



**REDESAIN WEBSITE SI-PUMA (SISTEM INFORMASI INDEKS KEPUASAN
MASYARAKAT) PADA KABUPATEN BANYUASIN MENGGUNAKAN
METODE DESIGN THINKING**

LAPORAN PENELITIAN

UNTARI

191410067

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FALKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2024**



**REDESAIN WEBSITE SI-PUMA (SISTEM INFORMASI INDEKS KEPUASAN
MASYARAKAT) PADA KABUPATEN BANYUASIN MENGGUNAKAN
METODE DESIGN THINKING**

**UNTARI
191410067**

**Laporan penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

**REDESAIN WEBSITE SI-PUMA (SISTEM INFORMASI INDEKS KEPUASAN
MASYARAKAT) PADA KABUPATEN BANYUASIN MENGGUNAKAN
METODE DESIGN THINKING**

UNTARI

191410067

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi


Palembang, 28 Februari 2024

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Deltan,

Pembimbing



Deni Erlansyah, M.M., M.Kom



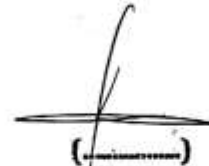

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., M.KM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "REDESAIN WEBSITE SI-PUMA (SISTEM INFORMASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT) PADA KABUPATEN BANYUASIN MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING" Oleh "Untari", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Rabu tanggal 28 Februari 2024.

Komisi Penguji :

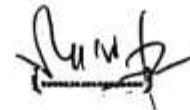
1. Ketua : Deni Erlansyah, M.M., M.Kom.



2. Anggota : Fatmasari, M.M., M.Kom



3. Anggota : Susan Dian Purnamasari, M.Kom



Mengetahui,

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Ketua



Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : UNTARI

NIM : 191410067

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Maret 2024

Yang membuat pernyataan,



Untari

UNTARI

NIM.191410067

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Waktu terus berjalan, belajarlah dari masa lalu, bersiaplah untuk masa depan, berikan yang terbaik untuk hari ini”,

“Mungkin jalannya bukan $5+5=10$ tapi bisa jadi $6+4=10$ ”

“ Setetes keringat orangtuaku seribu langkahku untuk maju”.

PERSEMBAHAN :

Dengan mengucapkan Syukur Alhamdulillahirobbii alamiin sebuah perjalanan yang cukup Panjang telah di lalui, Rasa Syukur dalam segala perjuangan saya hingga titik ini, sekripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang hebat dalam hidup saya yang selalu menjadi penyemangat, dan menjadi alasan saya kuat untuk menyelesaikan skripsi ini

- 1) Kepada Kedua orangtua tercinta, Ayahanda Suhadi, dan Ibunda wayik terimakasih telah percaya atas semua keputusan yang telah penulis ambil untuk melanjutkan mimpinya serta selalu berjuang untuk kehidupan penulis, serta doa support, ridha dan dukungan yang selalu membuat penulis percaya bahwa penulis mampu menyelesaikan skripsi ini hingga akhir
- 2) Kepada Bapak Deni Erlansyah, M.M., M.Kom selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingannya serta telah bersedia mengerahkan tenaga, pikiran, waktu dukungan serta kritik dan saran beliau dalam membimbing dengan sabar dari awal hingga selesai. Karena beliau juga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

ABSTRACT

In this research, researcher studied the redesign of the SI-PUMA (Community Satisfaction Index Information System) website in Banyuasin Regency. SI-PUMA is a digital application launched by the Regent of Banyuasin to measure and improve the quality of public services. This research was motivated by several shortcomings on the SI-PUMA website, such as incomplete information, an untidy appearance, and navigation that needed to be easier to understand. Researcher carried out system analysis and design using the design thinking method by going through five design thinking stages: empathize, define, ideate, prototype, and test. Researcher also use several tools, such as UML, Python, MySQL, and HTML, to develop the system. This research results in a prototype of the SI-PUMA website that is more attractive, informative and interactive. It is hoped that this research will benefit the government, society and writers in improving the user experience of the SI-PUMA website. The suggestions for future researchers are to be able to develop further systems, such as mobile-based ones, by supporting the Android and IOS operating systems, which can provide convenience for users because they can be accessed via smartphone media, as well as carrying out UI / UX analysis by distributing questionnaires to the public regarding the website, which has been built to determine user responses regarding the results of changes.

