



**ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA WEB DAPODIK DINAS  
PENDIDIKAN OKU SELATAN MENGGUNAKAN METODE  
*SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***

**LAPORAN PENELITIAN**

**RENDI APRILIANSYAH**

**201420088**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**2024**



**ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA WEB DAPODIK DINAS  
PENDIDIKAN OKU SELATAN MENGGUNAKAN METODE  
*SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***

Oleh:  
**Rendi Apriliansyah**  
**201420088**

Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS USER EXPERIENCE PADA WEB DAPODIK DINAS PENDIDIKAN  
KABUPATEN OKU SELATAN MENGGUNAKAN METODE SYSTEM  
USABILITY SCALE (SUS)**

Oleh:

**Rendi Apriliansyah**

**201420088**

Telah di terima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada program studi Teknik Informatika

Dosen Pembimbing



**R.M Nasrul Halim D., M.Kom**  
NIDN:0202128201

Disetujui,  
Program Studi Teknik Informatika  
Universitas Bina Darma  
Dekan,



Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi

**D.r Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.**  
NIDN:0324106703

## HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

Skripsi berjudul "ANALISI USER EXPRIENCE PADA WEB DAPODIK DINAS PENDIDIKAN OKU SELATAN MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE" telah dipertahankan didepan penguji pada hari Kamis tanggal 27 Agustus 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI


1. Ketua : R.M Nasrul Halim D., M.Kom

()

2. Anggota Penguji : Dr.Usman Ependi, M.Kom

()

3. Anggota Penguji : Nurul Huda, M.Kom

()

Palembang, 24 September 2024

Fakultas Sains teknologi

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi

Universitas Bina Darma

Fakultas Sains Teknologi

Alex Wijaya, S.Kom., M.I.T

NIDN: 0202057301

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: Rendi Apriliansah

NIM: 201420088

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan sebelumnya
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penulisan saya sendiri dengan arahan Pembimbing.
3. Di skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring.
5. Surat pernyataan ini ssaya tulis dengan sungguh - sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang - undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 24-09-2024  
Yang membuat pernyataan



v

v

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto:

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (Pahala) dari (Kebajikan) yang di kerjakannya dan mendapat (Siksa) dari (Kejahatan) yang di perbuatnya.”

(Q.S Al-baqarah: 286)

“Tuhan Besama Jiwa-jiwa yang sans”

“Natus Vincere”

### Kupersembahkan Tugas Akhir Ini untuk:

- ❖ Allah SWT yang selalu bersamaku dan mempermudah setiap langkahku.
- ❖ Ayahku tersayang terima kasih atas semua kasih sayang dan pengorbanan yang telah engkau berikan kepadaku sampai sekarang.
- ❖ Ibuku tercinta terima kasih atas semua cinta dan kasih sayang dan pengorbanan yang telah engkau curahkan kepadaku.
- ❖ Abang dan adik terima kasih atas semua doa dan kasih sayang.
- ❖ Seluruh teman-teman Teknik Informatika angkatan 2020
- ❖ Almamater Universitas Bina Darma Palembang

## ABSTRAK

Aplikasi Dapodik adalah aplikasi pendataan berbasis web yang menjadi salah satu sumber utama dalam perumusan kebijakan pemerintah. Dalam aplikasi Dapodik tersebut terdapat beberapa data yang dikelola diantaranya data sekolah, sarana prasarana, peserta didik, guru dan tenaga kependidikan. Data atau informasi yang dihasilkan, dipengaruhi oleh kualitas dari aplikasi Dapodik itu sendiri. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengalaman pengguna (user experience) dari website Dapodik Kabupaten OKU Selatan menggunakan metode System usability scale (SUS). Metode ini digunakan untuk mengevaluasi antarmuka pengguna dan pengalaman pengguna (UX) dari perspektif kegunaan dan kepuasan pengguna. Hasil evaluasi kemudian dianalisis untuk mengidentifikasi masalah-masalah yang ditemukan dalam pengalaman pengguna. Skor akhir SUS dari tanggapan 30 responden adalah 53,4 menunjukkan bahwa secara keseluruhan aplikasi ini berada dalam kategori OK dengan tingkat kegunaan yang cukup memadai. Kemudahan penggunaan, kecepatan proses input data, dan tampilan antarmuka menerima penilaian tinggi dari responden, mencerminkan bahwa aplikasi ini dirancang dengan baik dari segi fungsionalitas dan user-friendliness.

