

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT AGRONUSSA  
ALAM PERKASA**



**KARYA AKHIR**

**Disusun Oleh :**

**A Raihan**

**191510050**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada Program

Studi Manajemen

**UNIVERSITAS BINA DARMA  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUIH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KEPUASAN KERJA**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT AGRONUSA**  
**ALAM PERKASA**

**A. Raihan**  
**191510050**

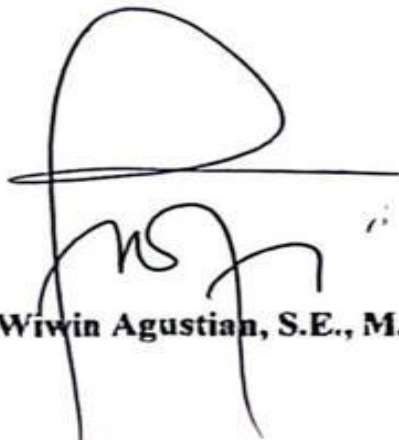
**KARYA AKHIR**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Srata satu Pada Program  
Studi Manajemen

**Menyetujui,**

**Palembang, Agustus 2024**  
**Fakultas Sosial Humaniora**  
**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing**



**Wiwin Agustian, S.E., M.Si**

**Dekan**



**Universitas Bina Darma**  
**Fakultas Sosial Humaniora**

**Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D**  
**NIDN : 0012097607**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

**Karya Akhir Berjudul : Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Agronussa Alam Perkasa**

**Telah dipertahankan didepan penguji pada 27 juni 2024 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.**

### KOMISI PENGUJI

**Wiwini Agustian, S.E., M.Si**

**Ketua Penguji**

(  )


**Dr. Muji Gunarto. S.Si.M.Si**

**Anggota Penguji 1**

(  )

**Irwan Saptayuda. S.E. M.Si**

**Anggota Penguji 2**

(  )

Palembang 20 Agustus 2024

Program Studi Manajemen Fakultas

Sosial Humaniora Universitas Bina

Darma

Ketua Program Studi

Universitas **Bina  
Darma**  
Fakultas Sosial Humaniora



Dr. Trisninawati, S.E., M.M

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : A. Raihan

Nim : 191510050

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain
2. Karya Akhir ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Didalam Karya Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia Karya Akhir yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 2 September 2024



