



**Evaluasi *User Interface* Pada Sistem Informasi E-Kinerja
Kabupaten Muara Enim Dengan Metode *System Usability
Scale (SUS)***

LAPORAN PENELITIAN

**YUDI SAPUTRA
21141003P**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2024**



**Evaluasi *User Interface* Pada Sistem Informasi E-Kinerja
Kabupaten Muara Enim Dengan Metode *System Usability
Scale (SUS)***

LAPORAN PENELITIAN

Oleh :

YUDI SAPUTRA

21141003P

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer (S. Kom)**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2024

HALAMAN PENGESAHAN


**Evaluasi *User Interface* Pada Sistem Informasi E-Kinerja
Kabupaten Muara Enim Dengan Metode *System Usability Scale*
(SUS)**

**YUDI SAPUTRA
21141003P**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 22 Februari 2024
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



Suyanto, M.M., M.Kom

**Universitas Bina
Darma
Fakultas Sains Teknologi**



Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul “Evaluasi *User Interface* Pada Sistem Informasi E-Kinerja Kabupaten Muara Enim Dengan Metode *System Usability Scale (SUS)*” Oleh “Yudi Saputra” telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 22 Februari 2024.


Komisi Penguji

1. Ketua : **Suyanto, M.M., M.Kom**




(.....)

2. Anggota : **Nyimas Sopiah, M.M., M.Kom**



(.....)

3. Anggota : **Kiky Rizky Nova Wardani, M.Kom**



(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,



Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama : Yudi Saputra

Nim : 21141003P

Dengan ini menyatakan bahwa ;

1. Karya tulis saya (Laporan Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Sarjana) di *Universitas Bina Darma* atau di *Perguruan Tinggi* lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan dosen pembimbing;
3. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia laporan tugas akhir yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 22 Februari 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Yudi Saputra

21141003P

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Man Jadda Wa Jadda”

Barang siapa yang bersungguh – sungguh, ia akan mendapatkannya.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Puji Syukur Saya Panjatkan Kepada Allah SWT Atas terselesainya Laporan Tugas Akhir Ini Dengan Baik Dan Lancar, Laporan Tugas Ini Saya Persembahkan Untuk :

1. ALLAH SWT sebagai wujud rasa syukur atas ilmu yang ALLAH SWT berikan.
2. Orang Tua Saya & Anak Istri Tercinta Yang Telah Mensupport Selama Ini,
3. Dosen-Dosen Yang Telah Mengajar Selama Saya Berkuliah Di Universitas Bina Darma Serta Kepada
4. Teman-Teman Dan Rekan Kerja Yang Telah Mendukung Dan Mendo'akan Saya Selama Ini

Terima Kasih Atas Semuanya.

ABSTRACT

The benefits of evaluation are improving and achieving a goal and identifying problems with an information system by users. Many agencies use information systems as the backbone for disseminating information. This condition also occurs in the Muara Enim Regency Government, which uses the e-kinerja information system as a forum for distributing information on assessing the performance of State Civil Apparatus within the Muara Enim Regency Government. So the existence of an e-performance information system is very important because it concerns the performance of ASN itself. For this reason, this research will carry out an evaluation to find out or see the views of users regarding the form and appearance of the Muara Enim Regency e-performance information system. In carrying out this evaluation, the method used is the System Usability Scale (SUS) method. The results of this research will be in the form of statistical data relating to users' views of the Muara Enim Regency e-performance information system.

Keywords: *Evaluation, User Interface, System Usability Scale (SUS), E-Kinerja.*

ABSTRAK

Manfaat dari evaluasi adalah meningkatkan dan tercapainya suatu tujuan serta mengidentifikasi permasalahan suatu sistem informasi oleh pengguna. Banyak instansi yang menjadikan sistem informasi sebagai tulang punggung dalam penyebaran informasi. Kondisi tersebut juga terjadi pada Pemerintah Kabupaten Muara Enim, yang menjadikan sistem informasi e-kinerja sebagai wadah untuk menyalurkan informasi penilaian kinerja Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Muara Enim. Sehingga keberadaan sistem informasi e-kinerja menjadi sangat penting karena menyangkut kinerja ASN itu sendiri. Untuk itu pada penelitian ini akan dilakukan evaluasi guna mengetahui atau melihat pandangan pengguna berkaitan dengan bentuk dan tampilan yang ada pada sistem informasi e-kinerja Kabupaten Muara Enim. Dalam melakukan evaluasi ini metode yang digunakan adalah metode *System Usability Scale (SUS)*. Hasil penelitian ini nantinya berupa data statistik berkaitan dengan pandangan pengguna terhadap sistem informasi e-kinerja Kabupaten Muara Enim.

Kata Kunci : Evaluasi, *User Interface*, *System Usability Scale (SUS)*, E-Kinerja.

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan Karunia-Nya serta memberikan kesehatan, kekuatan dan kesabaran sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Pembahasan yang dilakukan dalam laporan tugas akhir ini adalah mengenai *EVALUASI USER INTERFACE PADA SISTEM INFORMASI E-KINERJA KABUPATEN MUARA ENIM DENGAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*.