**Kata Kunci:** Dapodik, *User Experience*, *System Usability System*

## **ABSTRAK**

*The Dapodik application is a web-based data collection application which is one of the main sources for formulating government policies. In the Dapodik application, there is several data that is managed, including school data, infrastructure, students, teachers and education staff. The data or information produced is influenced by the quality of the Dapodik application itself. This research aims to analyze the user experience of the South OKU Regency Dapodik website using the System Usability Scale (SUS) method. This method is used for user interface and user experience (UX) from the perspective of usability and user satisfaction. The evaluation results are then analyzed to identify problems found in the user experience. The final SUS score from the responses of 30 respondents was 53.4, indicating that overall this application is in the OK category with an adequate level of usability. Ease of use, data input processing speed, and interface display received high ratings from respondents, reflecting that the application is well designed in terms of functionality and user friendliness.*

**Kata Kunci:** Dapodik, User experience, System Usability System



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Sang Maha Segalanya, atas seluruh curahan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis user experience pada web Dapodik Dinas Pendidikan OKU Selatan Menggunakan Metode System Usability scale” ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr.Tata Sutabri, S.Kom., MMSI.,MKM selaku dekan Fakultas Sains teknologi.
3. Bapak Alex Wijaya,S.Kom.,M.IT selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
4. Bapak R.M Nasrul Halim D.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikann kritik, saran dan pengarahan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.

5. Bapak Dr. Usman Ependi, M.Kom. selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Ibu Nurul Huda, M.Kom. selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Bapak Beni Suhendro, S.H.,M.M selaku kepala dinas Pendidikan Kabupaten OKU Selatan.
8. Kepada Orangtua yang selalu memberikan doa dan support nya kepada penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik.
9. Kepada pemilik Nim 201520023 yang telah memberikan semangat dan selalu ada disaat penulis membutuhkan.
10. Kepada seluruh teman-teman Teknik informatika Angkatan 2020

Sebagai manusia biasa penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun.

Palembang, 24 September 2024

Penulis,



Rendi Apriliansyah

NIM : 201420088

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>Pendahuluan</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II</b> .....	<b>5</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
2.2 Landasan Teori .....	5
2.1.1 Analisis .....	5
2.1.2 User Experience .....	5
2.1.3 Website .....	6
2.1.4 Dapodik .....	7
2.1.5 Metode .....	8
2.1.6 System Usability Scale (SUS) .....	8
2.1.7 Penelitian Terlebih dahulu .....	10
<b>BAB III</b> .....	<b>12</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>12</b>

