

**PENGARUH BUDAYA KERJA DAN LINGKUNGAN**

**KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**PADA PT.PLN INDONESIA POWER**

**UBP KERAMASAN**



**KARYA AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata satu pada  
Program Studi Manajemen**

**Disusun Oleh:**

**ALKIRMA ROSA**

**201510052**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**2024**

**PENGARUH BUDAYA KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT.PLN INDONESIA  
POWER UBP KERAMASAN**

**KARYA AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata satu pada  
Program Studi Manajemen**

**Disusun Oleh:**

**ALKIRMA ROSA**

**201510052**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2024**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH BUDAYA KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA PT.PLN INDONESIA POWER UBP**

**KERAMASAN**

**ALKIRMA ROSA**

**201510052**

**KARYA AKHIR**

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui

Palembang, September 2024

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

**Pembimbing**

**Drs. H. Mukran Roni, M. B. A.**

**NIDN. 0230076101**

**Dekan,**

  
**Universitas Bina Darma**  
**Fakultas Sosial Humaniora**  
**Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D**

**NIDN. 0012097601**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir ini berjudul “PENGARUH BUDAYA KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT.PLN INDONESIA POWER UBP KERAMASAN”, telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima

### KOMISI PENGUJI

- |                                  |                         |
|----------------------------------|-------------------------|
| 1. Drs. H. Mukran Koni, M. B. A. | Ketua Penguji (.....)   |
| 2. Irwan Septayuda, S.E., M.Si.  | Anggota Penguji (.....) |
| 3. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec  | Anggota Penguji (.....) |

Palembang, September 2024  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi & Bisnis  
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,

  
Universitas Bina Darma  
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E., M.M

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: ALKIRMA ROSA  
NIM 201510052

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain.
2. Karya akhir ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam Karya akhir ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring,
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku: Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 2024  
Yang membuat pernyataan



ALKIRMA ROSA  
201510052

## ABSTRAK

Budaya kerja yang diharapkan dapat meningkatkan motivasi dan produktivitas pegawai, namun terdapat permasalahan yang dihadapi seperti masih terdapat pegawai yang kurang disiplin terhadap waktu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Budaya kerja dan Lingkungan kerja terhadap kinerja Pegawai pada PT PLN Indonesia power UBP Keramasan Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang datanya dihasilkan dari skala likert. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode rumus slovin. Hasil dari penelitian dengan menggunakan uji T yaitu variabel budaya Kerja (X1) memiliki pengaruh negatif terhadap variabel kinerja Pegawai (Y) sedangkan variabel Lingkungan Kerja (X2) memiliki pengaruh positif terhadap variabel kinerja pegawai (Y) dan pengujian dengan menggunakan uji F di dapatkan hasil bawa variabel X yang terdiri dari budaya Kerja (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai (Y).

Kata kunci: budaya Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kinerja pegawai

## **ABSTRACT**

*The work culture is expected to increase employee motivation and productivity, however there are problems faced such as there are still employees who are less disciplined about their time. This research aims to determine the influence of work culture and work environment on employee performance at PT PLN Indonesia Power UBP Keramasan. This research method uses quantitative methods whose data is generated from a Likert scale. The sampling technique uses the Slovin formula method. The results of research using the T test are that the work culture variable (X1) has a negative influence on the employee performance variable (Y) while the work environment variable (X2) has a positive influence on the employee performance variable (Y) and testing using the F test resulted in the variable X consisting of work culture (X1) and work environment (X2) which together had a significant effect on employee performance (Y).*

*Key words: work culture, work environment, and employee performance*

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

- ❖ Awali segala Sesuatu dengan BISMILLAH
- ❖ Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

(QS. Al-Insyirah : 5-6)

- ❖ Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya. (Mereka berdoa), “Ya Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami melakukan kesalahan. ( QS Al Baqarah : 286)

### Kupersembahkan Kepada:

- ❖ Kedua Orangtua ku
- ❖ Saudara-Saudariku Tercinta
- ❖ Terimakasih untuk kamu yang selalu menemaniku
- ❖ Sahabat dan teman-teman seperjuangan
- ❖ Almamater Universitas Bina Darma



## RIWAYAT HIDUP



### BIODATA

Nama Lengkap : ALKIRMA ROSA  
Nama Panggilan : Rosa  
Tempat/ Tanggal Lahir : Palembang, 19 Agustus 2002  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. KH Azhari Lorong Pratu Musa  
14 Ulu Palembang  
Alamat Email : [rosabae647@gmail.com](mailto:rosabae647@gmail.com)  
Telepon/No Hp : 089626835943

### Riwayat Pendidikan:

- MI Nasyril Islamiyah : 2007-2013
- SMP Negeri 16 Palembang : 2013-2016
- SMA PGRI 2 Palembang : 2016-2019
- Universitas Bina Darma Palembang : 2020-2024

