



**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
E-RAPORT MENGGUNAKAN METODE *UNIFIED THEORY
OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) 2*
DI SDN 11 SEMBAWA KABUPATEN BANYUASIN**

SKRIPSI

NOPRI JUM IRAWAN

191410131

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2024**



**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
E-RAPORT MENGGUNAKAN METODE *UNIFIED THEORY
OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) 2*
DI SDN 11 SEMBAWA KABUPATEN BANYUASIN**

**NOPRI JUM IRAWAN
191410131**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
E-RAPORT MENGGUNAKAN METODE *UNIFIED THEORY
OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT) 2
DI SDN 11 SEMBAWA KABUPATEN BANYUASIN**

**NOPRI JUM IRAWAN
191410131**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Disetujui,

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Dekan ,

Dosen Pembimbing,



Merrieayu Puspita Hannah, M.Kom



Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi


Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul “EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI E-RAPORT MENGGUNAKAN *METODE UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT) 2 DI SDN 11 SEMBAWA KABUPATEN BANYUASIN”, telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari tanggal February 2024.

Komisi Penguji


1. Ketua : **Merieayu Puspita Hannah, M.Kom.**


(.....)

2. Anggota : **Nita Rosa Damayanti, M.Kom.,Ph.D.**


(.....)

3. Anggota : **Muhammad Ariandi, M.Kom**


(.....)

Mengetahui,


Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Ketua,


Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi


Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nopri Jum Irawan

NIM : 191410131

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat di akses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, February 2024
Yang membuat Pernyataan,



Nopri Jum Irawan
191410131

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- Yakini semua takdir Allah itu baik jikalau ada yang kita rasa kita tertimpa buruk ingat saja bukan takdir itu yang buruk, namun sudut pandang kita yang belum sampai untuk melihat hikmah dibalik takdir tersebut.

PERSEMBAHAN

Segala perjuangan saya hingga titik ini, saya persembahkan teruntuk orang-orang hebat yang selalu menjadi penyemangat, menjadi alasan aku kuat sehingga bisa menyelesaikan Karya Akhir ini.

1. Kedua Orang tua saya (Bapak Syamsiwas, S.Pd dan Ibu Syarianis), Kakak (Leni Marlinda, S.P & Defli Wani Saputra, S.Pd dan adik (Mira Mulyani) yang penulis sayangi, terima kasih atas Do,a dan dukungannya baik secara moral maupun materi.
2. Pembimbing Karya Akhir Saya yang baik hati, Ibu Merrieayu Puspita Hannah, M.Kom, yang selalu memberikan bimbingan dan arahan terbaik dalam menyelesaikan Karya Akhir Saya.
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.
4. Terima Kasih juga Kepada Guru di SDN 11 Sembawa, Ibu Sulasmiati & Kaka Fitri yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian dan juga berkontribusi memberikan arahan penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
5. Teman seperjuangan Muhammad Chaikal, Muhammad Aldi, Rio Martin, Nur Hadi dan Akham Gagah Wahyudi yang saling membantu dan mensupport dalam keadaan apapun, terima kasih atas dukungannya.
6. Teman-teman Karibku yang ada di Prodi Sistem Informasi 2019 Kelas C yang selalu memotivasiku.

ABSTRACT

The E-Report system is used as an information system designed by schools to inform parents about student progress, which has been implemented in almost all state schools in Indonesia. SDN 11 Sembawa Banyuasin Regency is one of the public schools in Banyuasin Regency which uses the e-Report system as a substitute for manual student learning results reports. But as long as *website* When accessing there are problems with the e-Report system, such as systems that often experience problems *maintenance* or other problems such as a network that fails to connect, is slow, has difficulty logging in to the server, an unattractive display, delays in information, some technical errors, or *human* error. The aim of this research is to evaluate user satisfaction of the e-report application at SDN 11 Sembawa. Because of the problems that may occur, it is necessary to carry out an evaluation by applying the UTAUT 2 method model which consists of the following variables. *Performance Expectancy* (Performance Expectations), *Effort Expectancy* (Business expectations), *Social Influence* (Social Influence), *Facilitating Conditions* (Supporting Conditions), *Hedonic Motivation* (Hedonic motivation), *Price Value* (price value), and *Habit* (Habit). In order to support the evaluation of the use of the e-report information system, it is necessary to support methods that can evaluate system acceptance. This method is UTAUT 2. So based on these problems it is necessary to carry out an evaluation of the existing e-report information system at SDN 11 Sembawa.

