



**ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE E-LEARNING2  
BINA DARMA MENGGUNAKAN METODE EVALUASI HEURISTIK**

**LAPORAN PENELITIAN**

**MOHAMMAD RAIHAN**

**201420080**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2024**



**ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE E-LEARNING2  
BINA DARMA MENGGUNAKAN METODE EVALUASI HEURISTIK**

**MOHAMMAD RAIHAN**

**201420080**

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE E-LEARNING2 BINA DARMA  
MENGUNAKAN METODE EVALUASI HEURISTIK**

Oleh:

**Mohammad Ralhan**

**201420089**

**Telah di terima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program studi Teknik Informatika**

**Palembang, 01 September 2024  
Program Studi Teknik Informatika  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Dekan,**

**Dosen Pembimbing**



**Dr. Febriyanti Panjaitan, M.Kom.  
NIDN. 0202028504**



Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi

**Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.  
NIDN. 0324106703**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Penelitian berjudul "ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE E-LEARNING2 BINA DARMA MENGGUNAKAN METODE EVALUASI HEURISTIK" Oleh "MOHAMMAD RAIHAN" telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Senin tanggal 26 Agustus 2024.

Komisi penguji

Ketua : Dr. Febriyanti Panjaitan, M.Kom.

()

Anggota : Dr. H. Jemakmun, M.Si.

()

Anggota : Siti Sa'Uda, M.Kom.

()

Mengetahui,

Program Studi Teknik Informatika

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Ketua,

()

Alex wijaya, S.Kom., M.I.T.

NIDN. 0203057301

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mohammad Raihan

NIM : 201420080

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2024

Yang membuat pernyataan,


Mohammad Raihan

201420080

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto**

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya"

**(Surah Al-Baqarah 2:286)**

"Desain yang baik bukan hanya tentang estetika, tetapi juga tentang pengalaman yang tak terlupakan"

**( Mohammad Raihan )**

### **Persembahan**

Dengan penuh rasa syukur, saya persembahkan penelitian ini kepada orang tua saya, yang telah memberikan dukungan dan doa yang tiada henti, serta selalu menjadi sumber semangat dalam setiap langkah perjalanan ini. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing saya, Febriyanti Panjaitan, M.Kom, atas bimbingan, saran, dan kritik yang sangat berharga, yang telah membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini. Tak lupa, saya persembahkan penelitian ini kepada teman-teman saya yang selalu ada dan saling mendukung, serta kepada seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Tanpa kontribusi kalian, penelitian ini tidak akan terwujud. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik di bidang user interface.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis antarmuka pengguna (*user interface*) website e-learning2 Universitas Bina Darma menggunakan metode evaluasi heuristik. Evaluasi heuristik merupakan salah satu pendekatan penilaian kegunaan (*usability*) yang dapat mengidentifikasi masalah-masalah pada antarmuka pengguna berdasarkan prinsip-prinsip desain interaksi. Dalam penelitian ini, akan dilakukan observasi dan evaluasi mendalam terhadap komponen-komponen antarmuka pengguna website e-learning2, meliputi elemen visual, tata letak, navigasi, interaksi, dan fitur-fitur yang tersedia. Evaluasi akan berpedoman pada 10 prinsip heuristik yang dikemukakan oleh Jakob Nielsen, yaitu: 1) Visibilitas status sistem, 2) Kesesuaian antara sistem dan dunia nyata, 3) Kontrol dan kebebasan pengguna, 4) Konsistensi dan standar, 5) Pencegahan kesalahan, 6) Pengenalan daripada pengingatan, 7) Fleksibilitas dan efisiensi penggunaan, 8) Desain estetika dan minimalis, 9) Membantu pengguna mengenali, mendiagnosis, dan memulihkan dari kesalahan, serta 10) Bantuan dan dokumentasi. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa variabel "Consistency and standards" memperoleh skor rata-rata tertinggi sebesar 3,39, yang menunjukkan bahwa konsistensi dan standar pada antarmuka pengguna dinilai cukup baik. Namun, variabel "Help users recognize, diagnose, and recover from errors" memiliki skor rata-rata terendah sebesar 2,70, yang menunjukkan bahwa sistem masih kurang dalam membantu pengguna mengenali, mendiagnosis, dan memperbaiki kesalahan. Diharapkan hasil penelitian ini dapat mengidentifikasi permasalahan-permasalahan pada antarmuka pengguna website e-learning2 Universitas Bina Darma dan memberikan rekomendasi perbaikan yang komprehensif untuk meningkatkan kegunaan (*usability*) dan pengalaman pengguna (*user experience*). Hal ini penting dilakukan untuk memastikan website e-learning2 dapat memberikan pengalaman optimal bagi mahasiswa, dosen, dan pemangku kepentingan lainnya dalam proses pembelajaran.

