

**ADOPSI COBIT 2019 UNTUK MENGUKUR TINGKAT KEMATANGAN
TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

LAPORAN PENELITIAN

**Ridho Adilaksana
191410195**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2024**



**ADOPSI COBIT 2019 UNTUK MENGUKUR TINGKAT KEMATANGAN
TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

**Ridho Adilaksana
191410195**

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

**ADOPSI COBIT 2019 UNTUK MENGUKUR TINGKAT KEMATANGAN
TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

**Ridho Adilaksana
191410195**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 23 Februari 2024
Program Studi sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi Universitas
Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing,



Universitas
Fakultas Sains Teknologi



Muhamad Ariandi, M.Kom

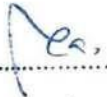
Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

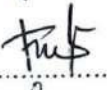
Skripsi berjudul "ADOPSI COBIT 2019 UNTUK MENGUKUR TINGKAT KEMATANGAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL" Oleh "RIDHO ADILAKSANA (191410195)" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari jumat tanggal 23 Februari 2024.

Komisi Penguji

1. Ketua : Muhamad Ariandi, M.Kom

(.....)

2. Anggota : Fitri Purwaningtias, M.Kom

(.....)

3. Anggota : Fatmasari, MM, M.Kom

(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi


Nita Rosa Damayanti. M.Kom., Ph.D

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ridho Adilaksana

NIM : 191410195

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 23 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



SEPULEH BINA DARMA
1000
METERAI
TEMPEL
A637AALX210091848

Ridho Adilaksana

191410195

La tahzan innallaha ma'ana.

(At-Taubah :40)

Itamio kanjiro, itami o kangaero, itami o uketore, itami o shire, itami o shiranu mono ni, hontou ho heiwa wakaran, koko yori sekai ni itami o !

SHINRA TENSEI

” Rasakanlah kepedihan, pikirkanlah kepedihan, terimalah kepedihan, ketahuilah kepedihan, orang yang tak tahu kepedihan tidak akan mengerti kedamaian yang sebenarnya!

Dari sini dunia harus menerima kepedihan”

(Pain Akatsuki)

MOTTO

Kupersembahkan Kepada :

- Tiada lembar yang paling indah dalam laporan penelitian ini kecuali lembar persembahan. Dengan mengucapkan syukur atas Rahmat Allah Swt, skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orangtua tercinta, kedua kakak ku, sahabat, dan teman teman terutama inisial SZ yang selalu memberi support untuk menyelesaikan laporan penelitian ini.

Abstrak

Tata Kelola Teknologi Informasi (IT Governance) merupakan suatu konsep penting dalam mengelola infrastruktur teknologi informasi di organisasi, termasuk di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DISDUKCAPIL). Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kematangan tata kelola teknologi informasi pada DISDUKCAPIL menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 dengan fokus pada domain APO12 (Manajemen Risiko), APO13 (Manajemen Keamanan), dan BAI10 (Manajemen konfigurasi) pada tingkat kemampuan (capability level). Metode penelitian ini melibatkan studi kasus di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DISDUKCAPIL), dimana data dikumpulkan melalui wawancara dengan staf teknologi informasi, analisis dokumen kebijakan dan prosedur, serta observasi langsung terhadap lingkungan teknologi informasi yang ada. Data tersebut kemudian dianalisis dengan mengacu pada kerangka kerja COBIT 2019, khususnya domain APO12, APO13, dan BAI10 dengan mempertimbangkan tingkat kemampuan yang diukur menggunakan skala COBIT, objek yang akan di evaluasi yaitu APO12 – Managed Risk, APO13 – Managed Security dan BAI10 – managed Configuration mengevaluasi dengan capability level. Capability level objektif dapat ditingkatkan dengan melakukan aktivitas yang belum dilakukan oleh DISDUKCAPIL sampai dengan mencapai nilai fully untuk tiap level.

Kata kunci: ADOPSI, COBIT 2019, tata kelola, capability, DISDUKCAPIL

Abstract

Information Technology Governance (IT Governance) is an important concept in managing information technology infrastructure in organizations, including the Department of Population and Civil Registration (DISDUKCAPIL). This research aims to measure the maturity level of information technology governance at DUKCAPIL using the COBIT 2019 framework with a focus on the APO12 (Risk Management), APO13 (Security Management), and BAI10 (Configuration Management) domains at the capability level. This research method involves a case study at the Department of Population and Civil Registration (DISDUKCAPIL), where data is collected through interviews with information technology staff, analysis of policy and procedure documents, as well as direct observation of the existing information technology environment. The data is then analyzed by referring to the COBIT 2019 framework, especially the APO12, APO13 and BAI10 domains by considering the level of capability measured using the COBIT scale, the objects to be evaluated are APO12 – Managed Risk, APO13 – Managed Security and BAI10 – managed Configuration evaluates with capability level. Capability level objectives can be increased by carrying out activities that have not been carried out by DISDUKCAPIL until they reach the full value for each level.

