

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, S., Moedjahedy, J., Journal, O. L.-C. S., & 2020, undefined. (2020). Pengembangan IT Helpdesk Ticketing Sistem Berbasis Web di Universitas Klatat. *Cogito.Unklab.Ac.IdSI Adam, JH Moedjahedy, O LengkongCogito Smart Journal*, 2020•*cogito.Unklab.Ac.Id*, 6(2). <https://cogito.unklab.ac.id/index.php/cogito/article/view/273>
- Ahmad, U., ... R. S., & 2021, undefined. (n.d.). Perancangan Infrastruktur Jaringan Komputer Menggunakan Fiber Optik Dengan Metode Network Development Life Cycle (Ndlc). ...*Telkomuniversity.Ac.Id*. Retrieved May 10, 2023, from <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/view/17035>
- Alfauzain, A., Wijayanto, T., Srimayarti, B. N., Novita, D., Zulfatly, Z., Lismanto, P., & Rafeta, N. T. (2022). Sosialisasi Penerapan Sistem Helpdesk Ticketing Berbasis Web dalam Penanganan Keluhan Layanan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Mutiara Bunda Padang. *Jurnal Abdidas*, 2(6), 1479–1486. <https://doi.org/10.31004/abdidas.v2i6.528>
- Arisandy, A. Y., Permatasari, S. Della, Izaroh, S., Hidayat, R., & Ikaningtyas, M. (2024). Adopsi Cloud Computing Dalam Perencanaan Dan Pengembangan Bisnis Usaha Kecil Menengah (UKM). *Economics And Business Management Journal (EBMJ)*, 3(1), 1–10. <https://ejournal-rmg.org/index.php/EBMJ/article/view/192>
- Barina, I. (2023). *Kelebihan dan Kekurangan Alibaba Cloud, Kamu Harus Tahu!* <https://alan.co.id/kelebihan-dan-kekurangan-alibaba-cloud/>
- Elastic Compute Service - ECS Test*. (n.d.). Retrieved March 7, 2024, from <https://www.eginnovations.com/documentation/Alibaba/Elastic-Compute-Service-ECS-Test.htm>
- Hefiana, R., dan, Y. F.-K. K. I. I., & 2024, undefined. (2024). Analisis Perbandingan Elastic Compute Service (ECS) Instance Alibaba Cloud Dengan Virtual Machine Azure. *Djournals.ComR Hefiana, Y FernandoKLIK: Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 2024•*djournals.Com*, 4(4), 2158–2168. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i4.1655>
- Kelebihan dan Kekurangan Alibaba Cloud*. (2024). 2021.

https://ngoolie.id/komputer/kelebihan-dan-kekurangan-alibaba-cloud/#google_vignette

- Naomi, M., Noprisson, H., Komputer, F. I., Mercuri, U., & Jakarta, B. (2020). Analisa Dan Perancangan Sistem Pengaduan Mahasiswa Berbasis Web (Studi Kasus : Universitas Mercu Buana Kranggan). *2, 1*(5), 185–193.
- Novianita, S., & Agustini, E. P. (2020). *Aplikasi mobile untuk layanan perawatan medis di rumah pada Rumah Sakit Islam Siti Khadijah Palembang menggunakan metode mobile-D*. 1–11. <http://repository.binadarma.ac.id/id/eprint/1194>
- Pradana, M., and, G. M.-J. of S. P., & 2021, undefined. (n.d.). Analisis dampak Covid-19 terhadap sektor pariwisata di objek wisata goa Pindul Kabupaten Gunungkidul. *Jurnal.Amikom.Ac.Id*. Retrieved July 22, 2024, from <https://jurnal.amikom.ac.id/index.php/jspg/article/view/623>
- Priyatna, D. B., Nurrohman, M. A., & Yuliana, M. E. (2023). Penanganan Keluhan Melalui Sistem Informasi Dan Komunikasi Helpdesk Pt . Kinarya Tunas Artha. *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan, 2*(12), 3709–3720.
- Rachmawati, E., & Suhendra. (2018). Web-Based Ticketing System Helpdesk Application Using CodeIgniter Framework (Case Study: PT Commonwealth Life). *International Journal of Computer Science and Mobile Computing, 7*(12), 29–41. www.ijcsmc.com
- Riana, E. (2020). Implementasi Cloud Computing Technology dan Dampaknya Terhadap Kelangsungan Bisnis Perusahaan Dengan Menggunakan Metode Agile dan Studi Literatur. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer), 7*(3), 439. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v7i3.2192>
- Sopiah, N., Puji Agustina, E., & Bina Darma, U. (n.d.). Penggunaan Metode Web Engineering dalam Aplikasi Penjualan Kain Khas Palembang. *Eprints.Binadarma.Ac.IdS NyimasPenggunaan Metode Web Engineering Dalam Aplikasi Penjualan, 2022*•*eprints.Binadarma.Ac.Id*. Retrieved March 21, 2024, from <http://eprints.binadarma.ac.id/10802/>
- Suprayogi, R. fatoni, Rizal, S., Betrik, I. Z.-J. I., & 2023, U. (n.d.). IMPLEMENTASI CLOUD COMPUTING AMAZON WEB SERVICES (AWS) PADA WEB PEMBELAJARAN

WAWASAN NUSANTARA. *Ejournal.Pppmitpa.or.IdR Suprayogi, S Rizal, I ZuhriyadiJurnal Ilmiah Betrik, 2023*•*ejournal.Pppmitpa.or.Id, 14(03), 2023.* Retrieved January 30, 2024, from <https://ejournal.pppmitpa.or.id/index.php/betrik/article/view/138>

TULIS, I. B.-K., & 2021, undefined. (n.d.). ANALISA KERUSAKAN FUEL OIL CIRCULATION PUMP PADA MESIN INDUK DI KAPAL KN. KUMBA. *Repository.Unimar-Amni.Ac.Id.* Retrieved June 10, 2024, from <http://repository.unimar-amni.ac.id/3417/>

