

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi di era globalisasi saat ini semakin canggih, khususnya dunia Teknologi informasi yang telah mengalami kemajuan sangat pesat. Perkembangan tersebut tidak lepas dari peran manusia yang setiap saat terus memperbaiki serta mencari inovasi terbaru, dengan terus berkembangnya teknologi informasi sehingga mudah mendapatkan informasi dengan cepat dan akurat, internet merupakan salah satu hal yang tidak dapat ditinggalkan dalam kehidupan sehari-hari bahkan sudah masuk ke dalam kebutuhan pokok manusia di era modern saat ini. Penggunaan internet di bidang pendidikan khususnya pada jenjang pendidikan sekolah dasar biasanya meliputi e-Learning, e-Raport dan lain-lain. Salah satu contoh penerapan yang ada di sekolah; aplikasi e-raport. Bertujuan untuk menunjang berbagai dimensi di bidang pendidikan.

Apa itu E-Raport? E-Raport merupakan opsi alat bantu bagi guru dan satuan pendidikan melakukan pelaporan hasil belajar peserta didik untuk di sampaikan kepada orang tua atau wali murid sebagai alat bantu. Aplikasi ini bertujuan mempermudah guru merencanakan, melaksanakan, mengolah, melaporkan dan menggunakan hasil penilaian. Penilaian digunakan untuk mengetahui kekuatan serta kelemahan dalam proses pembelajaran siswa sehingga bisa dijadikan dasar dan patokan guna mengambil keputusan serta perbaikan proses pembelajaran yang telah dilakukan untuk kedepannya nanti, maka demikian dibuatlah sistem penilaian berbasis e-Raport.

Seperti yang diketahui bersama, selama ini proses penilaian yang beroperasi masih menggunakan teknik manual yang belum terkomputerisasi; dimana guru dan wali kelas menuliskan laporan hasil belajar tersebut dengan menulis menggunakan kertas dan pulpen. Setelah diluncurkan *e-Raport* maka penilaian raport bisa dilakukan dengan digital yang mana guru merencanakan penilaian lalu mengeksekusi proses penilaian tersebut dalam bentuk laporan secara semi *online*. *e-Raport* membuat para guru termotivasi untuk memanfaatkan kemajuan teknologi tersebut, data-data nilai yang sudah didapat bisa langsung diolah dalam sistem yang sudah ada. Setelah memasukkan data ke dalam *server* pengguna informasi selanjutnya, yaitu para siswa dan wali murid yang ingin mengetahui hasil belajarnya yang ditempuh selama satu semester bisa mengaksesnya di *website* sekolah.

Dalam penerapan sistem *e-Raport* di *website* sekolah SDN 11 Sembawa ditemukan beberapa permasalahan ketika menggunakan sistem *e-Raport* sehingga menyebabkan pengguna informasi masih kurang puas terhadap kualitas sistem *e-Raport* tersebut karena sistem yang sering

mengalami *maintenance* atau kendala lain seperti jaringan yang gagal terhubung, lambat, kesulitan masuk pada server, tampilan yang masih kurang menarik, keterlambatan informasi, beberapa kesalahan teknis, ataupun *human error*.

Kepuasan bagi pengguna akan tumbuh ketika kualitas sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan dan keperluan penggunanya itu sendiri. Karenanya diperlukan evaluasi kepuasan pengguna terhadap sistem *e-Raport* untuk meningkatkan performalitas demi menjaga keberlangsungan proses pada sistem *e-Raport* yang akan terus mengalami perkembangan yang berkesinambungan atau perbaikan di kemudian hari. Metode *UTAUT 2* terdiri dari lima variabel diantaranya; *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Facilitating Conditions*, dan *Habit*. lima komponen yang disebutkan terdapat dalam variabel-variabel yang hadir pada metode *UTAUT 2*.

Guna mendukung dalam melakukan evaluasi dalam penggunaan sistem informasi e-raport, perlu didukung sebuah metode-metode yang dapat melakukan evaluasi terhadap penerimaan sistem. Sebagai bahan yang akan diteliti mengenai analisa penerapan model *UTAUT 2* dalam mengetahui dan memahami penggunaan aplikasi e-raport. Secara lebih lanjut variabel-variabel yang sudah ada dan pembuktian apakah sistem informasi *e-Raport* mampu memenuhi keinginan para pengguna, maka perlu digunakan metode analisis *UTAUT 2* untuk mengidentifikasi berbagai bentuk kepuasan ataupun bagian-bagian penting yang harus ditunjukkan dan ditingkatkan oleh sistem *e-Raport* ini, sehingga diharapkan dapat memenuhi kepuasan para pengguna informasi yang dilihat dari persepsi ataupun harapan pengguna terhadap sistem *e-Raport*.

Berdasarkan uraian diatas, Maka penulis mencoba membahas hal tersebut dalam sebuah proposal penelitian yang berjudul **“EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI E-RAPORT MENGGUNAKAN METODE *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT) 2* DI SDN 11 SEMBAWA”**

### **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah, Mengevaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi *E-Raport* menggunakan metode *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) 2* di SDN 11 Sembawa Kabupaten Banyuwangi.

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar pembahasan terfokus pada tujuan yang ingin dicapai maka masalah-masalah yang di bahas akan dibatasi pada hal-hal berikut :

1. Subjek penelitian hanya dibatasi dalam melakukan evaluasi kepuasan pengguna sistem informasi e-raport di SDN 11 Sembawa.
2. Model yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Model *UTAUT 2*.

3. Objek penelitian adalah aplikasi *E-Raport*.
4. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuesioner terhadap responden.
5. Pengambilan sampel dilakukan pada pengguna Aplikasi E-Raport di SDN 11 Sembawa.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini berdasarkan latar belakang yang telah di jelaskan di atas yaitu :

1. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi E-Raport di SDN 11 Sembawa.
2. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna terhadap aplikasi E-raport.
3. Untuk mengetahui rekomendasi perbaikan dan pengembangan yang dapat dilakukan oleh pihak sekolah berdasarkan hasil evaluasi kepuasan pengguna menggunakan metode *UTAUT* tersebut.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Dengan dilakukannya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan masukan bagi semua pihak di antaranya :

1. Dapat mengetahui tingkat kepuasan pengguna *website* E-Raport pada SDN 11 Sembawa Kabupaten Banyuasin.
2. Sebagai masukan untuk dapat mengantisipasi permasalahan yang ada serta dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam meningkatkan pelayanan kepuasan terhadap pengguna.