Keywords: ADOPTION, COBIT 2019, governance, capability, DISDUKCAPIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan laporan penelitian ini. Penulisan laporan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Sistem Informasi pada Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Binadarma
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM, selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi.
3. Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D selaku ketua Program Studi Sistem Informasi .
4. Bapak Muhamad Ariandi, M.Kom, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan dukungan penulis selama pelaksanaan, sehingga bisa selesai sesuai harapan .
5. Orang tua yang selalu berdoa untuk kelancaran tugas akhir ini.
6. Teman-teman Prodi Sistem Informasi Khususnya di Universitas Bina Darma yang banyak membantu dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan penelitian ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Palembang, 23 Februari 2024

Ridho Adilaksana

DAFTAR ISI

JUDUL.....	I
HALAMAN PENGESAHAN	III
HALAMAN PERSETUJUAN	IV
Abstrak	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	11
1.1. Latar Belakang	11
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Batasan Masalah	14
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	14
1.4.1 Tujuan Penelitian	14
1.4.2 Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Audit	15
2.2. Teknologi Informasi	15
2.3. Tata Kelola Teknologi Informasi	15
2.4. COBIT 2019	16
2.4.1. Focus Area	17
2.4.2. <i>Design Factor</i>	17
2.4.3. Kesimpulan Desain Sistem Tata Kelola	18
2.4.4. <i>Goal Cascade</i>	19
2.4.5. Langkah Kerja Cobit 2019	26
2.4.6. RACI Chart	29
2.5. Gap (Kesenjangan) Rencana dan Kemampuan Organisasi	30

2.6. Literatur Studi Sejenis	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1. Pendekatan Penelitian	31
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.2.1 Tempat Penelitian	33
3.2.2 Waktu Penelitian	33
3.3. Teknik Pengumpulan Data	33
3.4. Metode Analisis Data	34
3.5. Alur Kuesioner	35
3.6. Perhitungan Capability Levels Menggunakan Skala Guttman	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Objektif Proses dengan Design Factor	37
4.1.1 IT Governance Design Factor	37
1. Design factor 1: Enterprise Strategy	37
2. design factor 2: Enterprise Goals	38
3. Design factor 3 : Risk Profile	39
4. Design factor 4 : I&T Related Issues	40
5. Design factor 5 : Threat Landscape	42
6. Design factor 6 : Compliance Requirements.....	42
7. Design factor 7 : Role of IT	43
9. Design factor 9 : IT Implementation Method	44
11. Design factor 11: Enterprise Size	45
4.2 Identifikasi control Objektif	47
4.2.1 RACI APO12 (Manajemen Resiko)	47
4.2.2 RACI APO13 (Manajemen keamanan)	48
4.2.3 RACI BAI10 (Manajemen konfigurasi)	49
4.3 Analisis capability level (Tingkat Kemampuan)	50
4.4 APO12 - Manajemen Resiko	52
4.4.1 APO12 - Capability level 2	53
4.5 APO13 - Manajemen keamanan	57
4.5.1 APO13- Capability level 2	57
4.5.2 APO13 - Capability level 3	61

4.6 BAI10 - Manajemen konfigurasi.....	65
4.6.1 BAI10- Capability level 2	69
4.7 Hasil kesimpulan Capability	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71

5.1 kesimpulan	71
5.2 saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	88



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 COBIT Design Factors (ISACA, 2019)	17
Gambar 1.2 Contoh Kesimpulan Objektif Proses	18
Gambar 1.3 COBIT Goals Cascade (ISACA, 2019)	19
Gambar 1.4 Mapping Enterprise Goals and Alignment Goals (ISACA, 2018)	21
Gambar 1.5 Proses Reference Models COBIT 2019 (ISACA, 2019)	23
Gambar 1.6 Capability Levels For Processes (ISACA, 2019)	26
Gambar 1.7 Focus Area Maturity Levels [ISACA, 2019]	27
Gambar 1.8 Contoh RACI Chart (ISACA, 2018)	30

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Enterprise Goals (ISACA, 2019)	11
Tabel 2.2. Aligment Goals (ISACA, 2019)	13
Tabel 2.3. Governance And Management (ISACA, 2019)	16
Tabel 2.4. Capability Levels For Proseses (ISACA, 2019)	20
Tabel 2.5. Capability Levels Rating (ISACA, 2019)	21
Tabel 2.6. Contoh Gap Tingkat Kematangan (Maturity Level)	23
Tabel 2.7. Contoh Gap Capability Level APO12	24
Tabel 2.8. Literatur Sejenis	24