Keywords: *SDN 11 Sembawa, Evaluation, Information Systems, UTAUT 2*

ABSTRAK

Sistem E-Raport digunakan sebagai sistem informasi yang dirancang oleh sekolah untuk melakukan penginformasian terhadap perkembangan siswa kepada orang tua, yang telah dilaksanakan hampir di seluruh sekolah negeri di Indonesia. SDN 11 Sembawa Kabupaten Banyuasin adalah salah satu sekolah negeri di kabupaten Banyuasin yang menggunakan sistem e-Raport sebagai media pengganti laporan hasil belajar siswa secara manual. Namun selama *website* di akses terdapat masalah pada sistem e-Raport seperti sistem yang sering mengalami *maintenance* atau kendala lain seperti jaringan yang gagal terhubung, lambat, kesulitan masuk pada server, tampilan yang masih kurang menarik, keterlambatan informasi, beberapa kesalahan teknis, ataupun *human error*. Tujuan dari penelitian ini adalah mengevaluasi kepuasan pengguna aplikasi e-raport di SDN 11 Sembawa. Oleh karena permasalahan yang mungkin terjadi tersebut maka perlunya di adakan sebuah evaluasi dengan menerapkan model metode UTAUT2 yang terdiri dari Variabel berikut *Performance Expectancy* (Ekspektasi Kinerja), *Effort Expectancy* (Ekspektasi usaha), *Social Influence* (Pengaruh Sosial), *Facilitating Conditions* (Kondisi Pendukung), *Hedonic Motivation* (Motivasi hedonis), *Price Value* (nilai harga), dan *Habit* (Kebiasaan). Guna mendukung dalam melakukan evaluasi dalam penggunaan sistem informasi e-raport, perlu didukung sebuah metode-metode yang dapat melakukan evaluasi terhadap penerimaan sistem. Metode tersebut merupakan UTAUT 2. Maka berdasarkan permasalahan tersebut perlu dilakukan sebuah evaluasi terhadap sistem informasi e-raport yang ada pada SDN 11 Sembawa.

Kata Kunci : *SDN 11 Sembawa, Evaluasi, Sistem Informasi, UTAUT 2*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Karya Akhir ini yang berjudul Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Raport menggunakan metode Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) 2 di SDN 11 Sembawa Kabupaten Banyuasin.

Karya Akhir ini penulis selesaikan guna mencapai gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Sains Teknologi Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penyusunan Karya Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu pada kesempatan ini penulisingin menyampaikan ucapan rasa terima kasih kepada:

1. Kedua Orang tua saya (Bapak Syamsiwas, S.Pd dan Ibu Syarianis), Kakak (Leni Marlinda, S.P & Defli Wani Saputra, S.Pd dan adik (Mira Mulyani) yang penulis sayangi, terima kasih atas Do'a dan dukungannya baik secara moral maupun materi.
2. Yth. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana M.Pd, M.M Selaku Rektor Universitas Bina Darma.
3. Yth. Bapak Dr. Tata Sutabri, MMSI, MKM Sebagai Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma.
4. Yth. Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma.
5. Yth. Ibu Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom. Selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma.
6. Yth. Ibu Merrieayu Puspita Hannah, M.Kom. Selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
7. Yth. Ibu Sulasmiati & Kaka Fitri Selaku Guru SDN 11 Sembawa yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian

dan juga berkontribusi memberikan arahan penulis dalam menyelesaikan laporan ini.

8. Teman seperjuangan Muhammad Chaikal, Muhammad Aldi, Rio Martin, Nur Hadi dan Akham Gagah Wahyudi yang saling membantu dan mensupport dalam keadaan apapun, terima kasih atas dukungannya.
9. Teman seperjuangan program studi Sistem Informasi Angkatan 2019 yang selalu saling membantu dalam apapun, terima kasih atas dukungannya.

Penulis menyadari Karya Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, baik teknik penulisan, bahasa, maupun cara pemaparannya. Oleh karena itu saran dan tanggapan dari semua pihak sangat penulis harapkan demi kesempurnaan Karya Akhir ini.

Semoga Karya Akhir ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Palembang, February 2024

Nopri Jum Irawan

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II.....	4
TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Landasan Teori.....	4
2.1.1 Evaluasi Sistem.....	4
2.1.2 Aplikasi E-Raport.....	5
2.1.3 Kepuasan Pengguna.....	6
2.2 Metode <i>UTAUT 2</i>	6
2.2.1 Ekspektasi Kinerja (<i>Performance Expectancy</i>).....	7

2.2.2 Ekspektasi Usaha (<i>Effort Expectancy</i>)	7
2.2.3 Pengaruh Sosial (<i>Social Influence</i>)	7
2.2.4 Kondisi Pendukung (<i>Facilitating Conditions</i>).....	7
2.2.5 Motivasi Hedonis (<i>Hedonic Motivation</i>).....	7
2.2.6 Nilai Harga (<i>Price Value</i>).....	7
2.2.7 Kebiasaan (<i>Habbit</i>)	8
2.2.8 Nilai Perilaku (<i>Behavioral Intention</i>).....	8
2.2.9 Perilaku Menggunakan (<i>Use Behavior</i>)	8
2.3 SPSS (Statistical Program For Social Science).....	8
2.4 Metode Penelitian	9
2.5 Penelitian Sebelumnya	9
BAB III	11
METODOLOGI PENELITIAN	11
3.1 Indetifikasi Masalah.....	11
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	11
3.2.1 Waktu Penelitian.....	11
3.2.2 Tempat Penelitian	11
3.3 Tahap Analisis.....	11
3.4 Metode Analisis Data.....	12
3.4.1 Pengujian Kualitas Data	12
3.4.1.1 Uji Validitas	12
3.4.1.2 Uji Reliabilitas.....	13
3.4.2 Uji Hipotesis	13
3.4.2.1 Uji Parsial (Uji T).....	13
3.4.2.2 Uji Simultan (Uji F).....	14
3.5 Penulisan Laporan	14
3.6 Populasi dan Sampel.....	14
3.6.1 Populasi.....	14
3.6.2 Sampel	14

