

**KEPUTUSAN  
DEKAN FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
NOMOR : 053/SK/FEB-MN/Univ-BD/VI/2024  
TENTANG**

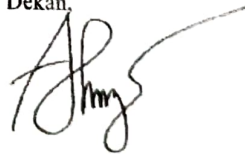
**PEMBIMBING PENELITIAN MAHASISWA  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA UNIVERSITAS BINA DARMA**

- Menimbang** :
- Bahwa mahasiswa semester akhir diharuskan melaksanakan penelitian dan menyusun skripsi sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Strata 1 (S-1) Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma;
  - Bahwa untuk kelancaran dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi dimaksud, dipandang perlu untuk menunjuk dan menugaskan Pembimbing Skripsi bagi setiap mahasiswa;
  - Bahwa untuk memenuhi butir-butir di atas perlu diterbitkan Surat Keputusan sebagai landasan hukumnya.
- Mengingat** :
- Undang-undang Nomor 20 tahun 2003;
  - Peraturan Pemerintah Nomor 60 tahun 1999;
  - Akte Pendirian Yayasan Nomor 95 tanggal 28 Desember 1993;
  - Surat Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor : 112/D/O/2002;
  - Statuta Universitas Bina Darma;
  - Surat Keputusan Rektor Universitas Bina Darma Nomor : 165/SK/UNIV-BD/XI/2008 tanggal 03 Nopember 2008.

**MEMUTUSKAN**


- Menetapkan  
PERTAMA** :
- Menunjuk dan menugaskan saudara-saudara
- DarwinSE.,M.M.
  -
- berturut- turut sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing Pendamping dalam menyusun Skripsi mahasiswa di bawah ini :
- Nama : Andi Kurnia  
Nim : 201510034  
Fakultas : Sosial Humaniora  
Program Studi : Manajemen  
Judul Penelitian : Pengaruh Penerapan Standar Kualitas Pelayanan untuk Meningkatkan Kepuasan pelanggan Toko di Best Meat Japfa Palembang
- KEDUA** :
- keputusan ini berlaku mulai tanggal ditetapkan sampai dengan yang bersangkutan menyelesaikan skripsi dan tugas akhir;
- KETIGA** :
- keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya, apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Palembang  
pada tanggal 06 Juni 2024  
Dekan,



Nuzcep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

Tembusan disampaikan kepada Yth.  
1. Pembimbing Utama dan Pendamping;  
2. Ketua Program Studi;  
3. Mahasiswa yang bersangkutan.

	<b>LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN</b>	Nomor Dok.	
		Nomor Revisi	
		Tgl. Berlaku	
		Klausa	




Nim : 201510034  
 Nama : Andi Kurnia  
 Program Studi: Manajemen  
 Fakultas : Sosial Humaniora  
 Judul : Analisis Penerapan Standar Pelayanan Untuk Meningkatkan  
 Kepuasan Pelanggan Toko Best Meat Japfa Palembang

Pembimbing : Darwin, SE., MM

No	Tanggal	Uraian Pembahasan	Paraf
1	26-2-2024	Acc pedeer	<i>dr</i>
2	19-3-2024	Revisi Bab 1	<i>dr</i>
3	27-3-2024	Acc Bab 1	<i>dr</i>
4	1-4-2024	Revisi Bab 2	<i>dr</i>
5	16-4-2024	Revisi Bab 2	<i>dr</i>
5	16-4-2024	Revisi Bab 2	<i>dr</i>
7	13-4-2024	Revisi Bab 2	<i>dr</i>
6	24-4-2024	Revisi Bab 3	<i>dr</i>
7	29-4-2024	Acc Bab 2	<i>dr</i>
8	4-5-2024	Revisi Bab 3	<i>dr</i>
9	12-5-2024	Revisi Bab 3	<i>dr</i>
10	21-5-2024	Revisi Bab 3	<i>dr</i>
11	30-5-2024	Acc up ✓	<i>dr</i>

LEMBAR KONSULTASI  
 SKRIPSI

Nama : Andi Kurnia  
 Nim : 201510034  
 Fakultas : Sosial Humaniora  
 Program Study : Manajemen  
 Judul : "Pengaruh Penerapan Standar Kualitas Pelayanan Untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Toko di Best Meat Japfa Palembang"  
 Pembimbing : Darwin, S.E., M.M

No	Tanggal	Keterangan	Paraf
1	9-8-2024	Revisi Bab W	
2	14-8-2024	Acc Bab W lanjut Bab S	
3	19-8-2024	Acc Bab II	
4	21-8-2024	Acc 2/2 Ujian Tengah . ✓	