Kata kunci: *user interface, evaluasi heuristik, e-learning2, Universitas Bina Darma, usability, user experience*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul "Analisis User Interface pada Website E-learning2 Bina Darma Menggunakan Metode Evaluasi Heuristik" ini dengan baik. Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Bina Darma.

Penelitian ini tidak akan berhasil tanpa dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M**, selaku Rektor Universitas Bina Darma, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk melaksanakan penelitian ini.
2. **Dr. Tata Sutabri, S.Kom, M.MSI, M.KM**, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Bina Darma, yang telah memberikan dukungan dan fasilitas selama masa studi.
3. **Bapak Alek Wijaya, S.Kom., MIT**, selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan dukungan dan arahan selama masa studi.
4. **Ibu Febriyanti Panjaitan, M.Kom**, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, dan semangat selama proses penelitian ini.
5. **Bapak Dr. H. Jemakmun, M.Si** dan **Ibu Siti Sa'Uda, M.Kom**, selaku penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini.
6. **Seluruh dosen dan staf administrasi Fakultas Sains dan Teknologi**, yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Bina Darma.
7. **Keluarga tercinta**, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.

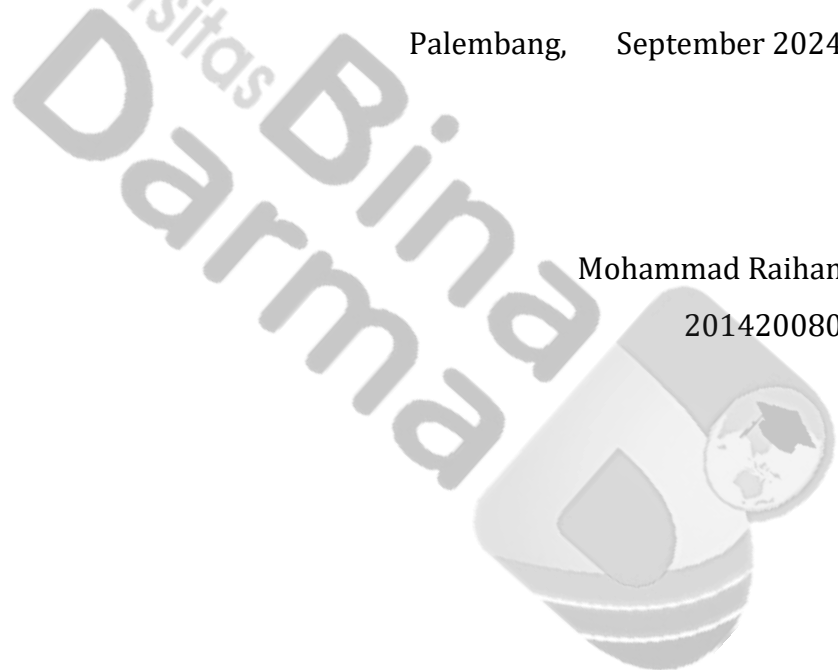


8. **Teman-teman seperjuangan**, yang telah memberikan dukungan moral dan berbagi pengalaman selama proses penelitian.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis membuka diri untuk menerima saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang user interface dan evaluasi heuristik, serta bermanfaat bagi Universitas Bina Darma dan pembaca sekalian.