### Pengalaman Organisasi:

- LDK Al Qorib (2021-2022) Menjadi anggota divisi kaderisasi

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena atas berkat dan rahmat-Nya dapat menyelesaikan skripsi ini dan dapat diselesaikan dengan tepat waktu sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang

Penulis menyadari dalam penelitian ini tidak terlepas dari adanya kendala, hambatan, dan kesulitan-kesulitan. Namun, penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu, membimbing, dan mengajarkan penulis ini, serta saran dan kritik, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya

- Prof. Dr. Sunda Ariana, M.pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- Drs. H. Mukran Roni, M. B. A. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak member arahan, bimbingan dan petunjuk dalam penyelesaian penulisan Skripsi ini.
- Bapak Ibu Dosen Universitas Bina Darma Palembang.
- Terima kasih untuk Ibu dan Ayahku tercinta yang selalu berjuang, mensupport dan mendoakan anaknya, sehingga mampu menyelesaikan Skripsi ini. terimakasih juga atas kasih sayang yang berlimpah dan tanpa batas yang diberikan kepada penulis hingga detik ini. Terimakasih telah menjadi orang tua terhebat, yang selalu mendengarkan keluh kesah semasa skripsi dan semasa hidup, terimakasih selalu menguatkan penulis di masa masa sulit. Penulis persembahkan skripsi dan gelar ini untuk kalian.
- Terima Kasih Kakak dan Adikku tercinta, terimakasih atas segala dukungan, kasih sayang dan semangat yang tulus.
- Partner tersayang yang tak kalah penting kehadirannya, terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Yang senantiasa menemani dan memberi semangat kepada penulis. Serta senantiasa menghibur saat merasa

sedih dan letih. Semoga selalu sehat dan selalu menjadi orang yang baik. Semoga kita bisa menjadi orang yang sukses bersama sesuai dengan apa yang kita impikan. serta terima kasih kepada teman teman yang sudah mensupport dan yang selalu memberikan semangat dan membantu saya hingga selesai.

- Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dari Skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga menjadikan skripsi ini lebih bermutu dan semoga bantuan yang telah diberikan kepada penulis memperoleh ridho Allah Subhanahu wa Ta'ala.

Akhir kata Penulis berharap semoga skripsi ini dengan segala keterbatasan dapat bermanfaat bagi pembaca yang membutuhkannya.

Palembang, September 2024

Penulis

ALKIRMA ROSA

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	13
1.5.1 Ruang lingkup subjek .....	13
1.5.2 Ruang lingkup Objek.....	13
1.5.3 Ruang Lingkup Tempat .....	13
1.6 Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
2.1 Landasan Teori .....	15
2.1.1 Pengertian Budaya Kerja .....	15
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Budaya Kerja.....	16
2.1.3 Indikator – Indikator Budaya Kerja.....	16
2.1.4 Pengertian Lingkungan Kerja.....	17
2.1.5 Indikator Lingkungan Kerja.....	18

2.1.6	Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja .....	19
2.1.7	Pengertian Kinerja Pegawai.....	19
2.1.8	Faktor- Faktor Kinerja Pegawai.....	20
2.1.9	Indikator Indikator Kinerja Pegawai .....	21
2.2	Hubungan Antar Variabel.....	22
2.2.1	Hubungan Budaya Kerja dengan Kinerja Pegawai.....	22
2.2.2	Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Pegawai....	23
2.3	Penelitian Terdahulu.....	24
2.4	Kerangka Pemikiran.....	27
2.5	Hipotesis Penelitian.....	30
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>		<b>31</b>
3.1	Objek Penelitian .....	31
3.2	Jenis Dan Sumber Data.....	31
3.3	Populasi dan Sampel .....	32
3.3.1	Populasi .....	32
3.3.2	Sampel .....	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.5	Definisi Operasional Variabel .....	33
3.6	Uji Instrumen Penelitian.....	36
3.6.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	36
3.6.1.1	Uji Validitas .....	36
3.6.1.2	Uji Reliabilitas.....	36
3.6.2	Uji Asumsi Klasik .....	36
3.6.2.1	Uji Normalitas .....	37
3.6.2.2	Uji Multikolinieritas .....	37
3.6.2.3	Uji Heteroskedastisitas .....	37
3.7	Teknik Analisis .....	38
3.7.1	Regresi Linier Berganda.....	38
3.7.2	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> .....	39
3.7.3	Uji Hipotesis.....	39
3.7.3.1	Uji Parsial (Uji-t).....	39

3.7.3.2 Uji F .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	41
4.1.1 Gambaran umum objek Penelitian .....	41
4.1.2 Visi dan Misi PT.Indonesia Power UBP Keramasan .....	45
4.1.3 Stuktur Organisasi .....	46
4.2 Data dan Deskriptif Hasil Penelitian.....	50
4.2.1 Deskripsi Responden.....	50
4.2.1.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
4.2.1.2 Karakteristik Responden berdasarkan Umur.....	51
4.2.1.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan .....	52
4.2.1.4 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja .....	53
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	54
4.3 Analisis Hasil Penelitian .....	63
4.3.1 Uji Validitas .....	63
4.3.2 Uji Reabilitas .....	65
4.3.3 Asumsi Klasik .....	66
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
4.3.5 Uji koefisien determinasi R <sup>2</sup> .....	72
4.3.6 Uji Hipotesis.....	73
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	75
4.4.1 Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	75
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai ...	77
4.4.3 Pengaruh Budaya kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai.....	77
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>79</b>
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran.....	79

