



**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PENERIMAAN TEKNOLOGI
INTERNET TERHADAP NIAT DAN PERILAKU BELAJAR MAHASISWA
UNIVERSITAS BINA DARMA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *UTAUT*
(*Unified theory of Acceptance and Use of Technology*)**

SKRIPSI

**FEBBY ANGGRAINI
151410088**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**



**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PENERIMAAN TEKNOLOGI
INTERNET TERHADAP NIAT DAN PERILAKU BELAJAR MAHASISWA
UNIVERSITAS BINA DARMA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *UTAUT*
(*Unified theory of Acceptance and Use of Technology*)**

**FEBBY ANGGRAINI
151410088**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PENERIMAAN TEKNOLOGI
INTERNET TERHADAP NIAT DAN PERILAKU BELAJAR MAHASISWA
UNIVERSITAS BINA DARMA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *UTAUT*
(*Unified theory of Acceptance and Use of Technology*)**

**FEBBY ANGGRAINI
151410088**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing

Andri, M.Cs.

**Palembang, 22 Agustus 2019
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**



Dedy Syamsuar, Ph.D

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul **Analisis Pengaruh Faktor-Faktor Penerimaan Teknologi Internet Terhadap Niat dan Perilaku Belajar Mahasiswa Universitas Bina Darma Dengan Menggunakan Metode UTAUT (Unified theory of Acceptance and Use of Technology)** Oleh "Febby Anggraini", telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 22 Agustus 2019.

Komisi Penguji

1. Ketua : **Andri, M.Cs.**



(.....)

2. Anggota : **Dedy Syamsuar, Ph.D**



(.....)

3. Anggota : **Iin Seprina, M.Kom**



(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,



Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer



Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febby Anggraini
NIM : 151410088

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari Tim Pembimbing;
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2019
Yang membuat pernyataan,



FEBBY ANGGRAINI
NIM: 151410088

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

- Kesuksesan itu tidak datang dengan sendirinya, tetapi jemputlah dengan kesiapan dan kesempatan.
- Untuk menjemput kesuksesanmu maka naikilah tangga karena tidak tersedia escalator kesuksesan.
- Mimpi yang Anda pendam dalam hati, akan ada saatnya terwujud. Hanya saja, Anda harus mempunyai banyak keberanian untuk mewujudkannya.

PERSEMBAHAN:

Kupersembahkan kepada:

- Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, dukungan serta semangat yang tiada hentinya.
- Untuk kedua adikku tercinta (Defi Rosa Fitri dan Efril Lentino Prastio) yang selalu memberi support untuk saya
- Kepada keluarga besarku Wakino Jumasmirah, Wakanang Mirdansih, untuk ayuk Dwi selvia dan kak Freddy Duana yang telah banyak memberikan nasehat doa semangat juga untuk penyelesaian skripsi ini
- Para sahabat terdekatku Nia Purnama Sari, Melza Sritika, Yossy Yolanda, Deka Adelia Sari yang tak pernah henti memberikan semangat untuk saya
- Untuk Lulu Nadia Rosa dan Meliza Puspitasari terima kasih banyak telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bosan-bosannya mendengar setiap pertanyaan yang sulit saya mengerti
- Terima Kasih untuk laki-laki terbaik Ariski Pratama yang selalu jadi penyemangat yang selalu jadi support saya sampai selesainya skripsi ini
- Untuk teman-teman gila satu kelas SI.I terimakasih banyak untuk kebersamaannya selama 4 tahun ini
- Semua teman seperjuangan angkatan 2015 Sistem Informasi
- Almamater Terrcintaku

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi Internet sudah semakin maju seiring dengan era globalisasi yang menuntut kecepatan arus informasi. Permasalahan yang sering terjadi adalah pemanfaatan teknologi juga terkadang sering disalah gunakan oleh banyak pengguna. Internet merupakan salah satu jaringan yang mencakup diseluruh dunia yang berguna untuk memudahkan para pengguna menyelesaikan pekerjaan maupun bagi mahasiswa untuk mencari tugas melalui media sosial. Faktor-faktor penerimaan internet terhadap niat dan perilaku Mahasiswa bina darma mengenai internet ini terkadang mendapatkan dampak yang negatif penyebabnya adalah lingkungan sosial dengan banyaknya berbagai macam faktor dari lingkungan tersebut disini lain mahasiswa lebih hati-hati untuk menggunakan media internet agar tidak menimbulkan bahaya bagi pengguna internet itu sendiri. Penelitian Faktor-faktor penerimaan internet terhadap niat dan perilaku Mahasiswa Bina Darma disini menggunakan metode *UTAUT(Unified Theory of Acceptance of Technology)*. *UTAUT* adalah model penerimaan teknologi informasi yang relative baru dikembangkan berdasarkan teori dari model sebelumnya. Metode *UTAUT* menguji faktor-faktor penentu *user acceptance* dan perilaku penggunaan.