Keywords: Website Redesign, SI-PUMA, Banyuasin Regency, Design Thinking.

ABSTRAK

Dalam penelitian ini, peneliti mengkaji mengenai redesain website SI-PUMA (Sistem Informasi Indeks Kepuasan Masyarakat) pada Kabupaten Banyuasin. SI-PUMA adalah aplikasi digital yang diluncurkan oleh Bupati Banyuasin untuk mengukur dan meningkatkan kualitas pelayanan publik. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya beberapa kekurangan pada website SI-PUMA, seperti informasi yang kurang lengkap, tampilan yang kurang rapi, dan navigasi yang kurang mudah dipahami. Peneliti melakukan analisis dan perancangan sistem menggunakan metode design thinking dengan melalui lima tahap design thinking, yaitu empathize, define, ideate, prototype, dan test. Peneliti juga menggunakan beberapa alat bantu, seperti UML, Python, MySQL, dan HTML untuk mengembangkan sistem. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah prototype website SI-PUMA yang lebih menarik, informatif, dan interaktif. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, masyarakat, dan penulis dalam meningkatkan pengalaman pengguna website SI-PUMA. Adapun saran bagi para peneliti berikutnya yakni supaya dapat mengembangkan sistem lebih lanjut seperti berbasis mobile dengan mendukung sistem operasi Android dan IOS yang dapat memberikan kemudahan bagi penggunanya, karena dapat diakses melalui media smartphone, serta melakukan analisis UI / UX dengan menyebarkan kuisisioner kepada masyarakat mengenai website yang telah dibangun untuk mengetahui respon pengguna mengenai hasil perubahan.

Kata Kunci: Redesain Website, SI-PUMA, Kabupaten Banyuasin, Design Thinking.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT, telah memberikan berkat rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “REDESAIN WEBSITE SI-PUMA (SISTEM INFORMASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT) PADA KABUPATEN BANYUASIN MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING”.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis mendapat bimbingan, support dan bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.PD., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Bapak M. Izman Herdiaansyah, S.T., M.M., P.hD. Selaku Wakil Rektor Universitas Bina Darma Palembag.
3. Bapak Dr.Tata Sutabri, S.Kom., MMSI, MKM. Selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang
4. Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., PH.D. Selaku Kaprodi Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.
5. Bapak Deni Erlansyah, M.M., M.Kom selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingannya serta telah bersedia mengerahkan tenaga, pikiran, waktu dukungan serta kritik dan saran beliau dalam membimbing dengan sabar dari awal hingga selesai. Karena beliau juga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Kepada Kedua orangtua tercinta, Ayahanda Suhadi, dan Ibunda wayik terimakasih telah percaya atas semua keputusan yang telah penulis ambil untuk melanjutkan mimpinya serta doa support, ridha dan dukungan yang selalu membuat penulis percaya bahwa penulis mampu menyelesaikan skripsi ini hingga akhir
7. Saudara kandungku, Untoro, S.Pd yang telah senantiasa menjadi pengingat penulis untuk Menyelesaikan skripsi ini.

8. Bapak Waluyo Sugito, SE., M.SI selaku Plt Kepala Bagian Organisasi Setda Kabupaten Banyuasin
9. Kepada Staf Karyawan bagian organisasi setda kabupaten banyuasin
10. Untuk teman seperjuangan, Anggi aisyah, Luh yuliani dan Devi nurindah, yang telah senantiasa mendengarkan keluh kesah, dukungan, motivasi, pengingat, dan menemani penulis selama mengerjakan skripsi ini sehingga skripsi ini telah terselesaikan dengan baik, see you on top guys.
11. Untuk Sahabatku, Annisa gita atas Support, semangat kekeluargaan dan kebersamaan yang tidak mungkin penulis lupakan selama di bangku smp sampai kuliah yang telah menemani penulis dalam kegundahan maupun keceriaan.
12. Terakhir, untuk diri sendiri Neneng atas segala kerja keras dan semangat sehingga tidak memutuskan untuk menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, namun harapan penulis kiranya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan juga pembacanya.