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, bantuan dan dorongan serta petunjuk dari semua pihak tidak mungkin laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :


1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM selaku Dekan Fakultas Sains & Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Ibu Nita Rosa Damayanti, M.Kom., Ph.D selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Bapak Suyanto, M.M, M.Kom selaku pembimbing laporan tugas akhir yang selalu sabar dalam membimbing penulis serta memberikan

masukan-masukan yang membangun sehingga dapat selesainya laporan tugas akhir ini.

5. Ibu Nyimas Sopiah, M.M., M.Kom dan Ibu Kiky Rizky Nova Wardani, M.Kom selaku penguji
6. Orang tua yang selalu memberikan dorongan baik moril maupun materil serta do'a dan menjadi penguatku untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
7. Serta Istri & Anak-anak yang selalu mensupport dan memaklumi kesibukkanku demi mengejar cita-cita dan karir.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan tugas akhir ini masih terdapat banyak hal yang harus disempurnakan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pihak terkait pada umumnya dan bagi penulis sendiri pada khususnya.

Palembang, 22 Februari 2024



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.5.1 Tujuan Umum	4
1.5.2 Tujuan Khusus	4
1.6 Manfaat Penelitian	4
1.6.1 Bagi Peneliti	5
1.6.2 Bagi Universitas.....	5
1.6.3 Bagi Pemerintah Daerah Kab.Muara Enim	5
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Evaluasi	7
2.1.1 Evaluasi Formatif.....	7

2.1.2 Evaluasi Summatif	8
2.2 <i>User</i>	8
2.3 <i>Interface</i>	8
2.4 <i>User Interface (UI)</i>	8
2.4.1 Pengertian <i>User Interface (UI)</i>	8
2.4.2 Komponen Berpengaruh pada <i>User Interface (UI)</i>	9
2.5 Kinerja Pegawai	10
2.6 E-Kinerja.....	10
2.7 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	10
2.8 Populasi Dan Sampel	11
2.8.1 Populasi	11
2.8.2 Sampel	11
BAB III	13
METODOLOGI PENELITIAN	13
3.1 Pendekatan Penelitian.....	13
3.2 Lokasi dan Objek Penelitian	13
3.3 Alat dan Bahan Penelitian.....	13
3.3.1 Alat Penelitian.....	13
3.3.2 Bahan Penelitian.....	14
3.4 Penentuan Partisipan	14
3.5 Metode Pengumpulan Data	16
3.5.1 Observasi.....	16
3.5.2 Studi Pustaka	16
3.5.3 Wawancara	16
3.5.4 Kuesioner	18
3.6 Teknik Analisis Data	20
3.6.1 Uji Validitas	21
3.6.2 Uji Reliabilitas	21
3.6.3 Penghitungan Skor <i>System Usabilty Scale (SUS)</i>	22
BAB IV	23
HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Spesifikasi Konteks Penggunaan	23

4.1.1 Gambaran Umum E-Kinerja Kab.Muara Enim.....	23
4.1.2 Observasi.....	26
4.1.3 Deskripsi Objek Penelitian.....	27
4.1.4 Uji Validitas	29
4.1.5 Uji Realibilitas	32
4.1.6 Pembahasan Hasil Kuesioner.....	33
4.1.7 Pembahasan Perhitungan <i>SUS Score</i>	38
4.1.8 Wawancara	42
4.1.9 Tampilan Ubah Verifikator Rekomendasi <i>User</i>	44
BAB V	46
KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	xlvii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Skala Interpretasi Hasil Skor <i>SUS</i>	11
Gambar 4.1	Tampilan Utama E-Kinerja Kabupaten Muara Enim	23
Gambar 4.2	Tampilan Beranda E-Kinerja.....	24
Gambar 4.3	Tampilan Menu Aktifitas Harian	24
Gambar 4.4	Tampilan Setting Referensi	25
Gambar 4.5	Tampilan Riwayat Aktivitas Pengguna.....	25
Gambar 4.6	Tampilan Laporan Kinerja.....	26
Gambar 4.7	Ulasan Pengguna SI E-Kinerja Pada YouTube	27
Gambar 4.8	<i>Chart</i> Usia Dan Jenis Kelamin Responden	29
Gambar 4.9	<i>Output Correlation</i> Uji Validitas SPSS	31
Gambar 4.10	<i>Output</i> Uji Realibilitas SPSS.....	32
Gambar 4.11	Perhitungan <i>System Usability Scale Score</i>	41
Gambar 4.12	Tampilan Awal <i>Dashboard Setting</i> Atasan Langsung.....	44
Gambar 4.13	Tampilan <i>Dashboard Setting</i> Atasan Langsung	45
	Rekomendasi	45

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kriteria Partisipan	15
Tabel 3.2 Pertanyaan Wawancara Pengguna Aplikasi	16
Tabel 3.3 Daftar Pernyataan <i>System Usability Scale (SUS)</i>	18
Tabel 4.1 Rentang Usia Dan Jenis Kelamin Responden	28
Tabel 4.2 Tabel Distribusi Nilai <i>r</i> tabel signifikansi 5% dan 1%	30
Tabel 4.3 Tabel Rekapitulasi Hasil Responden	33
Tabel 4.4 Hasil Skor <i>SUS</i> Sistem Informasi E-Kinerja.....	38
Tabel 4.5 Kesimpulan Hasil Wawancara dengan Pengguna	43