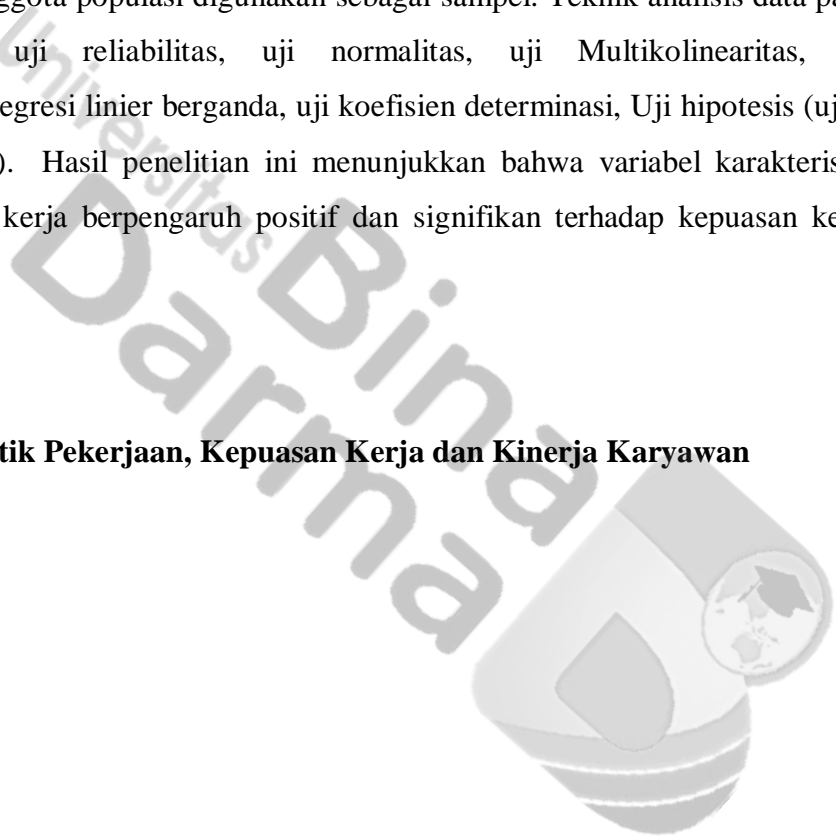
A. Raihan

Nim : 191510050

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah adanya pengaruh karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Agronusa Alam Perkasa. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif. Metode pengumpulan data pada penelitian ini melalui pembagian kuesioner. Teknik sampel yang digunakan adalah sampel jenuh yaitu penentuan sampel dimana semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Teknik analisis data pada penelitian ini yaitu uji reliabilitas, uji normalitas, uji Multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji regresi linier berganda, uji koefisien determinasi, Uji hipotesis (uji t) dan Uji simultan (Uji F). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

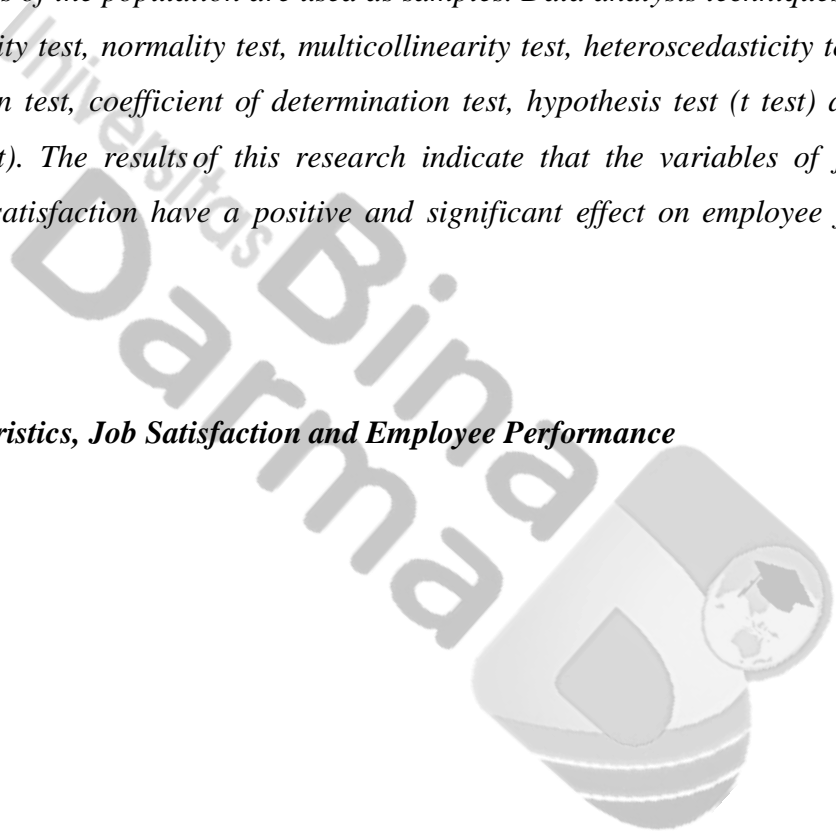
**Kata kunci : Karakteristik Pekerjaan, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan**



## ABSTRACT

*This research aims to determine whether there is an influence of job characteristics and job satisfaction on employee performance at PT. Agronussa Alam Perkasa. The method used is a quantitative method. The data collection method in this research was through distributing questionnaires. The sampling technique used is saturated sampling, namely determining a sample where all members of the population are used as samples. Data analysis techniques in this research are reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression test, coefficient of determination test, hypothesis test (t test) and simultaneous test (F test). The results of this research indicate that the variables of job characteristics and job satisfaction have a positive and significant effect on employee job satisfaction.*

**Keywords:** *Job Characteristics, Job Satisfaction and Employee Performance*



## ***MOTTO & PERSEMBAHAN***

### ***MOTTO :***

***SUKSES BERMANFAAT UNTUK SEMUA ORANG(B.J HABIBIE)***

Kupersembahkan kepada :