Kata Kunci : , Internet,Niat, Perilaku, Mahasiswa,UTAUT, Informasi

ABSTRACT

The development of Internet information technology has increasingly advanced along with the era of globalization which demands the speed of information flow. The problem that often occurs is the use of technology is also sometimes often misused by many users. The internet is one of the networks that covers the entire world that is useful for making it easier for users to get work done and for students to find assignments through social media. Factors of internet acceptance of the intention and behavior of students of bina darma about the internet sometimes have a negative impact because the social environment with many various kinds of factors from the environment on the other hand students are more careful to use internet media so as not to cause danger to internet users themselves. Research on the factors of internet acceptance of the intention and behavior of Bina Darma Students here uses the UTAUT (Unified Theory of Acceptance of Technology) method. UTAUT is a relatively new information technology acceptance model developed based on the theory from the previous model. The UTAUT method examines the determinants of user acceptance and usage behavior.

Keywords: *Internet, Intention, Behavior, Students, UTAUT, Information*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Programs Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi penelitian ini, terutama kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Andri, M.Cs. selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
5. Iin Seprina, M.Kom dan Bapak Dedy Syamsuar, P.hD sebagai penguji.
6. Orang Tua Tercinta, Keluarga besar, keluarga kecil, saudara-saudaraku, dan seluruh teman serta sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.
7. Kepada seluruh dosen dan mahasiswa Universitas Bina Darma yang telah membantu atas terlaksananya skripsi tersebut.

8. Kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi angkatan 2015.

Palembang, 22 Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
SURAT PERNYATAAN.....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1. Tujuan Penelitian	3
1.4.2. Manfaat Penelitian	3
1.5. Metodologi Penelitian.....	3
1.5.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	3
1.5.2. Metode Pengumpulan Data.....	3
1.5.3. Metode Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.....	6

TINJAUAN PUSTAKA	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Tinjauan Umum	6
2.1.1. Sejarah Singkat	6
2.1.2. Visi dan Misi.....	7
2.1.3. Struktur Organisasi	8
2.1.4. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab	8
2.2. Landasan Teori.....	12
2.2.1. Perkembangan dan Teknologi Internet.....	12
2.2.2. Teori-Teori Penerimaan Teknologi	13
2.2.3. Model <i>UTAUT</i>	15
2.2.4. Kerangka Pemikiran.....	17
2.2.5. Hipotesis Penelitian	18
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	19
3.1. Objek Penelitian.....	19
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	19
3.3. Skala Likert.....	19
3.4. Metode Penelitian	20
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	20
3.6. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	20
3.6.1. Populasi	20
3.6.2. Teknik Pengambilan Sampel.....	21
3.7. Variabel Penelitian	22
3.8. Definisi Operasional Variabel	22
3.9. Kuesioner	23
3.10. Analisis Data.....	28

3.10.1	SPSS (<i>Statistical Package for the social Sciences</i>)	28
3.10.2	Uji Validitas	29
3.10.3	Uji Realibilitas	30
3.10.4	Uji Asumsi Klasik	30
3.10.5	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji Statistik t).....	31
3.10.6	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji Statistik F).....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		33
4.1.	Deskripsi Responden.....	33
4.1.1.	Jenis Kelamin	34
4.1.2.	Usia.....	34
4.1.3.	Pengalaman Responden Menggunakan Komputer.....	35
4.2	Pembahasan Hasil Dari Uji Validitas dan Realibilitas	36
4.2.1.	Uji Validitas.....	36
4.2.2.	Uji Realibilitas	41
4.2.3.	Uji Multikolinieritas	42
4.3	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji Statistik t).....	44
4.4	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji Statistik F).....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		49
5.1.	Kesimpulan.....	49
5.2.	Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA		50
LAMPIRAN.....		52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	10
Gambar 2.2 Model <i>UTAUT</i>	20
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	48

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kuesioner Variabel-variabel <i>UTAUT</i>	28
Tabel 4.1.1 Jenis Kelamin	37
Tabel 4.1.2 Usia.....	38
Tabel 4.1.3 Pengalaman Responden Menggunakan Komputer.....	39
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Intrument <i>Performance Expactancy</i>	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Effort Expactancy</i>	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Social Influence</i>	42
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Facilitating Condition</i>	43
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Behavior Intention</i>	44
Tabel 4.9 Hasil Ouput Uji <i>Realibilitas</i>	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogrov-Smirov.....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	49
Tabel 4.12 Tabel <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behavior Intention</i> ..	39
Tabel 3.13 Tabel <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavior Intention</i>	40
Tabel 3.14 <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavior Intention</i>	40
Tabel 3.15 <i>Facilitating Condition</i> terhadap <i>Behavior Intention</i>	41
Tabel 3.15 <i>Facilitating Condition</i> terhadap <i>Behavior Intention</i>	41