3.1	Metode Pengumpulan data.....	12
3.1.1	Observasi .....	12
3.1.2	Studi literatur.....	12
3.1.3	Kusioner.....	13
3.2	Jenis penelitian.....	13
3.3	Objek Penelitian.....	13
3.4	Tahapan peneltian .....	14
3.5	Populasi dan Sampel.....	14
3.6	Menghitung skor nilai metode <i>System Usabilty Scale (SUS)</i> .....	15
3.7	Deskriptif Kuantitatif.....	17
3.8	Teknik analisis data.....	17
<b>BAB IV.....</b>		<b>18</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>18</b>
4.1	Analisis Deskripsi Data.....	18
4.1.1	Evaluasi <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	18
4.1.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	19
4.2	Hasil Pengumpulan Data .....	20
4.2.1	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	21
4.2.2	Rekapitulasi Kuesioner Berdasarkan Variabel.....	21
4.3	Hasil Uji Validitas.....	24
4.4	Hasil Uji Reabilitas .....	25
4.5	Analisis Skala Kegunaan Sistem.....	26
4.5.1	Hasil Pengolahan Data Berdasarkan Pernyataan 1.....	26
4.5.2	Hasil Pengolahan Data Berdasarkan Pernyataan 2.....	27
4.5.3	Hasil Pengolahan Data Berdasarkan Pernyataan 3.....	28
4.5.4	Hasil Pengolahan Data Berdasarkan Pernyataan 4.....	29
4.5.5	Hasil Pengolahan Data Berdasarkan Pernyataan 5.....	30
4.5.6	Hasil Pengolahan Data Berdasarkan Pernyataan 6.....	31
4.5.7	Hasil Pengolahan Data Berdasarkan Pernyataan 7.....	32
4.5.8	Hasil Pengolahan Data Berdasarkan Pernyataan 8.....	33
4.5.9	Hasil Pengolahan Data Berdasarkan Pernyataan 9.....	34
4.5.10	Hasil Pengolahan Data Berdasarkan Pernyataan 10.....	35
4.6	Uji Instrumen SUS .....	36

4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	39
<b>BAB V</b>	.....	<b>42</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>42</b>
5.1	Kesimpulan .....	42
5.2	Saran.....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>44</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>46</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Halaman Depan Dapodik.....	8
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	14
Gambar 4. 1 Grafik Jenis Kelamin Responden .....	20
Gambar 4. 2 Nilai Usability .....	40



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert.....	16
Tabel 4. 1 Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	19
Tabel 4. 2 Pernyataan dan Variabel .....	21
Tabel 4. 3 Rekapitulasi .....	22
Tabel 4. 4 Rekap Kuesioner Berdasarkan Rata-Rata Pernyataan.....	23
Tabel 4. 5 Uji Validitas .....	24
Tabel 4. 6 Uji Reabilitas.....	25
Tabel 4. 7 Pengolahan data Pernyataan 1 .....	26
Tabel 4. 8 Pengolahan data Pernyataan 2 .....	27
Tabel 4. 9 Pengolahan data Pernyataan 3 .....	28
Tabel 4. 10 Pengolahan data Pernyataan 4 .....	29
Tabel 4. 11 Pengolahan data Pernyataan 5 .....	30
Tabel 4. 12 Pengolahan data Pernyataan 6 .....	31
Tabel 4. 13 Pengolahan data Pernyataan 7 .....	32
Tabel 4. 14 Pengolahan data Pernyataan 8 .....	33
Tabel 4. 15 Pengolahan data Pernyataan 9 .....	34
Tabel 4. 16 Pengolahan data Pernyataan 10.....	35
Tabel 4. 17 Hasil Nilai SUS .....	36
Tabel 4. 17 Hasil Nilai SUS .....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Pembimbing.....	60
Lampiran 2 Pengajuan Judul.....	61
Lampiran 3 Konsultasi Proposal .....	62
Lampiran 4 Jadwal Seminar Proposal .....	63
Lampiran 5 Perbaikan Seminar Proposal .....	64
Lampiran 6 Keterangan Lulus Seminar Proposal .....	65
Lampiran 7 Konsultasi Seminar Hasil .....	66
Lampiran 8 Jadwal Seminar Hasil .....	67
Lampiran 9 Perbaikan Seminar Hasil.....	68
Lampiran 10 Keterangan Lulus Seminar Hasil .....	69
Lampiran 11 Bukti ACC Turnitin Karya Akhir.....	70
Lampiran 12 Bukti ACC Artikel.....	71
Lampiran 13 LOA.....	72
Lampiran 14 Validasi Jilid Skripsi.....	73
Lampiran 15 Kuesioner.....	74
Lampiran 16 Surat Tugas .....	75
Lampiran 17 Surat Izin Pengambilan Data.....	76
Lampiran 18 Surat Izin Pengambilan Data.....	77