Palembang, Maret 2024
Penulis

UNTARI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK BAHASA INGGRIS	vii
ABSTRAK BAHASA INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metodologi Penelitian.....	5
1.6.1 Metode Pengumpulan Data	5
1.6.2 Metode Pengembangan Sistem	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Redesign.....	7
2.1.2 Website.....	7
2.1.3 SI-PUMA	8
2.1.4 Design Thingking.....	11
2.1.5 Sistem.....	12
2.1.6 Informasi	12
2.1.7 Sistem Informasi.....	12

2.1.8	Sejarah Kabupaten Banyuasin	13
2.1.9	Python.....	14
2.1.10	HTML.....	14
2.1.11	MySQL.....	15
2.1.12	Unified Modelling Language (UML)	15
2.1	Penelitian Sebelumnya	18
BAB III Analisis Dan Perencanaan		20
3.1	Tahap Empathize	20
3.1.1	Analisis Sistem Berjalan.....	20
3.2	Tahap Define	21
3.2.1	Data.....	21
3.2.2	Analisis Kebutuhan Fungsional	21
3.2.3	Kebutuhan Non Fungsional.....	22
3.3	Tahap Ideate.....	23
3.3.1	Unified Modeling Language (UML)	23
3.3.2	Perancangan Antar Muka.....	26
3.3.3	Perancangan Database.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Hasil	43
4.1.1	Antarmuka Database	43
4.1.2	Antarmuka Website Bagi Masyarakat.....	47
4.1.3	Antarmuka Website Bagi Admin.....	50
4.1.4	Antarmuka Bagi Admin Petugas	59
4.1.5	Pengujian	63
4.1.6	Tujuan Pengujian	63
4.1.7	Pengujian Sistem	63
4.2	Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN PEMBAHASAN		70
5.1	Kesimpulan	70
5.2	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN.....		73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Logo SI Puma.....	8
Gambar 2.2 Tampilan Home SI-PUMA.....	9
Gambar 2.3 Tampilan data survey	9
Gambar 2.4 Tampilan login admin SI-PUMA.....	9
Gambar 2.5 Tampilan halaman menu admin SI-PUMA.....	10
Gambar 2.6 Tampilan halaman GRAFIK DAN PIE CHART	10
Gambar 2.7 Logo banyuasin	11
Gambar 2.8 Peta banyuasin	14
Gambar 3.1 Usecase Diagram Berjalan	20
Gambar 3.2 Use Case Diagram Sistem	24
Gambar 3.3 Activity Diagram Admin	24
Gambar 3.4 Activity Diagram Petugas.....	25
Gambar 3.5 Activity Diagram Masyarakat	25
Gambar 3.6 Class Diagram	26
Gambar 3.7 Tampilan Halaman Home.....	27
Gambar 3.8 Tampilan Halaman Informasi Kabupaten.....	28
Gambar 3.9 Tampilan Halaman Pemerintahan.....	29
Gambar 3.10 Tampilan Halaman Manual Book.....	30
Gambar 3.11 Tampilan Halaman Isi Formulir Survey.....	31
Gambar 3.12 Tampilan Halaman Login	32
Gambar 3.13 Rancangan Halaman Home.....	32
Gambar 3.14 Rancangan Halaman Pengguna Sistem	33
Gambar 3.15 Rancangan Halaman Kategori Survey	34
Gambar 3.16 Rancangan Halaman Kategori Responden.....	34
Gambar 3.17 Rancangan Halaman Data Responden.....	35
Gambar 3.18 Rancangan Halaman Transaksi.....	35
Gambar 3.19 Rancangan Halaman Laporan Survey.....	35
Gambar 3.20 Tampilan Halaman Login	36
Gambar 3.21 Rancangan Halaman Home.....	36
Gambar 3.22 Rancangan Halaman Kelola Survey	37

