Ideate</i>	16
4.4 Hasil <i>Prototype</i>	25
4.5 Hasil <i>Test</i>	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	40
5.1 KESIMPULAN	40
5.2 SARAN	40
DAFTAR PUSTAKA.....	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan Metode <i>Design Thinking</i>	8
Gambar 3.2 <i>SUS Score</i>	11
Gambar 4.1 <i>User persona</i>	15
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i>	16
Gambar 4.3 <i>Wireframe</i> halaman awal	17
Gambar 4.4 <i>Wireframe</i> Halaman Jenis Pasien	18
Gambar 4.5 <i>Wireframe</i> Halaman Pengisian Data Pasien Baru	19
Gambar 4.6 <i>Wireframe</i> Halaman Pengisian Data Pasien Lama	20
Gambar 4.7 <i>Wireframe</i> Halaman Pengecekan Data Pasien Lama	21
Gambar 4.8 <i>Wireframe</i> Halaman Nomor Antrian	22
Gambar 4.9 <i>Wireframe</i> Halaman Pembayaran Administrasi	23
Gambar 4.10 <i>Wireframe</i> Halaman Akhir	24
Gambar 4.11 <i>Prototype</i> Halaman Awal	25
Gambar 4.12 <i>Prototype</i> halaman jenis pasien	26
Gambar 4.13 <i>Prototype</i> halaman pengisian data pasien baru	27
Gambar 4.14 <i>Prototype</i> halaman pengecekan data pasien baru	28
Gambar 4.15 <i>Prototype</i> halaman nomor antrian baru	29
Gambar 4.16 <i>Prototype</i> halaman tersimpan nomor antrian baru	30
Gambar 4.17 <i>Prototype</i> halaman pengisian data pasien lama	31
Gambar 4.18 <i>Prototype</i> halaman pengecekan data pasien lama	32
Gambar 4.19 <i>Prototype</i> halaman nomor antrian lama	33
Gambar 4.20 <i>Prototype</i> halaman tersimpan nomor antrian lama	34
Gambar 4.21 <i>Prototype</i> halaman pembayaran administrasi	35
Gambar 4.22 <i>Prototype</i> halaman akhir	36

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar pertanyaan SUS (<i>System Usability Scale</i>).....	9
Tabel 3.2 Skala Penilaian.....	10
Tabel 4.1 Wawancara Pegawai Poli VCT	12
Tabel 4.2 Wawancara Pengunjung.....	13
Tabel 4.3 Wawancara Pasien Poli VCT.....	14
Tabel 4.4 Data Kuesioner SUS	37
Tabel 4.5 Hasil Konversi dan Perhitungan SUS	38
Tabel 4.6 Hasil uji validitas.....	39
Tabel 4.7 Hasil uji reliabilitas.....	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Bukti Observasi
Lampiran Bukti Wawancara
Lampiran Pengujian Dengan Pengguna
Lampiran Pertanyaan Koesioner
Lampiran Hasil Koesioner
Lampiran Surat Pengajuan Judul
Lampiran Surat SK Pembimbing
Lampiran Lembar Konsultasi Seminar Proposal
Lampiran Lembar Perbaikan Seminar Proposal
Lampiran Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal
Lampiran Lembar Konsultasi Seminar Hasil
Lampiran Lembar Perbaikan Seminar Hasil
Lampiran Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil
Lampiran Bukti LoA
Lampiran Bukti Cek Turnitin
Lampiran Surat Balasan
Lampiran Kelayakan