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>



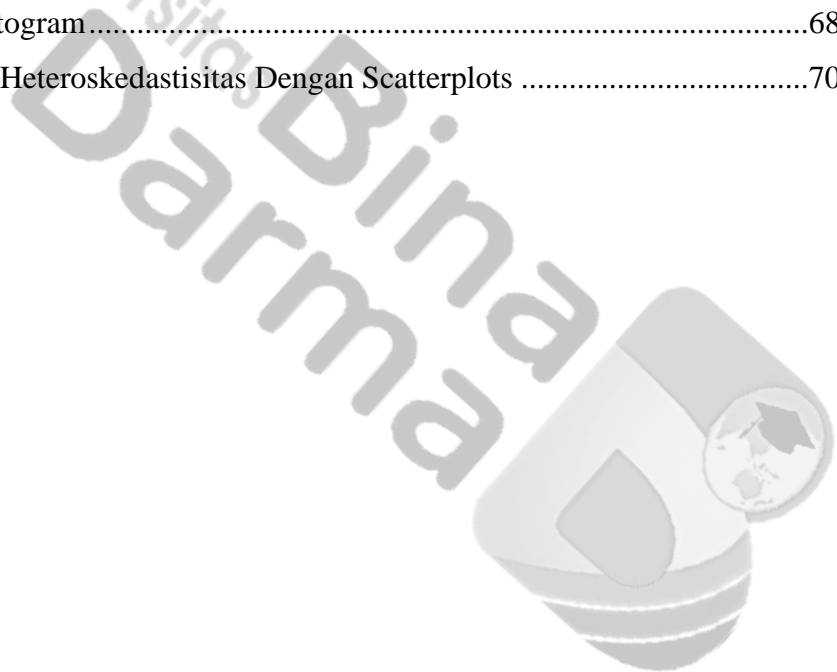
## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Absensi Pegawai Pada PT. PLN Indonesia Power UBP Keramasan Periode Januari-Desember 2023 .....	3
Tabel 1.2	Koesioner Pra Survey Lingkungan Kerja .....	5
Tabel 1.3	Penilaian Kinerja Pegawai di PT PLN Indonesia Power UBP Keramasan Tahun 2023 .....	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel .....	34
Tabel 3.2	Keterangan Koensioner Katagori Skala <i>Likert</i> .....	35
Tabel 4.1	Pembangkitan yang Beroperasi Pada PT.PLN Indonesia Power Pembangkitan Sumbagsel UBP Keramasan .....	44
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	51
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	52
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	53
Tabel 4.6	Rekapitulasi Budaya Kerja .....	55
Tabel 4.7	Rekapitulasi Variabel Lingkungan Kerja .....	58
Tabel 4.8	Rekapitulasi Variabel Kinerja Pegawai .....	61
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Budaya Kerja .....	64
Tabel 4.10	Hasil Validitas Lingkungan Kerja .....	64
Tabel 4.11	Hasil Validitas Kinerja Pegawai .....	65
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Instrument Penelitian .....	66
Tabel 4.13	Uji One-Sample Kolmogorov Test .....	67
Tabel 4.14	Coefficients <sup>a</sup> .....	69
Tabel 4.15	Coefficients <sup>a</sup> .....	71
Tabel 4.16	Uji koefisien determinasi R <sup>2</sup> .....	72
Tabel 4.17	Coefficients <sup>a</sup> .....	73
Tabel 4.18	Uji F .....	74



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kinerja Pegawai PT PLN Indonesia Power UBP Keramasan Tahun 2023.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Logo PT.PLN Indonesia Power .....	44
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. PLN Indonesia Power UBP Keramasan.....	46
Gambar 4.3 Hasil Pengujian .....	68
Gambar 4.4 Histogram.....	68
Gambar 4.5 Uji Heteroskedastisitas Dengan Scatterplots .....	70



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran 2. Hasil Input Data Koesioner .....	101
Lampiran 3. Hasil Pengolahan Data SPSS Versi 27 .....	104
Lampiran 4. Surat Pengajuan Judul Karya Akhir .....	108
Lampiran 5. Surat Balasan dari perusahaan .....	109
Lampiran 6. Lembar Konsultasi Proposal.....	110
Lampiran 7. Lembar perbaikan proposal Penelitian .....	111
Lampiran 8. Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal .....	112
Lampiran 9. Lembar Konsultasi Skripsi .....	113
Lampiran 10. Hasil Cek Turnitin .....	114
Lampiran 11. Draft Jurnal .....	115
Lampiran 12. Lembar Perbaikan Karya Akhir.....	116