Palembang, September 2024

Mohammad Raihan  
201420080



## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	2
1.3 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Landasan Teori.....	4
2.1.1 Analisis.....	4
2.1.2 User Interface.....	4
2.1.3 Website.....	4
2.1.4 E-learning.....	5
2.1.5 Metode.....	5
2.1.6 Evaluasi Heuristik.....	6

2.1.7	Skala Likert.....	6
2.1.8	Deskriptif Kuantitatif.....	7
2.1.9	Spss.....	7
2.2	Penelitian Terdahulu.....	7
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>9</b>
3.1	Objek Penelitian.....	9
3.2	Jenis Penelitian.....	9
3.3	Metode Penelitian.....	10
3.4	Populasi dan Sampel.....	11
3.5	Variabel Penelitian.....	12
3.6	Skala Penilaian Kualitas Website.....	14
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	16
3.8	Uji Validitas dan Reabilitas.....	16
3.8.1	Pengujian validitas.....	16
3.8.2	Pengujian Reliabilitas.....	17
3.9	Teknik Analisis Data.....	18
3.10	Kerangka Kerja Penelitian.....	19
3.11	Jadwal Penelitian.....	20
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>22</b>
4.1	Deskripsi Data Responden.....	22
4.2	Hasil Pengumpulan Data.....	23
4.3	Hasil Instrument Penelitian.....	26

<b>4.4 Hasil Evaluasi Heuristik.....</b>	<b>28</b>
<b>4.5 Interpretasi Hasil Evaluasi.....</b>	<b>30</b>
<b>4.5.1 Visibility of System Status (H1) .....</b>	<b>30</b>
<b>4.5.2 Match between System and the Real World (H2) .....</b>	<b>30</b>
<b>4.5.3 User Control and Freedom (H3) .....</b>	<b>30</b>
<b>4.5.4 Consistency and Standards (H4) .....</b>	<b>31</b>
<b>4.5.5 Error Prevention (H5) .....</b>	<b>31</b>
<b>4.5.6 Recognition Rather Than Recall (H6) .....</b>	<b>31</b>
<b>4.5.7 Flexibility and Efficiency of Use (H7) .....</b>	<b>31</b>
<b>4.5.8 Aesthetic and Minimalist Design (H8) .....</b>	<b>32</b>
<b>4.5.9 Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors (H9).32</b>	
<b>4.5.10 Help and Documentation (H10).....</b>	<b>32</b>
<b>4.6 Variabel Point Terkecil dan Terbesar.....</b>	<b>32</b>
<b>4.6.1 Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors (H9).32</b>	
<b>4.6.2 Consistency and Standards (H4) .....</b>	<b>33</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>34</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>34</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>34</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>36</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>39</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Metodologi Penelitian.....	9
--------------------------------------	---



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	8
<b>Tabel 3.1</b> Prinsip Heuristic Evaluation.....	10
<b>Tabel 3.2</b> Populasi Pengguna E-learning2 Bina Darma.....	11
<b>Tabel 3.3</b> Deskripsi Variabel Evaluasi Heuristik.....	13
<b>Tabel 3.4</b> Point Skala Likert.....	15
<b>Tabel 3.5</b> Rentang Penilaian Skala Likert.....	15
<b>Tabel 3.6</b> Kerangka Kerja Penelitian.....	19
<b>Tabel 3.7</b> Alur pelaksanaan Kegiatan Riset.....	21
<b>Tabel 3.8</b> Hasil Evaluasi Heuristik.....	30
<b>Tabel 4.1</b> Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	22
<b>Tabel 4.2</b> Responden Berdasarkan Fakultas.....	22
<b>Tabel 4.3</b> Rekapitulasi Jawaban Responden.....	23
<b>Tabel 4.4</b> Rekapitulasi Total Skor Jawaban.....	24
<b>Tabel 4.5</b> Rekapitulasi Rata-rata Skor Jawaban.....	25
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Uji Validitas.....	27
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	28
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Rata-rata Evaluasi Heuristik.....	29

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : SK Pembimbing

Lampiran 3 : Pengajuan Judul

Lampiran 4 : Konsultasi Proposal

Lampiran 5 : Jadwal Seminar Proposal

Lampiran 6 : Perbaikan Proposal

Lampiran 7 : Pengesahan Proposal

Lampiran 8 : Keterangan Lulus Proposal

Lampiran 9 : Konsultasi Semhas

Lampiran 10 : Jadwal Semhas

Lampiran 11 : Perbaikan Semhas

Lampiran 12 : Nilai Semhas

Lampiran 13 : LOA Jurnal

Lampiran 14 : Turnitin Laporan

Lampiran 15 : Turnitin Jurnal

Lampiran 16 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 17 : Validasi Jilid Skripsi