- ❖ **Allah subhanahu wara'ala atas Kesehatan dan Do'aku yang telah dikabulkan sehingga saya bisa menyelesaikan Pendidikan ini.**
- ❖ **Kedua orang tua saya, Ayahanda Risman Katib dan Almh Ibunda Elvira Devi tercinta yang sudah berkerja keras tanpa pernah mengeluh dan penuh kasih saying memanjatkan doa yang luar biasa demi membuat anaknya menjadi seorang yang berpendidikan.**
- ❖ **Keluarga sebagai penyemangat dalam melewati hari-hari dalam keadaan senang maupun sedih terutama KK RIDWAN saya yang tidak pernah berhenti dan lelah memberi saya saran dan support nya.**
- ❖ **Sahabat dan teman dekat saya THE JALOR dan ASR yang telah memberikan support bagi saya untuk menyelesaikan pendidikan ini.**
- ❖ **Almamater ku Universitas Bina Darma.**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : A. Raihan  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 25 Agustus 2001  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. Kh Azhari LRG Tangga Panjang 2 9/10 Ulu  
Palembang  
No Telepon/Hp : 085609310413  
E-Mail : [raihanbaseng25@gmail.com](mailto:raihanbaseng25@gmail.com)

### **Pendidikan Formal**

SD (2008-2013) : SD Negeri 85 Palembang  
SMP (2013-2016) : SMP Azharyah Palembang  
SMK (2016-2019) : SMK Bina Sriwijaya Palembang

### **Pendidikan Non Formal**

Peserta Character Building Program "Self Identification" 2019  
Peserta Table Manner Course At The Santika Hotel Palembang 2022  
Peserta Toefl ITP, 2023  
Praktik Kerja Lapangan Dinas Perindustrian Kota Palembang 2022  
Peserta Program Pengenalan dan Observasi dunia kerja PT. Sinar Sosro Palembang 2019  
Juara 3 Karate Kelas Kumite -84 Kejurda Forki Palembang 2023



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis kehadirat Allah SWT yang telah menimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Dengan rahmat nya pula penulis mampu untuk menyelesaikan penulisan Skripsi, syalawat serta salam tak lupa penulis halurkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini berjudul “PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.AGRONUSA ALAM PERKASA”.

Adapun tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana S1 pada program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.

Tentu tidak mudah dan menjadi tantangan serta pembelajaran sendiri dalam penyusunan laporan akhir skripsi ini. Dalam menyelesaikan ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, saran, bimbingan, kritik serta kerjasama berbagai pihak. Untuk itu dengan tulus dan ikhlas penulis mengucapkan kepada:

- Yang teristimeaw saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua yang saya cintai, **ALMH Ibunda Elvira Devi Anti dan Ayahanda Risman Katib**. Perempuan dan laki-laki hebat yang selalu menjadi penyemangat dan membuat saya bangkit dari kata menyerah juga atas segala doa, serta curahan kasih sayang yang tak terhingga sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini juga dukungannya baik moral maupun dukungan material dari awal menjadi mahasiswa hingga terselesaikannya laporan akhir skripsi ini. Atas segala bentuk kepercayaan yang telah diberikan
- Kepada Kakak saya Brother saya **M. Ridwan SH**. Yang telah sabar menghadapi saya dengan begitu banyak pertanyaan yang saya lontarkan. Semoga kesuksesan mengiringi setiap langkah kita berdua sehingga dapat membahagiakan ayah dan ibu..
- **Prof. Sunda Ariana, M.pd. MM**, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- **Nuzsep Almigo. S.Psi., M.Si., Ph.D** selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
- **Dr. Trisninawati, S.E., M.M** selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- **Wiwin Agustian, S.E., M.Si** selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam penyelesaian penulisan Skripsi ini.
- Bapak Ibu Dosen Universitas Bina Darma Palembang.
- Terima kasih teman-teman/ Sahabat seperjuangan **R.A Dinda Thalia SM**. dan **Adit Jordy SM**. yang selalu memberikan semangat dan membantu saya hingga selesai.
- Teman-teman satu Angkatan di prodi Manajemen yang tidak saya dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih telah menjadi wadah tempat berdiskusi dan tidak jarang menjadi tempat bercerita
- Sahabat saya **The Jalor** dan **ASR**, terima kasih sudah mensupport saya memberikan masukan dan membuat cerita ketika saya Lelah menghadapi perkuliahan.
- Terakhir diri saya sendiri **Ahmad Raihan** atas segala bentuk usaha dan kerja keras juga semangat yang tak henti-hentinya dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini . semoga saya tetap selalu rendah hati, karena ini baru awal dari semuanya, semoga jalan