3.7 Variabel dan Indikator	16
BAB IV	18
HASIL DAN PEMBAHASAN	18
4.1 Deskripsi Data	18
4.1.1 Deskripsi Sampel Penelitian	18
4.1.2 Karakteristik Pengguna	18
4.1.3 Grafik Berdasarkan Status Responden	18
4.1.4 Grafik Berdasarkan Jenis Kelamin	19
4.1.5 Grafik Berdasarkan Usia Responden	19
4.2 Analisis Instrumen Penelitian	20
4.2.1 Uji Validitas	20
4.2.2 Uji Reliabilitas	32
4.3 Uji Asumsi Klasik	35
4.3.1 Uji Normalitas	36
4.3.2 Uji Multikolinieritas	37
4.4 Pengujian Hipotesis	38
4.4.1 Uji Parsial (Uji T)	39
4.4.2 Uji Simultan (Uji F)	42
4.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	44
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	45
BAB V	47
KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Aplikasi E-Raport.....	5
Gambar 2.2 Kerangka Usulan Peneliti	8
Gambar 4.1 Grafik Status Responden	18
Gambar 4.2 Pengguna Berdasarkan Jenis Kelamin.....	19
Gambar 4.3 Grafik Usia Responden.....	20



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Pengukuran Variabel	12
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator.....	16
Tabel 4.1 Nilai R tabel untuk $df=51-85$	20
Tabel 4.2 Uji Validitas <i>Performance Expectancy (X1)</i>	22
Tabel 4.3 Rekapitulasi Uji Validitas <i>Performance Expectancy (X1)</i>	23
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Effort Expectancy (X2)</i>	23
Tabel 4.5 Rekapitulasi Uji Validitas <i>Effort Expectancy (X2)</i>	24
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Social Influence (X3)</i>	25
Tabel 4.7 Tabel Rekapitulasi Uji Validitas <i>Social Influence (X3)</i>	26
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas <i>Facilitating Conditions (X4)</i>	26
Tabel 4.9 Rekapitulasi Uji Validitas <i>Facilitating Conditions (X4)</i>	27
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Hedonic Motivation (X5)</i>	27
Tabel 4.11 Rekapitulasi Uji Validitas <i>Hedonic Motivation (X5)</i>	28
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas <i>Habbit (X6)</i>	29
Tabel 4.13 Rekapitulasi Uji Validitas <i>Habbit (X6)</i>	30
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Behavioral Intention (Y)</i>	30
Tabel 4.15 Rekapitulasi Uji Validitas <i>Behavioral Intention (Y)</i>	31
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Use Behavior (Z)</i>	31
Tabel 4.17 Rekapitulasi Uji Validitas <i>Use Behavior (Z)</i>	32
Tabel 4. 18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Performance Expectancy (X1)</i>	32
Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Effort Expectancy (X2)</i>	33
Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Social Influence (X3)</i>	33
Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabilitas <i>Facilitating Conditions (X4)</i>	33
Tabel 4.22 Hasil Reliabilitas <i>Hedonic Motivation (X5)</i>	34
Tabel 4.23 Hasil Uji Reliabilitas <i>Habbit (X6)</i>	34
Tabel 4.24 Hasil Uji Reliabilitas <i>Behavioral Intention (Y)</i>	34
Tabel 4.25 Hasil Uji Reliabilitas <i>Use Behavioral (Z)</i>	35
Tabel 4.26 Tabel Rekapitulasi Uji Reliabilitas	35
Tabel 4.27 Uji Normalitas Variabel (X) terhadap (Y)	36
Tabel 4.28 Uji Normalitas Variabel (Y) terhadap (Z)	37
Tabel 4.29 Uji Multikolinieritas	38
Tabel 4.30 Hasil Uji t Variabel (X) Terhadap (Y)	39

Tabel 4.31 Titik Persentase Distribusi t (df = 41 sampai 70).....	40
Tabel 4.32 Hasil Uji t Variabel (Y) Terhadap (Z).....	41
Tabel 4.33 Hasil Uji f Variabel (X) Terhadap (Y)	42
Tabel 4.34 Titik Persentase Distribusi f 60 Sampai 70 Untuk Probabilitas = 0,05	43
Tabel 4.35 Hasil Uji f Variabel (Y) Terhadap (Z).....	43
Tabel 4.36 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ² Variabel (X) Terhadap (Y)	44
Tabel 4.37 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ² Variabel (Y) Terhadap (Z).....	44