Gambar 4.1 Tampilan PhpMyAdmin Database	43
Gambar 4.2 Tabel Berita	44
Gambar 4.3 Tabel Kategori Berita.....	44
Gambar 4.4 Tabel Kategori Responden.....	44
Gambar 4.5 Tabel Kategori Survey	45
Gambar 4.7 Tabel Pengumuman.....	45
Gambar 4.8 Tabel Pertanyaan.....	46
Gambar 4.9 Tabel Responden	46
Gambar 4.10 Tabel Survey.....	46
Gambar 4.11 Tabel Users.....	47
Gambar 4.12 Tabel Users Petugas	47
Gambar 4.13 Halaman Home	47
Gambar 4.14 Halaman Pemerintahan	48
Gambar 4.15 Halaman Manual Book.....	48
Gambar 4.16 Halaman Input Survey Masyarakat	49
Gambar 4.17 Halaman Input Survey Masyarakat	49
Gambar 4.18 Halaman Pengumuman	50
Gambar 4.19 Halaman Berita.....	50
Gambar 4.20 Halaman Login.....	51
Gambar 4.21 Halaman Home	51
Gambar 4.22 Halaman Data Administrator Inti.....	52
Gambar 4.23 Halaman Data Administrator Petugas.....	52
Gambar 4.24 Halaman Tombol Tambah Data Users.....	52
Gambar 4.25 Halaman Tombol Aksi.....	52
Gambar 4.26 Halaman Data Kategori Survey	53
Gambar 4.27 Halaman Tombol Tambah Data Kategori Survey.....	53
Gambar 4.28 Halaman Tombol Aksi.....	53
Gambar 4.29 Halaman Data Kategori Responden	54
Gambar 4.30 Halaman Tombol Tambah Data Kategori Responden.....	54
Gambar 4.31 Halaman Tombol Aksi.....	54
Gambar 4.32 Halaman Data Responden.....	55
Gambar 4.33 Halaman Data Survey.....	55

Gambar 4.34 Halaman Data Survey.....	55
Gambar 4.35 Halaman Detail Survey	56
Gambar 4.27 Halaman Laporan Survey	56
Gambar 4.28 Halaman Data Pemerintahan.....	57
Gambar 4.39 Halaman Data Pengumuman.....	57
Gambar 4.40 Halaman Tombol Tambah Data Pengumuman	58
Gambar 4.41 Halaman Tombol Aksi.....	58
Gambar 4.42 Halaman Data Berita	58
Gambar 4.43 Halaman Tombol Tambah Data Berita.....	59
Gambar 4.44 Halaman Tombol Aksi.....	59
Gambar 4.45 Halaman Login.....	60
Gambar 4.46 Halaman Home	60
Gambar 4.47 Halaman Data Responden.....	61
Gambar 4.48 Halaman Data Survey.....	61
Gambar 4.49 Halaman Detail Data Survey.....	61
Gambar 4.50 Halaman Tombol Tambah Data Survey	62
Gambar 4.51 Halaman Detail Survey	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Notasi Use Case	16
Tabel 2.2. Activity Diagram	17
Tabel 2.3. Class Diagram	18
Tabel 3.1 Kebutuhan Pengguna (User).....	22
Tabel 3.2 Tabel Users	37
Tabel 3.2 Tabel Users_Petugas.....	38
Tabel 3.3 Tabel Kategori Survey	38
Tabel 3.4 Tabel Kategori Responden.....	39
Tabel 3.6 Tabel Pertanyaan.....	39
Tabel 3.7 Tabel Survey	40
Tabel 3.8 Tabel Responden	40
Tabel 3.9 Tabel Pengumuman.....	41
Tabel 3.10 Tabel Kategori.....	41
Tabel 3.11 Tabel Berita.....	42
Tabel 4.1 Hasil Pengujian sistem Aktor Masyarakat.....	63
Tabel 4.2 Hasil Pengujian sistem Aktor Admin Inti.....	65
Tabel 4.2 Hasil Pengujian sistem Aktor Admin Petugas	67