kesuksesan karir, keluarga dan masa depan saya di permudahkan aamiin ya rabbal alamin.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dari Skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga menjadikan laporan praktek kerja lapangan ini lebih bermutu dan semoga bantuan yang telah diberikan kepada penulis memperoleh ridho Allah Subhanahu wa Ta'ala.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dengan segala keterbatasan dapat bermanfaat bagi pembaca yang membutuhkannya.

Wassalammualaikum Warrahamtullahi Wabarakatuh.

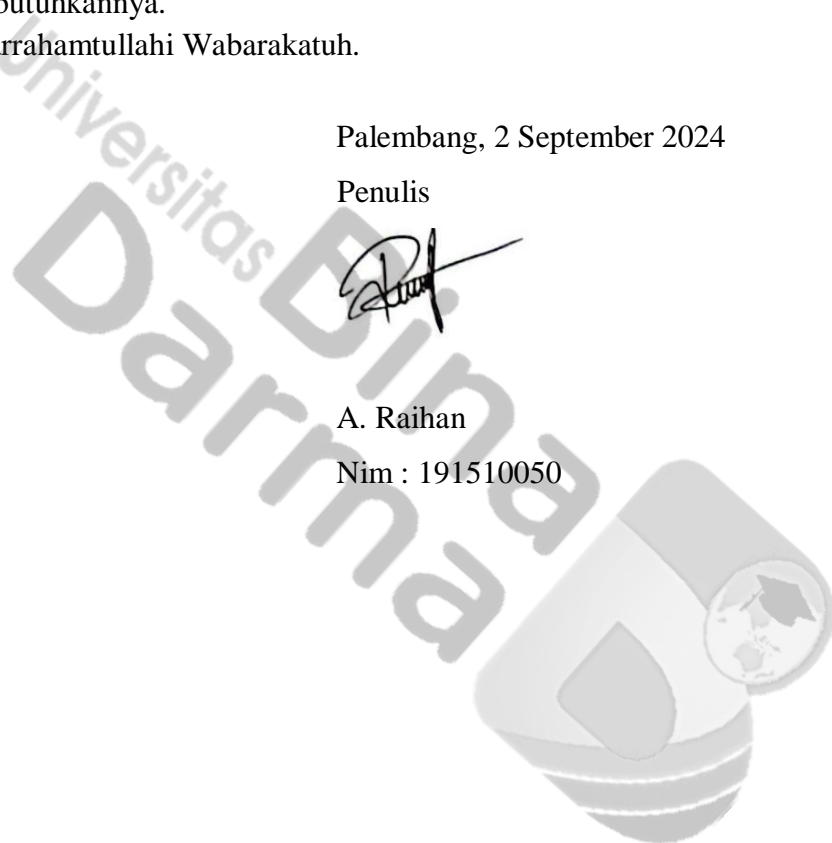
Palembang, 2 September 2024

Penulis



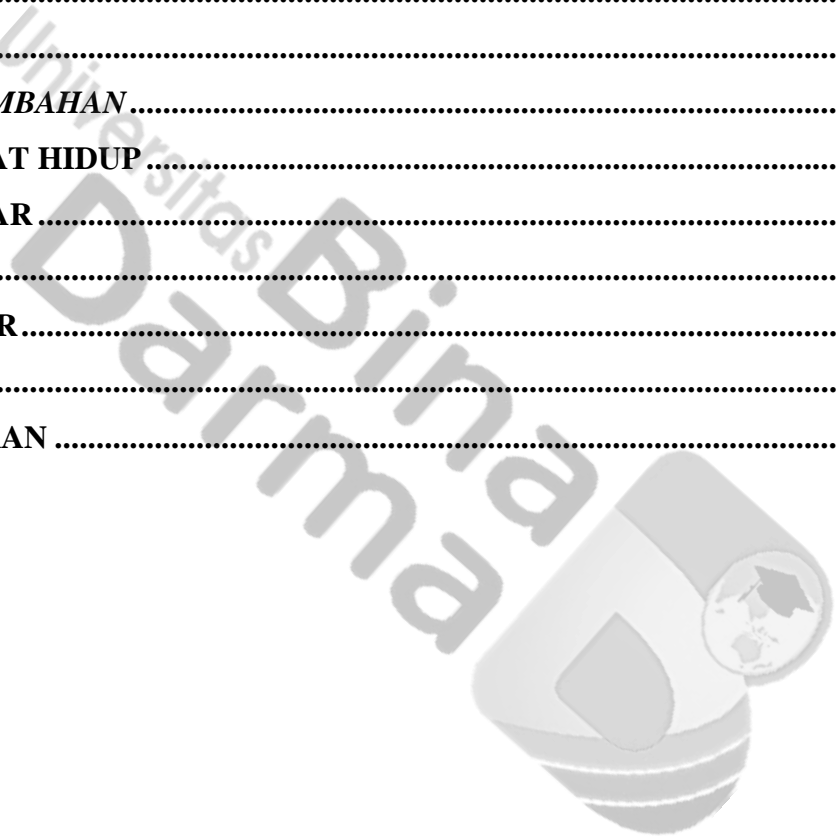
A. Raihan

Nim : 191510050



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	<b>3</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>4</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>5</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>6</b>
<b><i>MOTTO &amp; PERSEMBAHAN</i>.....</b>	<b>7</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>8</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>9</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>11</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>12</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>13</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>14</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....39

Gambar 4. 1 .....81



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Jumlah Karyawan PT. Agronusa Alam Perkasa tahun 2020-2023	5
Tabel 2. 1	Tabel Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1	Operasi Variabel	42
