

DAFTAR PUSTAKA

Matulatuwa, F. M. (2017). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan PT. POS Indonesia (Persero) Cabang Ambon Menggunakan Metode Servqual dan Lexicon Based. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 3(2).

SITOHANG, R. W. Y. (2022). PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA JASA PENGIRIMAN BARANG PT POS INDONESIA (Studi kasus pada kantor cabang PT Pos Indonesia Tanjung Balai).

Lestari, M. (2022). SISTEM KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN DENGAN IMPLEMENTASI CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAJEMENT) KANTOR POS KOTABUMI MENGGUNAKAN METODE UCD (USER-CENTERED DESIGN). *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 6(1), 103-109.

Zikri, A., & Harahap, M. I. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Pengiriman Barang terhadap Kepuasan Konsumen pada PT Pos Indonesia (Persero) Regional I Sumatera. *JIKEM: Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi dan Manajemen*, 2(1), 923-926.

Rahmanto, Y. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Koperasi Menggunakan Metode Web Engineering (Studi Kasus: Primkop Kartika Gatam). *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 2(1), 24-30.

Qomariah, L., & Sucipto, A. (2021). Sistem Infomasi Surat Perintah Tugas Menggunakan Pendekatan Web Engineering. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 2(1), 86-95.

Wijoyo, A., Bila, V. S., AMELIA, L., & Pramono, I. S. (2023). SISTEM INFORMASI MANAJEMEN (SIM) PT POS INDONESIA. *TEKNOBIS: Jurnal Teknologi, Bisnis dan Pendidikan*, 1(2), 242-247.

Rizal, M., & Sudarsono, B. G. (2022). Consumer Complaint Application Design at PT. Tritunggal Makmur Indonesia. *Journal of Engineering, Technology and Computing (JETCom)*, 1(2), 64-70.