Tabel 3. 2	Skala Likert	47
Tabel 3. 3	Daftar Pegawai PT. Agronusa Alam Perkasa	48
Tabel 4. 1	Distribusi Frekuensi Karakteristik Respponden Responden Berdasarkan Karakteristik Pekerjaan PT. Agronusa Alam Perkasa	58
Tabel 4. 2	Distribusi Frekuensi Karakteristik Respponden Berdasarkan Kepuasan Kerja PT. Agronusa Alam Perkasa	62
Tabel 4. 3	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Kinerja Karyawnan PT. Agronusa Alam Perkasa	66
Tabel 4. 4	Jenis Kelamin Responden	70
Tabel 4. 5	Usia Responden	71
Tabel 4. 6	Pendidikan Responden	72
Tabel 4. 7	Hasil Uji Validitas	73
Tabel 4. 8	Hasil Uji Reliabilitas	78
Tabel 4. 9	Hasil Uji Normalitas	79
Tabel 4. 10	Hasil Uji Multikolinearitas Coefficients <sup>a</sup>	80
Tabel 4. 11	Hasil Regresi Linier Berganda Coefficients <sup>a</sup>	82
Tabel 4. 12	Hasil Uji Koedisien Determinasi Model Summary <sup>b</sup>	83
Tabel 4. 13	Hasil Uji Persial (Uji-t)	84
Tabel 4. 14	Hasil Uji Simultan (Uji F)	85

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	
Lampiran 2. SK Pembimbing .....	
Lampiran 3. Surat Balasan Perusahaan .....	
Lampiran 4. Lembar Konsultasi Proposal .....	
Lampiran 5. Lembar Konsultasi Karya Akhir .....	
Lampiran 6. Formulir Perbaikan Seminar Proposal .....	
Lampiran 7. Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal .....	
Lampiran 8. Turnitin .....	
Lampiran 9. LOA .....	
Lampiran 10. Formulir Perbaikan Semhas .....	
Lampiran 11. Lembar Cek Point .....	
Lampiran 12. Formulir Permohonan Judul dan Pembimbing .....	
Lampiran 13. Transkrip Nilai .....	

